DYNO® MobileLabeler[™]

DYN

3 6*

DYMO

Guia do Usuário



Direitos de autor

© 2017 Newell Rubbermaid Europe LLC. Todos os direitos reservados. Revisto a 8/17.

Nenhuma parte deste documento ou do software pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio ou traduzida para outro idioma sem a autorização escrita prévia da Newell Rubbermaid Europe, LLC.

Marcas comerciais

DYMO é uma marca comercial registada nos EUA e noutros países.

Apple e o logótipo Apple são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

IOS é uma marca comercial ou uma marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países.

A marca nominativa Bluetooth® e logótipos são marcas comerciais registadas propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e utilizadas sob licença.

Android, Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais da Google Inc.

Todas as demais marcas registadas são propriedade dos seus respectivos detentores. "Made for iPhone" (Concebido para iPhone) e "Made for iPad" (Concebido para iPad) significam que um acessório eletrónico foi concebido para se ligar especificamente ao iPhone ou iPad, respetivamente, e foi certificado pelo responsável pelo desenvolvimento para cumprir os requisitos das normas de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo ou pela sua conformidade com os requisitos das normas de segurança e regulamentares. De salientar que o uso deste acessório com o iPhone ou iPad pode afetar o desempenho da funcionalidade sem fios.

1 Acerca da sua nova impressora de etiquetas

- 1 Registar a impressora de etiquetas
- 1 Avisos de Segurança da Ligação Sem Fios
- 2 Precauções de segurança para bateria recarregável de polímeros de lítio
- 2 Precauções de Segurança Gerais

4 Conhecer a impressora de etiquetas

- 5 Alimentação
- 5 Luz indicadora do Estado da alimentação
- 5 Luz indicadora do Estado da bateria
- 5 Ligação via Bluetooth
- 6 Luz indicadora do Estado da ligação via Bluetooth
- 6 REDEFINIR

7 Introdução

- 7 Ligar a alimentação
- 7 Inserir a bateria
- 7 Remover a bateria
- 8 Carregar a bateria
- 9 Introdução da cassete de etiquetas
- 9 Cortar as etiquetas

10 Imprimir etiquetas através de um dispositivo móvel

- 10 Emparelhamento da impressora de etiquetas com o dispositivo móvel
- 10 Transferência da aplicação (App) DYMO Connect
- 11 Acerca da aplicação (App) DYMO Connect
- 11 Ecrã Página Inicial
- 11 Ecrã Desenhar

12 Imprimir etiquetas através do computador

- 12 Transferência e Instalação do software DYMO Label
- 12 Conectar a impressora de etiquetas ao computador

13 Acerca do software DYMO Label

13 Estado da impressora de etiquetas

14 Cuidados com a impressora de etiquetas

- 14 Limpeza da lâmina do cortador
- 15 Limpeza da cabeça de impressão

16 Resolução de problemas

- 16 Geral
- 18 Ligação via Bluetooth
- 19 Especificações técnicas
- 20 Informações sobre a documentação
- 20 Informações ambientais



Acerca da sua nova impressora de etiquetas

A impressora de etiquetas eletrónica DYMO[®] MobileLabeler permite-lhe criar variadas etiquetas autoadesivas de alta qualidade e imprimir usando a tecnologia sem fios **Bluetooth**[®] do dispositivo móvel Apple[®] ou Android[™] disponível. Pode igualmente imprimir através de um computador com sistema operativo Windows[®] ou Mac através da tecnologia sem fios Bluetooth ou usando o cabo USB incluído.

Pode optar por imprimir as etiquetas em inúmeros tipos de letra, tamanhos de letra e estilos. A impressora de etiquetas usa cassetes de etiquetas DYMO D1 com larguras de 6 mm (1/4"), 9 mm (3/8"), 12 mm (1/2"), 19 mm (3/4") ou 24 mm (1"). As etiquetas encontram-se disponíveis numa ampla gama de cores.

Visite **www.dymo.com** para mais informações sobre como obter etiquetas e acessórios para a impressora de etiquetas.

Registar a impressora de etiquetas

Visite **www.dymo.com/register** para registar a impressora de etiquetas online. O número de série, situado na parte inferior da impressora de etiquetas, é necessário para efetuar o registo. Ver Figura 1 na página 4.

Registe a impressora de etiquetas para receber os seguintes benefícios:

- Um ano adicional de garantia
- Notificação via email de atualizações gratuitas de software
- Ofertas especiais e anúncios de novos produtos

Avisos de Segurança da Ligação Sem Fios

Praticamente todos os dispositivos eletrónicos são suscetíveis a interferências eletromagnéticas (EMI) em caso de blindagem ou conceção inadequadas ou qualquer outro tipo de configuração no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

Semelhante a um telemóvel, o dispositivo DYMO é um transmissor/recetor de baixa potência e é abrangido por regulamentos que dizem respeito a tais dispositivos.

- Desligue o dispositivo DYMO em qualquer instalação onde estejam publicados avisos a solicitar isso. Estas instalações podem incluir hospitais ou instalações de cuidados de saúde que podem estar a utilizar equipamento sensível a energia de radiofrequência (RF) externa.
- Cumpra todos os avisos e instruções que exigem a desativação de um dispositivo elétrico ou produto de rádio via radiofrequência (RF) nas áreas designadas como as estações de serviço/reabastecimento, hospitais, áreas de explosões, atmosferas potencialmente explosivas ou aviões.
- Alguns dispositivos Bluetooth podem interferir com alguns aparelhos auditivos. Na eventualidade de uma tal interferência, poderá querer consultar o fabricante do aparelho auditivo ou médico para discutir alternativas.
- Se utilizar qualquer outro dispositivo médico pessoal, consulte o fabricante do dispositivo para determinar se este se encontra blindado de maneira adequada contra energia RF. O seu médico poderá ajudá-lo a obter esta informação.

DYMO MobileLabeler Guia do Utilizador Caso tenha qualquer dúvida sobre se pode ligar ou utilizar o seu dispositivo, consulte um responsável autorizado na localização onde pretende utilizar o seu dispositivo. A DYMO recomenda a desativação do dispositivo Bluetooth se não estiver disponível nenhum responsável autorizado ou continuar a ter dúvidas.

Precauções de segurança para bateria recarregável de polímeros de lítio

Tipo de bateria: Polímero de lítio 7,4 V 1500 mAh 11,1 Wh

O manuseio inadequado da bateria recarregável de polímero de lítio pode causar fugas, calor, fumaça, explosão ou incêndio. Isso pode prejudicar o desempenho ou provocar falhas. Também pode danificar o dispositivo de proteção instalado na bateria. Isso pode danificar o equipamento ou provocar ferimentos nos utilizadores. Siga todas as instruções abaixo.

A Perigo

- Use a bateria apenas na impressora de etiquetas MobileLabeler.
- Só é possível carregar a bateria enquanto esta estiver introduzida na impressora de etiquetas utilizando o carregador fornecido (9VCC/4A).
- Não conecte diretamente a uma tomada elétrica ou a carregadores que utilizam conexões para acendedores de cigarro.
- Não armazene a bateria junto de fogo ou no interior de um automóvel onde a temperatura possa ser superior a 60 °C (140 °F).

Aviso

 Interrompa o carregamento da bateria se ele não for concluído dentro de três horas.

A Cuidado

- Não utilize a impressora de etiquetas ou a bateria num local que gere eletricidade estática.
- Utilize a impressora de etiquetas apenas à temperatura ambiente.
- A bateria só pode ser carregada a uma temperatura entre +10°C~30°C (+50°F~86°F).

Precauções de Segurança Gerais

Cumpra as diretrizes nesta secção para utilizar este produto em segurança. Além disso, certifique-se de que consulta a secção **Precauções de segurança para bateria recarregável de polímeros de lítio** na página 2.

Carregador e Cabo de alimentação

- Só é possível utilizar o carregador e o cabo de alimentação fornecidos com a impressora de etiquetas.
- Não manuseie o carregador ou cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Não corte, danifique, altere ou coloque objetos pesados sobre o carregador ou cabo de alimentação.
- Não use o carregador ou cabo de alimentação se qualquer um deles estiver danificado.



Impressora de etiquetas

- Use apenas o cabo USB fornecido com a impressora de etiquetas.
- Não introduza objetos dentro de ou bloqueie a ranhura de saída da etiqueta.
- Não toque na lâmina do cortador. Podem ocorrer lesões pessoais.
- Não permita que quaisquer líquidos entrem em contacto com a impressora de etiquetas.
- Não desmonte a impressora de etiquetas. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da DYMO (http://support.dymo.com) para solicitar serviços de inspeção, ajuste ou reparação.
- Retire imediatamente a ficha do cabo de alimentação da tomada se observar qualquer cheiro, calor, fumo, descoloração ou deformação anómalos ou qualquer outra coisa invulgar enquanto estiver a utilizar a impressora de etiquetas.

Cassetes de etiquetas D1 da DYMO

- Use apenas cassetes de etiquetas D1 da marca DYMO com esta impressora de etiquetas.
- Não utilize quaisquer acessórios ou consumíveis não autorizados.
- Limpe a superfície antes de aplicar a etiqueta adesiva caso contrário a etiqueta pode não aderir corretamente e descolar-se facilmente.
- Não exponha as etiquetas a calor ou luz solar extremos.



Conhecer a impressora de etiquetas

Familiarizar-se com as características apresentadas na figura abaixo.





Alimentação

O botão 🕛 liga e desliga a impressora de etiquetas. Uma pressão breve do botão 🕛 liga a alimentação. Uma pressão longa desliga a alimentação.

Uma pressão breve do botão Cancela também qualquer trabalho de impressão em curso.

A impressora entra no modo em espera de poupança de energia após um período de inatividade. O período de tempo antes da passagem para o modo em espera varia de acordo com o tipo de dispositivo móvel.

Luz indicadora do Estado da alimentação

A luz indicadora do estado da alimentação apresenta visualmente o estado da alimentação da impressora de etiquetas.

Estado da alimentação
A alimentação está desligada; a bateria pode estar ainda a carregar se o cabo de alimentação estiver ligado a uma tomada.
A impressora de etiquetas está no modo em espera.
A impressora de etiquetas e existe um erro.
A alimentação está ligada.

Quando a impressora de etiquetas está ligada mas não está conectada a uma fonte de alimentação, a luz indicadora do estado de alimentação permanece ligada mas está obscurecida.

Luz indicadora do Estado da bateria

A luz indicadora do estado da bateria apresenta visualmente o estado da carga da bateria.

Luz indicadora do Estado	Estado da Impressora de etiquetas
Desligado	A bateria não tem carga.
Em movimentação	A bateria está a carregar.
Contínuo	A bateria tem a carga completa.
	A bateria tem a carga parcial.

Ligação via Bluetooth

A impressora de etiquetas pode conectar-se no máximo a dois dispositivos utilizando a tecnologia sem fios via Bluetooth. Por exemplo, dois telemóveis, um telemóvel e um tablet ou um computador portátil e um telemóvel.

Por predefinição, a impressora de etiquetas está sempre visível quando a alimentação está ligada. Pode alterar o estado de visibilidade da impressora de etiquetas através das Opções do MobileLabeler no software DYMO Label.

- Geral Sempre visível.
- Limitado Visível durante 2 minutos.
- Desligado Invisível.



Quando é definida a opção da visibilidade limitada, o período de tempo de visibilidade de dois minutos pode ser iniciado premindo o botão Bluetooth situado na traseira da Visível durante 2 minutos.

Para alterar o modo de visibilidade

- 1 Ligue a impressora de etiquetas MobileLabeler ao computador onde tem o software DYMO Label instalado.
- 2 Selecione a impressora de etiquetas MobileLabeler como a impressora atual no software DYMO Label software.



- 3 Clique em 🤹 para as Opções do MobileLabeler.
- 4 Selecione a opção de visibilidade desejada.

Luz indicadora do Estado da ligação via Bluetooth

A luz indicadora do estado da ligação via Bluetooth apresenta visualmente o estado da ligação da impressora de etiquetas.

Luz indicadora do Estado Estado da Impressora de etiquetas

Desligado	A impressora de etiquetas não está visível.
A piscar	A impressora de etiquetas está visível.
Contínuo	A impressora de etiquetas está conectada.

REDEFINIR

O botão REDEFINIR repõe as predefinições de origem da impressora de etiquetas. A reposição das predefinições da impressora de etiquetas origina na perda de todas as definições atuais, incluindo todas as definições Bluetooth. Prima este botão apenas se quiser eliminar toda a informação existente na impressora de etiquetas.

Use um objeto pontiagudo estreito, como a ponta de uma caneta ou lápis, para premir o botão REDEFINIR.



Introdução

Cumpra as instruções fornecidas nesta secção para configurar a impressora de etiquetas.

Ligar a alimentação

A impressora de etiquetas é alimentada por uma bateria recarregável de polímero de lítio (LiPo). A bateria incluída com a impressora de etiquetas é fornecida com carga parcial.

Para assegurar o melhor desempenho, carregue a bateria na totalidade antes de utilizar a impressora de etiquetas.

Inserir a bateria

Certifique-se de que todos os cabos estão desconectados antes de introduzir a bateria LiPo.

Para inserir a bateria

- 1 Prima (a) e, em seguida, levante para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 2 Insira a bateria no compartimento da bateria conforme ilustrado na Figura 2.
- **3** Feche a tampa lateral da impressora de etiquetas.

Certifique-se de que consulta as

Precauções de Segurança da bateria de polímero de lítio (LiPo) disponíveis em página 2.

Remover a bateria

Remova a bateria quando a impressora de etiquetas não for utilizada durante um período superior a sete dias.

Certifique-se de que todos os cabos estão desconectados antes de remover a bateria LiPo.

Para remover a bateria

- 2 Remova a bateria no compartimento da bateria conforme ilustrado na Figura 3.

Certifique-se de que consulta as Precauções de Segurança da bateria de polímero de lítio (LiPo) disponíveis em página 2.







Carregar a bateria

A bateria só pode ser carregada utilizando o carregador DYMO fornecido com a impressora de etiquetas. A carga completa da bateria demora cerca de 2,5 a 3 horas.

Para assegurar os melhor desempenho, carregue a bateria na totalidade antes de utilizar a impressora de etiquetas.

Certifique-se de que consulta as Precauções de Segurança da bateria de polímero de lítio (LiPo) disponíveis em página 2.

Para carregar a bateria

- 1 Certifique-se de que a bateria está introduzida na impressora de etiquetas.
- 2 Ligue a ficha do cabo de alimentação ao carregador conforme apresentado na Figura 4.
- 3 Ligue o carregador ao conector da alimentação na traseira da impressora de etiquetas e ligue a ficha do cabo de alimentação a uma tomada elétrica. Ver Figura 5.

O movimento das luzes indicadoras do estado da bateria indica que a bateria está a carregar. A bateria continua a carregar mesmo se a impressora de etiquetas estiver desligada.



As luzes indicadoras do estado da bateria deixam de piscar e ficam acesas continuamente quando a bateria tiver a carga completa.



Introdução da cassete de etiquetas

A impressora de etiquetas usa cassetes de etiquetas D1 da DYMO. Visite **www.dymo.com** para obter mais informações sobre a compra de cassetes de etiquetas adicionais.

Para inserir a cassete de etiquetas

- 1 Prima (a) e, em seguida, puxe para fora para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 2 Certifique-se de que a tira e a fita se encontram presas no topo da cassete e que **a fita passa por baixo das guias da etiqueta**. Ver Figura 6.

Rode o carretel para rebobinar a fita no sentido horário para apertar a fita, se necessário. Ver Figura 7.

- 3 Insira a cassete e prima até estar encaixada (clique) na sua devida posição.
- 4 Feche a tampa lateral da impressora de etiquetas.



Cortar as etiquetas

A impressora de etiquetas tem um cortador automático que cortará a etiqueta após a impressão de cada etiqueta.



Imprimir etiquetas através de um dispositivo móvel

Pode desenhar e imprimir etiquetas através da impressora de etiquetas MobileLabeler usando a aplicação móvel DYMO Connect.

DYMO Connect é a aplicação recomendada para uso com as versões publicadas mais recentemente dos dispositivos móveis Android e iOS.

Emparelhamento da impressora de etiquetas com o dispositivo móvel

Emparelhe a impressora de etiquetas com o dispositivo móvel utilizando as definições do Bluetooth no seu dispositivo. A impressora de etiquetas surge na lista de dispositivos Bluetooth com o nome **DYMO ML** *xxxx* onde *xxxx* é único para cada impressora de etiquetas.

Use 0000 se lhe for pedido um código de emparelhamento.

Emparelhamento com um dispositivo iOS

- 1 Ative a definição Bluetooth em Definições.
- 2 Toque em DYMO ML *xxxx* em MEUS DISPOSITIVOS para conectar a impressora de etiquetas.

A indicação **Ligado** é apresentada após a conclusão do emparelhamento após alguns segundos.

Emparelhamento com um dispositivo Android

- 1 Ative a definição Bluetooth em Definições.
- 2 Toque em **DYMO ML** *xxxx* em **Dispositivos Disponíveis** para emparelhar a impressora de etiquetas.

A impressora de etiquetas surge listada em **Dispositivos Emparelhados** após a conclusão do emparelhamento após alguns segundos.

Cefinições Bluetoot	h	
Bluetooth		
Identificável agora como "Telefone do Mac"		
MEUS DISPOSITIVOS		
DYMO ML 400E	Ligado (i)	
DYMO ML 400E	Ligado (i)	





Transferência da aplicação (App) DYMO Connect

A impressora de etiquetas DYMO MobileLabeler funciona via sem fios com a aplicação móvel DYMO Connect disponível na App Store da Apple[®] ou na Play[™] Store da Google.



Acerca da aplicação (App) DYMO Connect

Saiba mais sobre as características disponíveis na aplicação móvel DYMO Connect.

Ecrã Página Inicial



Ecrã Desenhar



Imprimir etiquetas através do computador

É possível conectar a impressora de etiquetas ao computador usando tecnologia sem fios Bluetooth ou o cabo USB fornecido com a impressora de etiquetas.

Transferência e Instalação do software DYMO Label

O software DYMO Label permite imprimir na impressora de etiquetas.

Para instalar o software num sistema operativo Windows®

- 1 Transfira a mais recente versão do software DYMO Label através da secção Suporte no Web site da DYMO em **support.dymo.com**.
- 2 Encerre todas as aplicações abertas do Microsoft Office.
- 3 Faça duplo clique no ícone do instalador.
 - O ecrã de instalação surge passados alguns segundos.
- 4 Clique em Instalar e cumpra as instruções fornecidas pelo instalador.

Para instalar o software num Mac

- 1 Transfira a mais recente versão do software DYMO Label através da secção Suporte no Web site da DYMO em **support.dymo.com**.
- 2 Faça duplo clique no ícone do instalador e cumpra as instruções no ecrã.

Conectar a impressora de etiquetas ao computador

Conecte a impressora de etiquetas ao computador usando a conexão USB situada na traseira da impressora de etiquetas.

Use apenas o cabo USB incluído com a impressora de etiquetas.

Para conectar a impressora de etiquetas ao computador

- 1 Ligue o cabo USB à porta USB situada na traseira da impressora de etiquetas.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo USB a uma porta USB no computador.





Acerca do software DYMO Label

A figura seguinte apresenta algumas das principais características disponíveis no software DYMO Label.

	Aplicar um esquem	a utilizado Cap	iture uma área do ecrã
	recenternente num	a eliquela para	
Escolher	Sem título - DYMO Label		_ C ×
visualmente o tipo	Arquivo Editar Exibir Formato Inserir Layout Catál	ogo de andereços Ajuda	
aplicar esquemas	🕨 Elaborar e imprimir etiquetas 🧕 🔕 DYMO On-	line	🐂 Comprar etiquetas
	Etiquetas Inserir Catálogo de endereços	🚑 🚍 Layouts recentes 📑 🚔	
Inserir texto,	Tipos de etiqueta		B I I II II III IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIIII IIIII IIIIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
endereços,	Mettrar Todos os tipos de etiqueta	0 1	
linhas, códigos de	1 A largura de giuqueta selecionada abaxo deve corresponder à largura da giuqueta na impressora.	1 Clique aqui para ins	erir o texto
barras, datas e	impressiva 22mm (i polearda)	2	
contadores	Ciptue na etiqueta para selecionar o layout		
	• 12 mm (1/2 polegada)		
Armazenar os	1	6	
endereços			
favoritos ou	◆ 19 mm (3/4 polegada)		
outros dados no	=		
Enderecos: inserir	★ 24 mm (1 nolenada)	24 mm (1 polegada) (1) Largura 24 mm	• Comprimento Automático • 8.33 cm 🗘 100%
automaticamente			
os dados na	Tipos de etiqueta	T T	Imprimir
etiqueta	Etiquetas salvas		
	Uitimas etiquetas impressas	MobileLabeler	1 etique a será impressa
0		Concultor o o	atada da Imaguinair uma
5	tiquetas para impressora de	s impressora de	e etiquetas etiqueta
0			s sugastas sugasta

Para obter informações detalhadas sobre como usar o software, consulte a Ajuda online ou o *Guia do Utilizador do Software DYMO Label*.

No menu Ajuda do software DYMO Label, pode consultar o seguinte:

- Ajuda DYMO Label
- Guia do Utilizador do DYMO Label

Estado da impressora de etiquetas

O estado da impressora de etiquetas é apresentado na janela do software DYMO Label. A tabela seguinte descreve os possíveis estados da impressora de etiquetas.

8 🛥 🛥	A impressora de etiquetas está ligada e a bateria está a carregar.
	A impressora de etiquetas está ligada e a bateria não está a carregar.
8 🗰 📾	A impressora de etiquetas está ligada e existe um problema com a bateria.

A impressora de etiquetas está conectada utilizando a tecnologia Bluetooth quando o símbolo Bluetooth 😵 está presente. Caso contrário, a impressora de etiquetas é conectada através do cabo USB.



Cuidados com a impressora de etiquetas

A impressora de etiquetas foi concebida para lhe fornecer um serviço prolongado e sem problemas, necessitando apenas de pouca manutenção. Limpe a impressora de etiquetas regularmente para a manter a funcionar devidamente.

Limpeza da lâmina do cortador

Limpe a lâmina do cortador sempre que substituir a cassete de etiquetas.

Para limpar a lâmina do cortador

- 1 Prima (a) e, em seguida, levante para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 2 Remova a cassete de etiquetas.
- 3 Certifique-se de que a impressora de etiquetas está ligada e emparelhada com o dispositivo móvel a executar o software DYMO Connect.
- 4 Abra o software DYMO Connect e toque em ≡.
- 5 Toque em Limpeza do cortador e, em seguida, Exponha a lâmina do cortador.

A lâmina do cortador avancará para uma posição onde pode limpar ambos os lados.

6 Use uma bola de algodão e álcool para limpar ambos os lados da lâmina.





A lâmina do cortador é extremamente afiada. Tenha cuidado ao limpar.

7 Toque em Ocultar lâmina do cortador no software DYMO Connect após a limpeza da lâmina.



Limpeza da cabeça de impressão

A cabeça de impressão é muito delicada, pelo que tenha cuidado ao limpar.

Para limpar a cabeça de impressão

- 1 Desligue o carregador, se ligado.
- 2 Prima (a) e, em seguida, levante para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 3 Remova a cassete de etiquetas e bateria.
- 4 Use uma escova macia pequena ou cotonete de algodão para afastar a poeira e outras partículas soltas no interior do compartimento das etiquetas.
- 5 Limpe a cabeça de impressão com um cotonete de algodão e uma pequena quantidade de álcool. Ver Figura 10.
- 6 Insira a cassete de etiquetas e feche a tampa.



Figura 10



Resolução de problemas

Reveja as seguintes secções caso tenha algum problema com a impressora de etiquetas.

Desligue e ligue a impressora de etiquetas para limpar o erro quando a impressora estiver a apresentar um erro.

Geral

Problema/ Mensagem de erro	Solução
A etiqueta não foi impressa corretamente	 Certifique-se de que a impressora de etiquetas se encontra dentro do alcance do seu dispositivo móvel e está livre de obstruções.
	Certifique-se de que a impressora de etiquetas se encontra afastada de outros dispositivos sem fios (incluindo, entre outros, fornos micro-ondas, telefones sem fios, lâmpadas fluorescentes, câmaras de vídeo sem fios, ligações externas de micro-ondas, controladores de jogos sem fios e dispositivos Zigbee) que possam provocar interferências durante a impressão.
	 Certifique-se de que não se encontram ativas quaisquer outras ligações Bluetooth que possam provocar interferências durante a impressão da impressora de etiquetas, como a transmissão em sequência de áudio para as colunas Bluetooth, chamadas de voz para auscultadores Bluetooth, etc.
Congestionamento de etiquetas	 Retire a cassete da impressora de etiquetas. Certifique-se de que a tira e a fita se encontram presas no topo da cassete e que a fita passa por baixo das guias da etiqueta.
	Se for necessário, rode a bobina de rebobinagem da fita de tinta no sentido dos ponteiros do relógio para esticar a fita de tinta.
	Correcto Incorrecto
	Guias das etiquetas
	Rebobinagem da fita
	3 Certifique-se de que a fita se estende pelo 1/8" depois das guias
	da etiqueta e nao fica presa por baixo das guias.4 Insira a cassete na impressora de etiquetas.



Problema/ Mensagem de erro	Solução
Fraca qualidade de	Use apenas cassetes de etiquetas D1 da marca DYMO.
impressão	 Conecte o carregador à impressora de etiquetas para recarregar a bateria. Ver Carregar a bateria.
	 Limpe a cabeça de impressão. Ver Limpeza da cabeça de impressão.
	 Certifique-se de que a cassete de etiquetas está inserida devidamente.
	 Substitua a cassete de etiquetas.
Fraco desempenho	Use apenas cassetes de etiquetas D1 da marca DYMO.
do cortador	 Limpe a lâmina do cortador. Ver Limpeza da lâmina do cortador.
Erro da impressora de etiquetas; o LED	 Certifique-se de que a cassete de etiquetas está inserida devidamente e não está encravada ou vazia.
da alimentação está	Certifique-se de que a bateria está inserida devidamente.
rapidamente	 Certifique-se de que a tampa está fechada.
	Recarregue a bateria. Ver Carregar a bateria.
A impressora de etiquetas não liga	Certifique-se de que a bateria está inserida devidamente.
	 Certifique-se de que a impressora de etiquetas está conectada a uma tomada na parede funcional.
	Recarregue a bateria. Ver Carregar a bateria.
A impressora de etiquetas não imprime	 Certifique-se de que a cassete de etiquetas está inserida devidamente.
	 O nível de carga da bateria pode ser demasiado baixo para imprimir.
	 Recarregue a bateria e imprima novamente a etiqueta. Ver Carregar a bateria.
A bateria não está a carregar	 Certifique-se de que a bateria está inserida.
	 Certifique-se de que a impressora de etiquetas está conectada a uma tomada na parede funcional. Ver Carregar a bateria.
O nível de bateria está baixo	Recarregue a bateria. Ver Carregar a bateria.



Ligação via Bluetooth

Muitos problemas de conexão podem ser resolvidos rapidamente desconectando o carregador e removendo e reintroduzindo a bateria.

Para fins de segurança, todos os cabos devem ser desconectados enquanto estiver a manusear a bateria LiPO.

Problema	Solução
O estado da impressora de etiquetas é Não conectado ou não surge na lista de impressoras na aplicação móvel DYMO Connect.	 Certifique-se de que a alimentação da impressora de etiquetas está ligada. Consulte as definições do dispositivo para assegurar que a impressora de etiquetas está emparelhada. Encerre o DYMO Connect e reinicie a aplicação.
A impressora de etiquetas emparelhada não se conecta nas definições Bluetooth do dispositivo	 Certifique-se de que a alimentação da impressora de etiquetas está ligada. Desemparelhe a impressora de etiquetas do dispositivo móvel e, em seguida, emparelhe-a novamente: iOS Toque em DYMO ML xxxx e toque em Esquecer este dispositivo. Android Toque em DYMO ML xxxx e toque em Desemparelhar.
Erro de autenticação	 Realize um reinício forçado da impressora de etiquetas. 1 Desligue a impressora de etiquetas. 2 Desconecte o carregador e remova a bateria. 3 Reintroduza a bateria e conecte novamente o carregador. 4 Ligue a impressora de etiquetas.

Visite a secção Suporte no Web site da DYMO em http://support.dymo.com se precisar de assistência adicional.



Especificações técnicas

Impressora	do Etiquotos	Mohilal ahalar
impressora	ue Eliquelas	MODIIELabelei

Dimensões (LAP)	55,4 mm x 147,2 mm x 146 mm (2,18" x 5,8" x 5,75")
Peso (sem bateria)	494 gramas (17,4 onças)
Largura máxima da impressão	19 mm (3/4")
Largura máxima da etiqueta	24 mm (1")
Tipo de etiqueta	Cassetes de etiquetas D1 da DYMO
Bateria	Polímero de lítio 7,4 V 1500 mAh 11,1 Wh
Carregador	9 VCC, 4 Amp
Método de impressão	Transferência térmica
Resolução da impressão	300 ppp
USB	USB 2.0 Velocidade completa
Versão do Bluetooth $^{\mathbb{R}}$	BR/EDR V2.1 ou mais recente
Amplitude Bluetooth®	≤ 10 metros (32 pés)
Aprovações regulamentares	FCC, IC, TUV CB, RCM, R-NZ, RoHS, REACH
Garantia	Limitada de 2 anos (consulte o Guia de Início Rápido para consultar a declaração completa da garantia)



Informações sobre a documentação

Trabalhamos constantemente para produzir documentação de altíssima qualidade para nossos produtos. A sua opinião é bem-vinda.

Envie seus comentários ou sugestões sobre nossos guias do utilizador. Inclua as seguintes informações no seu comentário:

- Nome do produto, modelo e número da página do Guia do Utilizador
- Descrição breve das instruções incorretas ou que precisem de esclarecimento, áreas com necessidade de mais detalhes, etc.

Também são bem-vindas sugestões sobre tópicos adicionais que você gostaria que a documentação abrangesse.

Envie mensagens de e-mail para: dymo.docfeedback@newellco.com

De salientar que este endereço de e-mail é apenas para comentários sobre a documentação. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente DYMO (http://support.dymo.com) se tiver uma dúvida técnica.

Informações ambientais

O equipamento que você adquiriu requer a extração e o uso de recursos naturais para sua produção. Ele pode conter substâncias perigosas para a saúde e para o meio ambiente.

Para evitar a disseminação dessas substâncias no meio ambiente e para diminuir a pressão sobre os recursos naturais, recomendamos a utilização de sistemas de descarte apropriados. Esses sistemas reutilizam ou reciclam a maioria dos materiais dos equipamentos em final de vida, de uma maneira adequada ao meio ambiente.

O símbolo da lixeira cruzada existente no equipamento indica que você deve usar esses sistemas.



Se você necessitar de mais informações sobre recolha, reutilização e reciclagem deste produto, contacte a administração local ou regional de resíduos.

Você também pode contactar a DYMO para obter mais informações sobre o desempenho ambiental dos nossos produtos.



