

DYMO[®]

MobileLabeler[™]



Guia do Usuário



Copyright

© 2017 Newell Rubbermaid Europe LLC. Todos os direitos reservados.
Revisado em 8/17.

Nenhuma parte deste documento ou do software pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, ou traduzida para outro idioma, sem o consentimento prévio por escrito da Newell Rubbermaid Europe, LLC.

Marcas comerciais

DYMO é marca registrada nos EUA e em outros países.

Apple e o logo da Apple são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

IOS é marca comercial ou registrada da Cisco nos EUA e em outros países.

A marca nominativa e logos da Bluetooth® são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. usadas sob licença.

Android, Google Play e o logo da Google Play são marcas registradas da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

“Made for iPhone” (Fabricado para iPhone) e “Made for iPad” (Fabricado para iPad) significam que um acessório eletrônico foi desenvolvido para conectar-se especificamente ao iPhone ou ao iPad, respectivamente, e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou sua conformidade com padrões regulatórios e de segurança. Observe que a utilização deste acessório com um iPhone ou iPad pode afetar o desempenho sem fio.

1	Sobre sua nova impressora de etiquetas
1	Registro da sua impressora de etiquetas
1	Aviso de segurança para dispositivos sem fio
2	Precauções de segurança com relação a baterias recarregáveis de íons de lítio
2	Precauções gerais de segurança
4	Conheça sua impressora de etiquetas
5	Power
5	Luz de status de alimentação
5	Luz de status da bateria
5	Conexão Bluetooth
6	Luz de status de Bluetooth
6	RESET
7	Primeiros passos
7	Fonte de alimentação
7	Inserção da bateria
7	Remoção da bateria
8	Carregamento da bateria
9	Inserção da fita de etiquetas
9	Corte de etiquetas
10	Impressão de etiquetas a partir de um dispositivo móvel
10	Parear a impressora de etiquetas com seu dispositivo móvel
10	Obtendo o app DYMO Connect
11	Sobre o app móvel DYMO Connect
11	Tela Inicial
11	Edição de etiquetas
12	Impressão de etiquetas do seu computador
12	Baixar e instalar o software DYMO Label
12	Conecte a impressora de etiquetas ao seu computador
13	Sobre o software DYMO Label
13	Status da impressora de etiquetas
14	Cuidados com sua impressora de etiquetas
14	Limpeza da lâmina do cortador
15	Limpeza do cabeçote de impressão
16	Resolução de problemas
16	Geral
18	Conexão Bluetooth
19	Especificações técnicas
20	Suporte ao cliente
20	Preocupações com o meio ambiente

Sobre sua nova impressora de etiquetas

Com a impressora eletrônica de etiquetas DYMO®, você pode criar uma ampla variedade de etiquetas autoadesivas de alta qualidade e imprimir usando tecnologia sem fio **Bluetooth®** a partir de seu dispositivo móvel Apple® ou Android™. Você também pode imprimir a partir do seu computador Windows® ou Mac usando tecnologia sem fio Bluetooth ou o cabo USB incluso.

É possível selecionar muitos tamanhos, tipos e estilos de letra diferentes para a impressão das etiquetas. A impressora usa cassetes de etiquetas DYMO D1 com larguras de 6 mm (1/4 pol.), 9 mm (3/8 pol.), 12 mm (1/2 pol.), 19 mm (3/4 pol.) ou 24 mm (1 pol.). As etiquetas estão disponíveis em diversas cores.

Acesse www.dymo.com para obter informações sobre a aquisição de etiquetas e de acessórios para sua impressora de etiquetas.

Registro da sua impressora de etiquetas

Acesse www.dymo.com/register para registrar on-line a sua impressora de etiquetas. Durante o processo de registro, você precisará do número de série, localizado na parte inferior da impressora de etiquetas. Consulte Figura 1 na página 4.

Registre sua impressora de etiquetas para receber estes benefícios:

- Um ano adicional de garantia
- Notificação de atualizações de software por e-mail
- Ofertas especiais e anúncios de novos produtos

Aviso de segurança para dispositivos sem fio

Quase todos os dispositivos eletrônicos são suscetíveis a interferência eletromagnética (IEM) caso não sejam devidamente blindados, projetados ou, de outra forma, configurados para compatibilidade eletromagnética.

De forma semelhante a um celular, seu dispositivo DYMO é um transmissor/receptor de baixa potência, portanto está submetido a regulamentações relativas a tais dispositivos.

- Desligue seu dispositivo DYMO em qualquer lugar onde haja avisos instruindo para que você o faça. Entre esses lugares podem estar hospitais ou instalações de saúde que podem usar equipamentos sensíveis a energia RF externa.
- Observe todas as sinalizações e instruções que exigem o desligamento de um dispositivo elétrico ou produto de rádio RF em áreas designadas, como postos de combustíveis, hospitais, áreas de detonação, atmosferas potencialmente explosivas ou aeronaves.
- Alguns dispositivos Bluetooth podem interferir em alguns aparelhos auditivos. Em caso de uma interferência desse tipo, talvez seja interessante consultar o fabricante de seu aparelho auditivo ou médico para discutir alternativas.
- Se você usa qualquer outro dispositivo médico pessoal, consulte o fabricante do seu dispositivo para determinar se ele é devidamente blindado contra energia RF. Seu médico talvez possa ajudá-lo a obter essas informações.

- Se você tiver dúvida se seu dispositivo pode ser ligado ou usado com segurança, consulte uma pessoa autorizada no local onde você quer usar seu dispositivo. Caso não haja nenhuma pessoa autorizada disponível ou caso você permaneça incerto, a DYMO recomenda que você desligue seu dispositivo Bluetooth.

Precauções de segurança com relação a baterias recarregáveis de íons de lítio

Tipo de bateria: LiPolymer 7.4 V 1500 mAh 11.1 Wh

O manuseio inadequado da bateria de íons de lítio recarregável pode causar vazamento, calor, fumaça, explosão ou incêndio. Isso pode prejudicar o desempenho ou provocar falhas. Também pode danificar o dispositivo de proteção instalado na bateria. Isso pode denegrir o equipamento ou provocar ferimentos nos usuários. Siga todas as instruções abaixo.

⚠ Perigo

- Use a bateria apenas na impressora de etiquetas MobileLabeler.
- A bateria só pode ser carregada enquanto inserida na impressora de etiquetas usando o adaptador fornecido (9VDC/4A).
- Não conecte diretamente a uma tomada elétrica ou a carregadores que utilizam conexões para acendedores de cigarro.
- Não armazene a bateria perto de fogo ou dentro do carro quando houver a possibilidade da temperatura ultrapassar 60°C (140°F).

⚠ Aviso

- Interrompa o carregamento da bateria se este não for concluído dentro de três horas.

⚠ Cuidado

- Não use a impressora de etiquetas ou a bateria em local que gere eletricidade estática.
- Use a impressora de etiquetas apenas em temperatura ambiente.
- A bateria só pode ser carregada dentro de uma faixa de temperatura de 10°C a 30°C (50°F a 86°F).

Precauções gerais de segurança

Siga as orientações desta seção para usar esse produto com segurança. Além disso, não deixe de ler as **Precauções de segurança com relação a baterias recarregáveis de íons de lítio** na página 2.

Carregador e cabo de alimentação

- Use apenas o carregador e o cabo de alimentação que vieram junto com a impressora de etiquetas.
- Não manuseie o carregador e nem o cabo de alimentação se suas mãos estiverem molhadas.
- Não corte, danifique, altere ou coloque objetos pesados sobre o carregador ou o cabo de alimentação.
- Não use o carregador ou o cabo de alimentação se qualquer um deles estiver danificado.

Impressora

- Use apenas o cabo USB que veio com a impressora de etiquetas.
- Não insira objetos nem bloqueie a saída de etiquetas.
- Não toque na lâmina do cortador. Isso pode resultar em ferimentos.
- Não permita que nenhum líquido entre em contato com a impressora de etiquetas.
- Não desmonte a impressora de etiquetas. Para inspeção, ajuste ou conserto, entre em contato com o Atendimento ao Cliente DYMO (<http://support.dymo.com>).
- Desconecte imediatamente o cabo de alimentação se perceber qualquer odor anormal, calor, fumaça, descoloração, deformação ou qualquer coisa incomum durante o uso da impressora de etiquetas.

Cassetes de etiquetas DYMO D1

- Use apenas cassetes de etiquetas D1 da marca DYMO nessa impressora de etiquetas.
- Não use nenhum acessório ou suprimento não autorizado.
- Limpe a superfície antes de aplicar a etiqueta adesiva. Do contrário, a etiqueta pode não aderir corretamente, podendo se descolar facilmente.
- Não exponha as etiquetas a calor ou à luz do sol extrema.

Conheça sua impressora de etiquetas

Familiarize-se com os recursos mostrados na ilustração a seguir.

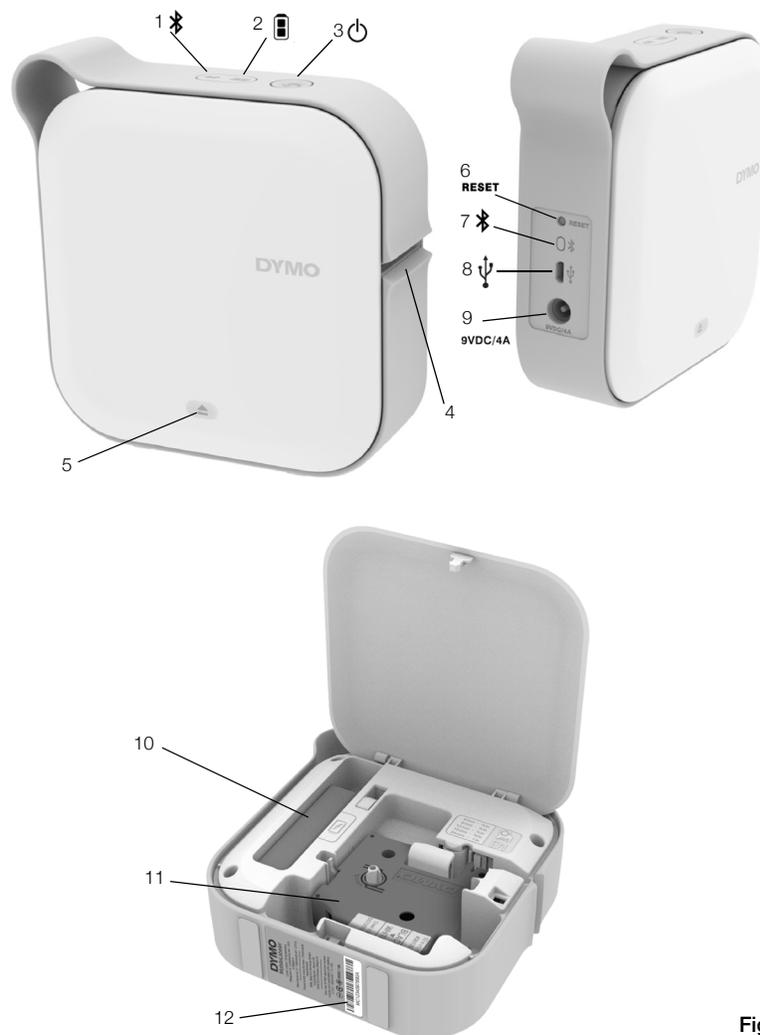


Figura 1

- | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|----------------------|----|--|
| 1 | Status do Bluetooth | 5 | Pressione para abrir | 9 | Conector de energia |
| 2 | Status da bateria | 6 | Botão RESET | 10 | Bateria |
| 3 | Botão Liga/Desliga | 7 | Botão Bluetooth | 11 | Cassete de etiquetas |
| 4 | Abertura de saída de etiqueta | 8 | Porta USB | 12 | Etiqueta de número de série/regulamentação |

Power

O botão  liga e desliga a impressora de etiquetas. Pressionar rapidamente o botão  faz ligar. Pressionar durante algum tempo faz desligar.

Pressionar rapidamente o botão  também cancela todos os trabalhos de impressão em andamento.

Depois de um período de inatividade, a impressora entrará em modo de espera para economia de energia. O tempo antes de entrar em modo de espera varia com base no seu dispositivo móvel.

Luz de status de alimentação

 A luz de status de energia permite determinar visualmente o status da impressora de etiquetas.

Luz de status	Status de alimentação
Desligada	A impressora está desligada; a bateria ainda pode estar carregando se estiver conectada a uma tomada.
Brilhando	A impressora de etiquetas está em modo de espera.
Piscando rapidamente	A impressora de etiquetas está ligada e apresenta um erro.
Estável	A impressora está ligada.

Quando a impressora de etiquetas está ligada, mas não está conectada a uma fonte de energia, a luz de status de energia permanece acesa, mas esmaecida.

Luz de status da bateria

 A luz de status da bateria permite determinar visualmente o status da carga da bateria.

Luz de status	Status da impressora de etiquetas
Desligada	A bateria está descarregada.
Movendo-se	A bateria está carregando.
Estável	 A bateria está totalmente carregada.  A bateria está parcialmente carregada.

Conexão Bluetooth

A impressora de etiquetas pode se conectar a até dois dispositivos diferentes usando tecnologia sem fio Bluetooth. Por exemplo, dois telefones, um telefone e um tablet, ou um laptop e um telefone.

A impressora de etiquetas está sempre visível quando está ligada. Você pode alterar a visibilidade da impressora de etiquetas nas opções da MobileLabeler no software DYMO Label.

- **Geral** – Sempre visível.
- **Limitado** – Visível durante 2 minutos.
- **Desligado** – Sempre invisível.

Quando configurado para visibilidade limitada, o tempo de visibilidade de dois minutos pode ser iniciado pressionando-se o botão Bluetooth  na parte traseira da impressora de etiquetas.

Para alterar o modo de visibilidade

- 1 Conecte a impressora de etiquetas MobileLabeler ao computador no qual o software DYMO Label está instalado.
- 2 No software DYMO Label, selecione a impressora de etiquetas MobileLabeler como impressora atual.
- 3 Clique em  para abrir as opções da MobileLabeler.
- 4 Selecione a opção de visibilidade desejada.



Luz de status de Bluetooth

 A luz de status de Bluetooth permite determinar visualmente o status de conexão da impressora de etiquetas.

Luz de status	Status da impressora de etiquetas
Desligada	A impressora de etiquetas não está visível.
Piscando	A impressora de etiquetas está visível.
Estável	A impressora de etiquetas está conectada.

RESET

O botão Reset redefine a configuração da impressora de etiquetas para os padrões originais de fábrica. Pressionar o botão Reset da impressora acarreta na perda de todas as configurações atuais, inclusive as configurações de Bluetooth. Pressione esse botão apenas se desejar apagar todas as informações atuais da impressora de etiquetas.

Para pressionar o botão RESET, utilize um objeto pontiagudo, como a ponta de uma caneta ou lápis.

Primeiros passos

Siga as instruções contidas nesta seção para configurar sua impressora de etiquetas.

Fonte de alimentação

A impressora de etiquetas é alimentada por uma bateria de íons de lítio (LiPo) recarregável. A bateria fornecida com a impressora de etiquetas vem parcialmente carregada.

-  Para obter o melhor desempenho, carregue totalmente a bateria antes de usar sua impressora de etiquetas.

Inserção da bateria

-  Certifique-se de que todos os cabos estejam desconectados antes de inserir a bateria LiPo.

Para inserir a bateria

- 1 Pressione  e levante para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 2 Insira a bateria em seu compartimento, conforme mostrado na Figura 2.
- 3 Feche a tampa lateral da impressora de etiquetas.

-  Certifique-se de ler as precauções de segurança da LiPo na página 2.



Figura 2

Remoção da bateria

Remova a bateria quando não houver previsão de uso da impressora de etiquetas por mais de sete dias.

-  Certifique-se de que todos os cabos estejam desconectados antes de remover a bateria LiPo.

Para remover a bateria

- 1 Pressione  e levante para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 2 Remova a bateria de seu compartimento, conforme mostrado na Figura 3.

-  Certifique-se de ler as precauções de segurança da LiPo na página 2.



Figura 3

Carregamento da bateria

A bateria só pode ser carregada usando o carregador DYMO fornecido em conjunto à impressora de etiquetas. O carregamento total da bateria demora de 2 horas e meia a 3 horas.

Para obter o melhor desempenho, carregue totalmente a bateria antes de usar sua impressora de etiquetas.

 Certifique-se de ler as precauções de segurança da LiPo na página 2.

Para carregar a bateria

- 1 Certifique-se de que a bateria esteja inserida na impressora de etiquetas.
- 2 Conecte o cabo de alimentação à fonte de alimentação conforme mostrado na Figura 4.
- 3 Ligue a fonte de alimentação ao conector de energia na parte traseira da impressora de etiquetas e conecte o cabo de alimentação a uma tomada. Consulte Figura 5.

O movimento das luzes de status da bateria indica que a bateria está carregando. A bateria continuará a carregar mesmo se a impressora de etiquetas for desligada.

As luzes de status da bateria param de se mover e ambas ficam acesas quando a bateria está totalmente carregada.



Figura 4



Figura 5

Inserção da fita de etiquetas

Sua impressora de etiquetas usa cassetes de etiquetas DYMO D1. Acesse www.dymo.com para obter informações sobre a compra de cassetes de etiquetas adicionais.

Para inserir o cassete de etiquetas

- 1 Pressione  e puxe para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 2 Verifique se a fita está esticada na parte superior do cassete e se **está passando embaixo das guias de etiqueta**. Consulte Figura 6.
Se necessário, gire a bobina da fita no sentido horário para esticar a fita. Consulte Figura 7.
- 3 Insira o cassete e pressione com firmeza até que ele prenda no local.
- 4 Feche a tampa lateral da impressora de etiquetas.

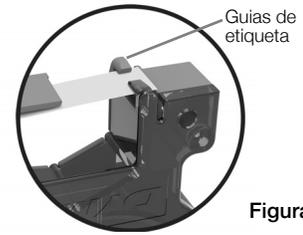


Figura 6

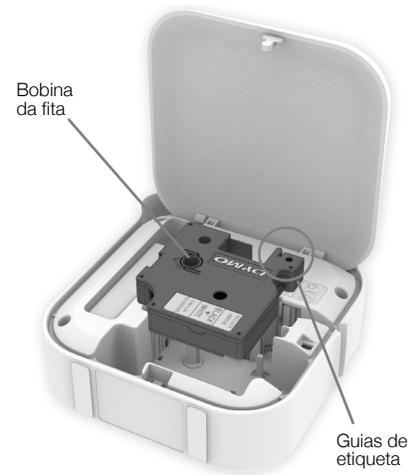


Figura 7

Corte de etiquetas

A impressora de etiquetas tem um cortador automático que corta as etiquetas após cada uma delas ser impressa.

Impressão de etiquetas a partir de um dispositivo móvel

Você pode projetar e imprimir etiquetas a partir da impressora de etiquetas MobileLabeler usando o app móvel DYMO Connect.

 Recomenda-se o DYMO Connect para uso com os dispositivos móveis que têm as versões mais recentes de Android e iOS.

Parear a impressora de etiquetas com seu dispositivo móvel

Faça o pareamento da impressora de etiquetas com seu dispositivo móvel usando as configurações de Bluetooth do seu dispositivo. A impressora de etiquetas aparece em sua lista de dispositivos Bluetooth com o nome **DYMO ML xxxx**, onde xxxx é exclusivo de cada impressora de etiquetas.

 Se lhe pedirem um código de pareamento, use 0000.

Pareamento com um dispositivo iOS

- 1 Nas configurações, ative a configuração Bluetooth.
- 2 Toque em **DYMO ML xxxx** em **MEUS DISPOSITIVOS** para conectar a impressora de etiquetas.

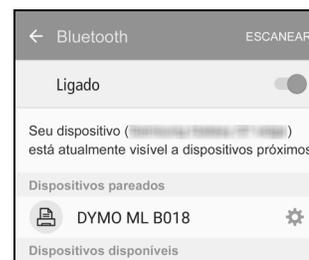
Após alguns segundos, **Conectado** é exibido quando o pareamento é concluído.



Pareamento com um dispositivo Android

- 1 Nas configurações, ative a configuração Bluetooth.
- 2 Toque em **DYMO ML xxxx** em **Dispositivos disponíveis** para parear a impressora de etiquetas.

Após alguns segundos, a impressora de etiquetas aparece em **Dispositivos pareados** quando o pareamento for concluído.



Obtendo o app DYMO Connect

A impressora de etiquetas DYMO MobileLabeler funciona com um dispositivo sem fio com o app móvel DYMO Connect disponível na Apple® App store ou na Google Play™ store.



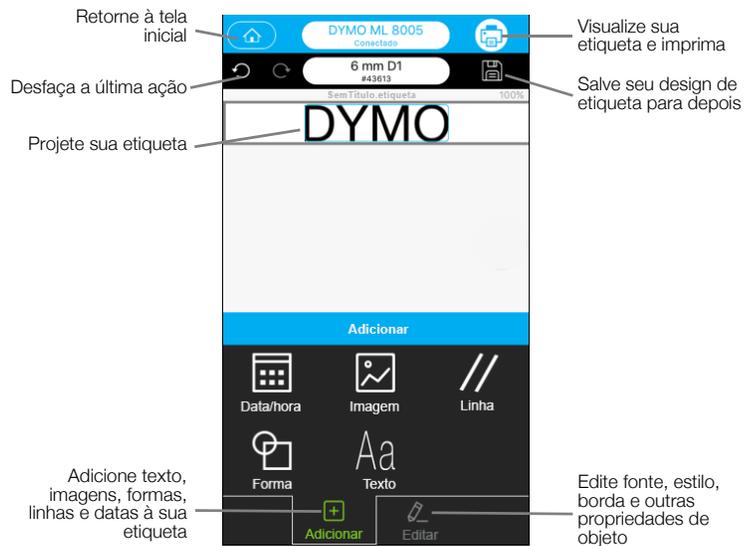
Sobre o app móvel DYMO Connect

Conheça os recursos disponíveis no app móvel DYMO Connect.

Tela Inicial



Edição de etiquetas



No menu DYMO Connect , você pode visualizar a Ajuda DYMO Connect para obter mais informações.

Impressão de etiquetas do seu computador

A impressora de etiquetas pode se conectar ao seu computador usando tecnologia sem fio Bluetooth ou o cabo USB fornecido com a impressora de etiquetas.

Baixar e instalar o software DYMO Label

Você pode imprimir pela impressora de etiquetas a partir do software DYMO Label.

Para instalar o software em um sistema Windows®

- 1 Faça download da última versão do software DYMO Label na seção de Suporte do site da DYMO em support.dymo.com.
- 2 Feche todos os aplicativos do Microsoft Office que estiverem abertos.
- 3 Clique duas vezes no ícone do instalador.
Após alguns segundos, a tela de instalação é exibida.
- 4 Clique em **Instalar** e siga as instruções do instalador.

Para instalar o software em um Mac

- 1 Faça download da última versão do software DYMO Label na seção de Suporte do site da DYMO em support.dymo.com.
- 2 Clique duas vezes no ícone do instalador e siga as instruções na tela.

Conecte a impressora de etiquetas ao seu computador

A impressora de etiquetas pode ser conectada ao computador utilizando a conexão USB localizada na parte traseira da impressora.

Utilize apenas o cabo USB fornecido com a sua impressora de etiquetas.

Para conectar a impressora de etiquetas ao seu computador

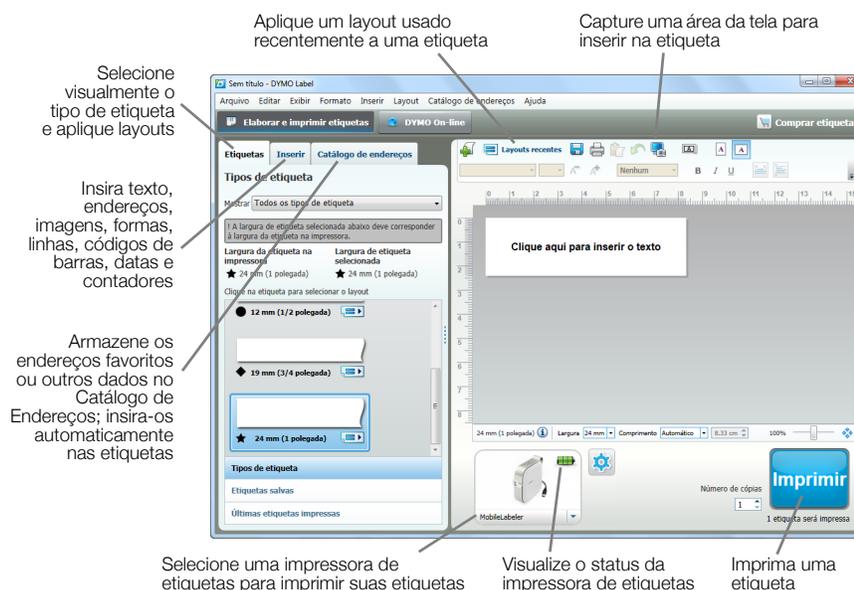
- 1 Conecte o cabo USB à porta USB localizada na parte traseira da impressora de etiquetas.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo USB a uma porta USB do seu computador.



Figura 8

Sobre o software DYMO Label

A ilustração a seguir mostra alguns dos principais recursos disponíveis no software DYMO Label.



Para obter detalhes completos sobre o uso do software, consulte a Ajuda online ou o *Guia do Usuário do DYMO Label*.

No menu Ajuda do software Dymo Label, você pode visualizar o seguinte:

- Ajuda do DYMO Label
- Guia do Usuário do DYMO Label

Status da impressora de etiquetas

O status da impressora de etiquetas é exibido na janela do software DYMO Label. A tabela a seguir descreve os estados possíveis da impressora de etiquetas.

	A impressora de etiquetas está conectada e a bateria está carregando
	A impressora de etiquetas está conectada e a bateria não está carregando
	A impressora de etiquetas está conectada e há um problema com a bateria

Quando o símbolo Bluetooth  estiver presente, a impressora de etiquetas está conectada usando tecnologia Bluetooth. Do contrário, a impressora de etiquetas está conectada usando o cabo USB.

Cuidados com sua impressora de etiquetas

A impressora de etiquetas foi projetada para funcionar sem problemas por um longo tempo, exigindo muito pouca manutenção. Limpe sua impressora de etiquetas regularmente para mantê-la funcionando corretamente.

Limpeza da lâmina do cortador

Limpe a lâmina do cortador sempre que substituir o cassete de etiquetas.

Para limpar a lâmina do cortador

- 1 Pressione  e levante para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 2 Retire o cassete de etiquetas.
- 3 Verifique se a impressora está ligada e pareada com o dispositivo móvel que está executando o DYMO Connect.
- 4 Abra o DYMO Connect e toque em .
- 5 Toque em **Limpeza do cortador** e, em seguida, **Expor lâmina do cortador**.

A lâmina do cortador avançará para uma posição na qual você poderá limpar ambos os lados.

- 6 Use algodão e álcool para limpar os dois lados da lâmina do cortador.



A lâmina do cortador é extremamente afiada. Tenha cuidado ao limpá-la.

- 7 Após limpar a lâmina, toque em **Ocultar lâmina do cortador** no DYMO Connect.

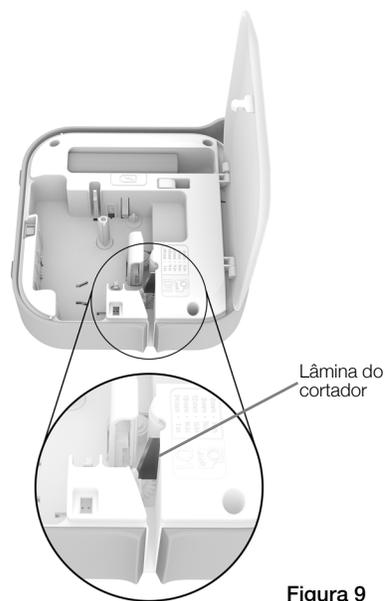


Figura 9

Limpeza do cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão é muito delicado; portanto, tenha cuidado ao limpá-lo.

Para limpar o cabeçote de impressão

- 1 Desconecte a fonte de alimentação, caso esteja conectada.
- 2 Pressione  e levante para abrir a tampa lateral da impressora de etiquetas.
- 3 Retire o cassete de etiquetas e a bateria.
- 4 Use uma escova pequena e macia ou uma haste de algodão para remover a poeira e demais partículas dispersas do interior do compartimento de etiquetas.
- 5 Limpe o cabeçote de impressão com um cotonete e uma pequena quantidade de álcool. Consulte Figura 10.
- 6 Insira o cassete de etiquetas e feche a tampa.

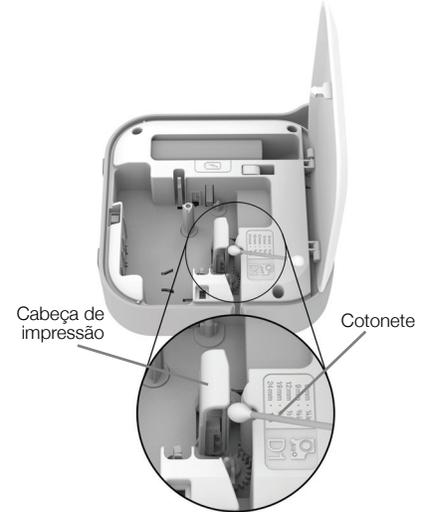


Figura 10

Resolução de problemas

Consulte as seguintes seções caso tenha algum problema com a sua impressora de etiquetas.

-  Quando a impressora estiver exibindo um erro, desligue e ligue o dispositivo para suprimir o erro.

Geral

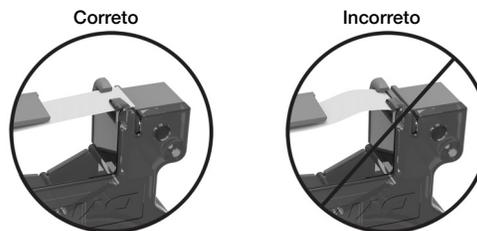
Problema/mensagem de erro	Solução
---------------------------	---------

A etiqueta não foi impressa corretamente

- Certifique-se de que a impressora de etiquetas esteja dentro do alcance de seu dispositivo móvel e que não haja obstruções entre os dois dispositivos.
- Certifique-se de que a impressora de etiquetas esteja longe de outros dispositivos móveis (como, por exemplo, fornos de micro-ondas, telefones sem fio, lâmpadas fluorescentes, câmeras de vídeo sem fio, links de micro-ondas externos, controles de videogame sem fio e dispositivos Zigbee) que possam causar interferência durante a impressão.
- Certifique-se de que não haja nenhuma outra conexão Bluetooth ativa que possa causar interferência durante o envio da impressão para a impressora de etiquetas, como streaming de áudio, ligação de voz com um headset Bluetooth, etc.

Obstrução de etiqueta

- 1 Retire o cassete da impressora de etiquetas.
- 2 Verifique se a fita está esticada na parte superior do cassete e se **está passando embaixo das guias de etiqueta**. Se necessário, gire o eixo de rebobinamento no sentido horário para esticar a fita.



- 3 Verifique se a fita se estende por pelo menos 1/8" (0,32 cm) além das guias de etiqueta e que não está presa embaixo delas.
 - 4 Insira o cassete na impressora de etiquetas.
-

Problema/mensagem de erro	Solução
Qualidade de impressão ruim	<ul style="list-style-type: none"> ■ Use apenas cassetes de etiquetas D1 da marca DYMO. ■ Conecte o carregador à impressora de etiquetas para recarregar a bateria. Consulte Carregamento da bateria. ■ Limpe o cabeçote de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote de impressão. ■ Verifique se o cassete de etiquetas está inserido corretamente. ■ Troque o cassete de etiquetas.
Desempenho insatisfatório do cortador	<ul style="list-style-type: none"> ■ Use apenas cassetes de etiquetas D1 da marca DYMO. ■ Limpe a lâmina do cortador. Consulte Limpeza da lâmina do cortador.
Erro na impressora de etiquetas; LED de status de alimentação pisca rapidamente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o cassete de etiquetas está inserido corretamente e não está obstruído ou vazio. ■ Certifique-se de que a bateria esteja inserida corretamente. ■ Certifique-se de que a tampa esteja fechada. ■ Recarregue a bateria. Consulte Carregamento da bateria.
A impressora de etiquetas não liga	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que a bateria esteja inserida corretamente. ■ Certifique-se de que a impressora de etiquetas esteja conectada a uma tomada em funcionamento. ■ Recarregue a bateria. Consulte Carregamento da bateria.
A impressora de etiquetas não está imprimindo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o cassete de etiquetas está inserido corretamente. ■ O nível de carga da bateria pode estar baixo demais para imprimir. <ul style="list-style-type: none"> • Recarregue a bateria e imprima a etiqueta novamente. Consulte Carregamento da bateria.
A bateria não está carregando	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que a bateria esteja inserida. ■ Certifique-se de que a impressora de etiquetas esteja conectada a uma tomada em funcionamento. Consulte Carregamento da bateria.
O nível de bateria está baixo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Recarregue a bateria. Consulte Carregamento da bateria.

Conexão Bluetooth

Muitos problemas de conexão podem ser solucionados desconectando a fonte de alimentação e retirando e recolocando a bateria.



Por motivos de segurança, todos os cabos devem ser desconectados ao se manusear a bateria de LiPO.

Problema	Solução
O status da impressora de etiquetas está como Não conectado ou não aparece na lista de impressoras do app móvel DYMO Connect	<ul style="list-style-type: none">■ Verifique se a impressora de etiquetas está ligada.■ Verifique se a impressora de etiquetas está pareada nas configurações do seu dispositivo.■ Feche o DYMO Connect e reinicie o app.
Uma impressora de etiquetas pareada não está se conectando nas configurações de Bluetooth do meu dispositivo	<ul style="list-style-type: none">■ Verifique se a impressora de etiquetas está ligada.■ Despareie a impressora de seu dispositivo móvel e, em seguida, pareie novamente: iOS<ul style="list-style-type: none">• Toque em DYMO ML xxxx e em Esquecer este dispositivo.Android<ul style="list-style-type: none">• Toque em DYMO ML xxxx e em Desparear.
Erro de autenticação	Faça uma reinicialização completa da impressora de etiquetas. <ol style="list-style-type: none">1 Desligue a impressora de etiquetas.2 Desconecte a fonte de alimentação e retire a bateria.3 Insira novamente a bateria e reconecte a fonte de alimentação.4 Ligue a impressora de etiquetas.

Se ainda precisar de ajuda, acesse a seção de Suporte do site da DYMO em <http://support.dymo.com>.

Especificações técnicas

Impressora de etiquetas DYMO MobileLabeler

Dimensões (LxAxP)	55,4 mm x 147,2 mm x 146 mm (2,18 pol. x 5,8 pol. x 5,75 pol.)
Peso (sem bateria)	494 gramas (17,4 onças)
Largura máxima da impressão	19 mm (3/4 pol.)
Largura máxima da etiqueta	24 mm (1 pol.)
Tipo de etiqueta	Cassetes de etiquetas DYMO D1
Bateria	LiPolymer 7.4 V 1500 mAh 11.1 Wh
Fonte de energia	9 VDC, 4 Amp
Método de impressão	Transferência térmica
Resolução da impressão	300 dpi
USB	USB 2.0; velocidade total
Versão do Bluetooth®	BR/EDR V2.1 ou mais recente
Alcance do Bluetooth®	≤ 10 metros (32 pés)
Aprovações regulamentares	FCC, IC, TUV CB, RCM, R-NZ, RoHS, REACH
Garantia	Limitada de 2 anos (consulte o Guia de Início Rápido para ver a declaração completa da garantia)

Suporte ao cliente

Trabalhamos constantemente para produzir documentação de altíssima qualidade para nossos produtos. Sua opinião é bem-vinda.

Envie seus comentários ou sugestões sobre nossos guias do usuário. Inclua as seguintes informações em seu comentário:

- Nome do produto, modelo e número da página do Guia do Usuário.
- Descrição breve das instruções incorretas ou que precisem de esclarecimento, áreas com necessidade de mais detalhes, etc.

Também são bem-vindas sugestões sobre tópicos adicionais que você gostaria que a documentação abrangesse.

Envie mensagens de e-mail para: **dymo.docfeedback@newellco.com**

Lembre-se de que este endereço de e-mail é apenas para comentários sobre a documentação. Se você tiver uma dúvida técnica, entre em contato com a Assistência ao Cliente da DYMO (<http://support.dymo.com>).

Preocupações com o meio ambiente

O equipamento que você adquiriu requer a extração e o uso de recursos naturais para sua produção. Ele pode conter substâncias perigosas para a saúde e para o meio ambiente.

Para evitar a disseminação dessas substâncias no meio ambiente e para diminuir a pressão sobre os recursos naturais, recomendamos a utilização de sistemas de descarte apropriados. Esses sistemas reutilizam ou reciclam a maioria dos materiais dos equipamentos em final de vida de uma maneira adequada ao meio ambiente.

O símbolo da lixeira cruzada existente no equipamento indica que você deve usar esses sistemas.



Se você necessitar de mais informações sobre coleta, reutilização e reciclagem deste produto, entre em contato com a administração local ou regional de lixo. Você também pode entrar em contato com a DYMO para obter mais informações sobre o desempenho ambiental de nossos produtos.