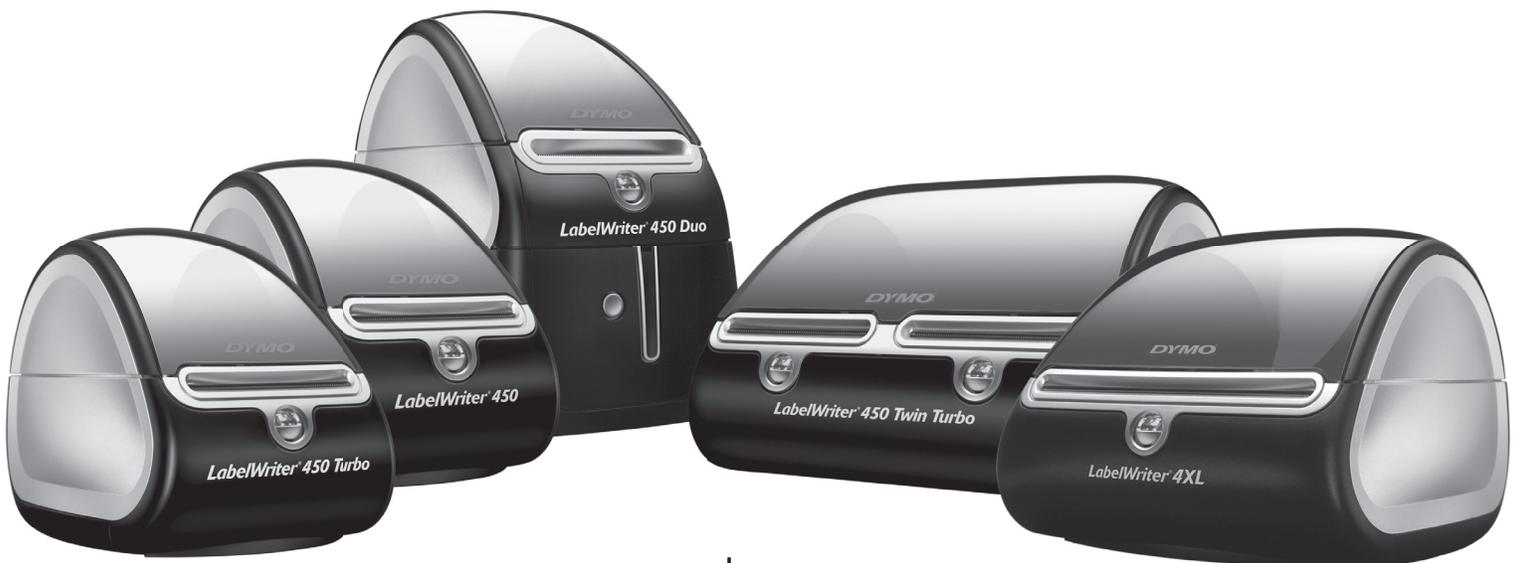


DYMO[®]

用户指南

DYMO[®] LabelWriter[®] 标签打印机



www.dymo.com



版权

© 2009-2010 Sanford, L.P. 保留所有权利。2010 年 10 月修订。

未经 Sanford, L.P. 事先书面同意，不得以任何形式或通过任何方式对本文档或本软件的任何部分进行复制、传播或将其翻译成其他语言。

商标

DYMO 和 LabelWriter 是本公司在美国和其他国家 / 地区的注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。

目录

关于 LabelWriter 打印机	1
LabelWriter 打印机功能	1
系统要求	3
打印标签	3
开发人员和 SDK 信息	4
关于标签	5
装载标签	5
订购标签	7
通过网络打印	9
从 Windows 打印到共享打印机	9
在网络上共享打印机	9
添加网络打印机	13
从 Mac OS 打印到共享打印机	13
在网络上共享打印机	13
添加共享打印机	14
使用打印服务器	15
支持打印服务器的打印机固件版本	16
打印机保养	17
获取帮助	19
故障排除	19
状态指示灯	19
执行打印机自检	20
清除卡住的标签	20
解决打印质量不佳的问题	20
标签送纸不正常	20
打印机不打印或停止打印	21
有限质保	21
获取技术支持	22

技术和环境信息	23
技术规格.....	23
LabelWriter SE450 打印机技术规格.....	24
符合性声明.....	25
设备认证.....	25
环境信息.....	26
文档反馈.....	26

第 1 章

关于 LabelWriter 打印机

恭喜您购买 DYMO LabelWriter 标签打印机。LabelWriter 打印机将为您提供长期可靠的标签打印服务。建议您花几分钟时间查看打印机的使用和保养方法。

本手册提供了下列打印机型号的相关信息：

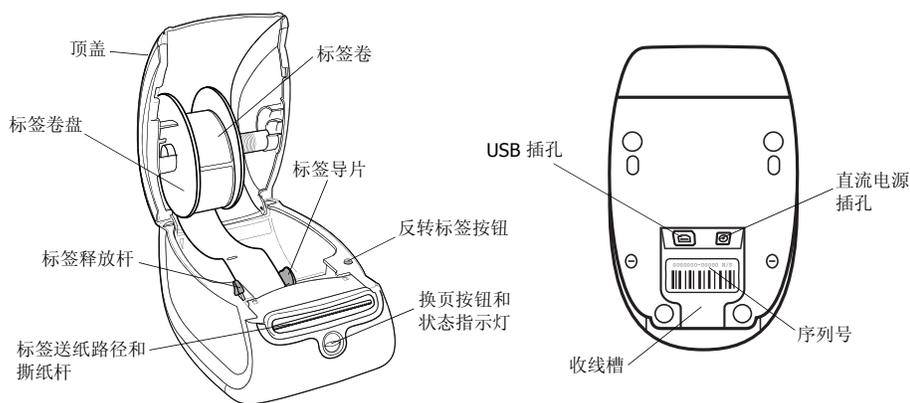
- LabelWriter 450
- LabelWriter 450 Turbo
- LabelWriter 450 Twin Turbo
- LabelWriter 450 Duo
- LabelWriter 4XL
- LabelWriter SE450

有关 LabelWriter SE450 打印机编程和使用方式的完整信息，请参阅《LabelWriter SE450 技术参考指南》，您可以从 DYMO 网站 (www.dymo.com) 上的 Developer Program（开发人员计划）页获取本指南。

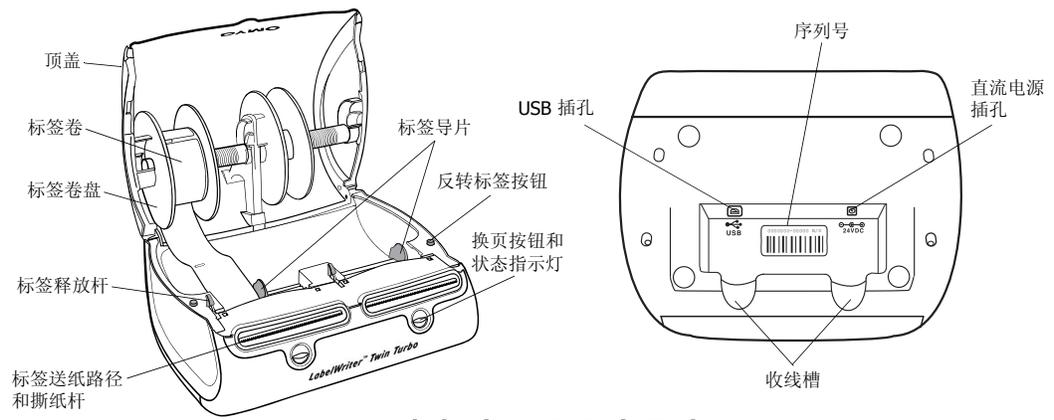
LabelWriter 打印机功能

您的 LabelWriter 打印机是热敏打印机，不使用油墨或墨粉，而是使用热敏打印头的热量在经过专门处理的热敏标签上进行打印。标签是您唯一需要购买的耗材。

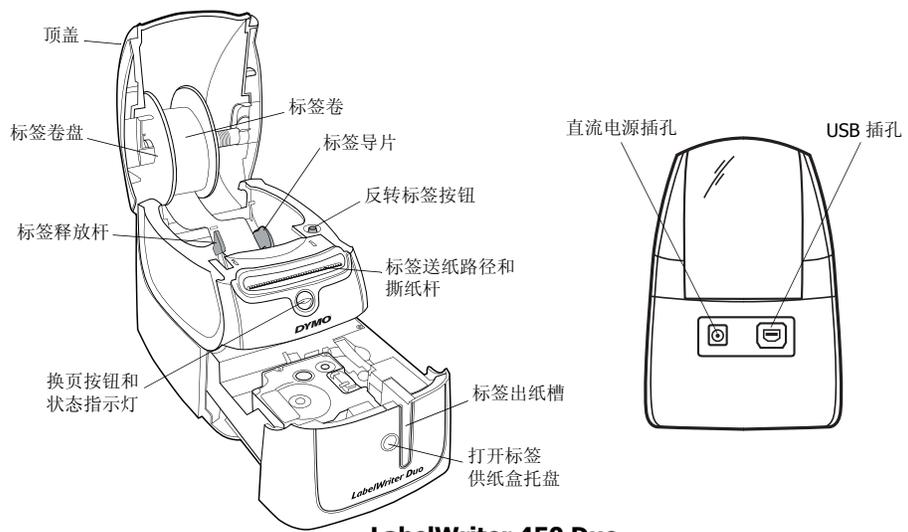
请熟悉打印机的主要组件。



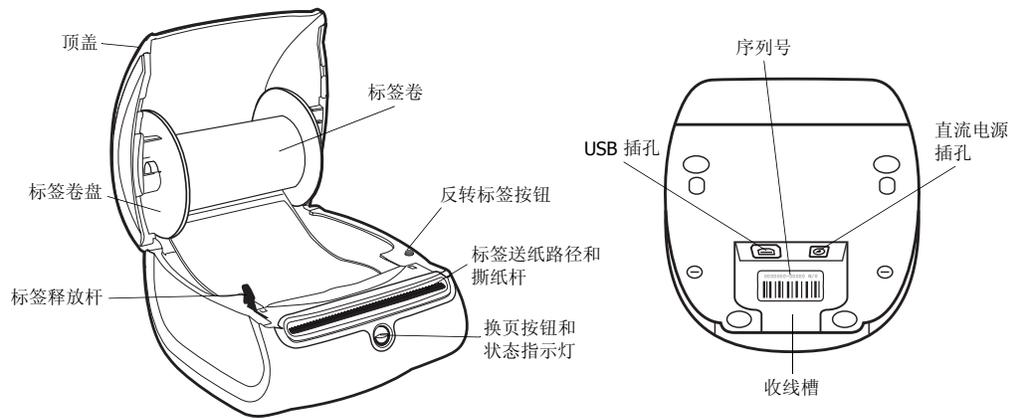
LabelWriter 450
LabelWriter 450 Turbo



LabelWriter 450 Twin Turbo



LabelWriter 450 Duo



LabelWriter 4XL



打印机前面的换页按钮用于推进一张标签。反转标签按钮用于在更换标签卷时从打印机上取下标签。LabelWriter SE450 打印机没有反转标签按钮。

状态指示灯可以直观地显示打印机的当前状态。请参阅第 19 页上的“状态指示灯”，以了解状态指示灯的完整说明。

系统要求

LabelWriter 打印机需要使用 USB 1.1 或 USB 2.0 连接和下列系统之一：

- Windows® XP 32 位
- Windows Vista®
- Windows® 7
- Mac OS® 10.4 或更高版本

要使用带串行连接的 LabelWriter SE450 打印机，需要具备一个 RS-232 串行端口。

打印标签

LabelWriter 打印机附带了 DYMO Label 8 软件，用来简化标签的设计和打印。您也可以使用 QuickPrint 直接从桌面打印标签，或者使用随 DYMO Label 8 软件一同安装的 DYMO Label 加载项从 Microsoft Word、Excel 和 Outlook 打印标签。有关如何使用这些功能的详细信息，请参阅 DYMO Label 8 在线帮助或《软件用户指南》。

开发人员和 SDK 信息

DYMO 提供了各种信息，这些信息旨在帮助开发人员创建可以与 LabelWriter 打印机和 DYMO Label 软件配合使用的产品。如果有兴趣开发可以与 LabelWriter 打印机配合使用的产品，请参见下面的注释。

- 请记住，LabelWriter 打印机使用标准打印机驱动程序。因此，打印到 LabelWriter 打印机与打印到激光打印机或喷墨打印机并无二致，只是前者的页面尺寸较小。
- 如果希望实现自动化打印并充分利用 DYMO Label 软件内置的标签打印功能，请使用 LabelWriter CD 中提供的软件开发人员工具包 (SDK)。SDK 提供了 COM 和 .NET 接口。有关详细信息，请访问 DYMO 网站 www.dymo.com 上的 Developer Program (开发人员计划) 页。

您可以在 DYMO 网站 www.dymo.com 上查看开发人员论坛，以了解最新消息。此外，您还可以加入开发人员邮寄列表，以获取专门针对开发人员的新闻和通知。

有关如何将 LabelWriter SE450 打印机连接到主机或其他设备的完整信息，以及有关 LabelWriter SE450 打印机编程和使用方式的信息，请参阅《*LabelWriter SE450 技术参考指南*》，您可以从 DYMO 网站 (www.dymo.com) 上的 Developer Program (开发人员计划) 页获取本指南。

第 2 章

关于标签

DYMO LabelWriter 打印机使用高级热敏打印技术在经过专门处理的热敏标签上进行打印。这意味着您永远都不必更换墨粉、墨盒或色带来打印标签。

注意 因使用非 DYMO 品牌的标签而可能引起的故障或损坏不在 DYMO 质保范围内。由于 DYMO LabelWriter 打印机使用的是热敏打印技术，因此您必须使用专门设计和制造的标签。非 DYMO 品牌的标签所用的热敏膜可能与本产品不兼容，并可能导致打印效果不佳或打印机出现故障。

标签的保存期限取决于标签的使用方式。热敏纸标签（例如由 LabelWriter 打印机打印的热敏纸标签）容易在以下两种情况下褪色：

- 长时间暴露在阳光直射及荧光灯下或暴露在高温环境中会导致褪色。
- 接触到塑化剂（例如放置在塑料孔夹上的标签）会导致褪色。

在原包装中，LabelWriter 标签的保存期限为 18 个月。在将标签用于短期用途（信封、包裹等）时，不会出现褪色问题。将标签用于标记文件柜内的文件时，标签会在几年内逐渐褪色。对于贴在笔记本边缘的标签，如果将笔记本放在阳光照射下的货架上，标签会在几个月内出现褪色迹象。

为延长未用标签的保存期限，请将标签存放在阴凉、干燥的地方，并放在其原包装的黑袋子内。

装载标签

每个标签卷都置于黑色塑料袋内。不使用标签时，请务必将标签卷放在此塑料袋内。

LabelWriter Twin Turbo 打印机能装两个标签卷，因此您可以打印两种类型的标签，而无需更换标签卷。

LabelWriter Duo 打印机可以打印两种类型的标签：模切纸标签（例如地址标签或运送标签）和 D1 塑料标签。

重要信息！

为了能在打印期间正常输送标签，将标签装入卷盘上和打印机内时，请注意以下几点：

- 必须将标签卷盘导片推到与标签卷靠齐的位置，不留间隙。请参阅图 2。
- 装载标签时，必须将标签左端贴紧标签送纸槽的左端并插入。请参阅图 4。

本节中的图 3 和图 4 显示的是如何在 LabelWriter 450 打印机内装载标签。而本节的说明则适用于在任何型号的 LabelWriter 打印机内装载标签。

要装载标签卷

- 1 插入打印机后，按换页按钮弹出用来在运送过程中保护打印机的标签。
- 2 打开顶盖，取出标签盒内部的所有填充材料。
- 3 将标签卷盘从盖子内部拆下，并将卷盘导片与卷盘轴分开。

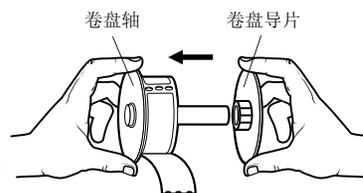


图 1

- 4 用左手握住卷盘轴，再将标签卷放在轴上，使标签从下方输送，并使标签卷左端紧靠在卷盘的侧面。请参阅图 1。
- 5 将卷盘导片滑上卷盘的右侧，向下按导片使其紧靠在标签卷一侧，标签卷和卷盘之间不留空隙。请参阅图 2。

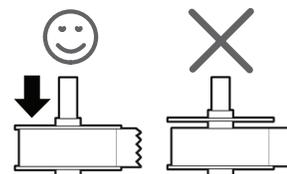


图 2

注意 为确保标签在打印过程中输送正常，标签卷必须与标签卷盘的两侧贴紧，不留空隙。

- 6 将标签卷盘插入打印机盖的槽内，并使标签从标签卷的下方伸出。请参阅图 3。
- 7 将标签左端与标签送纸槽的左端对齐，然后将标签插入槽内。请参阅图 4。

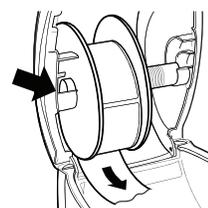


图 3

打印机会自动输送标签，并在开始打印第一张标签时停止输送。

如果打印机不输送标签，请确保第一张标签已完全插入，然后按换页按钮。

如果标签卷上的第一张标签不是一张完整的标签，请按换页按钮弹出不完整的标签。

注意 无论标签宽度是多少，标签左端都必须与标签送纸槽左端对齐，以便正常输送标签。

- 8 (只限于 450、450 Turbo、Duo 和 Twin Turbo) 向左侧滑动标签导片，直到标签导片与标签右端对齐。请参阅图 4。

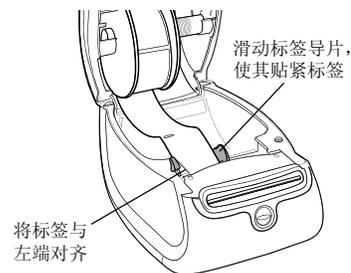


图 4

确保标签导片不会卡住标签。

- 9 (只限于 Twin Turbo) 重复第 3 步到第 8 步，以装载第二个标签卷。
- 10 小心地放下顶盖。

要装载标签供纸盒 (LabelWriter Duo)

- 1 按打印机前面的按钮以打开标签供纸盒托盘。

注意 首次使用打印机时，请从标签出纸槽中拆下硬纸防护插板。请参阅图 5。

- 2 请确保标签和色带穿过供纸盒口时处于张紧状态，而且标签在两个标签导片之间穿过。

如果需要，请按顺时针方向转动色带卷盘，以便张紧色带。

- 3 插入标签供纸盒并用力按下，直到其卡入到位。确保正确放置标签和色带。请参阅图 6。
- 4 按打印机前面的按钮以关闭标签供纸盒托盘。

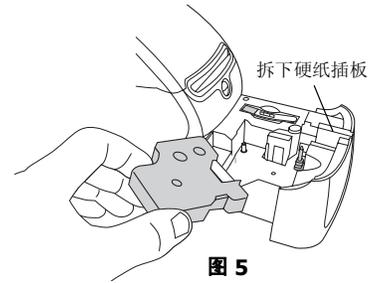


图 5

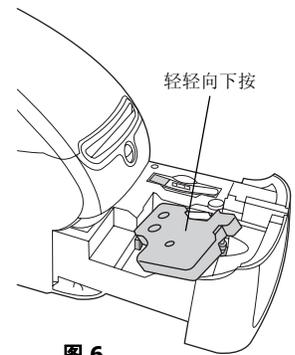


图 6

订购标签

DYMO 为 LabelWriter 打印机提供了一整套标签，包括适用于邮寄信封、运送包裹、命名文件夹、为各种介质贴标签、打印胸卡及其他用途的标签。您可以在 DYMO 网站上找到完整的列表：www.dymo.com。

警告 因使用非 DYMO 品牌的标签而可能引起的故障或损坏不在 DYMO 质保范围内。由于 DYMO LabelWriter 打印机使用的是热敏打印技术，因此您必须使用专门设计和制造的标签。非 DYMO 品牌的标签所用的热敏膜可能与本产品不兼容，并可能导致打印效果不佳或打印机出现故障。

本页特意保留为空，以进行双面打印。

通过网络打印

本章将介绍如何通过网络打印到 DYMO 标签打印机。本章包含的主题有：

- “从 Windows 打印到共享打印机”
- “从 Mac OS 打印到共享打印机”
- “使用打印服务器”

下面是安装打印机以便通过网络打印时需要遵循的一般步骤。这些步骤提供了概述信息。请记住，您必须能够在本地打印到打印机，然后才能共享打印机。

*本地*计算机这一术语是指通过物理连接方式与打印机相连的计算机。*远程*计算机这一术语是指您希望通过网络将其打印到共享打印机的计算机。

注意 打印到共享打印机时，打印机生成的任何消息（包括错误消息）都会显示在本地计算机而非远程计算机上。

要通过网络打印到共享打印机，远程计算机必须能够通过网络访问本地计算机。有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在本地计算机上安装要共享的打印机。
2. 确认您能够在本地打印到打印机。
3. 在本地计算机上共享打印机。
4. 在将要打印到共享打印机的远程计算机上安装打印机。

有关如何通过打印服务器进行打印的信息，请参阅第 15 页上的“使用打印服务器”。

从 Windows 打印到共享打印机

本节将介绍如何在 Windows 工作组内打印到共享的 DYMO 标签打印机。有关如何使用 Windows Server 或其他版本的 Windows 打印到共享打印机的信息，请参阅 Windows 文档或与系统管理员联系。

在网络上共享打印机

这些说明假定您已在本地计算机上安装了 DYMO Label 软件。请参阅打印机的《快速入门指南》，了解相关信息。

要从 Windows 打印到共享打印机，您首先需要在本地上共享打印机。

要共享打印机 (Windows XP)

- 1 从开始菜单中选择打印机和传真。

此时将显示“打印机和传真”控制面板。



- 2 右键单击要共享的打印机，然后选择共享。

此时将显示 DYMO 标签打印机的“属性”对话框，而且“共享”选项卡处于选中状态。



- 3 选择共享这台打印机。
- 4 也可以在共享名框中为打印机输入另一个名称。
此名称是向网络上的其他用户显示的打印机名称。
- 5 单击确定。
共享打印机的下方会显示共享图标（手形）。这表示工作组中的其他用户可以打印到此打印机。

要共享打印机 (Windows Vista)

- 1 从开始菜单中选择**控制面板**。
- 2 在控制面板中，双击**打印机**。
此时将显示“打印机”控制面板。



- 3 右键单击要共享的打印机，然后选择**共享**。
此时将显示 DYMO 标签打印机的“属性”对话框，而且“共享”选项卡处于选中状态。



- 4 选中**共享这台打印机**复选框。
- 5 也可以在**共享名**框中为打印机输入另一个名称。
此名称是向网络上的其他用户显示的打印机名称。
- 6 单击**确定**。
共享打印机的下方会显示共享图标（手形）。这表示工作组中的其他用户可以打印到此打印机。

要共享打印机 (Windows 7)

- 1 从开始菜单中选择**设备和打印机**。

此时将显示“设备和打印机”控制面板。



- 2 右键单击要共享的打印机，然后选择**打印机属性**。

此时将显示 DYMO 标签打印机的“属性”对话框。



- 3 选择**共享**选项卡。
- 4 选中**共享这台打印机**复选框。
- 5 也可以在**共享名**框中为打印机输入另一个名称。
此名称是向网络上的其他用户显示的打印机名称。
- 6 单击**确定**。

共享打印机的下方会显示共享图标（手形）。这表示工作组中的其他用户可以打印到此打印机。

添加网络打印机

要打印到共享的网络打印机，您需要在本地计算机上安装 DYMO Label 软件 (DLS)，然后添加所有您希望使用的网络标签打印机。

注意 LabelWriter Duo 打印机实际上是两台打印机（标签打印机和条带打印机），因此您必须运行“添加打印机向导”两次；一次是针对 LabelWriter Duo 标签打印机，另一次是针对 LabelWriter Duo 条带打印机。

要添加网络打印机

- ◆ 使用标准的 Windows “添加打印机向导”将共享的标签打印机添加到计算机。
有关如何添加网络打印机的详细信息，请参阅 Windows 文档。

从 Mac OS 打印到共享打印机

本节将介绍如何在 Mac OS 工作组中打印到共享打印机。有关如何使用其他版本的 Mac OS 打印到共享打印机的信息，请参阅 Mac OS 文档或与系统管理员联系。

在网络上共享打印机

这些说明假定您已在本地计算机上安装了 DYMO Label 软件。请参阅打印机的《快速入门指南》，了解相关信息。

在打印到共享打印机之前，您首先需要在本地上共享打印机。

要共享打印机

- 1 从 **Apple** 菜单中选择**系统预置**。
此时将显示“系统预置”对话框。
- 2 双击**打印与传真**。
此时将显示“打印与传真”对话框。



- 3 选择要共享的打印机，然后单击**共享**。
此时将显示“共享”窗格。



注意 要共享在标签和条带上都能进行打印的 DYMO LabelWriter Duo 打印机，请同时选择 LabelWriter DUO Label 打印机和 LabelWriter DUO Tape 128 打印机。

- 4 选中**与其他电脑共享这些打印机**复选框，然后勾选要共享的每台打印机前面的复选框。
- 5 关闭**打印与传真**对话框。

添加共享打印机

要打印到网络打印机，您需要在远程计算机上安装 DYMO Label 软件。如果您希望安装多台共享的 DYMO 标签打印机，则必须分别添加每台标签打印机。

要安装共享的网络打印机

- 1 安装 DYMO Label 软件。（请参阅打印机附带的《快速入门指南》，了解相关信息。）
- 2 从 Finder 中选择**应用程序 > 实用程序 > 打印机设置实用程序**。
此时将显示“打印机列表”对话框。
- 3 单击**添加**。此时将显示“打印机浏览器”对话框。



- 4 选择打印机，然后单击**添加**。
共享打印机将添加到“打印机列表”对话框中。

注意 LabelWriter Duo 打印机实际上是两台打印机（标签打印机和条带打印机），因此您必须分别添加这两台打印机。

- 5 关闭“打印机列表”对话框。

使用打印服务器

您可以通过网络打印到与有线或无线 USB 打印服务器连接的 DYMO 标签打印机。DYMO 现在推出了 LabelWriter Print Server，可以在网络上轻松共享 LabelWriter 打印机。请访问 DYMO 网站，以了解有关打印服务器的详细信息。

DYMO 标签打印机的工作方式与连接到打印服务器的任何其他打印机相同，无需特殊配置。打印服务器的安装与打印步骤因打印服务器的类型和制造商而异。有关详细的安装和打印说明，请参阅打印服务器附带的文档。

DYMO 标签打印机支持从 Windows XP (Service Pack 2)、Windows Vista、Windows 7 和 Mac OS 10.4 或更高版本进行打印。

下面是关于打印服务器安装过程的注意事项和提示：

- 确保打印服务器支持计算机上安装的操作系统（Windows 或 Mac OS）。
- 大多数打印服务器只支持 LabelWriter DUO Label 打印机。而 DYMO LabelWriter Print Server 同时支持 LabelWriter DUO Label 打印机和 LabelWriter DUO Tape 打印机。
- 固件版本较旧的 DYMO 标签打印机不支持打印服务器。请参阅“支持打印服务器的打印机固件版本”。

在打印服务器的安装过程中，如果系统提示您安装打印机或打印机驱动程序，通常应选择从磁盘中安装打印机驱动程序选项，然后将 DYMO Label 软件 CD 插入到计算机的 CD-ROM 驱动器中。如果安装程序未自动找到打印机驱动程序的位置，请导航到 CD 上的打印机驱动程序。如果系统提示您选择打印机，请选择通过物理连接方式与打印服务器相连的打印机。

要将标签打印机连接到打印服务器

- 1 将 USB 电缆的一端连接到标签打印机的 USB 插孔上，将另一端连接到打印服务器的 USB 插孔上。
- 2 将打印服务器连接到网络。
- 3 接通标签打印机和打印服务器的电源。
- 4 在网络中安装并配置打印服务器。
- 5 请确保您可以从用来安装和配置打印服务器的计算机上打印到标签打印机。
- 6 将与打印服务器连接的打印机添加到工作组中的其他计算机上。

支持打印服务器的打印机固件版本

有关支持打印服务器的标签打印机固件版本的信息，请见下表。您可以通过查看打印在打印机底部的序列号来确定打印机的固件版本。

DYMO 标签打印机型号	序列号大于	固件版本大于
DYMO LabelWriter 400	xxxxx-2046321	93089v0T、93490v0T
DYMO LabelWriter 400 Turbo	xxxxx-2096232	93176v0T、93491v0T
DYMO LabelWriter Twin Turbo	xxxxx-2013955	93085v0M、93492v0M

LabelWriter 450 系列打印机：所有 LabelWriter 450 系列打印机（包括 4XL 和 SE450）都包含支持打印服务器的固件。

如果您的打印机含有不支持打印服务器的固件，请与 DYMO 技术支持部联系，以帮助您升级打印机的固件。

第 4 章

打印机保养

LabelWriter 打印机旨在为您提供长期无故障的服务，同时只需进行极少量的维护。如果您按照《快速入门指南》中的安装说明和本节所述的步骤操作，将使 LabelWriter 打印机发挥最佳性能。

您可以使用以下物品轻松地清洁 LabelWriter 打印机：

- 无绒布。
- 异丙醇、稀释过的碗碟洗涤剂或稀释过的玻璃清洁剂。
警告 如果使用玻璃清洁剂，请确保其不含氨。
- 小软毛刷，例如牙刷或儿童画笔刷。
- LabelWriter 清洁卡。

打印机包装盒内附带了一张清洁卡。要另外购买清洁卡，请访问 www.dymo.com。

为了使 LabelWriter 打印机保持正常的工作状态，您应时常对其进行清洁。不时地擦掉打印机外面的灰尘有助于防止异物进入打印机内部。但最好还是定期进行一些基本的内部维护，例如使用清洁卡清洁标签送纸路径。

要清洁打印机外部和标签卷盒

- 1 断开电源线。
- 2 使用无绒布擦拭打印机外部。
- 3 使用上面提到的清洁剂之一去除灰尘和污垢。
- 4 打开顶盖。
- 5 使用小软毛刷或棉签擦掉打印机内部的纸屑和其他散碎的物质。
- 6 取出标签卷，清洁标签卷的下方。
- 7 如果您有 LabelWriter 清洁卡，请按照清洁卡包装上打印的说明进行操作。
- 8 重新连接电源线。
- 9 重新装载标签卷并小心地关上顶盖。

要清洁条带打印头（只限于 LabelWriter Duo）

- 1 按标签供纸盒托盘前面的按钮。
- 2 取出标签供纸盒。
- 3 使用小软毛刷或棉签擦掉托盘内部的纸屑和其他散碎的物质。
- 4 从托盘内部取出清洁工具。
- 5 使用此工具轻轻擦拭打印头。

打印头十分精密，因此清洁时请务必小心。

- 6 放回清洁工具，插入标签供纸盒，然后按按钮关闭托盘。

要清洁切刀刀片（只限于 LabelWriter Duo）

- 1 按标签供纸盒托盘前面的按钮。
- 2 取出标签供纸盒。
- 3 同时快速按下换页按钮和标签弹出按钮。
这样即可看到切刀刀片。
- 4 使用棉签和酒精清洁切刀刀片的两侧。
切刀刀片非常锋利。清洁时请务必小心。
- 5 清洁刀片后，按一次标签弹出按钮，使刀片返回原位置。

如果切刀刀片卡在前沿无法移动，您也可以按照此步骤进行操作。

第 5 章

获取帮助

LabelWriter 打印机将为您提供长期的无故障打印服务，同时只需进行极少量的维护。但为了防备您遇到问题，本章将针对使用打印机时可能出现的问题为您提供解决建议。此外，本章还介绍了 DYMO 技术支持部的联系方式，以便您在无法解决问题时寻求帮助。

有关 LabelWriter SE450 打印机编程和使用方式的完整信息，请参阅《LabelWriter SE450 技术参考指南》，您可以从 DYMO 网站 (www.dymo.com) 上的 Developer Program（开发人员计划）页获取本指南。

故障排除

本节将介绍如何发现和解决您在使用 LabelWriter 打印机时可能遇到的问题。

状态指示灯

状态指示灯可以直观地显示打印机的当前状态：

状态指示灯	说明
稳定的蓝光	已接通电源，打印机已准备就绪。
暗淡的蓝光	打印机处于省电模式。
闪烁的蓝光	未正确装载标签，或者标签卷是空的。

对于 LabelWriter SE450，状态指示灯会按如下方式显示打印机的当前状态：

SE450 状态指示灯	说明
稳定的蓝光	已连接 USB 电缆。已接通电源，打印机已准备就绪。
暗淡的蓝光	已连接 USB 电缆，打印机处于省电模式。
闪烁的红光	未正确装载标签，或者标签卷是空的。
稳定的绿光	已连接串行电缆。已接通电源，打印机已准备就绪。当同时连接了 USB 电缆和串行电缆或者未连接任何电缆时，打印机也会显示稳定的绿光。
暗淡的绿光	已连接串行电缆，打印机处于省电模式。
闪烁的绿光	已连接串行电缆，打印机处于配置模式。有关 LabelWriter SE450 打印机编程和使用方式的完整信息，请参阅《LabelWriter SE450 技术参考指南》，您可以从 DYMO 网站 www.dymo.com 上的 Developer Program（开发人员计划）页获取本指南。

执行打印机自检

如果遇到字符中断或其他打印质量问题，请执行打印机自检。自检可以确保打印头的所有元件和打印装置都处于正常工作状态。

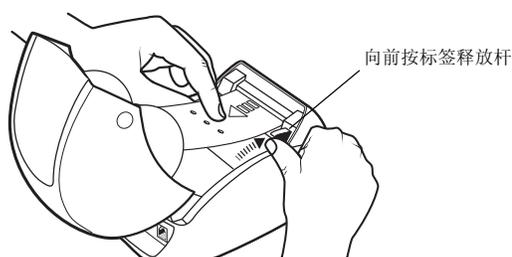
要执行自检

- 1 在打印机内装有标签卷的情况下，按住打印机前面的换页按钮五到十秒钟。
打印机随即沿打印机的宽度开始打印竖线。测试图案每隔 3/4 英寸（19 毫米）自动更换一次。
- 2 自检开始后，请松开换页按钮。
- 3 要停止自检，请按下换页按钮，然后将其松开。

清除卡住的标签

要清除卡在打印机内的标签

- 1 扯掉已经送入打印机内的所有标签。
- 2 向前按标签释放杆，然后将卡住的标签从标签送纸槽内拉出。



解决打印质量不佳的问题

打印质量不佳通常由下列原因之一引起：

- 标签卷老化
- 标签并非由 DYMO 制造
- 标签上的热敏膜已损坏
- 打印头变脏

首先，确保您使用的是 DYMO 品牌的标签。不要使用第三方标签，因为其他标签上的热敏膜的灵敏度与 DYMO 品牌的标签不同。此外，LabelWriter 打印机通常无法检测到其他制造商制造的标签之间的穿孔。

如果打印质量降低、打印字符之间散布着白色的小圆点，或出现深深浅浅的打印斑块，则表明您使用的可能是有故障的标签卷。尝试使用一盒新的标签卷。如果第二个标签卷打印正常，则表明第一个标签卷有问题。

另一种可能是 LabelWriter 打印头需要清洁。每台 LabelWriter 打印机都带有一张清洁卡。有关 LabelWriter 清洁卡的信息，请参阅第 17 页上的“打印机保养”。

标签送纸不正常

如果标签送纸不正常，请检查以下各项：

- 确保正确装载了标签，而且标签左端与标签送纸槽的左端对齐。请参阅第 5 页上的“装载标签”。
- 确保您使用的是 DYMO 品牌的标签。DYMO 打印机通常无法检测到其他制造商制造的标签之间的穿孔。如果检测不到穿孔，标签将无法正常送纸。使用第三方标签还会使本产品的质保失效。

打印机不打印或停止打印

如果打印机在使用时不打印或停止打印，请按照下面的步骤查明问题。

- 1 确保打印机仍处于通电状态，而且电源线未断开。

如果打印机前面的状态指示灯未亮起，请确保已插上电源线，而且电源插线板正常工作。

为了确保插座或电源插线板没有问题，请尝试将其他插头插入壁式插座和电源插线板内。

- 2 在打印机打开时按换页按钮，以确保打印机能够正常输送标签。

如果标签卡住，状态指示灯将闪烁。请参阅第 20 页上的“清除卡住的标签”。

- 3 确保打印机背面或计算机上的 USB 电缆没有松动。

请参阅《快速入门指南》中的安装说明，以确保正确连接电缆。

- 4 (Windows) 确保正确安装了 LabelWriter 打印机驱动程序。

LabelWriter 打印机驱动程序从软件中获取打印数据，并将其传输到 LabelWriter 打印机。当安装打印机附带的软件时，系统会自动安装驱动程序。但是，驱动程序可能会被错误地更改或删除。

- a 从开始菜单中，选择**打印机和传真**。

- b 右键单击 LabelWriter 打印机图标，然后选择**属性**。

- c 在**属性**对话框中，单击**打印首选项**。

- d 在**首选项**对话框中，单击**高级**。

此时将出现“高级”对话框。

如果“高级”对话框未显示任何错误，则表明已正确安装打印机驱动程序。

如果检查上述几项之后问题仍然存在，请联系客户服务部，让他们安排返修授权 (RA)。请参阅第 22 页上的“获取技术支持”。

有限质保

在按照所有操作说明使用的情况下，如果您的 DYMO® LabelWriter® 打印机自最初购买之日起两年内（LabelWriter SE450 自最初购买之日起一年内）出现材料、设计或工艺方面的缺陷，即可享受质保服务。正常的磨损和裂痕不在质保范围内，过度使用、滥用或因用户有意或无意造成的损坏也不在质保范围内。

DYMO LabelWriter 打印机只能使用 DYMO 品牌的标签。因使用第三方的标签而引起的任何故障或损坏不在此质保范围内。

除非本文另有规定，否则 DYMO 不做其他任何明示或暗示担保，而且 DYMO 明确拒绝对适销性和特定用途的适用性进行担保。根据本质保的规定，DYMO 的责任只限于修理或更换打印机。对于附带性或后果性损坏，无论是否可以预见，DYMO 均不承担任何责任。

本质保赋予您特定的法律权利，您可能还拥有因各个省 / 市 / 自治区以及国家 / 地区而异的其他权利。

获取技术支持

如果您在安装或使用打印机时遇到问题，请仔细阅读本手册，以确保没有遗漏本文档中包含的内容。

如果无法通过查阅本文档来解决问题，您可以从 DYMO 获得其他信息和帮助。

DYMO 拥有一个 Internet 网站，网址为 www.dymo.com，其中提供了 LabelWriter 打印机的最新支持信息。

877-724-8324

要与我们联系，请访问本公司网站上的 Support（支持）区域：www.dymo.com

第 6 章

技术和环境信息

本章包含 LabelWriter 打印机的技术和认证信息。

技术规格

	450	450 Turbo	450 Twin Turbo	4XL	450 Duo (标签打印机)	450 Duo (条带打印机)
打印方式	热敏					热转印
打印分辨率	每英寸 300 点 (每毫米 11.8 点)					每英寸 180 点 (每毫米 7.09 点)
打印速度 (文本模式下, 地址标签的每分钟标签数)	51	71	71	53	71	不适用
最大打印宽度	2.25 英寸 (56 毫米)			4.16 英寸 (105.73 毫米)	2.25 英寸 (56 毫米)	0.71 英寸 (18.1 毫米)
最大介质宽度	2.44 英寸 (62 毫米)			4.53 英寸 (115 毫米)	2.44 英寸 (62 毫米)	0.95 英寸 (24 毫米)
最大标签长度	可由用户定义					
接口	USB 2.0 打印机类设备					
尺寸 (宽 x 高 x 深)	4 7/8 英寸 (124 毫米) x 5 英寸 (146 毫米) x 7 英寸 (184 毫米)	8 1/2 英寸 (217 毫米) x 5 1/3 英寸 (135 毫米) x 7 3/8 英寸 (187.5 毫米)		7 英寸 (178 毫米) x 5 1/3 英寸 (135 毫米) x 7 3/8 英寸 (187 毫米)		5 1/2 英寸 (140 毫米) x 8 英寸 (203 毫米) x 7 英寸 (184 毫米)
重量	1.5 磅 (0.68 千克)		2.4 磅 (1.09 千克)	1.75 磅 (0.78 千克)	3 磅 (1.35 千克)	
打印机电源要求	24 V 直流电 1.75 A			24 V 直流电 3.75 A	24 V 直流电 1.75 A	
额定打印速度	每小时 1000 个运送标签					
监管机构批准	CE、FCC、TUV CB、cTUVus、TUV GS 和 C-Tick					
质保	两年有限质保					

LabelWriter SE450 打印机技术规格

有关如何将 LabelWriter SE450 打印机连接到主机或其他设备的完整信息，以及有关 LabelWriter SE450 打印机编程和使用方式的信息，请参阅《LabelWriter SE450 技术参考指南》，您可以从 DYMO 网站 (www.dymo.com) 上的 Developer Program（开发人员计划）页获取本指南。

	SE450
打印方式	热敏
打印分辨率	每英寸 200 点（每毫米 8 点）
打印速度 （文本模式下，地址标签的每分钟标签数）	USB：每分钟 48 个标签 串口（115.2K 波特）：每分钟 40 个标签
最大打印宽度	2.13 英寸（54 毫米）
最大介质宽度	2.44 英寸（62 毫米）
最大标签长度	可由用户定义
接口	USB 2.0 打印机类设备 双向 RS232 串口（1200 到 115.2K 波特）
尺寸（宽 x 高 x 深）	4 7/8 英寸（124 毫米）x 5 3/4 英寸（146 毫米）x 7 3/8 英寸（187 毫米）
重量	1 磅 13 盎司（0.817 千克）
打印机电源要求	24 V 直流电 1.7 A
额定打印速度	每小时 1000 个运送标签
监管机构批准	CE、FCC、Industry Canada、TUV CB、cTUVus、TUV GS 和 C-Tick
质保	一年有限质保

符合性声明

说明：热敏打印机

型号：DYMO LabelWriter 450、450 Turbo、450 Twin Turbo、DUO、SE450 和 4XL

经测试，本设备符合 FCC（联邦通信委员会）条例第 15 章中对 B 类数字设备的限制。这些限制旨在对安装在住宅内的设备的有害干扰提供合理的防护措施。本设备会产生、使用并可能放射出射频能量，如果不按照说明安装和使用，则有可能对无线电通信产生有害干扰。

尽管如此，我们无法保证实际安装的设备不会产生干扰。如果本设备对无线电或电视信号接收产生了有害干扰（可以通过关闭和打开设备来判断），我们建议用户尝试执行下面的一项或多项措施来解决干扰：

- 调整接收天线的方位。
- 增大本设备与接收器之间的距离。
- 将本设备连接到独立于接收器所在电路的电源插座上。
- 使用屏蔽电缆将本设备连接到计算机。
- 向经销商或经验丰富的无线电 / 电视技术人员寻求帮助。

FCC 提供的下面这本手册可能会助您一臂之力：《干扰手册》。您可以从位于华盛顿特区 20402-9325 的美国政府印刷局文献总监处获取本手册。

注意 未经合规性责任方明确批准而更换或修改本设备将使用户失去操作本设备的权利并导致制造商的质保失效。

设备认证

经测试，本设备符合以下认证、标准和规定的要求：

TUV CB 测试认证

cTUVus 认证

TUV GS 认证

国际标准 IEC 60950 信息技术设备的安全性

FCC 第 15 章中有关 B 类产品的规定

RoHS 2002/95/EC

本设备不应放在视频显示工作区的直接视野下使用。为避免在视频显示工作区内产生干扰性的反射，不得将本设备放在直接视野下使用。

环境信息

您所购买的设备需要采掘和使用自然资源进行制造。它可能含有对健康和环境有害的物质。为避免这些物质扩散到我们的环境中并减小对自然资源的需求压力，我们鼓励您使用相应的回收系统。

这些系统将以合理的方式重复使用或回收废弃设备的大部分材料。

设备上标有打叉的垃圾桶符号表示请您使用这些系统。



如果需要与收集、重复使用和回收系统有关的详细信息，请与您当地或所在地区的废弃物管理机构联系。

您还可以与 DYMO 联系，以了解关于产品环保性的详细信息。

文档反馈

我们一直致力于为我们的产品制作高质量的文档。欢迎您提出反馈。请将您对在线帮助、印刷版手册或 PDF 手册的意见或建议发送给我们。

请在您的反馈中附上下列信息：

- 产品名称和版本号
- 文档类型：印刷版手册、PDF 手册或在线帮助
- 主题标题（针对在线帮助）或页码（针对印刷版手册或 PDF 手册）
- 对内容的简要说明（例如分步说明不准确、信息需要澄清、有些部分需要提供详细信息等等）
- 有关如何修正或改进文档的建议

如果您希望本文档能够再增加一些主题，我们也欢迎您将相关的建议发送给我们。

请将包含反馈内容的电子邮件发送至：

documentation@dymo.com

请记住，此电子邮件地址只用来接收文档反馈。如果您遇到了技术问题，请与客户服务部联系。