

LabelWriter® 550 LabelWriter® 550 Turbo LabelWriter® 5XL

用户指南



版权所有

© 2021 Newell Office B ands 保留所有权利。版本: 5/23 未经 Newell Office Brands 事先书面同意,不得以任何形式或通过任何方式复制或传输本文档或本软件的任何部分,或将其翻译成其他语言。

商标

DYMO 和 LabelWriter 是在美国和其他国家/地区的注册商标。所有其他商标是其相应持有者的资产。

目录

- 4 关于您的新标签打印机
- 4 注册您的产品
- 4 开始了解标签打印机
- 6 电源
- 6 标签输送按钮
- 7 标签释放杆
- 7 标签导片
- **7** 关于标签
- 8 设计和打印标签
- 8 系统要求
- **9** 使用入门
- 9 步骤 1. 安装软件
- 9 步骤 2. 连接电源
- 9 步骤 3. 装入标签
- 10 步骤 4. 将打印机连接到计算机
- 11 直接将打印机连接到计算机
- 11 将打印机连接到局域网
- 12 设置静态 IP 地址
- 13 打印机保养
- 14 安全预防措施
- 15 获取帮助
- 15 电源状态灯
- 15 打印机问题
- 17 执行打印机自检
- 18 获取客户支持
- 19 技术和环境信息
- 19 技术规格
- 20 环境信息
- 20 设备认证

关于您的新标签打印机

祝贺您喜购 DYMO LabelWriter[®] 标签打印机。您的 LabelWriter 打印机将为您进行多年的可靠标签打印。我们鼓励您花几分钟时间查阅如何使用和保养打印机。

本用户指南提供以下 LabelWriter 型号的相关信息:

- LabelWriter[®] 550
- LabelWriter[®] 550 Turbo
- LabelWriter[®] 5XL

请访问 www.dymo.com,了解如何为您的标签打印机获取标签和附件。

注册您的产品

请访问 www.dymo.com/register 以注册您的标签打印机。在注册过程中,需要您提供位于标签打印机底部的产品序列号。

注册标签打印机可享以下权益:

- 免费软件升级的电子邮件通知
- 特殊优惠和新产品通告

开始了解标签打印机

您的 LabelWriter 打印机是一种热敏打印机,无需使用墨水或碳粉,而是利用热印 头的热量在经过特殊处理的热敏标签上打印。标签是您唯一需要购买的必需品。 请熟悉下列各图中显示的功能。





LabelWriter 550 和 550 Turbo



(LabelWriter 550 Turbo) (LabelWriter 550 Turbo) 9 标签向前输送 4 标签释放杆 **14** USB 端口 5 标签向后输送 10 标签出纸槽和撕取杆



LabelWriter 5XL



电源

● 电源按钮用于打开/关闭标签打印机电源。如超过五分钟时间无任何操作, 打印机将进入省电模式,电源状态灯将变暗。打印标签时,按下电源按钮将取消 打印。

更多信息请参阅第15页上的电源状态灯。

标签输送按钮

标签向前输送按钮位于打印机侧面,可向前输送一张标签。
 标签向后输送按钮可将标签出纸槽中的标签向后退出纸槽,用于在更换标签
 卷时从打印机中取出标签。必须先撕掉已经通过标签出纸槽的标签。



标签释放杆

标签释放杆可释放标签上的打印头压力,从而轻松从标签出纸槽取出标签。

标签导片

对于较狭窄的标签,如地址标签和其他特种标签,标签导片至关重要。标签导片 可帮助将标签与标签槽左端正确对齐,确保正常输送标签。

关于标签

LabelWriter 550 系列打印机只能使用正品 DYMO LW 标签。正品 DYMO LW 标 签支持自动标签识别[™] 功能,可供 DYMO 软件接收标签的相关信息,例如,打 印机正在使用哪种尺寸的标签以及标签卷还剩多少标签等。

DYMO LabelWriter 打印机采用先进的*热敏*打印技术,可打印经过特殊处理的热 敏标签。这意味着,您在打印标签时永远不需要更换墨粉、墨盒或碳带。

DYMO 的质保不涵盖因使用除正品 DYMO 标签以外的其他标签所导致的故障或 损坏。DYMO LabelWriter 打印机采用热敏打印技术,故而,您必须使用专门设 计和制造的标签。除正品 DYMO 标签外的其他标签上使用的热敏涂层可能与打 印机不兼容,并且可能产生不合格的打印效果或导致打印机故障。

标签的使用寿命取决于标签的使用方式。热敏纸标签,如使用 LabelWriter 打印 机打印的标签,在以下两种情况下容易出现褪色:

- 长时间暴露于直射阳光、荧光或极端高温下。
- 接触增塑剂(例如,标签贴在塑料活页夹上)。

存放在原始包装中,DYMO LW 标签的保质期为 18 个月。标签用于短期应用 (信封、包装等)时,不会出现褪色问题。标签用于在文件柜中标记文件时,则 会因多年使用而逐渐出现褪色现象,不过速度极为缓慢。如果标签贴在笔记本边 缘,然后将笔记本放在阳光照射的搁架上,则会在几个月内出现褪色迹象。

要延长标签使用寿命,在不使用时,将标签装入原始包装的黑色袋子里,并存放 在阴凉、干燥处。

订购标签

DYMO 提供适用于 LabelWriter 打印机的各种标签,包括适用于填写信封、运送 包装、命名文件夹、标记各种媒介、打印名称牌等在内的标签。如需完整列表, 请访问 DYMO 网站:<u>www.dymo.com</u>。

DYMO 的质保不涵盖因使用除正品 DYMO 标签以外的其他标签所导致的故障或 损坏。DYMO LabelWriter 打印机采用热敏打印技术,故而,您必须使用专门设 计和制造的标签。除 DYMO 标签外的其他标签上使用的热敏涂层可能与打印机 不兼容,并且可能产生不合格的打印效果或导致打印机故障。



设计和打印标签

您的标签打印机使用 DYMO Connect for Desktop 软件,确保轻松设计和打印标 签。您还可以通过 DYMO 标签加载项直接从 Microsoft Word 打印标签。如果您 的计算机上安装有 Microsoft Word,则在安装 DYMO Connect for Desktop 软件 时,会自动安装此加载项。

系统要求

LabelWriter 标签打印机需要下列系统之一:

- Windows[®] 8.1 或更高版本
- macOS[®] v10.14 Mojave 或更高版本



使用入门

请按照本节中的说明来设置标签打印机,以便从计算机进行打印。要开始使用,您需要:

- 1 下载并安装 DYMO Connect for Desktop 软件。
- 2 连接电源。
- 3 装入标签卷。
- 4 将打印机连接到计算机。

₩ 步骤 1. 安装软件



在软件安装完成之前,切勿将打印机连接至计算机。

在将打印机连接到计算机之前,必须安装 DYMO Connect for Desktop 软件。对于 LAN 连接,必须为通过该网络打印到 LabelWriter 打印机的每台计算机安装该软件。

▶ 从 <u>support.dymo.com</u> 下载并安装最新版的 DYMO Connect for Desktop 软件。

💿 步骤 2. 连接电源

不同型号的 LabelWriter 打印机可能有不同的电源 电源 要求。

确保仅使用标签打印机随附的电源适配器。详情请参见第 19 页上的技术规格。

连接电源

- 1 将电源线插入电源适配器,再将电源适配器插入 打印机背面的电源插孔。
- 2 将电源线的另一端插入电源插座。
- 3 按下打印机前面的 🕑 ,以打开电源。



步骤 3. 装入标签

LabelWriter 550 系列打印机只能使用正品 DYMO LW 标签。打印机无法识别非正品 DYMO 标签。

各标签卷使用黑色塑料袋包装。不使用标签时,确保将标签卷装在此袋中。



重要提示!

为确保在打印期间正常输送标签,在将标签装入卷盘并放入打印机时,注意以下 事项:

- 确保电源已开启。
- 务必推动标签卷盘导片,使其紧靠标签卷,不留任何间隙。
- 装入标签时,所插入标签的左端与标签出纸槽左端对齐。

装入标签卷

- 1 从打印机内取出标签卷盘,将卷盘导片与卷轴分开。
- 2 左手握住卷盘轴(A),将标签卷放在卷轴 上,使标签从下方输送,并使标签卷左 端紧靠在卷盘的侧面。
- 3 將卷盘导片(B)滑动到卷盘右侧,按压导 片使其紧靠在标签卷一侧,标签卷和卷 盘之间不留空隙。

为确保在打印期间正确输送标签,标签卷 必须与标签卷盘两侧紧密配合,不留任 何间隙。

- 4 将标签卷盘插入打印机底座中的槽(C) 内,并使标签从标签卷的下方伸出。
- 5 将标签左端与标签出纸槽(D)的左端对 齐,然后将标签插入槽内。
- 6 按下 🕞 换页按钮,将标签推进到位。 如果卷上的第一个标签不是完整标签, 按下 🕟 标签向前输送按钮,以输出该 部分标签。

不管标签的宽度如何,标签的左端都必 须与标签出纸槽对齐,以确保正常输送 标签。

7 向左侧滑动标签导片(E),直到导片与标 签右端对齐。

确保标签导片不会挤压标签。

8 小心放下顶盖。

步骤 4. 将打印机连接到计算机

所有三个型号的打印机都可以通过附带的 USB 电缆连接到计算机。LabelWriter 550 Turbo 和 LabelWriter 5X 还可以通过以太网电缆连接到局域网 (LAN)。





↔ 直接将打印机连接到计算机

您可以使用 USB 电缆直接将打印机连接到计算机。只能使用部件编号为 1997364 的 DYMO USB 电缆,如果您没有此 USB 电缆,则可向客户支持部门索取。

G 在软件安装完成之前,切勿将打印机连接至计算机。

直接将打印机连接到计算机

- 1 在软件安装结束时,将打印机连接到计算机。
 - a 将 USB 电缆插入打印机背面的 USB 端口。
 - **b** 将电缆的另一端插入计算机上适用的 USB 端口。

- 2 如有必要,按下 🕑 以打开电源。
 - ← 打印机前面的 USB 状态灯会亮起。
- 3 启动 DYMO Connect for Desktop 软件。

macOS:若安装完成后,此打印机未显示在打印机列表中,请参阅 macOS 操 作说明中的添加方法。

品 将打印机连接到局域网

LabelWriter 550 Turbo 和 5XL 型号可通过 LAN 电缆(未随附)连接到局域网。 需通过此网络进行打印的所有计算机都必须安装 DYMO Connect for Desktop 软件。

使用有线 LAN 连接

- 1 将 LAN 电缆插入打印机背面的 LAN 端口。
- 2 将电缆的另一端插入网络上处于活动状态的 LAN 端口。
- 3 如有必要,按下 ⑧ 以打开电源。 品 打印机前面的 LAN 状态灯会亮起。



- 4 为通过此网络将标签打印到此打印机的所有计算机下载并安装 DYMO Connect for Desktop。
- 5 在 DYMO Connect for Desktop 中,从文件菜单中选择添加网络打印机,并 按照说明添加打印机。

如果打印机同时通过 USB 和 LAN 端口连接到计算机,则打印机将在 DYMO Connect for Desktop 中显示两次: 一次显示 器 LAN 图标, 一次显示 ↔ USB 图标。



设置静态 IP 地址

默认状态下,将向打印机动态分配一个 IP 地址。

分配静态 IP 地址

- 1 通过 USB 连接打印机。
- 2 在 DYMO Connect for Desktop 中,打开此打印机的打印机状态页面。
- 3 选择配置网络。
- 4 将 IP 类型设为静态,并填写所需的字段。



打印机保养

LabelWriter 打印机能够长时间无故障使用,很少需要维护。请遵守第 9 页上的 使用入门和本节中所述的清洁程序,以实现 LabelWriter 打印机的最佳性能。

为确保 LabelWriter 打印机正常运行,您应时常对其进行清洁。不时清除打印机 外面的灰尘将有助于避免异物进入打印机内。不过,定期进行一些基本的内部维 护还是很有必要的,例如,使用 LabelWriter 清洁卡(可从 <u>www.dymo.com</u> 购 买)清洁标签路径。

使用以下物品可轻松清洁 LabelWriter 打印机:

- 无绒布。
- 稀释的洗涤剂或稀释的玻璃清洁剂。
 如果使用玻璃清洁剂,请确保清洁剂中不含氨。
- 小软刷,如牙刷或儿童绘画笔刷。
- LabelWriter 清洁卡用于清洁打印头。
 要购买清洁卡,请访问 <u>www.dymo.com</u>。

清洁打印机外面和标签卷槽

- 1 取出标签卷。
- 2 关闭电源,断开电源线的连接。
- 3 用无绒布擦拭打印机外面。
- 4 用上述任意一种清洗溶液去除污物和污迹。
- 5 提起顶盖。
- 6 用小软刷或棉签拂去打印机内的纸粉和其他散落微粒。
- 7 重新连接电源线,开启打印机。
- 8 如果您拥有 LabelWriter 清洁卡,请遵守清洁卡包装上印刷的说明。如果您 没有清洁卡,请联系 DYMO 客户支持: <u>www.dymo.com</u>。
- 9 重新装入标签卷,小心关闭顶盖。



安全预防措施

请阅读并理解所有下列预防措施。请遵从产品上的所有警告和说明。 概述

- 正确处置塑料袋,远离婴儿和儿童。
- 将本产品放在平坦、稳固的表面上。
- 始终按照本用户指南使用本产品。
- 使用本产品时,如果发现任何异味、发热、烟雾、变色、变形或任何其他异常情况,请立即拔掉电源线。
- 请勿拆解本产品。如需检查、调整和维修本产品,请联系 DYMO 客户支持。
- 切勿摔扔、击打或以其他方式不当搬运本产品。
- 切勿让任何液体接触本产品。
- 清洁本产品前,确保关闭电源,并从插座拔掉电源线,否则可能造成电击或 火灾。
- 切勿将异物插入本产品。
- 切勿使用涂料稀释剂、苯、酒精或任何其他有机溶剂来清洁本产品,否则可 能会损坏表面光洁度。使用柔软的干布来清洁本产品。

电源

- 仅使用本产品附带的电源线和适配器。
- 切勿湿手碰触电源线或适配器。
- 切勿切割、损坏、改造电源线,或在电源线上堆放重物。
- 切勿使用受损的电源线或适配器。
- 从插座拔掉插头时,切勿拉扯电源线,否则可能造成电击或火灾。
- 切勿在密闭空间内使用电源适配器,也不得用布料遮盖电源适配器。确保充 分通风,以防止电源适配器过热。
- 如果本产品长时间闲置,请从插座拔掉电源线。

打印机

- 切勿将手指伸入本产品的活动部件或开口。
- 切勿在标签出纸槽中塞入或插入物件。
- 切勿触碰撕取杆,否则可能导致人身伤害。
- 切勿将本产品放置在暴露于直射阳光、取暖器或其他发热电器附近的区域, 亦不得放置在任何暴露于极端高温或低温、高湿度或灰尘过多的区域。
- 切勿通过外盖抓握或提起本产品。

标签

- 仅使用正品 DYMO 标签。本产品质保不涵盖因使用第三方标签导致的任何 故障或损坏。
- 仅在室温下将标签贴于洁净、干燥的表面。
- 切勿让标签卷暴露于直射阳光、高温、高湿度或灰尘中。存放在阴凉处。



获取帮助

LabelWriter 打印机应实现多年的无故障打印,极少需要维护。但是,如果您遇 到问题,请查阅本章了解在使用打印机时可能遇到的问题的解决建议。如果您不 能解决问题,本章还提供了如何联系 DYMO <u>客户支持</u>的说明。

本部分旨在说明如何检测并纠正您在使用 LabelWriter 打印机时可能遇到的问题。

- 电源状态灯
- 打印机问题
- 获取客户支持

电源状态灯可直观地指示打印机的当前状态:

状态灯	描述	
关闭	电源关闭。	
稳定亮起	电源已开启,打印机准备就绪。	
灰暗	打印机处于省电模式。	
快速闪烁	出错。标签缺失或一些其他错误条件可能导致此情况。请参见 本章后面提供的一些可能的解决方法。	

打印机问题

下面是您在使用标签打印机时可能遇到的一些常见问题的解决方法。

电源状态灯闪烁

如果电源状态灯闪烁,则可能是以下问题之一:

问题	解决方法
无标签	标签卷上无标签,或未插入标签卷。LabelWriter 550 系列打印机只能使用正品 DYMO LW 标签。无法识别任何其他标签。
打印头过热	关闭打印机,等待 3-5 分钟后,再次开启打印机。
系统错误	关闭打印机,然后再开启。

如果上述方法未解决问题,且指示灯仍在闪烁,请联系客户支持。请参见第 18 页 上的获取客户支持。



打印机未在打印机列表中显示

确保在连接打印机之前安装 DYMO Connect for Desktop 软件。

对于 LAN 连接,必须为打印到 LabelWriter 打印机的每台计算机安装 DYMO Connect for Desktop。

对于同时使用以太网和无线网络的地点,请确保路由器设置为在有线和无线网络 之间转发流量。

纠正打印质量不佳

打印质量不佳通常是由以下原因之一导致:

- 标签卷破旧
- 标签的热涂层受损
- 打印头脏污

如果打印质量变模糊,打印的字符中出现了零散的小白点,或出现浅色和深色的 打印斑点,则您使用的标签卷可能有问题。试试保鲜盒中的其他标签卷。如果 第二卷打印正确,则表示第一卷标签有问题。

另一种可能性是 LabelWriter 打印头需要清洁。请参见第 13 页上的打印机保养, 了解如何使用 LabelWriter 清洁卡清洁标签路径。

不正确输送标签

如果不正确输送标签,请进行下列各项检查,确保正确装入了标签。

- 卷轴导片必须紧靠标签右端,以免其滑动。
- 标签卷放在盘轴上后,标签必须从卷下方输送。
- 标签左端必须与标签出纸槽左端对齐,标签导片应与标签右端对齐。
 请参见第9页上的步骤3.装入标签。

清理标签堵塞

正常情况下,按下 💽 向后输送按钮可将标签向后退出标签槽。但如果标签被 卡住或粘住滚轴,请遵从下述说明。

清理卡在打印机中的标签

- 1 撕掉已通过打印机输送的任何标签。
- 2 向前推标签释放杆,轻轻地将卡住的标签拉出标签出纸槽。





打印机不打印或停止打印

如果打印机在使用时不打印或停止打印,请执行下述步骤,以查找问题。

- 1 确保打印机仍通电,电源线未断开连接。
 - 如果打印机前面的电源状态灯未亮起,检查并确保电源线已插好。如果使用 电源插排,确保其正常工作。

为确保不是插座或电源插排的问题,在壁式插座和电源插排中插入其他电器 试试。

确保使用打印机附带的电源适配器和电缆。不同的 LabelWriter 打印机型号 有不同的电源要求,因此,其他型号附带的电源适配器可能与您的打印机不 兼容。

- 2 在打印机处于开启状态时,通过推动 标签向前输送按钮来确认打印机 是否正确输送标签。 如果标签被卡住,电源状态灯会闪烁。请参见第 16 页上的纠正打印质量 不佳。
- 3 确保打印机背面或计算机的 USB 电缆没有松开。 请参见第 10 页上的步骤 4. 将打印机连接到计算机中的安装说明,以确保正确连接电缆。
- 4 (Windows) 检查是否正确安装了 LabelWriter 打印机驱动程序。 LabelWriter 打印机驱动程序从软件中获取打印数据,然后传输到 LabelWriter

打印机。安装 DYMO Connect for Desktop 软件时,驱动程序会自动安装。 但是,驱动程序可能被错误地更改或删除。

执行打印机自检

如果您遇到了断字问题或其他打印质量问题,请执行打印机自检。自检会验证打 印头和打印机构的所有元件是否处于正常工作状态。

执行自检

在标签卷已装入打印机的情况下,按住
按钮和
标签向前输送按钮
至少十秒。

打印机开始沿着打印机宽度打印测试图案。

- 2 开始自检后,立即松开两个按钮。
- 3 要停止自检,按下并松开 🕧 电源按钮。

如果检查上述各项后仍有问题,请联系客户支持。请参见第 18 页上的获取客户 支持。

获取客户支持

如果您遇到有关打印机设置或使用的问题,请仔细阅读本用户指南,以确保您没 有漏掉此文档中包含的内容。

如果您不能通过参考文档来解决问题,则可以从 DYMO 获得更多信息和协助。

DYMO 的互联网网站为: www.dymo.com, 该网站提供关于 LabelWriter 打印机 的最新支持信息。

如需联系我们,请访问我们网站的"支持"部分:<u>support.dymo.com</u>。



技术和环境信息

本章包含关于 LabelWriter 打印机的技术和认证信息。

技术规格

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL		
打印方式					
打印分辨率	300 dpi				
最大打印宽度	2.25 in (56 mm)		4.16 in (105.73 mm)		
最大介质宽度	2.44 in (62 mm)		4.53 in (115 mm)		
USB 接口	USB 2.0 全速打印机类设备				
USB 连接器类型	USB 2.0 - 类型 B				
LAN 连接器类型	不适用	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4			
尺寸 (WHD)	5 in (127 mm) x 5.35 in (136 mm) x	7.36 in (187 mm)	7.09 in (180 mm) x		
			5.35 in (136 mm) x		
			7.36 in (187 mm)		
量重	1.41 磅 (640 g)	1.42 磅 (645 g)	1.95 磅 (885 g)		
(仅打印机和卷盘)					
打印机电源要求	24.0V 1.75A	24.0V 21. 2.5A	24.0V 3 .75A		
电源适配器类型	Dee Van Enterprise Co., Ltd. 提供	Dongguan Dongsong Electronic Co.,	Dee Van Enterprise Co., Ltd. 提供		
	的 DSA-42PFC-24 2 240175	Ltd. 提供的 DYS865-240250W	的 DSA-96PFB-24 2 240375		
适配器额定功率	100-240VAC 50/60Hz 1.2A	100-240VAC 50/60Hz 1.5A MAX	100-240VAC 50/60Hz 1.5A		
	24.0V ==== 1.75A 🔶 🗲 🔶 ,	24.0V ==== 2.5A 🔶 🗲 🔶 ,	24.0V ==== 3.75A 🔶 🗲 🔶 ,		
	42.0W	60.0W	90.0W		
工作范围	20℃至 25℃、50% 至 70% 相对湿度(在办公室环境中的打印质量最佳)				
	4℃至 40℃、20% 至 95% 相对湿度(最大工作范围)				
工作频率	13.56MHz				
射频输出功率	<42dBµA/m(10m 时)				
储存温度范围	-18° 至 60℃,恢复到室温后(4 小时后),正常工作				
监管批准	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM 等。关于指定国家/地区的监管批准,请联系当地团队了解详细信息。				
质保	两年有限质保				

环境信息

您购买的设备在其生产过程中需要提炼和使用自然资源。它可能包含对健康和环 境有害的物质。

为了避免这些物质传播到我们的环境中,并减少对自然资源的压力,我们鼓励您 使用合适的回收系统。这些系统将以对环境无害的方式重复利用或循环使用寿命 结束的设备中的大部分材料。

设备上所标的带叉垃圾箱符号表示您应使用这些系统。



如果您需要关于收集、重复利用和回收本产品的更多信息,请联系当地或地区废弃物管理机构。

您还可以联系 DYMO,以了解关于我们的产品在环境表现方面的更多信息。

设备认证

此设备已经过测试并符合下列要求:

CB 证书

GS 证书

CE 标志

FCC 第 15 部分

ICES-003、RSS-210 和 RSS-Gen

RCM

RoHS 指令 2011/65/EU (RoHS2) 和附件 II (EU) 2015/863

此设备不适合在视觉显示工作场所的直接视野内使用。为避免妨碍视觉显示工作 场所的反光,不得将此设备放置在直接视野内。

