

DYMO®

LabelWriter® 550

LabelWriter® 550 Turbo

LabelWriter® 5XL

Hướng dẫn sử dụng

newell
BRANDS

Bản quyền

© 2021 Newell Office Brands Bảo lưu mọi quyền. Bản sửa đổi: 7/21

Nghiêm cấm sao chép hoặc truyền phát dưới mọi hình thức hay phương tiện hoặc biên dịch sang ngôn ngữ khác đối với bất kỳ phần nào của tài liệu này hoặc phần mềm khi chưa có sự đồng ý trước bằng văn bản của Newell Office Brands.

Nhãn hiệu

DYMO và LabelWriter là các nhãn hiệu đã được đăng ký tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác. Tất cả các nhãn hiệu khác là tài sản của chủ sở hữu tương ứng của các nhãn hiệu đó.

Sau đây [NWL Belgium Services b.v.b.a.] tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU.

Mục lục

4	Giới thiệu về Máy in nhãn mới
4	Đăng ký sản phẩm của bạn
4	Làm quen với máy in nhãn
6	Nguồn
7	Các nút Nạp nhãn
7	Cần nhà nhãn
7	Rãnh dẫn hướng nhãn
7	Giới thiệu về nhãn
8	Thiết kế và in nhãn
8	Yêu cầu hệ thống
9	Bắt đầu
9	Bước 1. Cài đặt phần mềm
9	Bước 2. Kết nối nguồn điện
9	Bước 3. Nạp nhãn
11	Bước 4. Kết nối máy in với máy tính
11	Kết nối trực tiếp máy in với máy tính của bạn
11	Kết nối máy in với mạng cục bộ
12	Cài đặt địa chỉ IP tĩnh
13	Chăm sóc máy in của bạn
14	Biện pháp phòng ngừa an toàn
16	Hỗ trợ sự cố
16	Đèn trạng thái nguồn
16	Vấn đề về máy in
19	Tự kiểm tra máy in
19	Nhận dịch vụ Hỗ trợ khách hàng
20	Thông tin kỹ thuật và môi trường
20	Thông số kỹ thuật
21	Thông tin môi trường
21	Chứng chỉ thiết bị

Giới thiệu về Máy in nhãn mới

Chúc mừng bạn đã mua máy in nhãn DYMO LabelWriter®! Máy in LabelWriter có khả năng in nhãn đáng tin cậy hàng năm trời. Bạn nên dành vài phút để xem hướng dẫn sử dụng và chăm sóc máy in của mình.

Hướng dẫn sử dụng này cung cấp thông tin về các kiểu LabelWriter sau:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

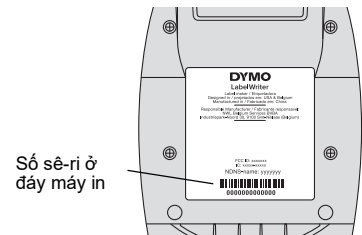
Truy cập vào địa chỉ **www.dymo.com** để biết thông tin về cách mua nhãn và phụ kiện cho máy in nhãn của bạn.

Đăng ký sản phẩm của bạn

Truy cập vào địa chỉ **www.dymo.com/register** để đăng ký máy in nhãn của bạn. Trong quá trình đăng ký, bạn sẽ cần nhập số sê-ri, số này nằm đáy của máy in nhãn.

Hãy đăng ký máy in nhãn của bạn để nhận được những lợi ích sau:

- Email thông báo nâng cấp phần mềm miễn phí
- Ưu đãi đặc biệt và thông báo về sản phẩm mới

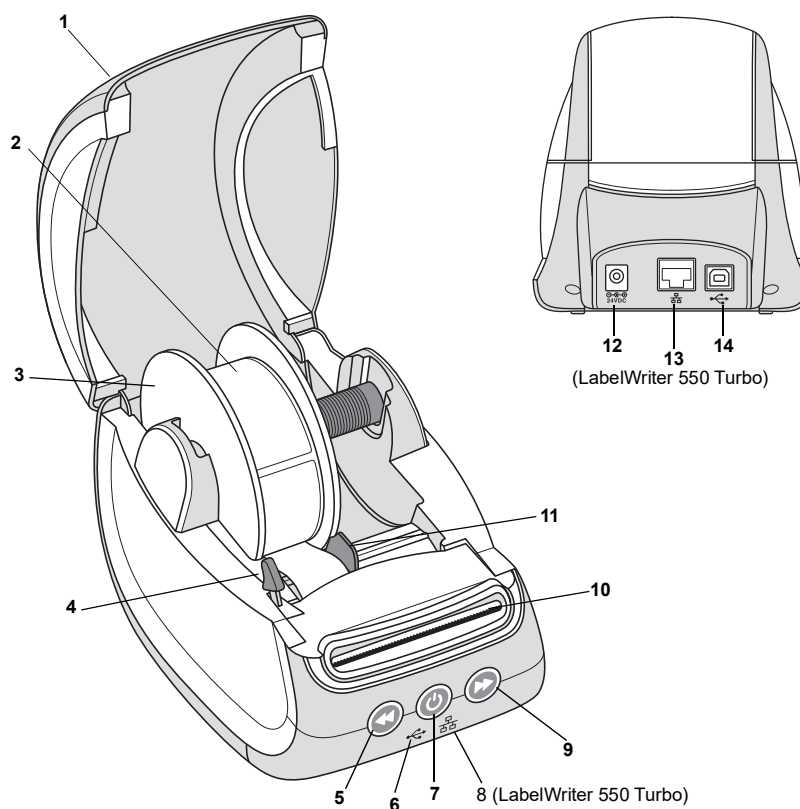


Làm quen với máy in nhãn

Máy in LabelWriter của bạn là máy in nhiệt trực tiếp không sử dụng mực hoặc mực bột. Thay vào đó, máy in sử dụng nhiệt từ đầu in nhiệt để in lên nhãn nhạy nhiệt, được xử lý đặc biệt. Thứ duy nhất bạn cần mua là nhãn.

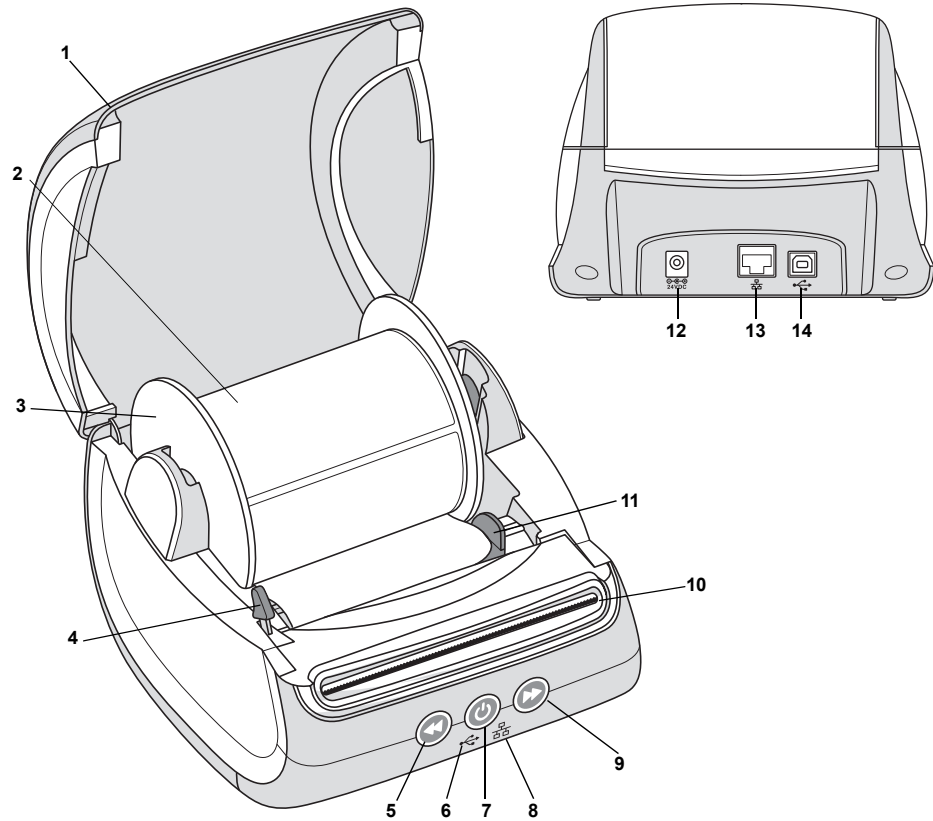
Hãy làm quen với các tính năng hiển thị trong hình sau.

LabelWriter 550 và 550 Turbo




- | | | |
|---|---|--|
| 1 Nắp | 6 Đèn trạng thái USB | 11 Rãnh dẫn hướng nhãn |
| 2 Cuộn nhãn | 7 Nút nguồn (Bật/Tắt)
Đèn trạng thái máy in | 12 Cổng nguồn |
| 3 Ống cuộn nhãn | 8 Đèn trạng thái mạng LAN
(LabelWriter 550 Turbo) | 13 Cổng mạng LAN
(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Cần nhả nhãn | 9 Nút nạp nhãn theo chiều
thuận | 14 Cổng USB |
| 5 Nút nạp nhãn theo
chiều ngược | 10 Khe nhả nhãn và thanh
xé nhãn | |

LabelWriter 5XL





- | | | |
|------------------------------------|--|------------------------|
| 1 Nắp | 6 Đèn trạng thái USB | 11 Rãnh dẫn hướng nhãn |
| 2 Cuộn nhãn | 7 Nút nguồn (Bật/Tắt)
Đèn trạng thái máy in | 12 Cổng nguồn |
| 3 Ống cuộn nhãn | 8 Đèn trạng thái mạng LAN | 13 Cổng mạng LAN |
| 4 Cần nhả nhãn | 9 Nút nạp nhãn theo chiều
thuận | 14 Cổng USB |
| 5 Nút nạp nhãn theo
chiều ngược | 10 Khe nhả nhãn và thanh
xé nhãn | |

Nguồn

Nút nguồn  có chức năng bật và tắt nguồn máy in nhãn. Sau năm phút không hoạt động, máy in sẽ chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng và đèn trạng thái nguồn sẽ sáng mờ. Khi đang in nhãn, việc nhấn nút nguồn sẽ hủy quá trình in.

Hãy tham khảo phần **Đèn trạng thái nguồn** trên trang 16 để biết thêm thông tin.

Các nút Nạp nhãn

Nút nạp nhãn theo chiều thuận  ở mặt bên của máy in đẩy ra một nhãn.
Nút nạp nhãn theo chiều ngược  đảo ngược nhãn trong khe nhả nhãn ra khỏi khe và được dùng để loại bỏ nhãn khỏi máy in khi thay cuộn nhãn.
Phải xé ra nhãn đã đi qua khe nhả nhãn trước.

Cần nhả nhãn

Cần nhả nhãn sẽ giải phóng áp lực của đầu in khỏi nhãn để có thể dễ dàng loại bỏ nhãn khỏi khe nhả nhãn.


Rãnh dẫn hướng nhãn

Rãnh dẫn hướng nhãn rất quan trọng đối với các nhãn hẹp hơn, như nhãn địa chỉ và nhãn đặc biệt khác. Rãnh dẫn hướng nhãn giúp căn chỉnh nhãn phù hợp với mép trái của khe nhãn để nạp nhãn đúng cách.

Giới thiệu về nhãn

Máy in LabelWriter 550 series chỉ tương thích với các nhãn DYMO LW chính hãng. Nhãn DYMO LW chính hãng hỗ trợ tính năng Automatic Label Recognition™, cho phép phần mềm DYMO nhận thông tin về nhãn, như kích thước nhãn trong máy in của bạn và số lượng nhãn còn lại trong cuộn nhãn.

Các máy in DYMO LabelWriter sử dụng công nghệ in nhiệt trực tiếp tiên tiến để in trên các nhãn nhạy nhiệt, được xử lý đặc biệt. Điều này có nghĩa là bạn sẽ không bao giờ phải thay hộp mực bột, mực nước hoặc băng mực để in nhãn.

 DYMO không bảo hành cho các sự cố hoặc hư hỏng có thể là do việc sử dụng nhãn không phải là Nhãn DYMO chính hãng. Vì máy in DYMO LabelWriter sử dụng công nghệ in nhiệt trực tiếp nên bạn phải sử dụng nhãn được thiết kế và sản xuất đặc biệt. Lớp phủ nhạy nhiệt được sử dụng trên Nhãn DYMO chính hãng có thể không tương thích và dẫn đến chất lượng in không đạt yêu cầu hoặc khiến máy in gặp trục trặc.

Độ bền của nhãn tùy thuộc vào cách bạn sử dụng nhãn. Các nhãn giấy nhiệt, chẳng hạn như nhãn được in bằng máy in LabelWriter, dễ bị phai màu theo hai cách:

- Tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời, ánh sáng huỳnh quang trong một thời gian dài hoặc với nhiệt độ quá cao sẽ làm phai màu.
- Tiếp xúc với chất hóa dẻo (ví dụ: nhãn được dán lên vòng xoắn nhựa) sẽ làm phai màu.


Trong gói sản phẩm gốc, thời hạn sử dụng nhãn DYMO LW là 18 tháng. Khi nhãn được dùng cho các ứng dụng ngắn hạn (phong bì, kiện hàng, v.v.) thì hiện tượng phai màu là không đáng ngại. Khi sử dụng nhãn để dán nhãn tài liệu trong tủ hồ sơ thì nhãn sẽ phai dần sau nhiều năm. Nhãn dán vào mép cuốn sổ đặt trên kệ có ánh sáng mặt trời sẽ có dấu hiệu phai màu trong vòng vài tháng.

Để kéo dài tuổi thọ khi không sử dụng nhãn, hãy bảo quản nhãn ở nơi khô ráo, thoáng mát và trong túi màu đen mà chúng được đóng gói ban đầu.

Đặt mua nhãn

DYMO cung cấp tất cả các loại nhãn dành cho máy in LabelWriter, bao gồm nhãn phù hợp để ghi địa chỉ phong bì, vận chuyển kiện hàng, đặt tên bìa hồ sơ, ghi nhãn tất cả các loại phương tiện, in thẻ tên và nhiều loại nhãn khác. Bạn có thể tìm thấy toàn bộ danh sách tại trang Web của DYMO tại địa chỉ:

www.dymo.com.

 DYMO không bảo hành cho các sự cố hoặc hư hỏng có thể là do việc sử dụng nhãn không phải là Nhãn DYMO chính hãng. Vì máy in nhãn DYMO LabelWriter sử dụng công nghệ in nhiệt nên bạn phải sử dụng nhãn được thiết kế và sản xuất đặc biệt. Lớp phủ nhạy nhiệt được sử dụng trên nhãn không mang thương hiệu DYMO có thể không tương thích và dẫn đến chất lượng in không đạt yêu cầu hoặc gây trục trặc cho máy in.

Thiết kế và in nhãn

Máy in nhãn của bạn tương thích với phần mềm DYMO Connect for Desktop giúp thiết kế và in nhãn dễ dàng. Bạn cũng có thể in nhãn trực tiếp từ Microsoft Word bằng Phần mềm bổ sung DYMO Label. Phần mềm bổ sung này được cài đặt tự động khi bạn cài đặt phần mềm DYMO Connect for Desktop, nếu máy tính của bạn có cài đặt Microsoft Word.

Yêu cầu hệ thống

Máy in nhãn LabelWriter cần một trong các hệ điều hành sau:

- Windows® 8.1 trở lên
- macOS® Mojave v10.14 trở lên

Bắt đầu

Làm theo các hướng dẫn trong phần này để thiết lập máy in nhãn và in từ máy tính của bạn. Để bắt đầu, bạn hãy:

- 1 Tải phần mềm DYMO Connect for Desktop về máy và cài đặt.
- 2 Kết nối nguồn điện.
- 3 Nạp một cuộn nhãn.
- 4 Kết nối máy in với máy tính của bạn.



Bước 1. Cài đặt phần mềm



Không kết nối máy in với máy tính khi quá trình cài đặt phần mềm chưa hoàn tất.

Bạn phải cài đặt phần mềm DYMO Connect for Desktop trước khi kết nối máy in với máy tính. Đối với kết nối mạng LAN, mọi máy tính kết nối với máy in LabelWriter qua mạng đều phải cài đặt phần mềm này.

- ▶ Tải xuống và cài đặt phiên bản mới nhất của phần mềm DYMO Connect for Desktop từ trang support.dymo.com.




Bước 2. Kết nối nguồn điện

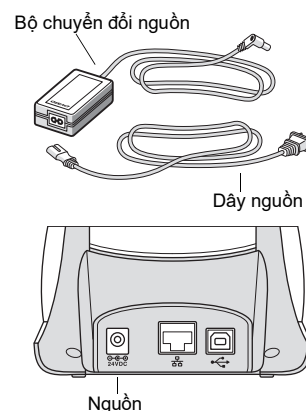
Các kiểu máy in LabelWriter khác nhau có thể có yêu cầu khác nhau về nguồn điện.



Hãy đảm bảo chỉ sử dụng bộ đổi nguồn đi kèm với máy in nhãn của bạn. Hãy xem **Thông số kỹ thuật** trên trang 20 để biết thông tin chi tiết.

Cách kết nối nguồn điện

- 1 Cắm dây nguồn vào bộ đổi nguồn và cắm bộ đổi nguồn vào đầu nối nguồn ở phía sau máy in.
- 2 Cắm đầu còn lại của dây nguồn vào ổ cắm điện.
- 3 Nhấn  ở mặt trước của máy in để bật nguồn.



Bước 3. Nạp nhãn

Máy in LabelWriter 550 series chỉ tương thích với các nhãn DYMO LW chính hãng. Các máy in này sẽ không nhận dạng được nhãn DYMO không chính hãng.

Mỗi cuộn nhãn được đựng trong một túi nhựa màu đen. Hãy nhớ bảo quản cuộn nhãn trong túi này khi không sử dụng nhãn.

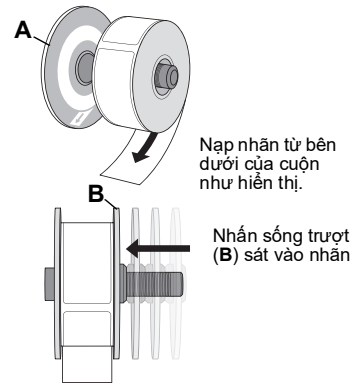
Quan trọng!

Để nhãn được nạp đúng cách trong quá trình in, hãy chú ý đến những điều sau khi nạp nhãn vào ống cuộn và vào máy in:

- Đảm bảo đã bật nguồn.
- Phải nhấn sống trượt ống cuộn nhãn sát vào cuộn nhãn, không để khe hở.
- Phải nạp nhãn sao cho mép trái của nhãn sát với mép trái của khe nhả nhãn.

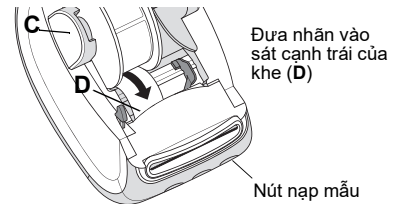
Cách nạp một cuộn nhãn

- 1 Tháo ống cuộn nhãn từ bên trong máy in và tách sống trượt ống cuộn ra khỏi trục ống cuộn.
- 2 Giữ trục ống cuộn (A) bằng tay trái và đặt cuộn nhãn lên trục ống cuộn sao cho các nhãn được nạp từ bên dưới và mép trái của cuộn nhãn áp chặt vào mặt của ống cuộn.
- 3 Trượt sống trượt ống cuộn (B) lên bên phải của ống cuộn và nhấn sống trượt chặt vào thành của cuộn nhãn, **không để khoảng trống** giữa cuộn và ống cuộn.

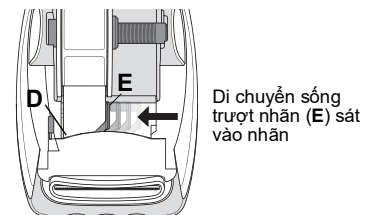


Để đảm bảo nạp nhãn đúng cách trong quá trình in, cuộn nhãn phải vừa khít với cả hai mặt của ống cuộn nhãn, không có khe hở.

- 4 Cho ống cuộn nhãn vào khe (C) trong đáy máy in với các nhãn kéo dài xuống từ đáy cuộn.
- 5 Căn chỉnh mép trái của nhãn với mép trái của khe nhả nhãn (D) và chèn nhãn vào khe.
- 6 Nhấn nút nạp mẫu để đưa nhãn vào đúng vị trí.



Nếu nhãn đầu tiên trên cuộn không phải là nhãn hoàn chỉnh, hãy nhấn nút nạp nhãn theo chiều thuận để đẩy phần nhãn đó ra.



Bất kể chiều rộng nhãn là bao nhiêu, mép trái của nhãn phải được căn theo mép trái của khe nhả nhãn để nạp nhãn đúng cách.

- 7 Trượt sống trượt nhãn (E) sang trái tới khi sống trượt thẳng với mép phải của nhãn.
Đảm bảo sống trượt nhãn không bó chặt nhãn.
- 8 Cẩn thận kéo nắp đậy trên xuống.

Bước 4. Kết nối máy in với máy tính

Bạn có thể kết nối cả ba kiểu máy in với máy tính bằng cáp USB. Bạn cũng có thể kết nối LabelWriter 550 Turbo và LabelWriter 5XL với mạng cục bộ (LAN) bằng cáp Ethernet.


↔ Kết nối trực tiếp máy in với máy tính của bạn

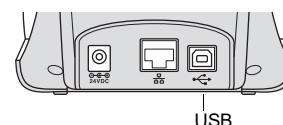
Bạn có thể kết nối trực tiếp máy in với máy tính bằng cáp USB. Chỉ sử dụng cáp USB của DYMO có số hiệu bộ phận là 1997364. Bộ phận Hỗ trợ khách hàng luôn sẵn sàng cung cấp cáp này nếu bạn không có sẵn.



Không kết nối máy in với máy tính khi quá trình cài đặt phần mềm chưa hoàn tất.

Cách kết nối trực tiếp máy in với máy tính của bạn

- 1 Khi cài đặt phần mềm xong, hãy kết nối máy in với máy tính của bạn.
 - a Cắm cáp USB vào cổng USB ở phía sau máy in.
 - b Cắm đầu còn lại của cáp vào một cổng USB có sẵn trên máy tính của bạn.
- 2 Nhấn  để bật nguồn, nếu cần.
Đèn trạng thái USB ↔ ở phía trước của máy in sẽ sáng.
- 3 Khởi động phần mềm DYMO Connect for Desktop.




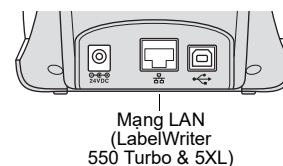
macOS: Nếu máy in không có trong danh sách máy in khi quá trình cài đặt đã hoàn tất, hãy tham khảo hướng dẫn dành cho nền tảng macOS để biết cách thêm máy in vào danh sách.

🌐 Kết nối máy in với mạng cục bộ

Bạn có thể kết nối kiểu máy LabelWriter 550 Turbo và 5XL với mạng cục bộ bằng cáp mạng LAN (không đi kèm). Tất cả máy tính in qua mạng này phải cài đặt phần mềm DYMO Connect for Desktop.

Cách kết nối bằng mạng LAN có dây

- 1 Cắm cáp mạng LAN vào cổng LAN ở phía sau máy in.
- 2 Cắm đầu còn lại của cáp vào một cổng LAN đang hoạt động trên hệ thống mạng của bạn.
- 3 Nhấn  để bật nguồn, nếu cần.
Đèn trạng thái mạng LAN 🌐 ở phía trước máy in sẽ sáng.
- 4 Tải xuống và cài đặt phần mềm DYMO Connect for Desktop trên tất cả các máy tính sẽ in nhận trên máy in này trên mạng.
- 5 Trong DYMO Connect for Desktop, chọn Add Network Printer từ menu File và làm theo hướng dẫn để thêm máy in.



Nếu máy in kết nối với máy tính của bạn thông qua cả cổng USB và cổng mạng LAN, máy in sẽ hiển thị hai lần trong phần mềm DYMO Connect for Desktop: một lần bằng biểu tượng mạng LAN 🌐 và một lần bằng biểu tượng USB ↔.

Cài đặt địa chỉ IP tĩnh

Theo mặc định, máy in sẽ được gán địa chỉ IP động.

Cách gán địa chỉ IP tĩnh

- 1 Kết nối máy in thông qua USB.
- 2 Mở trang **Printer Status** (Trạng thái máy in) cho máy in này trong phần mềm DYMO Connect for Desktop.
- 3 Chọn **Configure network** (Định cấu hình mạng).
- 4 Đặt **IP type** (Loại IP) thành **Static** (Tĩnh) và hoàn tất các trường bắt buộc.

Chăm sóc máy in của bạn

Máy in LabelWriter được thiết kế để bạn có thể sử dụng lâu dài mà không gặp sự cố, đồng thời cũng không tốn công bảo dưỡng. Bạn sẽ nhận được hiệu suất tốt nhất có thể từ máy in LabelWriter của mình nếu bạn tuân thủ các hướng dẫn thiết lập có trong phần **Bắt đầu** trên trang 9, và các quy trình vệ sinh được mô tả trong phần này.

Để duy trì hoạt động bình thường của máy in LabelWriter, bạn nên thỉnh thoảng vệ sinh máy. Thỉnh thoảng lau bụi bên ngoài máy in sẽ giúp ngăn chặn ngoại vật xâm nhập vào bên trong máy. Tuy nhiên, bạn vẫn nên thực hiện bảo dưỡng cơ bản định kỳ bên trong máy in, chẳng hạn như vệ sinh đường dẫn cấp nhãn bằng thẻ vệ sinh LabelWriter (có sẵn trên trang www.dymo.com).

Bạn có thể dễ dàng vệ sinh máy in LabelWriter của mình bằng các vật dụng sau:

- Miếng vải không xơ.
- Nước rửa chén pha loãng hoặc nước rửa kính pha loãng.
Nếu bạn sử dụng nước rửa kính, hãy đảm bảo rằng nước rửa không chứa amoniac.
- Bàn chải nhỏ, mềm, chẳng hạn như bàn chải đánh răng hoặc cọ vẽ của trẻ em.
- Thẻ vệ sinh LabelWriter để vệ sinh đầu in.
Để mua thẻ vệ sinh, hãy truy cập vào www.dymo.com.

Vệ sinh bên ngoài máy in và ngăn chứa cuộn nhãn

- 1 Tháo cuộn nhãn ra.
- 2 Tắt nguồn và rút dây nguồn ra.
- 3 Sử dụng miếng vải không xơ để lau bên ngoài máy in.
- 4 Loại bỏ bụi bẩn và các vết ố bằng một trong các dung dịch tẩy rửa nêu trên.
- 5 Nâng nắp trên lên.
- 6 Dùng bàn chải nhỏ và mềm hoặc tăm bông để quét sạch bụi giấy và các mảnh vụn khác bên trong máy in.
- 7 Cắm lại dây nguồn và bật máy in.
- 8 Nếu bạn có thẻ vệ sinh LabelWriter, hãy làm theo hướng dẫn được in trên bao bì thẻ vệ sinh. Nếu bạn không có thẻ vệ sinh, hãy liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng DYMO trên trang www.dymo.com.
- 9 Nạp lại cuộn nhãn và đóng nắp đậy trên một cách cẩn thận.

Biện pháp phòng ngừa an toàn

Đọc và hiểu tất cả các biện pháp phòng ngừa được liệt kê dưới đây. Tuân thủ tất cả các cảnh báo và hướng dẫn dán trên sản phẩm.

Biện pháp phòng ngừa an toàn chung

- Xử lý túi nhựa đúng cách và để xa trẻ sơ sinh và trẻ em.
- Đặt sản phẩm trên bề mặt phẳng, ổn định.
- Luôn sử dụng sản phẩm theo hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng này.
- Rút ngay dây nguồn nếu bạn nhận thấy có mùi bất thường, nhiệt, khói, hiện tượng đổi màu, biến dạng hoặc bất kỳ điều gì bất thường trong khi sử dụng sản phẩm.
- Không tháo rời sản phẩm. Để kiểm tra, điều chỉnh và sửa chữa sản phẩm, hãy liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng của DYMO.
- Không làm rơi, va đập hoặc sử dụng sản phẩm sai cách.
- Không để bất kỳ chất lỏng nào tiếp xúc với sản phẩm.
- Đảm bảo tắt nguồn và rút dây nguồn khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh sản phẩm. Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không chèn ngoại vật vào sản phẩm.
- Không sử dụng chất pha loãng sơn, benzen, cồn hoặc bất kỳ dung môi hữu cơ nào khác để vệ sinh sản phẩm. Làm như vậy có thể làm hỏng bề mặt vỏ sản phẩm. Sử dụng khăn mềm và khô để lau sản phẩm.

Nguồn

- Chỉ sử dụng dây nguồn và bộ đổi nguồn kèm theo sản phẩm.
- Không cầm vào dây nguồn hoặc bộ đổi nguồn nếu tay đang ướt.
- Không cắt, làm hỏng, thay đổi hoặc đặt các vật nặng lên dây nguồn.
- Không sử dụng dây nguồn hoặc bộ đổi nguồn nếu chúng bị hỏng.
- Không kéo dây điện khi rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện. Làm như vậy có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không sử dụng bộ đổi nguồn trong không gian hạn chế hoặc dùng vải che lên. Đảm bảo phải đủ thông gió để tránh bộ đổi nguồn quá nóng.
- Nếu sản phẩm không được sử dụng trong một thời gian dài, hãy rút dây nguồn khỏi ổ cắm điện.

Máy in

- Không đặt ngón tay vào các bộ phận chuyển động hoặc lỗ hờ của sản phẩm.
- Không chặn hoặc chèn các vật vào khe nhả nhãn.
- Không chạm vào thanh xé nhãn. Có thể gây ra thương tích cá nhân.
- Không đặt sản phẩm ở những nơi có ánh nắng trực tiếp, gần lò sưởi hoặc các thiết bị nóng khác, hoặc ở bất kỳ khu vực nào có nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp, độ ẩm cao hoặc quá nhiều bụi.
- Không cầm hoặc nhấc sản phẩm bằng nắp đậy.

Nhãn

- Chỉ sử dụng nhãn DYMO chính hãng. Bảo hành sản phẩm không bao gồm bất kỳ sự cố hoặc hư hỏng nào do việc sử dụng nhãn của bên thứ ba.
- Chỉ dán nhãn lên bề mặt sạch, khô ở nhiệt độ phòng.
- Không để cuộn nhãn tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời, nhiệt độ cao, độ ẩm cao hoặc bụi. Bảo quản tại nơi mát mẻ và tối.

Hỗ trợ sự cố

Máy in LabelWriter có khả năng in ấn hàng năm trời mà không gặp sự cố và chỉ cần bảo dưỡng rất ít. Tuy nhiên, trong trường hợp bạn gặp sự cố, chương này cung cấp gợi ý để giải quyết các sự cố có thể xảy ra khi sử dụng máy in. Nếu bạn không thể giải quyết sự cố, chương này cũng mô tả cách liên hệ với bộ phận [Hỗ trợ khách hàng](#) của DYMO.

Phần này cung cấp thông tin về cách phát hiện và khắc phục các sự cố mà bạn có thể gặp phải khi sử dụng máy in LabelWriter của mình.

- **Đèn trạng thái nguồn**
- **Vấn đề về máy in**
- **Nhận dịch vụ Hỗ trợ khách hàng**

Đèn trạng thái nguồn

Đèn trạng thái nguồn hiển thị trực quan trạng thái hiện tại của máy in:

Đèn trạng thái	Mô tả
Tắt	Nguồn đang tắt.
Sáng liên tục	Máy in đã bật nguồn và sẵn sàng.
Sáng mờ	Máy in đang ở chế độ tiết kiệm năng lượng.
Nhấp nháy nhanh	Đã xảy ra lỗi. Trạng thái này có thể xảy ra vì thiếu các nhãn hoặc do một số tình trạng lỗi khác. Hãy tham khảo một số cách khắc phục sự cố khả dụng ở phần sau của chương này.

Vấn đề về máy in

Sau đây là các cách khắc phục một số vấn đề thường gặp mà bạn có thể gặp phải trong khi làm việc với máy in nhãn.

Đèn trạng thái nguồn nhấp nháy

Nếu đèn trạng thái nguồn nhấp nháy, có thể đã xảy ra một trong các sự cố sau:

Sự cố	Cách khắc phục
Không có nhãn	Cuộn nhãn đã hết nhãn hoặc không lắp cuộn nhãn nào trong máy. Các máy in LabelWriter 550 series chỉ tương thích với các nhãn DYMO LW chính hãng. Các máy này sẽ không nhận dạng được loại nhãn khác.
Đầu in quá nóng	Tắt máy in và chờ 3-5 phút trước khi bật lại.
Lỗi hệ thống	Tắt máy in và sau đó bật lại.

Nếu các thao tác trên đây không xử lý được sự cố và đèn vẫn nhấp nháy, hãy liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng. Hãy xem phần **Nhận dịch vụ Hỗ trợ khách hàng** trên trang 19.

Máy in không xuất hiện trên danh sách máy in

Hãy đảm bảo đã cài đặt phần mềm DYMO Connect for Desktop **TRƯỚC KHI** kết nối với máy in.

Đối với kết nối mạng LAN, mỗi máy tính kết nối với máy in LabelWriter đều phải cài đặt phần mềm DYMO Connect for Desktop.

Đối với các vị trí sử dụng cả mạng Ethernet và mạng không dây, hãy đảm bảo cài đặt bộ định tuyến để chuyển tiếp lưu lượng giữa mạng không dây và có dây.

Khắc phục chất lượng in kém

Chất lượng in kém thường gặp nhất do một trong những nguyên nhân sau:

- Có cuộn nhãn cũ
- Nhãn bị bong tróc lớp phủ nhiệt
- Đầu in bị bẩn

Nếu chất lượng in bị mờ nhạt, các chấm trắng nhỏ xuất hiện rải rác qua các ký tự được in, hoặc có các mảng in sáng và tối, có thể bạn đang sử dụng cuộn nhãn bị lỗi. Hãy thử sử dụng một cuộn nhãn mới khác. Nếu cuộn thứ hai in chính xác, thì cuộn nhãn đầu tiên có vấn đề.

Một khả năng khác là đầu in LabelWriter cần được vệ sinh. Hãy xem **Chăm sóc máy in của bạn** trên trang 13 để biết thông tin về vệ sinh đường dẫn cấp nhãn bằng thẻ vệ sinh LabelWriter.


Nhãn không được nạp đúng cách

Nếu nhãn của bạn không được nạp chính xác, hãy kiểm tra những yếu tố sau để đảm bảo nhãn của bạn được nạp đúng cách.

- Phải nhấn sống trượt ống cuộn chặt vào mép phải của nhãn để giữ nhãn không trượt.
- Phải đặt cuộn nhãn lên ống cuộn với các nhãn trải đến từ đáy cuộn.
- Phải căn chỉnh mép trái của nhãn với mép trái của khe nhà nhãn và căn chỉnh rãnh dẫn hướng nhãn với mép phải của nhãn.

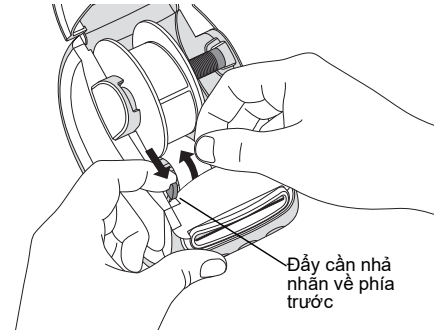
Hãy xem **Bước 3. Nạp nhãn** trên trang 9.

Xử lý khi bị kẹt nhãn

Thông thường, việc nhấn nút nạp theo chiều ngược  sẽ quay ngược nhãn ra khỏi khe nhãn. Nhưng nếu nhãn bị kẹt hoặc dẹt vào ống cuộn, hãy làm theo các hướng dẫn sau.


Cách loại bỏ các nhãn bị kẹt trong máy in

- 1 Xé bỏ bất kỳ nhãn nào đã được nạp qua máy in.
- 2 Nhấn vào cần nhả nhãn về phía trước và kéo nhãn bị kẹt ra khỏi khe nhả nhãn.



Máy in không in hoặc dừng in




Nếu máy in của bạn không in hoặc dừng in khi đang vận hành, hãy làm theo các bước dưới đây để tìm nguyên nhân của sự cố.

- 1 Đảm bảo rằng máy in vẫn đang có điện và chưa ngắt kết nối cáp nguồn.
Nếu đèn trạng thái nguồn ở mặt trước của máy in không sáng, hãy kiểm tra để chắc chắn rằng cáp nguồn đã được cắm. Nếu dùng ổ cắm dây, hãy đảm bảo ổ cắm này đang hoạt động.
Để chắc chắn vấn đề không phải do ổ cắm tường hoặc ổ cắm dây, hãy thử cắm thiết bị khác vào ổ cắm trên tường và ổ cắm dây.
Đảm bảo rằng bạn đang sử dụng bộ đổi nguồn và cáp đi kèm với máy in. Các kiểu máy in LabelWriter có yêu cầu khác nhau về nguồn, vì vậy, các bộ đổi nguồn từ kiểu máy in khác có thể không tương thích với máy in của bạn.
- 2 Xác nhận máy in đang nạp nhãn đúng cách bằng cách nhấn nút nạp nhãn theo chiều thuận  khi máy in đang bật.
Nếu nhãn bị kẹt, đèn trạng thái nguồn sẽ nhấp nháy. Hãy tham khảo phần **Khắc phục chất lượng in kém** trên trang 17.
- 3 Đảm bảo rằng cáp USB không bị lỏng ở mặt sau máy in hoặc máy tính của bạn.
Hãy tham khảo hướng dẫn lắp đặt trong **Bước 4. Kết nối máy in với máy tính** trên trang 11 để đảm bảo kết nối cáp đúng cách.
- 4 (Windows) Kiểm tra xem trình điều khiển máy in LabelWriter của bạn đã được cài đặt đúng hay chưa.
Trình điều khiển máy in LabelWriter lấy dữ liệu in từ phần mềm của bạn và chuyển tới máy in LabelWriter. Trình điều khiển được cài đặt tự động khi bạn cài đặt phần mềm DYMO Connect for Desktop. Tuy nhiên, trình điều khiển có thể đã vô tình bị thay đổi hoặc bị xóa.

Tự kiểm tra máy in

Nếu bạn gặp phải sự cố kỹ thuật in bị vỡ hoặc các vấn đề khác về chất lượng in, hãy tự kiểm tra máy in. Quá trình tự kiểm tra giúp xác minh rằng tất cả các bộ phận của đầu in và cơ chế in đang trong tình trạng hoạt động.

Để thực hiện chức năng tự kiểm tra

- 1 Khi có cuộn nhãn trong máy in, hãy nhấn và giữ nút  và nút nạp nhãn theo chiều thuận  trong ít nhất mười giây.
Máy in bắt đầu in mẫu in thử nghiệm dọc theo chiều rộng của máy in.
- 2 Khi quá trình tự kiểm tra bắt đầu, hãy nhả cả hai nút.
- 3 Để dừng quá trình tự kiểm tra, hãy nhấn và nhả nút nguồn .

Nếu bạn vẫn gặp sự cố sau khi kiểm tra các mục trên, hãy liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng. Hãy xem phần **Nhận dịch vụ Hỗ trợ khách hàng** trên trang 19.

Nhận dịch vụ Hỗ trợ khách hàng

Nếu bạn gặp phải các sự cố khi thiết lập hoặc sử dụng máy in, hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này để đảm bảo không bỏ lỡ thông tin nào nêu trong tài liệu này.

Nếu bạn không thể giải quyết vấn đề của mình bằng cách tham khảo tài liệu, bạn có thể nhận thêm thông tin và hỗ trợ từ DYMO.










DYMO duy trì một Trang web Internet tại địa chỉ www.dymo.com bao gồm thông tin hỗ trợ mới nhất dành cho máy in LabelWriter của bạn.

Để liên hệ với chúng tôi, hãy truy cập vùng Support của trang Web tại: support.dymo.com

Thông tin kỹ thuật và môi trường

Chương này chứa thông tin kỹ thuật và chứng nhận cho các máy in LabelWriter.

Thông số kỹ thuật

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
Phương pháp in	Nhiệt trực tiếp		
Độ phân giải in	300 dpi		
Chiều rộng in tối đa	2,25 in (56 mm)		4,16 in (105,73 mm)
Chiều rộng phương tiện tối đa	2,44 in (62 mm)		4,53 in (115 mm)
Giao diện USB	USB 2.0 Full speed Printer Class Device		
Loại đầu nối USB	USB 2.0 – Loại B		
Loại đầu nối mạng LAN	N/A	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
Kích thước (Rộng x Cao x Dày)	5 in (127 mm) x 5,35 in (136 mm) x 7,36 in (187 mm)		7,09 in (180 mm) x 5,35 in (136 mm) x 7,36 in (187 mm)
Trọng lượng (chỉ máy in và ống cuộn)	1,41 pound (640 g)	1,42 pound (645 g)	1,95 pound (885 g)
Yêu cầu nguồn cấp máy in	24 V  1,75 A	24 V  2,5 A	24 V  3,75 A
Kiểu bộ đổi nguồn	DSA-42PFC-24 2 240175 của Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W của Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 của Dee Van Enterprise Co., Ltd.
Công suất danh định của bộ đổi nguồn	100-240 VAC 50/60 Hz 1,2 A 24 V  1,75 A  , 42 W	100-240VAC 50/60Hz 1,5A MAX 24 V  2,5 A  , 60 W	100-240VAC 50/60Hz 1,5A 24 V  3,75 A  , 90 W
Phạm vi vận hành	20°C đến 25°C, độ ẩm tương đối 50% đến 70% (Chất lượng in tối ưu ở môi trường văn phòng) 4°C đến 40°C, độ ẩm tương đối 20% đến 95% (Phạm vi vận hành tối đa)		
Tần số vận hành	13,56MHz		
Công suất đầu ra RF	<42dBµA/m ở 10m		
Phạm vi bảo quản	Từ -18° đến 60°C và sau khi trở về nhiệt độ phòng (sau 4 giờ), vận hành theo cách bình thường		
Phê chuẩn Hợp lệ	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, v.v. Để biết phê chuẩn hợp lệ dành cho quốc gia cụ thể, hãy liên hệ với đội ngũ phụ trách tại địa phương để biết thông tin chi tiết.		
Bảo hành	Hai năm		

Thông tin môi trường

Quá trình sản xuất thiết bị bạn đã mua đòi hỏi phải khai thác và sử dụng tài nguyên thiên nhiên. Thiết bị có thể chứa các chất độc hại cho sức khỏe và môi trường.

Để tránh phát tán các chất này vào môi trường và giảm áp lực lên tài nguyên thiên nhiên, bạn nên sử dụng các hệ thống thu hồi thích hợp. Các hệ thống này sẽ tái sử dụng hoặc tái chế hầu hết các vật liệu của thiết bị đã hỏng theo cách bảo vệ môi trường.

Nếu trên thiết bị của bạn có biểu tượng thùng rác bị gạch chéo thì bạn nên sử dụng các hệ thống kể trên.



Nếu bạn cần thêm thông tin về vấn đề thu gom, tái sử dụng và tái chế sản phẩm này, vui lòng liên hệ với cơ quan quản lý rác thải địa phương hoặc khu vực nơi bạn sinh sống.

Bạn cũng có thể liên hệ với DYMO để biết thêm thông tin về hiệu suất môi trường của các sản phẩm của chúng tôi.

Chứng chỉ thiết bị

Thiết bị này đã được thử nghiệm và tuân thủ các yêu cầu của:

Chứng chỉ CB

Chứng chỉ GS

Dấu CE

FCC Phần 15

ICES-003, RSS-210 và RSS-Gen

RCM

Chỉ thị RoHS 2011/65/EU (RoHS2) và Phụ lục II (EU) 2015/863

Thiết bị này không nhằm mục đích sử dụng trong phạm vi quan sát trực tiếp tại nơi làm việc hiển thị trực quan. Để tránh sự phản chiếu gây khó chịu tại nơi làm việc hiển thị trực quan, thiết bị này không được đặt trong phạm vi quan sát trực tiếp.