

# **DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Руководство  
пользователя

**newell**  
BRANDS

**Авторские права**

© Newell Office Brands, 2021 Все права защищены. Ред.: 7/21

Запрещается воспроизводить или передавать какую-либо часть настоящего документа или программного обеспечения в любой форме или любыми средствами, а также переводить на другой язык без предварительного письменного согласия Newell Office Brands.

**Товарные знаки**

DYMO и LabelWriter являются зарегистрированными товарными знаками в США и других странах. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Настоящим [NWL Belgium Services b.v.b.a.] заявляет, что данный тип радиооборудования [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] соответствует Директиве 2014/53/EU.

## Содержание

---

<b>6</b>	<b>Информация о новом принтере для печати этикеток</b>
6	Регистрация продукта
<b>6</b>	<b>Знакомство с принтером для печати этикеток</b>
8	Питание
9	Кнопки подачи этикеток
9	Рычаг разблокирования этикеток
9	Направляющая этикеток
<b>9</b>	<b>Информация об этикетках</b>
<b>10</b>	<b>Разработка и печать этикеток</b>
11	Требования к системе
<b>12</b>	<b>Начало работы</b>
12	Шаг 1. Установка программного обеспечения
12	Шаг 2. Подключение питания
12	Шаг 3. Загрузка этикеток.
14	Шаг 4. Подключение принтера к компьютеру
14	Подключение принтера напрямую к компьютеру
14	Подключение принтера к локальной сети
15	Настройка статического IP-адреса
<b>16</b>	<b>Уход за принтером</b>
<b>17</b>	<b>Меры предосторожности</b>
<b>19</b>	<b>Получение справки</b>
19	Индикатор состояния питания
19	Проблемы принтера
22	Выполнение самопроверки принтера
22	Получение поддержки
<b>23</b>	<b>Технические характеристики и условия эксплуатации и хранения</b>
23	Технические характеристики
24	Экологическая информация
24	Сертификация устройства

## Информация о новом принтере для печати этикеток

---

Поздравляем с покупкой принтера для печати этикеток DYMO LabelWriter®. Принтер LabelWriter обеспечит надежную печать этикеток в течение многих лет. Пожалуйста, потратьте несколько минут на то, чтобы ознакомиться с тем, как использовать принтер и выполнять уход за ним.

В данном руководстве пользователя приведена информация о следующих моделях принтеров LabelWriter:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Посетите сайт [www.dymo.com](http://www.dymo.com) для получения информации о получении этикеток и принадлежностей для вашего принтера для печати этикеток.

## Регистрация продукта

---

Посетите сайт [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register), чтобы зарегистрировать принтер для печати этикеток. В процессе регистрации потребуется указать серийный номер, который находится на нижней панели принтера для печати этикеток.

Регистрация принтера для печати этикеток позволяет получить следующие преимущества:

- Уведомления по электронной почте о бесплатных обновлениях программного обеспечения
- Специальные предложения и объявления о выпуске новых продуктов



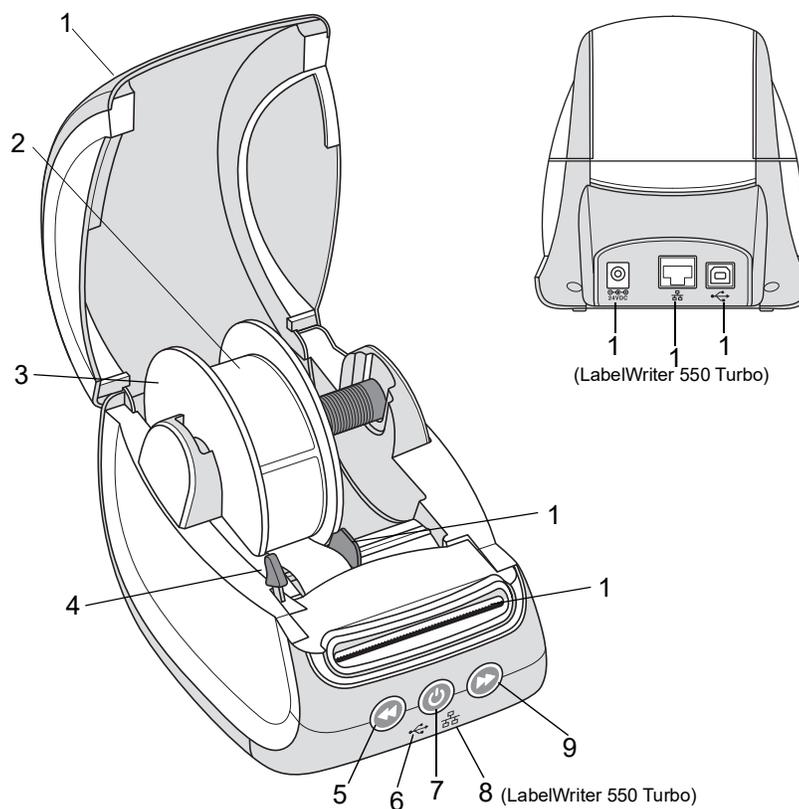
## Знакомство с принтером для печати этикеток

---

Ваш принтер LabelWriter представляет собой принтер на основе технологии прямой термопечати, при которой не используются ни чернила, ни тонер. Вместо этого в принтере используется печатающая головка для термопечати на термоэтикетках со специальной обработкой. Из расходных материалов вам потребуется приобретать только этикетки.

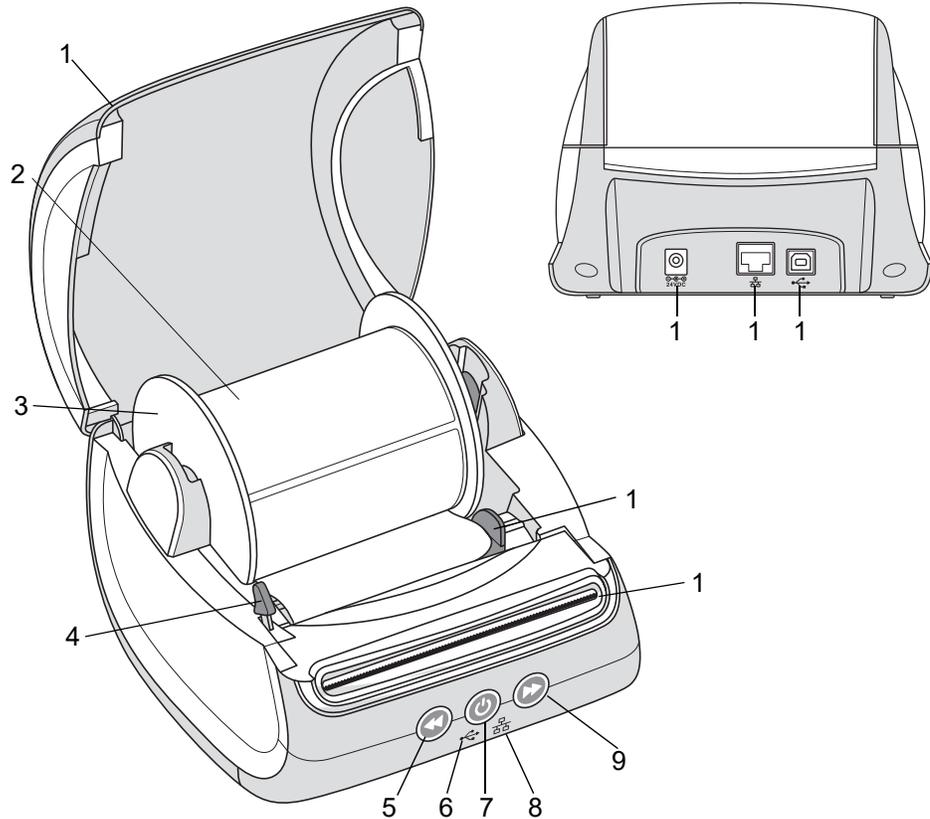
Ознакомьтесь с функциями, представленными на следующих рисунках.

## LabelWriter 550 и 550 Turbo



- |                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
| 1 Крышка                          | 6 Индикатор состояния USB                                    | 11 Направляющая этикеток                |
| 2 Рулон с этикетками              | 7 Питание (вкл/выкл)<br>Индикатор состояния принтера         | 12 Порт питания                         |
| 3 Катушка с этикетками            | 8 Индикатор состояния локальной сети (LabelWriter 550 Turbo) | 13 Сетевой порт (LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Рычаг разблокирования этикеток  | 9 Кнопка подачи этикеток                                     | 14 Порт USB                             |
| 5 Кнопка обратной подачи этикеток | 10 Выходной слот этикеток и планка для отрыва                |   |

## LabelWriter 5XL



1 Крышка	6 Индикатор состояния USB	11 Направляющая этикеток
2 Рулон с этикетками	7 Питание (вкл/выкл) Индикатор состояния принтера	12 Порт питания
3 Катушка с этикетками	8 Индикатор состояния локальной сети	13 Сетевой порт
4 Рычаг разблокирования этикеток	9 Кнопка подачи этикеток	14 Порт USB
5 Кнопка обратной подачи этикеток	10 Выходной слот этикеток и планка для отрыва	

### Питание

С помощью кнопки питания  выполняется включение и выключение принтера для печати этикеток. Через пять минут простоя принтер переходит в режим энергосбережения и индикатор состояния питания гаснет. Во время печати этикеток при нажатии кнопки питания печать отменяется.

См. раздел **Индикатор состояния питания** на стр. 19 для получения дополнительных сведений.

## Кнопки подачи этикеток

---

Кнопка подачи этикеток  на боковой панели принтера выполняет подачу по одной этикетке

Кнопка обратной подачи этикеток  выполняет перемещение этикетки в выходном слоте этикеток в обратном направлении и используется для удаления этикеток из принтера при смене рулонов. Этикетки, которые уже вышли из выходного слота этикеток, необходимо предварительно оторвать.

## Рычаг разблокирования этикеток

---

Рычаг разблокирования этикеток используется для снятия давления печатной головки с этикеток, чтобы их можно было легко извлечь через выходной слот.

## Направляющая этикеток

---

Направляющая этикеток является очень важной для более узких этикеток, например этикеток адреса и других специальных этикеток. Данная направляющая обеспечивает правильное выравнивание этикеток по левому краю слота для правильной их подачи.

## Информация об этикетках

---

Принтеры серии LabelWriter 550 работают только с фирменными этикетками DYMO LW. Фирменные этикетки DYMO LW поддерживают функцию Automatic Label Recognition™, которая позволяет программному обеспечению DYMO получать информацию об этикетках, например размер этикеток, загруженных в принтер, а также количество этикеток, оставшихся в рулоне.

В принтерах DYMO LabelWriter применяется современная технология прямой термопечати для печати на термоэтикетках со специальной обработкой. Это означает, что вам не потребуется добавлять менять лазерные, струйные картриджи или ленту для печати этикеток.

 Гарантия DYMO не распространяется на неисправности или повреждения, которые могут быть вызваны использованием этикеток, отличных от фирменных этикеток DYMO. Поскольку в принтерах DYMO LabelWriter используется технология прямой термопечати, необходимо использовать этикетки, которые специально разработаны и изготовлены для таких принтеров. Термопокрытие, которое используется на этикетках других производителей, может быть не совместимым и приводить к неудовлетворительному качеству печати или неисправности принтера.

Долговечность этикеток зависит от того, каким образом они будут использоваться. Этикетки на основе термобумаги, например этикетки,

напечатанные на принтере LabelWriter, подвержены выцветанию в двух случаях:

- при воздействии прямых солнечных лучей или излучения ламп дневного света в течение продолжительного периода времени, а также экстремально высоких температур;
- при контакте с пластифицирующими веществами (например, этикетки помещены в папку с пластиковыми кольцами).

Срок хранения этикеток DYMO LW в оригинальной упаковке составляет 18 месяцев. Если этикетки используются в течение непродолжительного времени (на конвертах, упаковках и т. п.), то выцветание проблем не вызывает. Если этикетки используются для подписи папок, хранящихся в шкафу, выцветание происходит постепенно в течение многих лет. Этикетки, которые наносятся на корешок журнала, который затем хранится на полке на солнце, начнут выцветать уже через несколько месяцев.

Чтобы продлить срок годности этикеток, которые не используются, храните их в сухом прохладном месте в черном пакете, в котором они изначально были упакованы.

### Заказ этикеток

---

Компания DYMO предлагает полный ассортимент этикеток для принтера LabelWriter, включая этикетки с адресом, которые наклеиваются на конверты, транспортные упаковки, маркировки папок с файлами, наклеивания на различные диски, печати именных бейджей и пр. Полный список можно найти на сайте DYMO: [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 Гарантия DYMO не распространяется на неисправности или повреждения, которые могут быть вызваны использованием этикеток, отличных от фирменных этикеток DYMO. Поскольку в принтерах DYMO LabelWriter используется технология термопечати, необходимо использовать этикетки, которые специально разработаны и изготовлены для таких принтеров. Термопокрытие, которое используется на этикетках других производителей, может быть несовместимым и приводить к неудовлетворительному качеству печати или неисправности принтера.

### Разработка и печать этикеток

---

Ваш принтер работает с программным обеспечением DYMO Connect для настольных компьютеров, которое упрощает разработку и печать этикеток. Этикетки также можно печатать напрямую из приложения Microsoft Word, используя подключаемый модуль этикеток DYMO. Данный подключаемый модуль устанавливается автоматически при установке программного обеспечения DYMO для настольных компьютеров, если на компьютере установлено приложение Microsoft Word.

## Требования к системе

---

Принтер для печати этикеток LabelWriter требует наличия одной из следующих систем:

- Windows® 8.1 или более поздней версии
- macOS® Mojave v10.14 или более поздней версии

## Начало работы

Выполните приведенные в данном разделе инструкции, чтобы настроить принтер для печати этикеток с компьютера. Чтобы начать, необходимо:

- 1 Загрузить и установить программное обеспечение DYMO Connect для настольных компьютеров.
- 2 Подключить питание.
- 3 Загрузить рулон с этикетками.
- 4 Подключить принтер к компьютеру.



### Шаг 1. Установка программного обеспечения



**Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.**

Программное обеспечение DYMO Connect для настольных компьютеров необходимо установить до подключения принтера к компьютеру. Для сетевых соединений программное обеспечение необходимо установить на каждом компьютере, с которого будет выполняться печать на принтере LabelWriter по сети.

- ▶ Загрузите и установите последнюю версию программного обеспечения DYMO Connect для настольных компьютеров с сайта [support.dymo.com](http://support.dymo.com).



### Шаг 2. Подключение питания

Требования к питанию у разных моделей принтеров LabelWriter могут быть разными.



Используйте только адаптер питания, который поставлялся вместе с принтером для печати этикеток. Подробные сведения см. в разделе **Технические характеристики** на стр. 23.

Подключение питания

- 1 Подключите кабель питания к адаптеру питания, а затем подключите адаптер питания к разъему питания на задней панели принтера.
- 2 Подключите вилку на другом конце кабеля к электрической розетке.
- 3 Нажмите кнопку  на передней панели принтера, чтобы включить питание.



### Шаг 3. Загрузка этикеток.

Принтеры серии LabelWriter 550 работают только с фирменными этикетками DYMO LW. Нефирменные этикетки DYMO не распознаются принтерами.

Каждый рулон этикеток поставляется в черном пластиковом пакете. Когда этикетки не используются, храните рулон этикеток в этом пакете.

### Внимание!

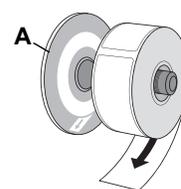
Чтобы этикетки правильно подавались во время печати, обратите внимание на следующее при загрузке этикеток на катушку намотки и в принтер.

- Убедитесь в том, что питание включено.
- Направляющая на катушке намотки должна быть прижата к рулону этикеток, зазора не должно оставаться.
- Этикетки необходимо загружать, прижимая левый край этикеток к левой кромке выходного слота этикеток.

### Загрузка рулона с этикетками

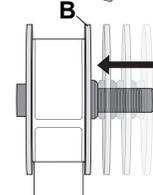
1 Извлеките катушку с этикетками из принтера и отделите направляющую от шпинделя.

2 Возьмите шпиндель катушки (A) в левую руку и наденьте рулон этикеток на шпиндель, чтобы этикетки подавались снизу, левый край рулона этикеток должен быть полностью прижат к краю катушки.



Подавайте этикетки из-под рулона, как показано на рисунке.

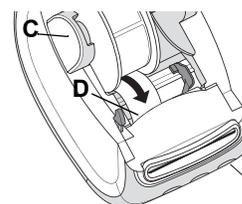
3 Передвиньте направляющую (B) на правую сторону катушки и прижмите ее к боковой поверхности рулона этикеток, чтобы между рулоном и катушкой **не оставалось** зазоров.



Прижмите направляющую (B) к этикеткам

Чтобы обеспечить правильную подачу этикеток ко время печати, рулон должен быть зажат с обеих сторон катушки, чтобы не оставалось зазоров.

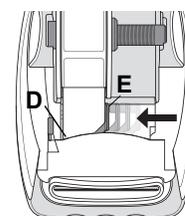
4 Вставьте катушку с этикетками в слоты (C) в основании принтера, чтобы этикетки разматывались **снизу** рулона.



Вставьте этикетки, прижимая их к левому краю слота (D)

Кнопка подачи

5 Выровняйте левый край этикетки с левым краем выходного слота этикеток (D) и вставьте этикетку в слот.



Придвиньте направляющую этикеток (E) вплотную к этикеткам

6 Нажмите  кнопку подачи, чтобы переместить этикетку в нужное положение.

Если первая этикетка в рулоне неполная, нажмите кнопку  подачи этикетки, чтобы извлечь неполную этикетку.

Независимо от ширины этикетки, левый край этикетки должен быть выровнен по левому краю выходного слота этикеток, чтобы этикетки подавались правильно.

- 7 Сдвиньте направляющую этикеток (E) влево так, чтобы направляющая выровнялась с правым краем этикетки.  
Убедитесь в том, что направляющая не отделяет этикетку.
- 8 Аккуратно опустите верхнюю крышку.

## Шаг 4. Подключение принтера к компьютеру

---

Все три модели принтера можно подключить к компьютеру с помощью входящего в комплект кабеля USB. Принтеры LabelWriter 550 Turbo и LabelWriter 5XL также можно подключить к локальной сети с помощью кабеля Ethernet.

### ↔ Подключение принтера напрямую к компьютеру

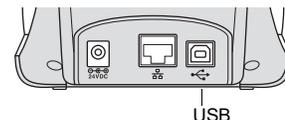
---

Принтер можно подключить напрямую к компьютеру с помощью кабеля USB. Используйте только кабель USB DYMO с артикулом 1997364, который можно заказать в службе поддержки клиентов, если у вас нет такого кабеля.

 **Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.**

Подключение принтера напрямую к компьютеру

- 1 В конце установки программного обеспечения подключите принтер к компьютеру.
  - a Подключите кабель USB к порту USB на задней панели принтера.
  - b Подключите другой разъем кабеля к свободному порту USB на компьютере.
- 2 При необходимости нажмите кнопку , чтобы включить питание. Загорится индикатор состояния USB ↔ на передней панели принтера.
- 3 Запустите программное обеспечение DYMO Connect для настольных компьютеров.



**macOS:** Если принтер отсутствует в списке после завершения установки, обратитесь к инструкциям для macOS для получения информации о том, как его добавить.

### Подключение принтера к локальной сети

---

Модели LabelWriter 550 Turbo и 5XL можно подключать к локальной сети с помощью сетевого кабеля (не входит в комплект поставки). Программное обеспечение DYMO Connect для настольных компьютеров должно быть установлено на всех компьютерах, с которых будет выполняться печать по сети.

### Подключение с помощью проводной локальной сети

- 1 Подключите сетевой кабель к порту LAN на задней панели принтера.
- 2 Подключите другой разъем кабеля к активному порту LAN в сети.
- 3 При необходимости нажмите кнопку , чтобы включить питание.



Локальная сеть  
(LabelWriter  
550 Turbo и 5XL)

- 3 При необходимости нажмите кнопку , чтобы включить питание.  
Загорится индикатор состояния LAN  на передней панели принтера.
- 4 Загрузите и установите программное обеспечение DYMO Connect для настольных компьютеров на всех компьютерах, с которых будет выполняться печать этикеток на этом принтере по сети.
- 5 В программном обеспечении DYMO Connect для настольных компьютеров в меню Файл выберите Добавить сетевой принтер и следуйте указаниям для добавления принтера.

Если для подключения принтера к компьютеру используется и порт USB, и сетевой порт, то принтер будет отображаться дважды в программном обеспечении DYMO Connect для настольных компьютеров: один раз со значком локальной сети  и второй раз со значком USB .

### Настройка статического IP-адреса

---

По умолчанию IP-адрес для принтера будет назначаться динамически.

Назначение статического IP-адреса

- 1 Подключите принтер с помощью кабеля USB.
- 2 Откройте страницу Состояние принтера для этого принтера в программном обеспечении DYMO Connect для настольных компьютеров.
- 3 Выберите Настроить сеть.
- 4 Укажите для параметра Тип IP-адрес значение Статический, а затем заполните необходимые поля.

## Уход за принтером

---

Принтер LabelWriter создан для бесперебойной работы в течение длительного времени, но при этом требует очень небольшого обслуживания. Вы сможете использовать свой принтер LabelWriter максимально эффективно, если будете следовать инструкциям по установке, которые приведены в разделе **Начало работы** на стр. 12, а также выполнять инструкции по очистке, описанные в данном разделе.

Чтобы принтер LabelWriter работал правильно, его необходимо периодически чистить. Периодическое вытирание пыли снаружи принтера помогает предотвратить попадание посторонних частиц внутрь принтера. Однако все равно рекомендуется периодически выполнять некоторые базовые действия по обслуживанию внутри принтера, например чистку тракта прохождения этикетки с помощью чистящей карточки LabelWriter (которую можно заказать на сайте [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

Принтер LabelWriter можно легко почистить с помощью следующих средств:

- ткань, не оставляющая ворса;
- раствор средства для мытья посуды или раствор средства для очистки стекол.

В случае использования средства для очистки стекол, убедитесь в том, что оно не содержит аммиак.

- Небольшая мягкая щетка, например зубная щетка или детская обувная щетка.
- Чистящая карта LabelWriter для чистки печатающей головки.

Чтобы приобрести чистящие карты, посетите сайт [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### Чистка корпуса принтера и отсека для рулона с этикетками

- 1 Извлеките рулон с этикетками.
- 2 Выключите питание и отсоедините сетевой кабель питания.
- 3 С помощью ткани, не оставляющей ворса, протрите корпус принтера.
- 4 Удалите грязь и пятна с помощью одного из чистящих растворов, которые были указаны выше.
- 5 Поднимите верхнюю крышку.
- 6 С помощью небольшой мягкой щетки или ватной палочки удалите бумажную пыль и другие случайные частицы изнутри принтера.
- 7 Подсоедините сетевой кабель питания и включите принтер.
- 8 Если у вас есть чистящая карточка LabelWriter, выполните следующие инструкции, напечатанные на упаковке чистящей карточки. Если у вас нет чистящей карточки, обратитесь в службу поддержки клиентов DYMO на сайте [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Повторно загрузите рулон с этикетками и аккуратно закройте верхнюю крышку.

## Меры предосторожности

---

Прочтите и внимательно изучите все перечисленные далее меры предосторожности. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на продукте.

### Общие меры предосторожности

- Правильно выбрасывайте пластиковые пакеты и храните их в недоступном для детей месте.
- Размещайте продукт на ровной, устойчивой поверхности.
- Всегда используйте продукт в соответствии с инструкциями в настоящем руководстве пользователя.
- Если вы почувствуете необычный запах, нагревание устройства, дым, изменение цвета, деформацию или что-то необычное во время использования продукта, немедленно отсоедините кабель питания от электрической розетки.
- Не разбирайте устройство. Для осмотра, настройки и ремонта продукта обращайтесь в службу поддержки клиентов DYMO.
- Не роняйте, не нагревайте, а также не допускайте любого другого ненадлежащего обращения с устройством.
- Не допускайте попадания любых жидкостей на устройство.
- Прежде чем выполнять чистку устройства, обязательно выключите питания и отсоедините кабель питания от электророзетки. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не вставляйте посторонние предметы в устройство.
- Не пользуйтесь растворителем красок, бензином, спиртом или любыми другими органическими растворителями для очистки устройства. Это может привести к повреждению поверхности устройства. Используйте сухую мягкую ткань для чистки устройства.

### Питание

- Используйте только кабель питания и адаптер, прилагаемые к устройству.
- Не прикасайтесь к кабелю питания или адаптеру мокрыми руками.
- Не допускайте перерезания, повреждений, изменений кабеля питания и не ставьте на него тяжелые предметы.
- Запрещается использовать поврежденный кабель питания или адаптер.
- Отключая кабель питания от электророзетки, не тяните за сам шнур. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не используйте адаптер питания в ограниченном пространстве и не накрывайте его тканью. Обеспечьте достаточную вентиляцию, чтобы не допустить перегрева адаптера питания.
- Если не планируется использовать устройство в течение длительного времени, отсоедините кабель питания от электророзетки.

## **Принтер**

- Не допускайте попадания пальцев в движущиеся детали и не вставляйте их в отверстия в устройстве.
- Не блокируйте выходной слот этикеток и не вставляйте в него посторонние предметы.
- Не прикасайтесь к планке для отрыва. Это может привести к травме.
- Не устанавливайте устройство в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, рядом с обогревателями или другими горячими приборами, а также в месте, подверженном воздействию экстремально высоких или низких температур, высокой влажности или пыли.
- Не держите и не поднимайте устройство за крышку.

## **Этикетки**

- Используйте только фирменные этикетки DYMO. Гарантия на устройство не распространяется ни на какие неисправности или повреждения, вызванные использованием этикеток других производителей.
- Наносите этикетки только на чистую сухую поверхность при комнатной температуре.
- Не допускайте воздействия на рулоны с этикетками прямых солнечных лучей, высоких температур, высокой влажности или пыли. Храните в сухом темном месте.

## Получение справки

---

Ваш принтер LabelWriter должен работать бесперебойно в течение многих лет и практически не требует обслуживания. Однако при возникновении проблем при использовании принтера воспользуйтесь предложениями в этой главе для их устранения. Если не удастся решить проблему, в этой главе также описано, как обратиться в [службу поддержки клиентов DYMO](#).

В данном разделе содержится информация о том, как выявлять и исправлять проблемы, которые могут возникать при использовании принтера LabelWriter.

- **Индикатор состояния питания**
- **Проблемы принтера**
- **Получение поддержки**



### Индикатор состояния питания

---

Индикатор состояния питания показывает текущее состояние принтера:

Индикатор состояния	Описание
Не горит	Питание отключено.
Горит	Питание включено, принтер готов к работе.
Горит тускло	Принтер находится в режиме энергосбережения.
Часто мигает	Произошла ошибка. Это может быть связано с отсутствием этикеток или другим состоянием ошибки. Возможные решения можно найти далее в этой главе.

### Проблемы принтера

---

Далее приведены решения для наиболее распространенных проблем, которые могут возникать при работе с принтером для печати этикеток.

#### Мигает индикатор состояния питания

---

Если мигает индикатор состояния питания, проблема может быть связана с одной из следующих причин:

Проблема	Решение
Нет этикеток	В рулоне закончились этикетки или рулон с этикетками не вставлен. Принтеры серии LabelWriter 550 работают только с фирменными этикетками DYMO LW. Любые другие этикетки не распознаются.
Перегрев печатающей головки	Выключите принтер и подождите 3–5 минуты, прежде чем снова его включить.
Ошибка системы	Выключите принтер, а затем снова его включите.

Если с помощью вышеприведенных решений не удалось устранить проблему и индикатор по-прежнему мигает, обратитесь в службу поддержки. См. раздел **Получение поддержки** на стр. 22.

### **Принтер не отображается в списке принтеров**

---

Программное обеспечение DYMO Connect для настольных компьютеров должно устанавливаться **ДО** подключения принтера.

Для сетевых соединений программное обеспечение DYMO Connect для настольных компьютеров необходимо установить на каждом компьютере, с которого будет выполняться печать на принтере LabelWriter.

В тех случаях, когда используется и Ethernet, и беспроводная сеть, проверьте, что маршрутизатор настроен на передачу трафика между проводной и беспроводной сетями.

### **Исправление проблем с плохим качеством печати**

---

Плохое качество печати чаще всего связано с одной из следующих причин:

- старый рулон с этикетками;
- повреждение термopокpытия на этикетках;
- грязная печатающая головка.

Если печать станет тусклой, на печатных символах появляются маленькие точки, непечатанные участки или темные и светлые пятна, то, вероятно, используется несоответствующий рулон с этикетками.

Попробуйте воспользоваться другим рулоном из новой упаковки. Если со вторым рулоном печать выполняется правильно, проблема была связана с первым рулоном этикеток.

Также возможно, что требуется почистить печатающую головку принтера LabelWriter. См. раздел **Уход за принтером** на стр. 16 для получения информации о чистке тракта прохождения этикеток с помощью чистящей карточки LabelWriter.

### **Этикетки подаются неправильно**

---

Если этикетки подаются неправильно, проверьте следующее, чтобы убедиться в том, что этикетки загружены правильно.

- Направляющая шпинделя должна быть плотно прижата к правому краю этикеток, чтобы этикетки не скользили.
- Рулон с этикетками должен быть надет на шпиндель так, чтобы этикетки подавались снизу.
- Левый край этикетки должен быть выровнен с левым краем выходного слота этикеток, а направляющая этикеток должна быть выровнена по правому краю этикетки.

См. **Шаг 3. Загрузка этикеток.** на стр. 12.

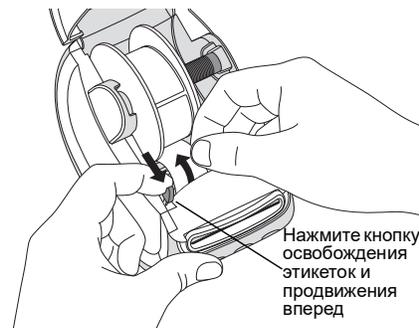
## Устранение замятий этикеток

---

Как правило, с помощью нажатия  кнопки обратной подачи удастся вернуть этикетки обратно из слота для этикеток. Однако в случае замятий этикеток или их прилипания к рулону выполните следующие инструкции.

### Удаление замятых в принтере этикеток

- 1 Оторвите этикетки, которые уже вышли из принтера.
- 2 Нажмите вперед рычаг освобождения этикеток и аккуратно вытяните замятую этикетку из выходного слота этикеток.



## Принтер не печатает или печать останавливается

---

Если принтер не печатает или печать на некоторое время останавливается, выполните следующие действия, чтобы выяснить причину данной проблемы.

- 1 Убедитесь в том, что на принтер по-прежнему подается питание и кабель питания не отсоединен.  
Если индикатор состояния питания на передней панели принтера не горит, убедитесь в том, что кабель питания подключен. Если используется удлинитель, убедитесь в том, что он исправен.  
Чтобы убедиться, что проблема не связана с электророзеткой или удлинителем, попробуйте подключить к розетке или удлинителю другой электроприбор.  
Используйте адаптер питания и кабель, прилагаемые к принтеру. Требования к питанию у разных моделей принтеров LabelWriter отличаются, поэтому адаптеры питания от других моделей могут быть несовместимы с вашим принтером.
- 2 Убедитесь в том, что принтер правильно подает этикетки, нажав кнопку подачи этикеток , когда принтер включен.  
В случае замятий этикеток индикатор состояния питания начнет мигать. См. раздел **Исправление проблем с плохим качеством печати** на стр. 20.
- 3 Убедитесь в том, что кабель USB надежно подключен к разъему на задней панели принтера и к компьютеру.  
См. инструкции по установке в разделе **Шаг 4. Подключение принтера к компьютеру** на стр. 14, чтобы убедиться в том, что кабель подключен правильно.
- 4 (Windows) Проверьте, что драйвер принтера LabelWriter установлен правильно.

Драйвер принтера LabelWriter получает данные печати из программного обеспечения и передает их на принтер LabelWriter. Этот драйвер устанавливается автоматически при установке программного обеспечения DYMO Connect для настольных компьютеров. Однако этот драйвер мог быть заменен или удален по ошибке.

## Выполнение самопроверки принтера

---

При появлении нечетких символов или возникновении других проблем с качеством печати выполните самопроверку принтера. Самопроверка предназначена для проверки работоспособности всех элементов печатающей головки и механизма печати.

Выполнение самопроверки

- 1 Когда в принтер загружен рулон с этикетками, нажмите и удерживайте кнопку  и кнопку подачи этикеток  не менее десяти секунд. Принтер начнет печать тестового шаблона по всей ширине принтера.
- 2 После начала самопроверки отпустите обе кнопки.
- 3 Чтобы прекратить самопроверку, нажмите и отпустите кнопку питания .

Если после проверки в соответствии с вышеприведенным списком проблемы сохранились, обратитесь в службу поддержки. См. раздел **Получение поддержки** на стр. 22.

## Получение поддержки

---

Если возникают проблемы при установке и использовании принтера, внимательно прочтите настоящее руководство пользователя, чтобы убедиться, что вы ничего не упустили из того, что описано в данной документации.

Если с помощью документации не удастся решить проблему, дополнительную информацию и помощь можно получить в компании DYMO.

У компании DYMO есть сайт в Интернете по адресу [www.dymo.com](http://www.dymo.com), на котором собрана самая актуальная информация по поддержке для принтера LabelWriter.

Чтобы связаться с нами, посетите раздел «Поддержка» на нашем сайте по адресу: [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Технические характеристики и условия эксплуатации и хранения

В данной главе содержится информация о технических характеристиках и сертификации принтеров LabelWriter.

### Технические характеристики

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Метод печати</b>	Прямая термopечать		
<b>Разрешение печати</b>	300 dpi		
<b>Максимальная ширина печати</b>	2,25 дюйма (56 мм)		4,16 дюйма (105,73 мм)
<b>Максимальная ширина носителя</b>	2,44 дюйма (62 мм)		4,53 дюйма (115 мм)
<b>Интерфейс USB</b>	Устройство класса принтера USB 2.0		
<b>Тип разъема USB</b>	USB 2.0 – тип B		
<b>Тип разъема локальной сети</b>	-	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Габариты (ШВГ)</b>	5 дюймов (127 мм) x 5,35 дюйма (136 мм) x 7,36 дюйма (187 мм)		7,09 дюйма (180 мм) x 5,35 дюйма (136 мм) x 7,36 дюйма (187 мм)
<b>Масса (только принтера и катушки)</b>	1,41 фунта (640 г)	1,42 фунта (645 г)	1,95 фунта (885 г)
<b>Требования к питанию принтера</b>	24,0 В  1,75 A	24,0 В  2,5 A	24,0 В  3,75 A
<b>Модель адаптера питания</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 производства Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W производства Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 производства Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Номинальные характеристики адаптера питания</b>	100-240 В~ 50/60 Гц 1,2 A 24,0 В  1,75 A    42,0 Вт	100-240 В~ 50/60 Гц макс 1,5 A 24,0 В  2,5 A    60,0 Вт	100-240 В~ 50/60 Гц 1,5 A 24,0 В  3,75 A    90,0 Вт
<b>Условия эксплуатации</b>	От 20 до 25 °С, относительная влажность от 50 до 70% (оптимальное качество печати в офисной среде) От 4 до 40 °С, относительная влажность от 20 до 95% (максимально допустимый диапазон температуры и влажности при эксплуатации)		
<b>Рабочая частота</b>	13,56 МГц		
<b>Выходная мощность радиоизлучения</b>	<42 дБмкА/м на расстоянии 10 м		
<b>Температура хранения</b>	От -18 до 60 °С, через 4 часа после переноса в среду с комнатной температурой можно использовать как обычно		
<b>Официальные разрешения</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM и т.п. Подробную информацию о разрешениях для определенных стран можно получить у местных представителей.		
<b>Гарантия</b>	Ограниченная в течение двух лет		

## Экологическая информация

---

Для изготовления приобретенного вами оборудования требуются добыча и использование природных ресурсов. Оно может содержать вещества, представляющие опасность для здоровья и окружающей среды.

Во избежание попадания этих веществ в окружающую среду, а также чтобы уменьшить потребление природных ресурсов, мы рекомендуем использовать соответствующие системы возврата. Эти системы позволяют повторно использовать или перерабатывать большинство материалов в конце срока службы оборудования с максимальной заботой об окружающей среде.

Нанесенный на устройство символ в виде перечеркнутой мусорной корзины указывает, что необходимо использовать эти системы.



Если вам потребуется дополнительная информация о сборе, повторном использовании и переработке данного устройства, обратитесь к местному или региональному оператору по обращению с отходами.

Можно также обратиться в компанию DYMO для получения дополнительной информации об экологических характеристиках наших продуктов.

## Сертификация устройства

---

Данное устройство было проверено и признано соответствующим следующим требованиям:

- Сертификат CB
- Сертификат GS
- Метка CE
- FCC часть 15
- ICES-003, RSS-210 и RSS-Gen
- RCM

Директива RoHS 2011/65/EU (RoHS2) и приложение II (EC) 2015/863

Данное устройство не предназначено для использования в местах, находящихся на линии прямой видимости от видеомониторов. Во избежание появления мешающих отражений от рабочих мест, оснащенных видеомониторами данное устройство не следует устанавливать на линии прямой видимости от них.