

**DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Guia do Usuário

**newell**  
BRANDS

**Copyright**

© 2021 Newell Office Brands. Todos os direitos reservados. Rev: 7/21

Nenhuma parte deste documento ou do software pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou por nenhum meio nem traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Newell Office Brands.

**Marcas comerciais**

DYMO e LabelWriter são marcas registradas nos EUA e em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

**ANATEL**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

A [NWL Belgium Services b.v.b.a.] declara que os tipos de equipamentos de rádio [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.

# Índice

---

<b>4</b>	<b>Sobre sua nova impressora de etiquetas</b>
4	Registrar seu produto
<b>4</b>	<b>Conheça a impressora de etiquetas</b>
6	Energia
7	Botões de alimentação de etiquetas
7	Alavanca de liberação de etiquetas
7	Guia da etiqueta
<b>7</b>	<b>Sobre as etiquetas</b>
<b>8</b>	<b>Criar e imprimir etiquetas</b>
8	Requisitos do sistema
<b>9</b>	<b>Passos iniciais</b>
9	Etapa 1. Instalar o software
9	Etapa 2. Conectar a energia
9	Etapa 3. Carregar etiquetas
11	Etapa 4. Conectar a impressora ao computador
11	Conectar a impressora diretamente ao computador
11	Conectar a impressora a uma rede local
12	Configurar um endereço IP estático
<b>13</b>	<b>Manutenção da impressora</b>
<b>14</b>	<b>Precauções de Segurança</b>
<b>16</b>	<b>Ajuda</b>
16	Luz de status de energia
16	Problemas com a impressora
19	Execução do autoteste da impressora
19	Obter suporte técnico
<b>20</b>	<b>Informações técnicas e ambientais</b>
20	Especificações técnicas
21	Informações ambientais
21	Certificação do dispositivo

## Sobre sua nova impressora de etiquetas

---

Parabéns pela compra da impressora de etiquetas DYMO LabelWriter®. Com a impressora LabelWriter, você poderá imprimir etiquetas com confiança por anos. Recomendamos que você reserve alguns minutos para ler as instruções de uso e manutenção da sua impressora.

Este guia do usuário fornece informações sobre os seguintes modelos da LabelWriter:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Acesse [www.dymo.com](http://www.dymo.com) para obter informações sobre a aquisição de etiquetas e de acessórios para sua impressora de etiquetas.

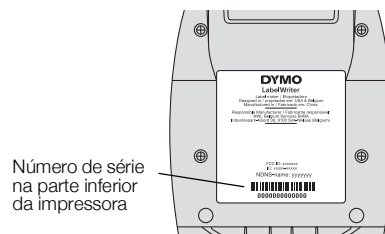
## Registrar seu produto

---

Acesse [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register) para registrar sua impressora de etiquetas. Durante o processo de registro, você precisará do número de série, localizado na parte inferior da impressora de etiquetas.

Registre sua impressora de etiquetas para receber estes benefícios:

- Notificação de atualizações de software por e-mail
- Ofertas especiais e anúncios de novos produtos



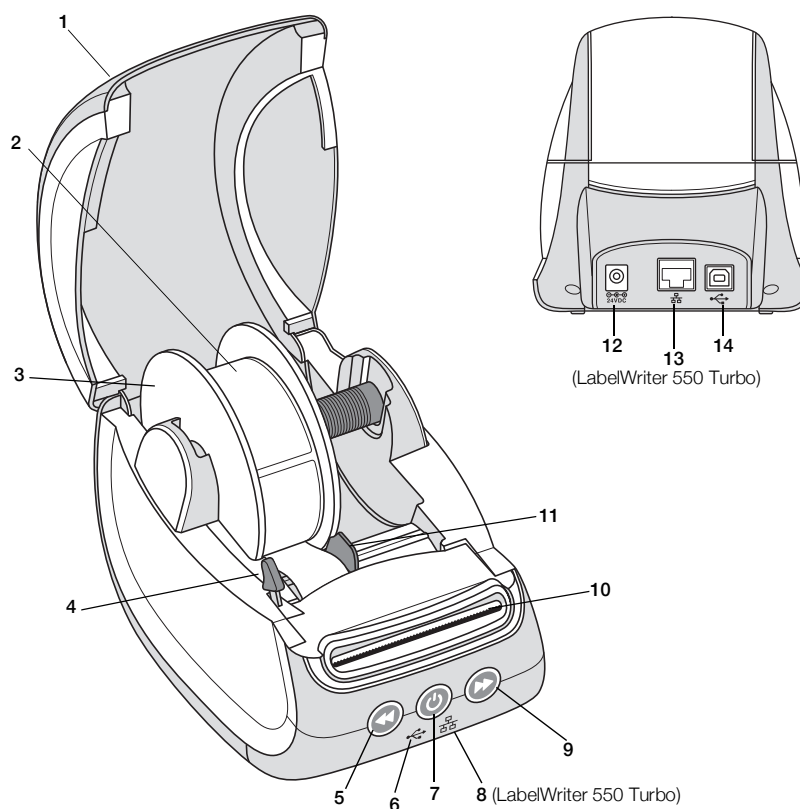
## Conheça a impressora de etiquetas

---

A LabelWriter é uma impressora térmica direta que não usa tinta nem toner. Em vez disso, ela usa o calor de um cabeçote de impressão térmica para imprimir em etiquetas sensíveis ao calor e com tratamento especial. Os únicos suprimentos que você precisará comprar são as etiquetas.

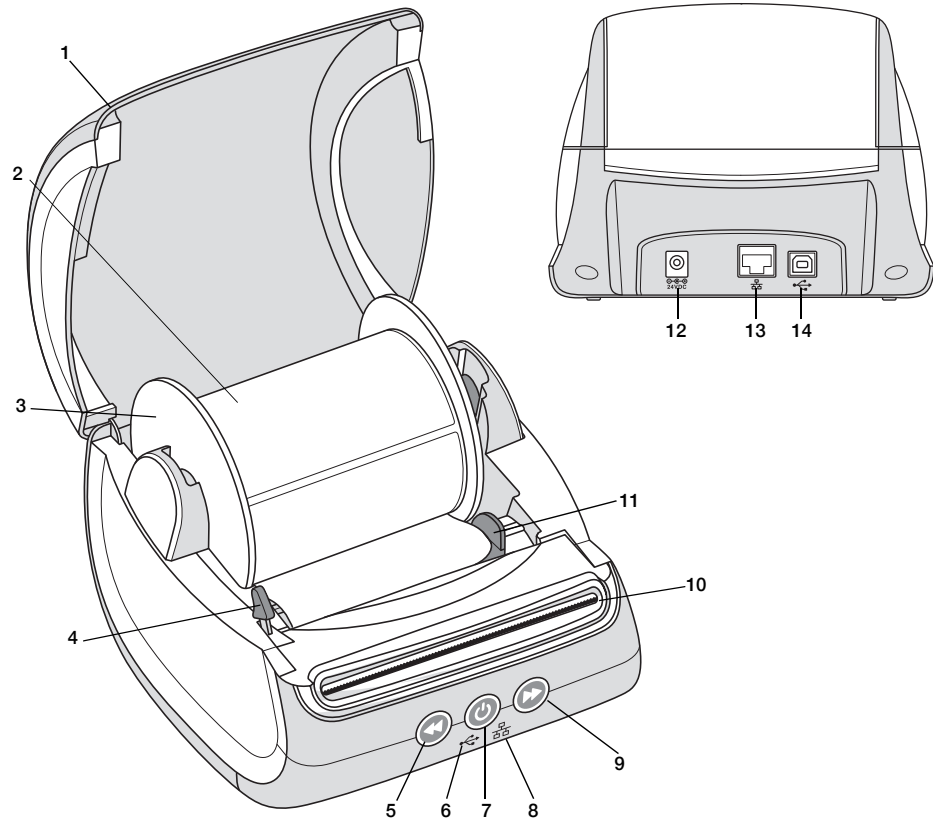
Familiarize-se com os recursos mostrados nas ilustrações a seguir.

## LabelWriter 550 e 550 Turbo




- |   |  |   |
|---|--|---|
| <b>1</b> Tampa                              | <b>6</b> Luz de status USB                                   | <b>11</b> Guia da etiqueta                  |
| <b>2</b> Rolo de etiquetas                  | <b>7</b> Energia (Lig./Desl.)<br>Luz de status da impressora | <b>12</b> Porta de alimentação              |
| <b>3</b> Spool de etiquetas                 | <b>8</b> Luz de status LAN (LabelWriter 550 Turbo)           | <b>13</b> Porta LAN (LabelWriter 550 Turbo) |
| <b>4</b> Alavanca de liberação de etiquetas | <b>9</b> Alimentação de avanço de etiquetas                  | <b>14</b> Porta USB                         |
| <b>5</b> Alimentação inversa de etiquetas   | <b>10</b> Saída de etiquetas e barra de corte                |   |

## LabelWriter 5XL



- |                                      |   |                         |
|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 Tampa                              | 6 Luz de status USB                                   | 11 Guia da etiqueta     |
| 2 Rolo de etiquetas                  | 7 Energia (Lig./Desl.)<br>Luz de status da impressora | 12 Porta de alimentação |
| 3 Spool de etiquetas                 | 8 Luz de status LAN                                   | 13 Porta LAN            |
| 4 Alavanca de liberação de etiquetas | 9 Alimentação de avanço de etiquetas                  | 14 Porta USB            |
| 5 Alimentação inversa de etiquetas   | 10 Saída de etiquetas e barra de corte                |                         |

### Energia


O botão de energia  liga e desliga a impressora de etiquetas. Após cinco minutos de inatividade, a impressora entrará em modo de economia de energia e a luz de status de energia ficará esmaecida. Durante a impressão de etiquetas, pressionar o botão de energia cancelará a impressão.

Consulte **Luz de status de energia**, na página 16, para obter mais informações.

## Botões de alimentação de etiquetas

---

O botão de avanço de etiquetas  na lateral da impressora avança uma só etiqueta.

O botão de alimentação inversa de etiquetas  faz a etiqueta retornar pela abertura de saída de etiquetas e é usado para remover as etiquetas da impressora ao trocar os rolos. As etiquetas que já tiverem passado pela abertura de saída de etiquetas devem ser destacadas primeiro.

## Alavanca de liberação de etiquetas

---

A alavanca de liberação de etiquetas libera a pressão do cabeçote de impressão sobre as etiquetas para que elas possam ser facilmente removidas pela saída de etiquetas.

## Guia da etiqueta

---


A guia da etiqueta é importante para etiquetas mais estreitas, como etiquetas de endereço ou outras etiquetas especiais. A guia da etiqueta ajuda a manter as etiquetas alinhadas adequadamente contra a borda esquerda da saída de etiquetas para que sejam alimentadas corretamente.

## Sobre as etiquetas

---

A série de impressoras LabelWriter 550 funciona apenas com etiquetas DYMO LW autênticas. As etiquetas DYMO LW autênticas suportam o Automatic Label Recognition™ (Reconhecimento Automático de Etiquetas), que permite ao software DYMO receber informações sobre as etiquetas, tais como o tamanho das etiquetas que estão na impressora e quantas etiquetas restam no rolo.

As impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia avançada de impressão *térmica direta* para realizar a impressão em etiquetas sensíveis ao calor, com tratamento especial. Isso significa que você nunca precisará substituir toner, cartuchos de tinta ou fitas para imprimir etiquetas.

 A garantia da DYMO não cobre defeitos ou danos que possam ter sido causados pelo uso de etiquetas que não sejam etiquetas DYMO autênticas. Como as impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia de impressão térmica direta, você deve usar etiquetas especialmente projetadas e fabricadas. O revestimento térmico usado em etiquetas que não sejam etiquetas DYMO autênticas pode ser incompatível e resultar em impressão insatisfatória ou no mau funcionamento da impressora.

O tempo de duração das etiquetas dependerá da forma como elas são usadas. As etiquetas de papel térmico, como as usadas na impressora LabelWriter, são suscetíveis a apagamento nas seguintes circunstâncias:

- Exposição direta à luz do sol, a luz fluorescente por um período prolongado ou a calor extremo.
- Contato com plastificadores (por exemplo, etiquetas colocadas em fichários de plástico) causará apagamento.


Na embalagem original, a validade das etiquetas DYMO LW é de 18 meses. Quando as etiquetas são usadas em aplicações de curta duração (envelopes, embalagens etc.), o apagamento não constitui um problema. Quando usadas para identificar arquivos em armários de arquivamento, o apagamento é gradual e demora muitos anos. Etiquetas aplicadas à lombada de livros colocados em prateleiras expostas ao sol apresentarão sinais de apagamento em poucos meses.

Para prolongar a vida útil das etiquetas quando não estiverem em uso, guarde-as em local seco e fresco, embaladas no invólucro preto no qual foram originalmente fornecidas.

### **Solicitação de etiquetas**

---

A DYMO oferece uma vasta gama de etiquetas para a impressora LabelWriter, incluindo etiquetas apropriadas para endereçar envelopes, embalagens de remessa, identificar pastas de arquivo, etiquetar todo tipo de mídia, imprimir crachás e muito mais. Uma listagem completa pode ser encontrada no site da DYMO: [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 A garantia da DYMO não cobre defeitos ou danos que possam ter sido causados pelo uso de etiquetas que não sejam etiquetas DYMO autênticas. Como as impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia de impressão térmica, use etiquetas especialmente projetadas e fabricadas. O revestimento térmico usado em etiquetas não fabricadas pela DYMO pode ser incompatível e resultar em impressão insatisfatória ou no mau funcionamento da impressora.

### **Criar e imprimir etiquetas**

---

A impressora de etiquetas funciona com o software DYMO Connect for Desktop para facilitar a criação e a impressão das etiquetas. Você também pode imprimir etiquetas diretamente do Microsoft Word com o suplemento DYMO Label. O suplemento é automaticamente instalado quando você instala o software DYMO Connect for Desktop, se o Microsoft Word estiver instalado no computador.

### **Requisitos do sistema**

---

A impressora de etiquetas LabelWriter requer um dos seguintes itens:

- Windows® 8.1 ou superior
- macOS® Mojave v10.14 ou superior



## Passos iniciais

Siga as instruções contidas nesta seção para configurar sua impressora de etiquetas para imprimir a partir do computador. Para começar, você precisará:

- 1 Baixar e instalar o software DYMO Connect for Desktop.
- 2 Conectar a alimentação.
- 3 Carregar um rolo de etiquetas.
- 4 Conectar a impressora ao computador.



### Etapa 1. Instalar o software



Não conecte a impressora ao seu computador até que a instalação do software esteja concluída.

O software DYMO Connect for Desktop deve ser instalado antes de conectar a impressora ao computador. Para conexões LAN, o software deve ser instalado em todos os computadores que imprimirem na impressora LabelWriter através da rede.

- ▶ Baixe e instale a versão mais recente do software DYMO Connect for Desktop de [support.dymo.com](http://support.dymo.com).




### Etapa 2. Conectar a energia

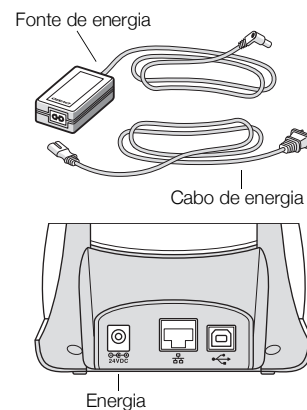
Os diferentes modelos de impressoras LabelWriter podem ter requisitos diferentes de energia.



Use apenas a fonte de energia inclusa com a sua impressora de etiquetas. Consulte **Especificações técnicas**, na página 20, para obter detalhes.

#### Para conectar a energia

- 1 Conecte o cabo de energia na fonte de energia e a fonte de energia no conector de energia, na parte traseira da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada.
- 3 Pressione  na parte dianteira da impressora para ligá-la.



### Etapa 3. Carregar etiquetas

A série de impressoras LabelWriter 550 funciona apenas com etiquetas DYMO LW autênticas. Etiquetas DYMO não autênticas não serão reconhecidas pelas impressoras.

Cada rolo de etiquetas é embalado em um invólucro plástico preto. Mantenha o rolo nesse invólucro quando as etiquetas não estiverem sendo usadas.

## Importante!

Para que as etiquetas sejam alimentadas corretamente durante a impressão, preste atenção ao seguinte quando carregar as etiquetas no spool e na impressora:

- Verifique se a impressora está ligada.
- A guia do spool de etiquetas deve ficar firmemente ajustada ao rolo de etiquetas, sem brechas.
- As etiquetas devem ser carregadas com sua borda esquerda inserida contra a borda esquerda da guia de saída das etiquetas.

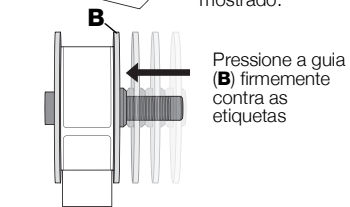
## Para carregar um rolo de etiquetas

1 Remova o spool de etiqueta do interior da impressora e separe a guia do spool do eixo.

2 Segure o eixo do spool (**A**) na mão esquerda e coloque o rolo de etiquetas dentro dele, de modo que as etiquetas sejam alimentadas pela parte inferior, e a borda esquerda do rolo fique firme contra a lateral do spool.

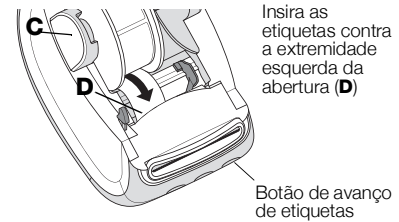


3 Deslize a guia do spool (**B**) para o lado direito do spool e pressione-a firmemente contra a lateral do rolo de etiquetas, **sem deixar folgas** entre o rolo e o spool.



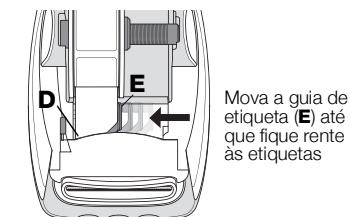
Para garantir a alimentação correta das etiquetas durante a impressão, o rolo de etiquetas deve ficar rente aos dois lados do spool de etiquetas, sem folgas.

4 Insira o spool de etiquetas nas aberturas (**C**) na base da impressora, com as etiquetas saindo pela **parte inferior** do rolo.



5 Alinhe a borda esquerda da etiqueta à borda esquerda da abertura de saída de etiquetas (**D**) e, em seguida, insira a etiqueta na abertura.

6 Pressione o botão de avanço de etiquetas (▶▶) para avançar a etiqueta até a posição certa.



Se a primeira etiqueta do rolo não for uma etiqueta inteira, pressione o botão de avanço de etiquetas (▶▶) para ejetar a etiqueta parcial.

Independentemente da largura da etiqueta, a borda esquerda da etiqueta deve ficar alinhada à borda esquerda da guia de saída de etiquetas para que as etiquetas sejam alimentadas corretamente.

7 Deslize a guia de etiquetas (**E**) para a esquerda até ela se alinhar à borda direita da etiqueta.

Cuide para que a guia da etiqueta não prenda a etiqueta.

8 Abaixar cuidadosamente a tampa superior.

## Etapa 4. Conectar a impressora ao computador


Os três modelos da impressora podem se conectar ao computador com o cabo USB fornecido. A LabelWriter 550 Turbo e a LabelWriter 5XL também podem ser conectadas a uma rede local (LAN) com um cabo Ethernet.

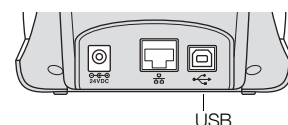
### ↔ Conectar a impressora diretamente ao computador

Você pode conectar a impressora diretamente ao computador usando um cabo USB. Use apenas o cabo USB DYMO, número de peça 1997364, que pode ser solicitado ao Suporte ao Cliente, caso você ainda não possua um.

**STOP** Não conecte a impressora ao computador até que a instalação do software esteja concluída.

#### Para conectar a impressora diretamente ao computador

- 1 No final da instalação do software, conecte a impressora ao computador.
  - a Conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora.
  - b Conecte a outra extremidade do cabo a uma porta USB disponível em seu computador.
- 2 Pressione  para ligar a impressora, se necessário.  
A luz de status USB ↔ na parte dianteira da impressora acenderá.
- 3 Inicie o software DYMO Connect for Desktop.




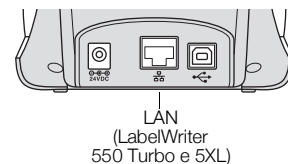
**macOS:** Se a impressora não aparecer na lista de impressoras quando a instalação estiver concluída, consulte as instruções para macOS sobre como adicioná-la.



### 🌐 Conectar a impressora a uma rede local

Os modelos LabelWriter 550 Turbo e 5XL podem ser conectados a uma rede local com um cabo LAN (não incluído). Todos os computadores que imprimem através da rede devem ter um software DYMO Connect for Desktop instalado.

#### Para conectar usando uma LAN com fio

- 1 Conecte o cabo LAN à porta LAN na parte traseira da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma porta LAN ativa em sua rede.
- 3 Pressione  para ligar a impressora, se necessário.  
A luz de status LAN 🌐 na parte dianteira da impressora acenderá.
- 4 Baixe e instale o DYMO Connect for Desktop em todos os computadores que imprimem etiquetas nessa impressora da rede.
- 5 No DYMO Connect for Desktop, selecione **Adicionar impressora de rede** no menu **Arquivo** e siga as instruções para adicionar a impressora.



Se a impressora estiver conectada ao computador pelas portas USB e LAN, ela aparecerá duas vezes no DYMO Connect for Desktop: uma vez com um ícone LAN  e uma vez com um ícone USB .

### **Configurar um endereço IP estático**

---

Por padrão, um endereço IP será atribuído à impressora dinamicamente.

#### **Para atribuir um endereço IP estático**

- 1 Conecte a impressora via USB.
- 2 Abra a página **Status da impressora** correspondente a esta impressora no DYMO Connect for Desktop.
- 3 Selecione **Configurar rede**.
- 4 Configure o **Tipo de IP** para **Estático** e preencha os campos obrigatórios.

## Manutenção da impressora

---

A impressora LabelWriter foi projetada para funcionar sem problemas por um longo tempo, exigindo muito pouca manutenção. Você obterá o melhor desempenho possível da impressora LabelWriter se seguir as instruções de instalação apresentadas em **Passos iniciais**, na página 9, e os procedimentos de limpeza descritos nesta seção.

Para manter a impressora LabelWriter funcionando corretamente, é necessário limpá-la regularmente. Retirar ocasionalmente a poeira da parte externa da impressora ajuda a impedir a entrada de corpos estranhos. Entretanto, é sempre bom realizar uma manutenção periódica básica no interior da impressora, como limpar o caminho das etiquetas com um cartão de limpeza LabelWriter (disponível em [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

É possível limpar a impressora LabelWriter com facilidade usando os seguintes itens:

- Pano sem fiapos.
- Detergente para louças diluído ou limpador de vidros diluído.  
Se você usar limpador de vidros, certifique-se de que não contenha amônia.
- Escova pequena e macia, como uma escova de dentes ou pincel de pintura.
- Cartão de limpeza LabelWriter para limpar o cabeçote de impressão.  
Para adquirir cartões de limpeza, visite [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### Para limpar a parte externa da impressora e o compartimento do rolo de etiquetas

- 1 Remova o rolo de etiquetas.
- 2 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia.
- 3 Use o pano sem fiapos para limpar o exterior da impressora.
- 4 Remova sujeira e manchas com uma das soluções de limpeza mencionadas anteriormente.
- 5 Levante a tampa superior.
- 6 Use uma escova pequena e macia ou um cotonete para remover poeira de papel ou outras partículas do interior da impressora.
- 7 Reconecte o cabo de energia e ligue a impressora.
- 8 Se você tiver um cartão de limpeza da LabelWriter, siga as instruções impressas na embalagem do cartão. Se você não tiver um cartão de limpeza, contate o Suporte ao Cliente DYMO em [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Reinstale o rolo de etiquetas e feche cuidadosamente a tampa superior.

## Precauções de Segurança

---

Leia e compreenda todas as precauções listadas abaixo. Siga todos avisos e instruções marcados no produto.

### Geral

- Descarte sacos plásticos corretamente e mantenha-os fora do alcance de bebês e crianças.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável.
- Sempre use o produto conforme instruído neste guia do usuário.
- Desconecte imediatamente o cabo de energia se perceber qualquer odor anormal, calor, fumaça, descoloração, deformação ou qualquer coisa incomum durante o uso do produto.
- Não desmonte o produto. Para inspeção, ajuste ou reparo do produto, contate o Suporte ao Cliente DYMO.
- Não derrube, bata ou manuseie incorretamente o produto.
- Não permita que nenhum líquido entre em contato com o produto.
- Certifique-se de desligar a energia e remover o cabo de energia da tomada antes de limpar o produto. Não fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não insira objetos estranhos no produto.
- Não use tiner, benzeno, álcool ou qualquer outro solvente orgânico para limpar o produto. Fazê-lo pode danificar o acabamento do produto. Use um pano macio e seco para limpar o produto.

### Energia

- Use apenas o cabo e o adaptador de energia que vieram com o produto.
- Não manuseie o cabo nem o adaptador de energia com as mãos molhadas.
- Não corte, danifique, altere ou coloque objetos pesados sobre o cabo de energia.
- Não use o cabo ou o adaptador de energia caso estejam danificados.
- Não puxe o cabo de energia ao remover o plugue da tomada. Fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não use o adaptador de energia em um espaço confinado nem o cubra com um pano. Assegure uma ventilação suficiente para prevenir o superaquecimento do adaptador de energia.
- Se o produto não for ser usado por um período longo de tempo, tire o cabo de energia da tomada.

### Impressora

- Não coloque os dedos em partes móveis ou aberturas do produto.
- Não bloqueie nem insira objetos na saída de etiquetas.
- Não toque na barra de corte. Isso pode resultar em ferimentos.
- Não coloque o produto em áreas expostas à luz solar direta, próximo a aquecedores ou outros aparelhos quentes, ou em qualquer área exposta a temperaturas extremamente altas ou baixas, umidade alta ou excesso de pó.
- Não segure nem erga o produto pela tampa.

## **Etiquetas**

- Use apenas etiquetas DYMO autênticas. A garantia do produto não cobre defeitos ou danos causados pelo uso de etiquetas de outros fornecedores.
- Aplique as etiquetas somente a superfícies limpas e secas em temperatura ambiente.
- Não exponha os rolos de etiquetas à luz solar direta, altas temperaturas, alta umidade ou pó. Armazene em local fresco e escuro.

## Ajuda

---

A impressora LabelWriter oferecerá anos de impressão sem problemas, exigindo muito pouca manutenção. No entanto, este capítulo fornece sugestões para a resolução de problemas que possam ocorrer durante o uso da impressora. Se você não conseguir resolver um problema, este capítulo também descreve como entrar em contato com o [Suporte ao Cliente](#) DYMO.

Esta seção fornece informações sobre como detectar e corrigir problemas que podem ser encontrados ao usar a impressora LabelWriter.

- **Luz de status de energia**
- **Problemas com a impressora**
- **Obter suporte técnico**

### **Luz de status de energia**

---

A luz de status de energia indica visualmente o estado atual da impressora:

<b>Luz de status</b>	<b>Descrição</b>
<b>Desligada</b>	A energia está desligada.
<b>Acessa</b>	A impressora está ligada e pronta.
<b>Esmaecida</b>	A impressora está em modo de economia de energia.
<b>Piscando rapidamente</b>	Ocorreu um erro. Isso pode ser por ausência de etiquetas ou devido a outra condição de erro. Consulte algumas possíveis soluções mais adiante neste capítulo.

### **Problemas com a impressora**

---

As seguintes são soluções para problemas comuns que você pode encontrar ao trabalhar com a impressora de etiquetas.

#### **Luz de status de energia piscando**

---

Se a luz de status de energia estiver piscando, o problema pode ser um dos seguintes:

<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
Sem etiqueta	O rolo de etiquetas está sem etiquetas ou não há um rolo de etiquetas inserido. A série de impressoras LabelWriter 550 funciona apenas com etiquetas DYMO LW autênticas. Nenhuma outra etiqueta será reconhecida.
Cabeçote de impressão superaquecido	Desligue a impressora e espere de 3 a 5 minutos antes de ligá-la novamente.
Erro de sistema	Desligue e ligue novamente a impressora.



Se as opções acima não corrigirem o problema e a luz continuar piscando, contate o Suporte ao Cliente. Consulte **Obter suporte técnico** na página 19.

### **A impressora não está aparecendo na lista de impressoras**

---

Certifique-se de que o software DYMO Connect for Desktop esteja instalado **ANTES** de conectar a impressora.

Para conexões LAN, o software DYMO Connect for Desktop deve ser instalado em cada computador que for imprimir na impressora LabelWriter.

Para locais que usam tanto uma rede Ethernet quanto sem fio, certifique-se de que o roteador esteja configurado para encaminhar tráfego entre as redes com e sem fio.

### **Correção de baixa qualidade de impressão**

---

Uma baixa qualidade de impressão normalmente resulta de uma das seguintes condições:

- Rolo de etiquetas antigo
- Etiquetas com revestimento térmico comprometido
- Cabeçote de impressão sujo

Se a impressão ficar esmaecida, aparecerem pequenos pontos brancos nos caracteres impressos ou aparecerem traços claros e escuros na impressão, você provavelmente está usando um rolo de etiquetas com defeito. Tente usar um rolo de uma caixa nova. Se o segundo rolo for impresso corretamente, o problema está no primeiro rolo de etiquetas.

Outra possibilidade é o cabeçote de impressão da LabelWriter precisar de limpeza. Consulte **Manutenção da impressora** na página 13, para obter informações sobre como limpar o caminho da etiqueta com um cartão de limpeza LabelWriter.

### **Alimentação de etiquetas incorreta**

---


Se a alimentação de etiquetas estiver incorreta, certifique-se de que elas estejam carregadas adequadamente.

- A guia do eixo deve ser pressionada firmemente contra a borda direita das etiquetas para impedir que deslizem.
- O rolo de etiquetas deve ser colocado no eixo com as etiquetas vindo da parte inferior do rolo.
- A borda esquerda da etiqueta deve ser alinhada com a borda esquerda da abertura de saída de etiquetas, e a guia da etiqueta deve ser alinhada com a borda direita da etiqueta.

Consulte a **Etapa 3. Carregar etiquetas** na página 9.

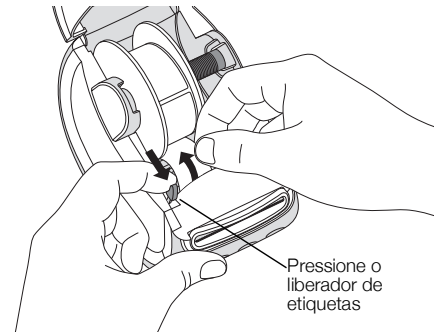
### **Retirar etiquetas presas**

---

Normalmente, pressionar o botão de alimentação inversa  faz com que as etiquetas retornem pela abertura de etiquetas. Mas, se as etiquetas ficarem emperradas ou presas no cilindro, siga estas instruções.


### Para remover as etiquetas que ficaram emperradas na impressora

- 1 Destaque as etiquetas que já tiverem passado pela impressora.
- 2 Pressione a alavanca de liberação de etiquetas e puxe gentilmente a etiqueta emperrada pela abertura de saída de etiquetas.



### A impressora não imprime ou para de imprimir

Se a impressora não imprimir ou interromper a impressão durante o uso, siga as etapas abaixo para encontrar o problema.




- 1 Verifique se a impressora ainda está ligada e se o cabo de energia não foi desconectado.  
Se a luz de status de energia na parte dianteira da impressora não estiver acesa, verifique se o cabo de alimentação está conectado. Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que esteja funcionando.  
Para verificar se o problema não é a tomada ou o filtro de linha, ligue algo na tomada e no filtro de linha.  
Certifique-se de usar o adaptador e o cabo de energia que vieram com a sua impressora. Os modelos das impressoras LabelWriter possuem diferentes requisitos de energia, portanto fontes de energia de outros modelos podem não ser compatíveis com sua impressora.
- 2 Verifique se a impressora está alimentando as etiquetas corretamente pressionando o botão de avanço de etiquetas  com a impressora ligada.  
Se as etiquetas estiverem emperradas, a luz de status de energia piscará. Consulte **Correção de baixa qualidade de impressão** na página 17.
- 3 Verifique se o cabo USB não está frouxo na parte traseira da impressora ou do computador.  
Consulte as instruções de instalação na **Etapa 4. Conectar a impressora ao computador** na página 11, para certificar-se de que o cabo está conectado adequadamente.
- 4 (Windows) Verifique se o driver da impressora LabelWriter está instalado corretamente.  
O driver da impressora LabelWriter pega os dados de impressão do software e os direciona para a impressora LabelWriter. O driver é instalado automaticamente quando você instala o software DYMO Connect for Desktop. No entanto, é possível que o driver tenha sido trocado ou excluído por engano.

## Execução do autoteste da impressora

---

Se você observar caracteres interrompidos ou outros problemas na qualidade da impressão, faça o autoteste da impressora. O autoteste verifica se todos os elementos do cabeçote de impressão e do mecanismo de impressão estão em condições de funcionamento.

### Para executar o autoteste

- 1 Com um rolo de etiquetas na impressora, pressione e segure o botão  e o botão de avanço de etiquetas  por pelo menos 10 segundos.  
A impressora começará a imprimir um padrão de testes ao longo da largura de impressão.
- 2 Depois que o autoteste começar, solte os dois botões.
- 3 Para interromper o autoteste, pressione e libere o botão de energia .

Se você ainda tiver problemas depois de verificar os itens acima, contate o Suporte ao Cliente. Consulte **Obter suporte técnico** na página 19.

## Obter suporte técnico

---

Se você tiver problemas para configurar ou usar a impressora, leia cuidadosamente este guia do usuário para ter certeza de que não deixou de seguir nenhuma instrução abordada na documentação.

Se não conseguir resolver seu problema consultando a documentação, é possível obter informações adicionais e assistência com a DYMO.










A DYMO mantém um site na Internet, em [www.dymo.com](http://www.dymo.com), que inclui as informações de suporte mais recentes sobre a impressora LabelWriter.

Para entrar em contato conosco, acesse a área de suporte do nosso site em: [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Informações técnicas e ambientais

Este capítulo contém informações técnicas e de certificação sobre as impressoras LabelWriter.

### Especificações técnicas

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Método de impressão</b>	Térmica direta		
<b>Resolução da impressão</b>	300 dpi		
<b>Largura máxima de impressão</b>	2,25 pol (56 mm)		4,16 pol (105,73 mm)
<b>Largura máxima da mídia</b>	2,44 pol (62 mm)		4,53 pol (115 mm)
<b>Interface USB</b>	Dispositivo da classe impressora de velocidade integral USB 2.0		
<b>Tipo de conector USB</b>	USB 2.0 – Tipo B		
<b>Tipo de conector LAN</b>	N/D	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Dimensões (LxAxP)</b>	5 pol. (127 mm) x 5,35 pol. (136 mm) x 7,36 pol. (187 mm)		7,09 pol (180 mm) x 5,35 pol (136 mm) x 7,36 pol (187 mm)
<b>Peso</b> (somente impressora e spool)	1,41 libras (640 g)	1,42 libras (645 g)	1,95 libras (885 g)
<b>Requisitos de energia da impressora</b>	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
<b>Modelo da fonte de energia</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 da Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W da Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 da Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Potência nominal da fonte</b>	100–240 VCA; 50–60 Hz; 1,2 A 24,0 V  ; 1,75 A  42,0 W	100–240 VCA; 50–60 Hz; 1,5 A MÁX 24,0 V  ; 2,5 A  60,0 W	100–240 VCA; 50–60 Hz; 1,5 A 24,0 V  ; 3,75 A  90,0 W
<b>Faixa operacional</b>	20–25 °C; 50–70% de umidade relativa (qualidade da impressão ideal em um ambiente de escritório) 4–40 °C; 20–95% de umidade relativa (faixa operacional máxima)		
<b>Frequência operacional</b>	13,56 MHz		
<b>Potência de saída RF</b>	<42 dBµA/m a 10 m		
<b>Faixa de armazenamento</b>	Entre -18 °C e 60 °C; uma vez de volta à temperatura ambiente (após 4 horas), operar normalmente		
<b>Aprovações regulamentares</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM etc. Para aprovações regulamentares de países específicos, entre em contato com a equipe local para obter detalhes.		
<b>Garantia</b>	Limitada de dois anos		

## Informações ambientais

---

O equipamento que você adquiriu requer a extração e o uso de recursos naturais para sua produção. Ele pode conter substâncias perigosas para a saúde e para o meio ambiente.

Para evitar a disseminação dessas substâncias no meio ambiente e diminuir a pressão sobre os recursos naturais, recomendamos a utilização de sistemas de descarte apropriados. Esses sistemas reutilizam ou reciclam a maioria dos materiais dos equipamentos em final de vida de uma maneira adequada ao meio ambiente.

O símbolo da lixeira cruzada existente no equipamento indica que você deve usar esses sistemas.



Se você necessitar de mais informações sobre a coleta, reutilização e reciclagem deste produto, entre em contato com a administração local ou regional de lixo.

Você também pode entrar em contato com a DYMO para obter mais informações sobre o desempenho ambiental de nossos produtos.

## Certificação do dispositivo

---

Este dispositivo foi testado e atende aos requisitos do:

Certificado CB

Certificado GS

CE Mark

FCC Parte 15

ICES-003, RSS-210 e RSS-Gen

RCM

Diretiva RoHS 2011/65/EU (RoHS2) e Anexo II (UE) 2015/863

Este dispositivo não deve ser usado no campo de visão direto em locais de trabalho de apresentações visuais. Para evitar reflexos incômodos em locais de trabalho de apresentações visuais, este dispositivo não deve ser posicionado no campo de visão direto.