

DYMO®

LabelWriter® 550

LabelWriter® 550 Turbo

LabelWriter® 5XL

Használati útmutató

newell
BRANDS

Copyright

© 2021 Newell Office Brands Minden jog fenntartva. Változat: 7/21

A Newell Office Brands előzetes írásos engedélye nélkül a jelen dokumentum és szoftver egyetlen része sem reprodukálható vagy továbbítható semmilyen formában, módon és eszközzel, és nem fordítható le más nyelvre.

Védjegyek

A DYMO és a LabelWriter bejegyzett védjegy az Egyesült Államokban és más országokban. Minden más védjegy a jogtulajdonos tulajdona.

Az [NWL Belgium Services b.v.b.a.] ezennel kijelenti, hogy a [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] típusú rádióberendezések kielégítik a 2014/53/EU irányelv követelményeit.

Az EU területére vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege megtalálható a következő webhelyen:

LabelWriter 550:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.hu.pdf

LabelWriter 550 Turbo:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.hu.pdf

LabelWriter 5XL:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.hu.pdf

Tartalom

4	Néhány szó az új címkenyomtatóról
4	A termék regisztrálása
4	Ismerkedés a feliratozógéppel
6	Táplálás
7	Címketovábbító gombok
7	Címkekioldó kar
7	Címkevezető
7	Tudnivalók a címkékről
8	Címkék tervezése és nyomtatása
8	Rendszerkövetelmények
9	Használatbavétel
9	1. lépés A szoftver telepítése
9	2. lépés A tápfeszültség csatlakoztatása
9	3. lépés Címkék betöltése
11	4. lépés A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez
11	A nyomtató közvetlen csatlakoztatása a számítógéphez
11	A nyomtató csatlakoztatása a LAN-hálózathoz
12	Statikus IP-cím beállítása
13	A nyomtató karbantartása
14	Biztonsági óvintézkedések
16	Segítség a használathoz
16	Tápállapot-kijelző
16	Problémák a nyomtatóval
18	A nyomtató öntesztjének futtatása
19	Ügyféltámogatás kérése
20	Műszaki és környezetvédelmi adatok
20	Műszaki adatok
21	Környezetvédelmi információk
21	Eszköztanúsítvány

Néhány szó az új címkenyomtatóról

Gratulálunk a DYMO LabelWriter® címkenyomtató megvásárlásához. A LabelWriter nyomtató hosszú évekig megbízható társa lesz a címkenyomatásban. Javasoljuk, hogy szánjon néhány percet a nyomtató használatával és karbantartásával kapcsolatos útmutatás áttekintésére.

Ez a használati útmutató az alábbi LabelWriter modellekről nyújt tájékoztatást:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

A címkenyomtatóhoz szükséges címkék és tartozékok rendeléséről további információkat talál a www.dymo.com webhelyen.

A termék regisztrálása

A címkenyomtatót regisztrálhatja a www.dymo.com/register weboldalon.

A regisztrálás során szüksége lesz a sorozatszámra, amely a címkenyomtató alján található.

A címkenyomtató regisztrálása az alábbi előnyökkel jár:

- Értesítés e-mailben az ingyenes szoftverfrissítésekről
- Speciális ajánlatok és új termék-bejelentések

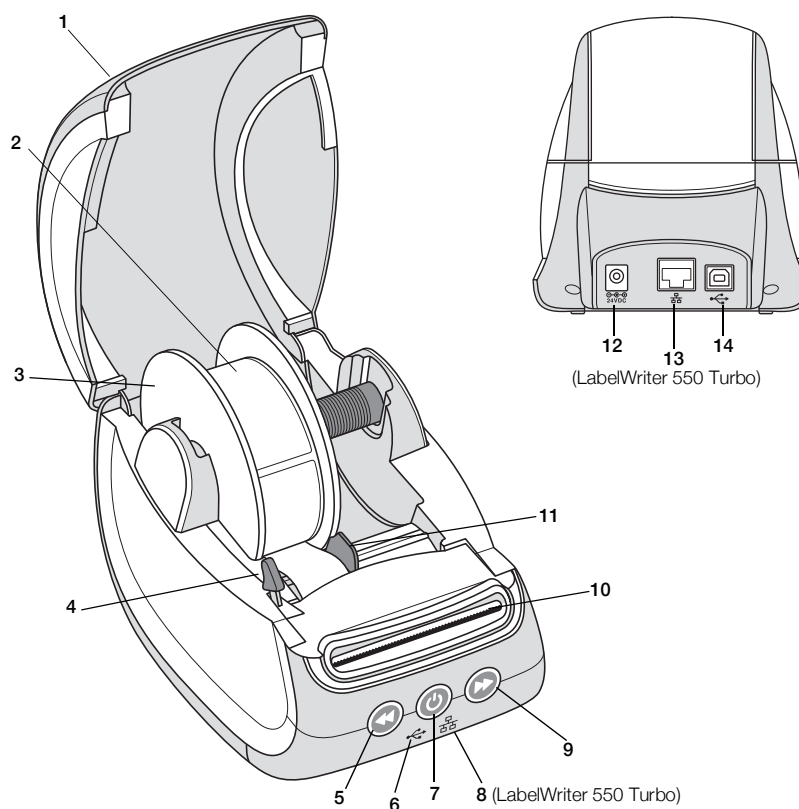


Ismerkedés a feliratozógéppel

A LabelWriter nyomtató egy közvetlen hőnyomtató, amely nem használ sem tintát, sem tonert. A készülék ehelyett hőt visz át a hőnyomtató fejről a speciálisan kezelt, hőérzékeny címkékre. Címkéken kívül semmilyen más fogyóeszközt nem kell vásárolnia.

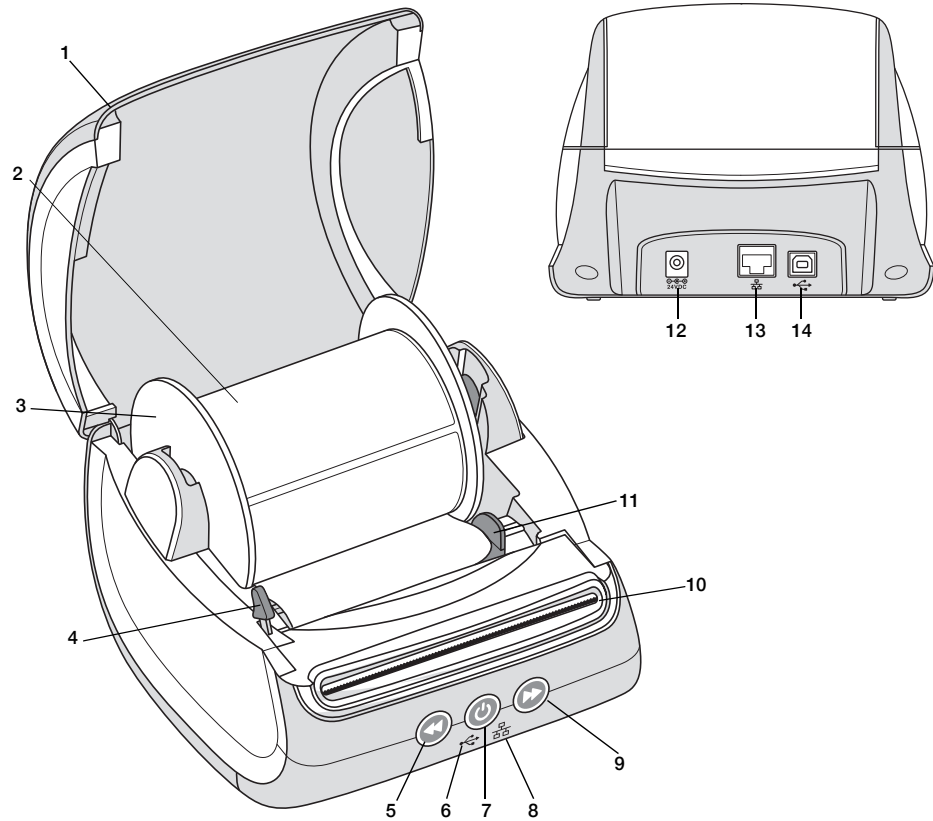
Az alábbi ábrák a címkenyomtató részeit és kezelőszerveit mutatják.

LabelWriter 550 és 550 Turbo




- | | | |
|--------------------|---|--|
| 1 Fedél | 6 USB állapotjelző fénye | 11 Címkevezető |
| 2 Címketekercs | 7 Táp (be/ki)
Nyomtató állapotjelző fénye | 12 Tápaljzat |
| 3 Címkeorsó | 8 LAN állapotjelző fénye
(LabelWriter 550 Turbo) | 13 LAN-aljzat
(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Címkekioldó kar | 9 Címkeadagoló | 14 USB aljzat |
| 5 Címke-visszahúzó | 10 Címkekiadó nyílás és
tépőél | |

LabelWriter 5XL





1 Fedél	6 USB állapotjelző fénye	11 Címkevezető
2 Címketekercs	7 Táp (be/ki) Nyomtató állapotjelző fénye	12 Tápaljzat
3 Címkeorsó	8 LAN állapotjelző fénye	13 LAN-aljzat
4 Címkekioldó kar	9 Címkeadagoló	14 USB aljzat
5 Címke-visszahúzó	10 Címkekiadó nyílás és tépőél	

Táplálás

A címkenyomtatót a  tápkapcsoló gombbal lehet be- és kikapcsolni. Öt percnyi tétlenség után a nyomtató energiatakarékos üzemmódra vált, és a tápállapot jelzőfénye elhalványul. Címkenyomtatózás közben a tápkapcsoló gomb megnyomása megszakítja a nyomtatást.

További információkat ad a **Tápállapot-kijelző** a 16. oldalon.

Címketovábbító gombok

A nyomtató oldalán lévő  adagoló gomb egy címkényt továbbít a szalagból. A  visszahúzó gomb visszahúzza a címkét a címkekiadó nyílásból; a szalag cseréjekor így lehet eltávolítani a címkéket a nyomtatóból. A címkekiadó nyíláson már áthaladt címkéket előbb le kell tépni.

Címkekioldó kar

A címkekioldó kar feloldja a nyomtatófej címkékre gyakorolt nyomását, hogy a címkéket könnyen el lehessen távolítani a címkekioldó nyílásból.


Címkevezető

A címkevezető fontos a keskenyebb címkéknél, amelynek például a levélcímkék és más speciális címkék. A címkevezető hozzáigazítja a címkéket a címkenyílás bal széléhez, segítve a címkék helyes adagolását.

Tudnivalók a címkékről

A LabelWriter 550 sorozatú nyomtatók csak eredeti DYMO LW címkékkel működnek. Az eredeti DYMO LW címkék támogatják a címkefelismerést (Automatic Label Recognition™), amelynek révén a DYMO szoftver információkat kap a címkékről, például hogy milyen méretűek a behelyezett címkék és hány címke van még a tekercsen.

A DYMO LabelWriter nyomtatók fejlett *közvetlen hőnyomatási* technológiával nyomtatnak a speciálisan kezelt, hőérzékeny címkékre. Ez azt jelenti, hogy a címkenyomatáshoz soha nem kell venni tonert, tintakazettát vagy festékszalagot.

 A DYMO garanciája nem terjed ki olyan hibás működésre vagy kárra, amelynek oka a nem eredeti DYMO címkék használata. Mivel a DYMO LabelWriter nyomtatók közvetlen hőnyomatási technológiát alkalmaznak, speciális kivitelű és gyártmányú címkéket kell használnia. A nem eredeti DYMO címkék hőbevonata nem feltétlenül kompatibilis, ezért használatuk nem kielégítő nyomatokat vagy a nyomtató meghibásodását eredményezheti.

A címkék tartósságát azok használati módja határozza meg. A hőpapírból készült címkék, mint amilyeneket a LabelWriter nyomtatók is használnak, kétféle módon fakulhatnak ki:

- Hosszú ideig ható közvetlen napfény vagy fénycsővilágítás, illetve túl magas hő hatására.
- Képlékenyítő szerekkel való érintkezés hatására (például műanyag iratrendezőbe helyezett címkék esetén).

Eredeti csomagolásukban a DYMO LW címkék tárolási élettartama 18 hónap. Ha a címkéket rövid távú alkalmazásokon (borítékok, csomagok stb.) használja, a fakulás nem jelent problémát. Ha a címkéket iratszekrényben lévő iratok címkézésére használja, a fakulás igen fokozatosan, évek alatt következik be. Ha a címkéket olyan jegyzettömbök élére helyezi, amelyeket napfénynek kitett polcon tárol, a fakulás jelei pár hónapon belül jelentkeznek.

A még fel nem használt címkéket élettartamuk meghosszabbítása érdekében száraz, hűvös helyen, az eredeti csomagolás fekete tasakjában tárolja.

Címkerendelés

A DYMO a címkek széles választékát biztosítja a LabelWriter nyomtatóhoz, többek között borítékok, postai csomagok címezésére, iratmappák elnevezésére, sokféle hordozó felcímkézésére, névkitűzők nyomtatására és még számos egyéb célra. A teljes lista megtalálható a DYMO webhelyén: www.dymo.com.



A DYMO garanciája nem terjed ki olyan hibás működésre vagy kárra, amelynek oka a nem eredeti DYMO címkek használata. Mivel a DYMO LabelWriter nyomtatók hőnyomatási technológiát alkalmaznak, speciális kivitelű és gyártmányú címkéket kell használnia. A nem eredeti DYMO címkek hőbevonata nem feltétlenül kompatibilis, ezért használatuk nem kielégítő nyomatokat vagy a nyomtató meghibásodását eredményezheti.

Címkék tervezése és nyomtatása

A címkenyomtatóval együtt használt DYMO Connect for Desktop szoftverrel könnyű címkéket tervezni és nyomtatni. A DYMO Label bővítménnyel közvetlenül Microsoft Wordből is nyomtathat címkéket. Ha a számítógépen telepítve van a Microsoft Word, a bővítmény automatikusan települ a DYMO Connect for Desktop szoftver telepítésekor.

Rendszerkövetelmények

A LabelWriter címkenyomtatóhoz az alábbiak valamelyike szükséges:

- Windows® 8.1 vagy újabb
- macOS® Mojave v10.14 vagy újabb

Használatbavétel

A címkenyomtató számítógépről történő nyomtatásra való beállításához kövesse a jelen fejezet utasításait. A használatbavétel lépései:

- 1 A DYMO Connect for Desktop szoftver letöltése és telepítése.
- 2 A tápfeszültség csatlakoztatása.
- 3 Címketekercs betöltése.
- 4 A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez.



1. lépés A szoftver telepítése



A nyomtatót csak a szoftvertelepítés befejeződése után csatlakoztassa a számítógéphez.

Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez, amíg nem telepítette a DYMO Connect for Desktop szoftvert. LAN-csatlakozás esetén a szoftvert telepíteni kell minden olyan számítógépre, amely hálózaton keresztül fog nyomtatni a LabelWriter nyomtatóra.

- ▶ A DYMO Connect for Desktop szoftver legújabb verziója a support.dymo.com webhelyről tölthető le.




2. lépés A tápfeszültség csatlakoztatása

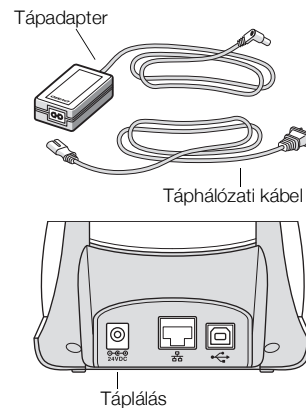
A különböző LabelWriter nyomtatómodelleknek más-más a tápigénye.



Feltétlenül csak a címkenyomtatóval együtt kapott tápadaptert használja. További információk a **Műszaki adatok** a 20. oldalon.

A tápfeszültség csatlakoztatásának menete

- 1 Csatlakoztassa a tápkábelt a tápadapterbe, a tápadaptert pedig a nyomtató hátoldalán található tápaljzatba.
- 2 Csatlakoztassa a tápkábel másik végét egy fali aljzatba.
- 3 Nyomja meg a nyomtató előlapján található  gombot a tápfeszültség bekapcsolásához.



3. lépés Címkek betöltése

A LabelWriter 550 sorozatú nyomtatók csak eredeti DYMO LW címkével működnek. A nem eredeti DYMO címkéket a nyomtatók nem ismerik fel.

Mindegyik címketekercs fekete műanyagtasakban kapható. Amíg nem használja a címkéket, feltétlenül ebben a tasakban tárolja őket.

Fontos!

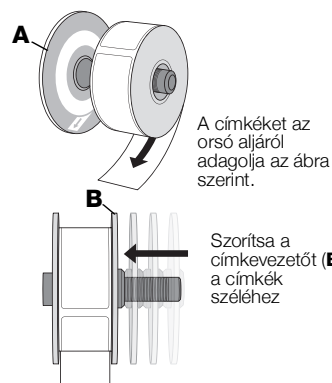
A címkék nyomtatás közbeni megfelelő adagolása érdekében a címkék orsóra és a nyomtatóba történő helyezése során ügyeljen a következőkre:

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató táplálása be van kapcsolva.
- A címkevezetőt szorosan a címketekercshez kell illeszteni úgy, hogy ne maradjon rés.
- A címkék bal oldali élét a címkekiadó nyílás bal széléhez kell igazítani.

A címketekercs betöltésének menete

1 Vegye ki a címkeorsót a nyomtató belsejéből, és válassza el az orsóvezetőt az orsótesttől.

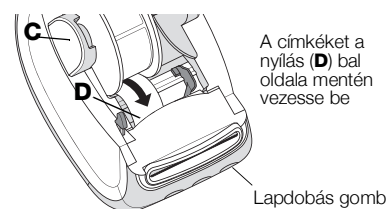
2 Fogja az orsótestet (A) a bal kezébe, és helyezze a címketekercset az orsóra úgy, hogy a címkék betöltése alulról történjen, és a címketekercs bal széle szorosan illeszkedjen az orsó széléhez.



3 Csúsztassa az orsóvezetőt (B) az orsó jobb oldalára, és nyomja szorosan a címketekercs oldalához úgy, hogy **ne maradjon rés** a tekercs és az orsó között.

A címkék nyomtatás közbeni megfelelő adagolása érdekében a címketekercsnek rés nélkül hozzá kell simulnia a címkeorsó mindkét oldalához.

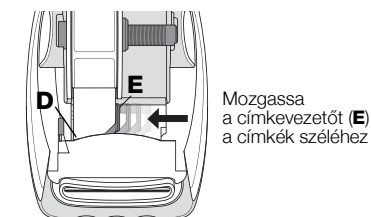
4 Helyezze a címkeorsót a nyomtató alsó felében lévő tartóhornyokba (C) úgy, hogy a címkék a tekercs **alól** jöjjenek kifelé.



5 Igazítsa a címke bal szélét a címkekiadó nyílás (D) bal széléhez, és vezesse be a címkét a nyílásba.

6 A lapdobás gomb (▶) megnyomásával továbbítsa a címkét a megfelelő pozícióba.

Ha a tekercs első címkéje nem egész címke, adassa ki a részleges címkét a (▶▶) címkeadagoló gomb megnyomásával.



A címkeszélességtől függetlenül a címkék megfelelő adagolásához a címke bal oldali élét mindig a címkekiadó nyílás bal széléhez kell igazítani.

7 Csúsztassa bal felé a címkevezetőt (E), amíg nem illeszkedik a címke jobb széléhez.

Ügyeljen, hogy a címkevezető ne szorítsa be a címkét.

8 Óvatosan csukja le a fedelet.

4. lépés A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez

Mindhárom nyomtatótípus csatlakoztatható a számítógéphez a mellékelt USB kábellel. A LabelWriter 550 Turbo és a LabelWriter 5XL Ethernet kábellel helyi hálózatra (LAN) is csatlakoztatható.


↔ A nyomtató közvetlen csatlakoztatása a számítógéphez

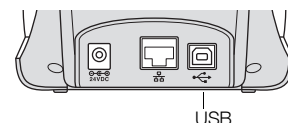
A nyomtatót USB kábellel lehet közvetlenül csatlakoztatni a számítógéphez. Csak a DYMO 1997364 cikkszámú USB kábelét használja; ha még nincs, beszerezhető az Ügyfélszolgálaton keresztül.



Csak akkor csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez, ha a szoftver telepítése már befejeződött.

A nyomtató számítógéphez való közvetlen csatlakoztatásának menete

- 1 A szoftvertelepítés végén csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez.
 - a Dugaszolja be az USB kábelt a nyomtató hátoldalán lévő USB aljzatba.
 - b Az USB kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép egy szabad USB aljzatába.
- 2 Szükség esetén nyomja meg a  gombot a tápfeszültség bekapcsolásához. A nyomtató előlapján kigyullad az USB ↔ állapotjelző fénye.
- 3 Indítsa el a DYMO Connect for Desktop szoftvert.





macOS: Ha a telepítés után a nyomtató nem jelenik meg a nyomtatók listájában, adja hozzá a macOS utasításai szerint.

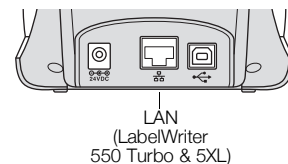


A nyomtató csatlakoztatása a LAN-hálózathoz

A LabelWriter 550 Turbo és a LabelWriter 5XL LAN-kábellel (nincs mellékelve) is csatlakoztatható a helyi hálózatra. A DYMO Connect for Desktop szoftvernek telepítve kell lennie minden olyan számítógépen, amely hálózaton keresztül fog nyomtatni.

Csatlakoztatás vezetékes LAN-hálózatra

- 1 Csatlakoztassa a LAN-kábelt a nyomtató hátoldalán található LAN-aljzatba.
- 2 Csatlakoztassa a kábel másik végét a hálózat egy aktív LAN-aljzatába.
- 3 Szükség esetén nyomja meg a  gombot a tápfeszültség bekapcsolásához. A nyomtató előlapján kigyullad az USB  állapotjelző fénye.
- 4 Töltse le a DYMO Connect for Desktop szoftvert, és telepítse mindegyik olyan számítógépre, amely hálózaton keresztül fog címkéket nyomtatni ezen a nyomtatón.
- 5 A DYMO Connect for Desktop programban válassza az **Add Network Printer** lehetőséget a **File** menüben, majd kövesse az utasításokat a nyomtató hozzáadásához.



Ha a nyomtató USB kábelen is és LAN-aljzaton keresztül is csatlakoztatva van a számítógéphez, a DYMO Connect for Desktop kétszer jeleníti meg a nyomtatót: egyszer egy  LAN ikonnal, egyszer pedig egy  USB ikonnal.

Statikus IP-cím beállítása

Alapértelmezés szerint a nyomtató dinamikus IP-címet kap.

Statikus IP-cím hozzárendelési lépései

- 1 Csatlakoztassa a nyomtatót USB kábellel.
- 2 A DYMO Connect for Desktop szoftverben nyissa meg a **Printer Status** lapot.
- 3 Válassza a **Configure network** lehetőséget.
- 4 Állítsa az **IP type** mező tartalmát **Static** értékre és töltsse ki a kötelező mezőket.

A nyomtató karbantartása

A LabelWriter nyomtatót úgy tervezték, hogy hosszú időn keresztül hibátlanul működjön, és csak igen csekély karbantartást igényeljen. A LabelWriter nyomtató optimális viselkedésének biztosításához kövesse a **Használatbavétel** szerinti (9. oldal) telepítési és a jelen fejezetben leírt tisztítási utasításokat.

A helyes működés biztosítása érdekében a LabelWriter nyomtatót időként meg kell tisztítani. A külső felület alkalmankénti portalanításával megelőzheti, hogy idegen anyagok jussanak a nyomtató belsejébe. Időszakonként ugyanakkor érdemes némi belső karbantartást is elvégezni, például megtisztítani a címkenyílást LabelWriter tisztítókártyával (amely a www.dymo.com címen rendelhető).

A LabelWriter nyomtató könnyen megtisztítható az alábbiak használatával:

- Pihementes kendő.
- Hígított mosogatószer vagy hígított üvegtisztító.
Ha üvegtisztító szert használ, győződjön meg arról, hogy nem tartalmaz ammóniát.
- Kis, puha kefe, például fogkefe vagy gyermekeknek való ecset.
- LabelWriter tisztítókártya a nyomtatófej tisztításához.
Tisztítókártyákat a www.dymo.com webhelyen rendelhet).

A nyomtató külseje és a címketekercset tartalmazó tér tisztítása

- 1 Távolítsa el a címketekercset.
- 2 Kapcsolja ki a tápfeszültséget és húzza le a tápkábelt.
- 3 Törölje le a nyomtató külsejét pihementes kendővel.
- 4 Távolítsa el a szennyeződést és a maszatokat a fent említett tisztítóoldatok egyikével.
- 5 Emelje fel a fedelet.
- 6 Kis, puha kefével vagy vattapálcikával távolítsa el a papírport és más bekerült részecskéket a nyomtató belsejéből.
- 7 Csatlakoztassa vissza a tápkábelt és kapcsolja be a nyomtatót.
- 8 Ha van LabelWriter tisztítókártyája, kövesse a kártya csomagolására nyomtatott utasításokat. Ha nincs LabelWriter tisztítókártyája, forduljon a DYMO Ügyféltámogatási osztályához a www.dymo.com címen.
- 9 Tegye vissza a címketekercset, és óvatosan zárja le a fedelet.

Biztonsági óvintézkedések

Olvassa el alaposan az alábbi biztonsági óvintézkedéseket. Kövesse a terméken található összes figyelmeztetést és utasítást.

Általános

- A műanyag zacskókat megfelelően távolítsa el, és tartsa távol kisbabáktól és gyermekektől.
- A terméket sík, stabil felületre helyezze.
- A terméket mindig a jelen felhasználói útmutató utasításai szerint használja.
- Azonnal húzza le a termék tápkábelét, ha használata közben szokatlan szagot, hőt, füstöt, elszíneződést, alakváltozást vagy bármi egyéb szokatlan jelenséget észlel.
- Ne szerelje szét a terméket. A termék ellenőrzését, beállítását és javítását bízza a DYMO Ügyfélszolgálatra.
- A terméket ne ejtse le, ne üsse meg és ne kezelje durván vagy gondatlanul.
- Semmilyen folyadék ne jusson a termékre.
- A termék tisztítása előtt feltétlenül kapcsolja ki a tápfeszültséget és húzza ki a tápkábelt a hálózati aljzathoz. Ennek be nem tartása áramütést vagy tüzet okozhat.
- A termékbe ne tegyen idegen tárgyakat.
- A terméket ne hígítóval, benzinnel, alkohollal vagy más szerves oldószerekkel tisztítsa. Ezek károsíthatják a termék felületét. A tisztításhoz puha, száraz kendőt használjon.

Táplálás

- Kizárólag a termékkel együtt kapott tápkábelt és tápadaptert használja.
- Nedves kézzel ne fogja meg a tápkábelt vagy a tápadaptert.
- A tápkábelt ne vágja meg, ne károsítsa, ne módosítsa és ne helyezzen rá nehéz tárgyakat.
- Na használjon sérült tápadaptert vagy tápkábelt.
- Amikor a dugót eltávolítja a fali aljzathoz, ne a tápkábelnél fogva húzza ki. Ez áramütést vagy tüzet okozhat.
- Ne használja a tápadaptert szűk térben és ne fedje le kendővel. Biztosítson kellő szellőzést, hogy a tápadapter ne melegedjen túl.
- Ha a terméket hosszabb ideig nem fogja használni, húzza ki a tápdugót a fali aljzathoz.

Nyomtató

- Ne nyúljon bele a termék mozgó részeibe és nyílásaiba.
- Ne zárja le a címkekiadó nyílást és ne tegyen bele tárgyakat.
- Ne érintse meg a tépőélt. Ez személyi sérülést okozhat.
- Ne tegye ki a terméket közvetlen napfénynek, ne helyezze melegítő vagy más forró készülékek közelébe, sem rendkívül hideg, meleg, párás vagy poros helyre.
- Ne tartsa és ne emelje fel a terméket a fedőlappjánál fogva.

Címkék

- Kizárólag eredeti DYMO címkéket használjon. A termék szavatossága nem vonatkozik semmilyen olyan működési hibára vagy sérülésre, amelyet más gyártók címkéi okoztak.
- A címkéket csak tiszta, száraz, szobahőmérsékletű felületre vigye fel.
- Ne tegye ki a címketekerceseket közvetlen napfénynek, sem magas hőmérsékletnek, páratartalomnak vagy pornak. A címketekerceseket hűvös, száraz helyen tárolja.

Segítség a használathoz

A LabelWriter nyomtatót úgy tervezték, hogy hosszú időn keresztül hibátlanul működjön, és csak igen csekély karbantartást igényeljen. Ha mégis gondja adódna, ez a fejezet javaslatokkal szolgál a nyomtató használata során esetleg fellépő problémák megoldására. Ha nem sikerül a problémát megoldani, ez a fejezet azt is leírja, hogyan léphet kapcsolatba a DYMO [Ügyfélszolgálatával](#).

Ez a szakasz a LabelWriter nyomtató használata során előforduló hibák észlelésével és kijavításával foglalkozik.

- Tápállapot-kijelző
- Problémák a nyomtatóval
- Ügyféltámogatás kérése

Tápállapot-kijelző

A tápállapot jelzőfénye vizuálisan jelzi a nyomtató aktuális állapotát:

Állapotjelző fény	Leírás
Nem ég	A tápfeszültség ki van kapcsolva.
Folyamatosan ég	A tápfeszültség be van kapcsolva és a nyomtató üzemkés.
Halvány	A nyomtató energiatakarékos üzemmódban van.
Gyorsan villog	Hiba történt. Okozhatta az, hogy nincs betéve címke, vagy valamely egyéb hibaállapot áll fenn. A lehetséges megoldásokat lásd a jelen fejezet későbbi részében.

Problémák a nyomtatóval

Az alábbiak megoldást nyújtanak a címkenyomtató használatával kapcsolatos egyes gyakori problémákra.

Villog a tápállapot jelzőfénye

Ha a tápállapot jelzőfénye villog, a probléma az alábbiak valamelyike lehet:

Probléma	Megoldás
Nincs címke	Elfogytak a címketekerces címkéi, vagy nincs betéve címketekerces. A LabelWriter 550 sorozatú nyomtatók csak eredeti DYMO LW címkékkal működnek. A nyomtatók semmilyen más címkét nem ismernek fel.
Túlmelegedett a nyomtatófej	Kapcsolja ki a nyomtatót, várjon 3-5 percet, majd kapcsolja be újra.
Rendszerhiba	Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja ismét be.

Ha a fentiek egyike sem szüntette meg a problémát és a jelzőfény még mindig villog, forduljon az [Ügyfélszolgálat](#)hoz. Lásd [Ügyféltámogatás kérése](#), 19. oldal.

A nyomtató nem szerepel a nyomtatók listájában

A nyomtató csatlakoztatása **ELŐTT** előbb telepítse a DYMO Connect for Desktop szoftvert.

LAN-csatlakoztatás esetén telepíteni kell a DYMO Connect for Desktop szoftvert minden olyan számítógépre, amely nyomtatni fog a LabelWriter nyomtatóra.

Ahol Ethernet és vezeték nélküli hálózat is van, ott az útválasztót úgy kell beállítani, hogy továbbítsa a forgalmat a kétféle hálózat között.

Gyenge nyomtatási minőség javítása

A gyenge nyomtatási minőség leggyakoribb oka a következők egyike:

- Régi címketekercs
- Gyenge minőségű hőbevonattal ellátott címkék
- Szennyezett nyomtatófej

Ha a nyomtatás halvány, a nyomtatott karaktereken elszórt fehér pöttyök jelennek meg vagy a nyomaton világos és sötét foltok vannak, akkor valószínűleg rossz címketekercset használ. Próbáljon ki egy másik tekercset, új dobozból. Ha a második tekercs behelyezése után a nyomtatás megfelelő, az első címketekercs okozza a problémát.

Előfordulhat, hogy a LabelWriter nyomtatófeje tisztításra szorul. A címkepálya LabelWriter tisztítókártyával történő megtisztításához lásd az **A nyomtató karbantartása**, 13. oldal.


A címkeadagolás nem megfelelő

Ha a nyomtató nem helyesen adagolja a címkéket, helyes betöltésükhöz ellenőrizze az alábbiakat.

- Az orsóvezetőt határozottan nyomja a címkék jobb széléhez, hogy ne csússzanak félre.
- A címketekercset úgy helyezze az orsóra, hogy a címkék a tekercs alól jöjjenek ki.
- A címke bal oldali élét mindig a címkekiadó nyílás bal széléhez, a címkevezetőt pedig a címke jobb széléhez kell igazítani.

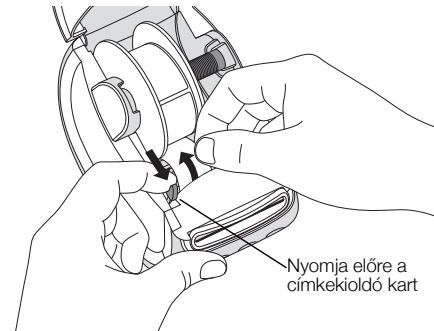
Lásd **3. lépés Címkék betöltése**, 9. oldal.

Címkeelakadás elhárítása

Általában a  visszahúzó gomb megnyomása visszahúzza a címkéket a címkekiadó nyílásból. Ha a címkék elakadtak vagy a görgőhöz tapadtak, az alábbiak szerint járjon el.


A nyomtatóban elakadt címkék eltávolítása

- 1 Tépje le azokat a címkéket, amelyek már áthaladtak a nyomtatón.
- 2 Nyomja előre a címkekioldó kart, és húzza ki az elakadt címkét a címkekiadó nyílásból.



A nyomtató nem nyomtat, vagy nyomtatás közben leáll




Ha a nyomtató nem nyomtat vagy nyomtatás közben leáll, próbálja meg kideríteni a hiba okát az alábbi lépések elvégzésével.

- 1 Ellenőrizze, hogy a nyomtató kap-e áramot, és a tápkábel nincs-e kihúzva.
Ha a nyomtató elején található állapotjelző fény nem világít, ellenőrizze a hálózati tápkábel csatlakozását. Ha hálózati elosztót használ, győződjön meg róla, hogy működik.
Annak megállapítására, hogy a hiba nem a fali aljzatban vagy elosztóban van-e, próbáljon mást csatlakoztatni a fali aljzatba és az elosztóba.
Feltétlenül a nyomtatóval együtt kapott tápadaptert és tápkábelt használja. A LabelWriter nyomtatómodellek tápigényei eltérőek, tehát az egyik tápadaptere nem feltétlenül felel meg a másikhoz.
- 2 Ellenőrizze a bekapcsolt nyomtató  címkeadagoló gombjának megnyomásával, hogy a nyomtató megfelelően adagolja-e a címkéket.
Ha a címkék beszorultak, villog a tápállapot jelzőfénye. Lásd **Gyenge nyomtatási minőség javítása**, 17. oldal.
- 3 Ellenőrizze, hogy az USB-kábel nem húzódott-e ki a nyomtató vagy a számítógép hátuljából.
A kábel helyes csatlakoztatásának ellenőrzéséhez lásd a telepítési utasításokat: **4. lépés A nyomtató csatlakoztatása a számítógéphez**, 11. oldal.
- 4 (Windows) Ellenőrizze, hogy a LabelWriter nyomtató illesztőprogramja megfelelően van-e telepítve.
A LabelWriter nyomtató illesztőprogramja továbbítja a nyomtatási adatokat a szoftverből a LabelWriter nyomtatónak. A DYMO Connect for Desktop szoftver telepítésekor az illesztőprogram automatikusan települ. Előfordulhat azonban, hogy az illesztőprogramot véletlenül módosították vagy törölték.

A nyomtató öntesztjének futtatása

Ha a nyomtató csonka karaktereket nyomtat vagy más nyomtatási minőségi hiba merül fel, futtassa a nyomtató öntesztjét. Az önteszt ellenőrzi, hogy a nyomtatófej és a nyomtatószerkezet minden eleme működőképes állapotban van-e.

Az önteszt végrehajtása

- 1 A címketekercset tartalmazó nyomtatón legalább tíz másodpercig tartsa lenyomva a  gombot és a  címkeadagoló gombot.
A nyomtató elkezd a teljes szélességű tesztábra nyomtatását.
- 2 Az önteszt elindulásakor engedje fel mindkét gombot.
- 3 Az önteszt leállításához nyomja le, majd engedje fel a  be-/kikapcsoló gombot.

Ha a probléma a fentiek ellenőrzése után is fennáll, forduljon az Ügyfélszolgálathoz. Lásd **Ügyféltámogatás kérése**, 19. oldal.

Ügyféltámogatás kérése

Ha problémát észlel a nyomtató üzembe helyezése vagy használata során, alaposan olvassa el ezt a használati útmutatót, hogy nem hagyott-e figyelmen kívül valamit, ami le van írva a dokumentációban.

Ha nem sikerül a problémát megoldani a dokumentáció tanulmányozásával, további információt és segítséget kérhet a DYMO vállalattól.










A DYMO www.dymo.com webhelyén megtalálhatók a LabelWriter nyomtatókkal kapcsolatos legfrissebb támogatási információk.

Ha kapcsolatba kíván lépni velünk, látogassa meg webhelyünket: support.dymo.com

Műszaki és környezetvédelmi adatok

Ez a fejezet műszaki és minősítési adatokat tartalmaz a LabelWriter nyomtatókról.

Műszaki adatok

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
Nyomatási módszer	Közvetlen hőnyomatás		
Nyomatási felbontás	300 dpi		
Maximális nyomtatási szélesség	2,25 hüvelyk (56 mm)		4,16 hüvelyk (105,73 mm)
Maximális hordozószélesség	2,44 hüvelyk (62 mm)		4,53 hüvelyk (115 mm)
USB csatoló	USB 2.0 Full szabványú, nyomtató kategóriájú eszköz		
USB-csatlakozó típusa	USB 2.0 – Type B		
LAN-csatlakozó típusa	Nincs	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
Méret (szélesség x magasság x mélység)	5 x 5,35 x 7,36 hüvelyk (127 x 136 x 187 mm)		7,09 x 5,35 x 7,36 hüvelyk (180 x 136 x 187 mm)
Tömeg (csak nyomtató + orsó)	1,41 font (640 g)	1,42 font (645 g)	1,95 font (885 g)
A nyomtató energiaigénye	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
Tápadapter típusa	DSA-42PFC-24 2 240175 (Dee Van Enterprise Co., Ltd.)	DYS865-240250W (Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.)	DSA-96PFB-24 2 240375 (Dee Van Enterprise Co., Ltd.)
Az adapter névleges teljesítményadatai	100–240 VAC 50/60 Hz 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100–240 VAC 50/60 Hz 1,5 A MAX 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	100–240 VAC 50/60 Hz 1,5 A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
Üzemi tartomány	20–25 °C, 50–70% relatív páratartalom (optimális nyomtatminőség irodai környezetben)		
Üzemi tartomány	4–40 °C, 20–95% relatív páratartalom (maximális üzemi tartomány)		
Üzemi frekvencia	13,56 MHz		
RF kimeneti teljesítmény	< 42 dBμA/m 10 méteren		
Tárolási tartomány	-18–60°C, szobahőmérsékletre való visszaállítás után (4 óra múlva) használat a szokásos módon		
Hatósági engedélyek	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM stb. Az egyes országok hatósági engedélyeiről a helyi csapattól kapható felvilágosítás.		
Szavatosság	Kétéves korlátozott		

Környezetvédelmi információk

Ennek a készüléknek az előállításához természeti erőforrásokat használtak fel. Olyan anyagokat tartalmazhat, amelyek károsak lehetnek az egészségre és a környezetre.

Az ilyen anyagok környezetbe kerülése és a természeti erőforrásokra gyakorolt hatásaik elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a leselejtezett készüléket megfelelő visszaváltóhelyen adja le. Ezekben a helyeken a környezetvédelmi normáknak megfelelően újrahasznosítják a legtöbb anyagot, amely a már lejárt élettartamú készülékben található.

A készüléken látható áthúzott kuka azt jelenti, hogy a készülék kidobása helyett ezeket a helyeket vegye igénybe.



Ha a termék begyűjtése, újrafelhasználása és újrahasznosítása kapcsán a helyi hulladékgazdálkodási intézménytől kaphat további információkat.

Velünk is kapcsolatba léphet, ha termékeink környezetre gyakorolt hatásáról szeretne többet megtudni.

Eszköztanúsítvány

Az eszköz bevizsgálásra került, és ennek alapján megfelel az alábbiaknak:

CB tanúsítvány

GS tanúsítvány

CE jelölés

FCC 15-ös rész

ICES-003, RSS-210 és RSS-Gen

RCM

RoHS 2011/65/EU irányelv (RoHS2) és II. melléklet (EU) 2015/863

Az eszköz nem a vizuális megjelenítőt használó munkahelyek látóterében való használatra készült. Vizuális megjelenítőt használó munkahelyeken a kényelmetlen tükröződések elkerülésére az eszközt a közvetlen látótéren kívül kell elhelyezni.