

DYMO®

LabelWriter® 550

LabelWriter® 550 Turbo

LabelWriter® 5XL

מדריך למשתמש

newell
BRANDS

זכויות יוצרים

© 2021 Newell Office Brands. כל הזכויות שמורות. תאריך גרסה: 21/7
לא ניתן להעתיק או להעביר שום חלק ממסמך זה או מהתוכנה בשום צורה שהיא או לתרגום לשפה אחרת מבלי לקבל הסכמה בכתב ומראש מאת Newell Office Brands.

סימני מסחר

LabelWriter ו-DYMO הם סימני מסחר רשומים בארצות הברית ובמדינות נוספות. כל שאר סימני המסחר הם קניינם של בעליהם, בהתאמה.

[NWL Belgium Services b.v.b.a.] מצהירה בזאת על התאמה של ציוד הרדיו מסוג [LabelWriter 550, LabelWriter Turbo, LabelWriter 5XL 550] לצו 2014/53/EU.

תוכן עניינים

אודות מדפסת התוויות החדשה שלך	6
רישום של המוצר שלך	6
הכר את מדפסת התוויות שלך	6
מתח	8
לחצני הזנת התוויות	9
ידית לשחרור תוויות	9
מוליך התוויות	9
אודות התוויות	9
עיצוב והדפסת תוויות	10
דרישות מערכת	10
צעדים ראשונים	11
שלב 1. התקנת התוכנה	11
שלב 2. חיבור המתח החשמלי	11
שלב 3. טעינת תוויות	11
שלב 4. כיצד לחבר את המדפסת למחשב	12
חיבור של המדפסת ישירות למחשב	12
חיבור המדפסת לרשת מקומית	13
הגדרת כתובת IP סטטית	13
תחזוקה וטיפול במדפסת שלך	14
אמצעי בטיחות	15
קבלת עזרה	16
נורית סטטוס מתח חשמלי	16
בעיות במדפסת	16
ביצוע בדיקה עצמית של המדפסת	18
יצירת קשר עם שירות הלקוחות	19
מידע טכני וסביבתי	20
מפרט טכני	20
מידע סביבתי	21
אישורים שניתנו למכשיר	21

אודות מדפסת התוויות החדשה שלך

אנו מברכים אותך על רכישת מדפסת התוויות DYMO LabelWriter®. מדפסת ה-LabelWriter שלך תספק לך שנים של הדפסת תוויות אמינה. אנו ממליצים לך להקדיש כמה דקות לבחינה של אופן השימוש והתחזוקה והטיפול במדפסת שלך.

המדריך למשתמש מספק מידע אודות דגמי ה-LabelWriter הבאים:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

בקר באתר www.dymo.com למידע לגבי כיצד תוכל להשיג תוויות ואביזרים למדפסת התוויות שלך.

רישום של המוצר שלך



בקר באתר www.dymo.com/register כדי לרשום באופן מקוון את מדפסת התוויות שלך. במהלך הרישום, תזדקק למספר הסידורי, הנמצא בתחתית מדפסת התוויות.

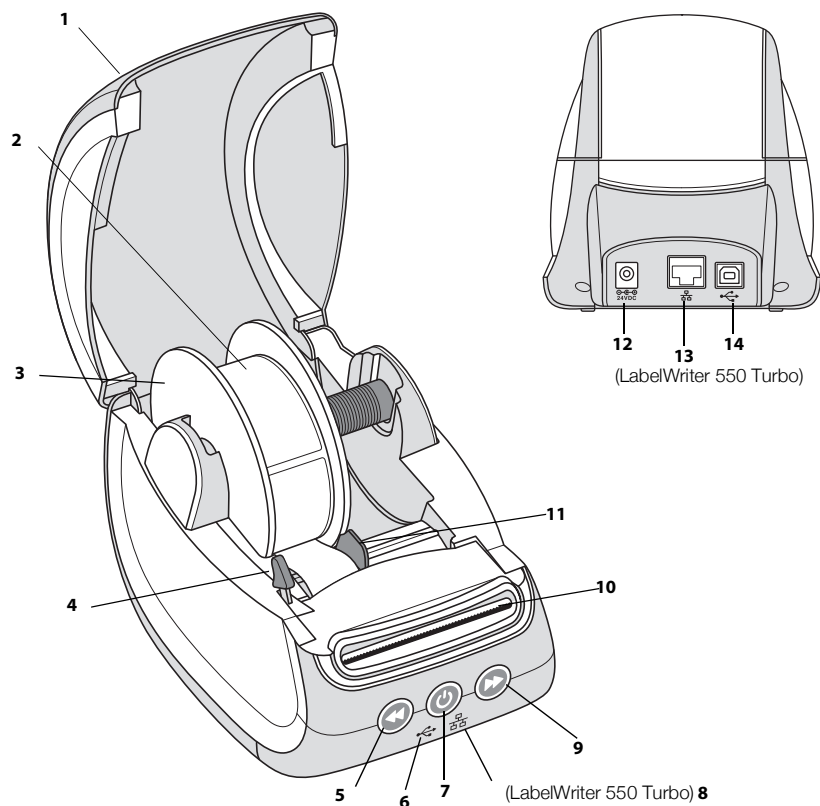
עליך לבצע רישום של מדפסת התוויות כדי ליהנות מהיתרונות הבאים:

- הודעות דוא"ל לגבי שדרוגי תוכנה חנימיים
- מבצעים והודעות לגבי מוצרים חדשים

הכר את מדפסת התוויות שלך

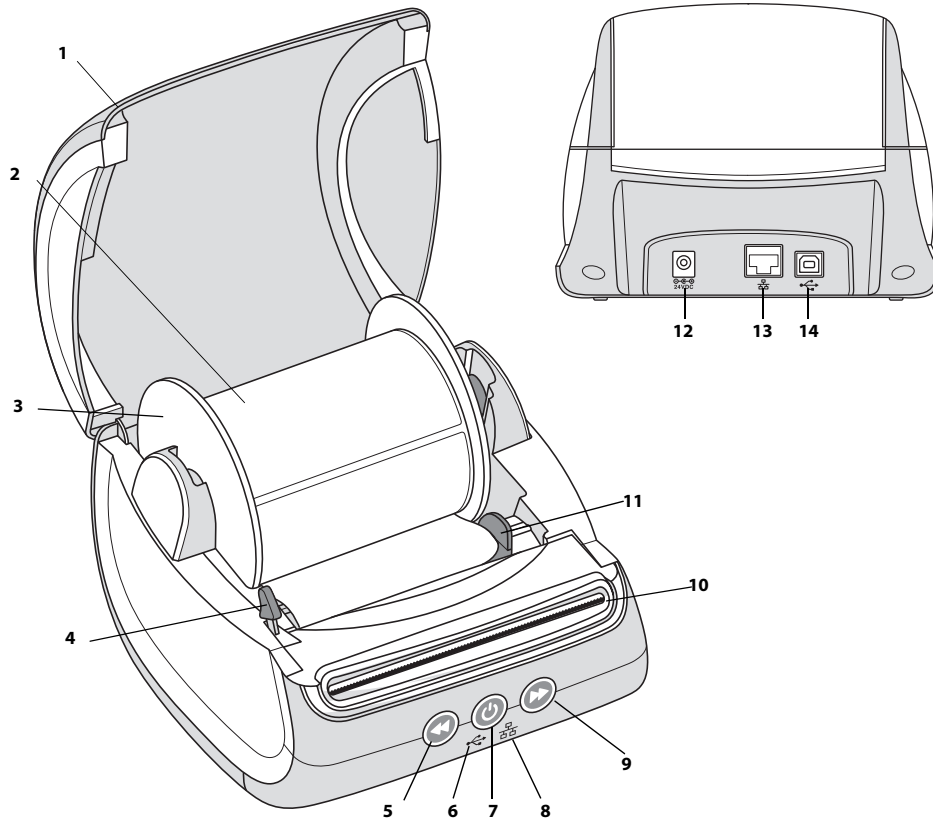
המדפסת LabelWriter שלך פועלת באמצעות הדפסה תרמית ישירה ללא שימוש בדיו או בטונר. במקום, המדפסת משתמשת בחום של ראש הדפסה תרמי כדי להדפיס על תוויות רגישות לחום מסוג מיוחד. תוויות הן הדבר היחיד שתצטרך לרכוש לביצוע הדפסה. עליך לעיין ולהכיר היטב את התכונות המוצגות באיורים הבאים.

מדפסת LabelWriter 550 ו-Turbo 550




1	כיסוי	6	נורית סטטוס USB	11	מוליך תוויות
2	גליל תוויות	7	הפעלה/כיבוי נורית סטטוס מדפסת	12	שקע חשמלי
3	סליל תוויות	8	נורת סטטוס LAN (LabelWriter 550 Turbo)	13	שקע רשת LAN (LabelWriter 550 Turbo)
4	ידית לשחרור תוויות	9	הזנת תוויות החוצה מהמדפסת	14	שקע USB
5	הזנת תוויות חזרה פנימה	10	חריץ יציאת התוויות וסכין החיתוך והתלישה		

LabelWriter 5XL





11 מוליך תוויות	6 נורית סטטוס USB	1 כיסוי
12 שקע חשמלי	7 הפעלה/כיבוי נורית סטטוס מדפסת	2 גליל תוויות
13 שקע רשת LAN	8 נורית סטטוס LAN	3 סליל תוויות
14 שקע USB	9 הזנת תוויות החוצה מהמדפסת	4 ידית לשחרור תוויות
	10 פתח יציאת התוויות וסכין החיתוך והתלישה	5 הזנת תוויות חזרה פנימה

מתח

לחצן  ההפעלה/כיבוי מפעיל ומכבה את מדפסת התוויות. לאחר כחמש דקות ללא פעולה, המדפסת תעבור למצב חיסכון באנרגיה ונורית סטטוס ההפעלה/כיבוי תהבהב. במהלך הדפסת תוויות, לחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי תבטל את ההדפסה. יש לעיין בחלק **נורית סטטוס מתח חשמלי** שבעמוד 16 למידע נוסף.

לחצני הזנת התוויות

לחצן  הזנת התוויות החוצה מהמדפסת שבצד המדפסת מזין תווית אחת החוצה עם כל לחיצה.

לחצן  הזנת תוויות חזרה פנימה מחזיר את התווית שנמצאת בחריץ יציאת התוויות ומשמש להסרת תוויות מהמדפסת בעת החלפת הגליל. יש לחתוך ולתלוש תוויות שכבר עברו במלואן דרך חריץ יציאת התוויות בטרם תלחץ על לחצן זה.

ידיית לשחרור תוויות

הידיית לשחרור תוויות משחררת את לחיצת ראש ההדפסה על התוויות כדי שתוכל להסיר אותן בקלות מחריץ יציאת התוויות.

מוליך התוויות

מוליך התוויות חשוב בעת שימוש בתוויות צרות כמו תוויות כתובת דואר ותוויות ספציפיות אחרות. מוליך התוויות מסייע לשמור על סידור התוויות כנגד הקצה השמאלי של חריץ התוויות כך שהן יחזו כראוי.

אודות התוויות

סדרת המדפסות LabelWriter 550 פועלת רק עם תוויות Dymo LW מקוריות. תוויות Dymo LW מקוריות תומכות בזיהוי תוויות אוטומטי (Automatic Label Recognition™), תכונה שמאפשרת לתוכנת Dymo לקבל מידע על התוויות, כגון את גודל התוויות שמוטענות במדפסת שלך וכמה תוויות נותרו על הגליל.

מדפסות ה-LabelWriter של Dymo משתמשות בטכנולוגיית הדפסה תרמית ישירה ומתקדמת כדי להדפיס על גבי תוויות מסוג מיוחד שרגישות לחום. כך שלא תצטרך לעולם להחליף טונר, מחסנית דיו או סרט דיו כדי להדפיס תוויות.

האחריות של Dymo אינה מכסה תקלות או נזק שעשויים להיגרם כתוצאה משימוש בתוויות שאינן תוויות מקוריות של Dymo. כיוון שמדפסות ה-LabelWriter של Dymo משתמשות בטכנולוגיית הדפסה תרמית ישירה, עליך להשתמש בתוויות שעוצבו ויוצרו במיוחד עבורן. הציפויים התרמיים שבהם משתמשים לתוויות שאינן תוויות מקוריות של Dymo עשויים שלא להתאים, ועשויים להוביל להדפסה שאינה משביעת רצון או לגרום לתקלה במדפסת.

אורך החיים של התוויות שלך תלוי במידה רבה באופן שבו יעשה בהן שימוש. תוויות נייר תרמי, כמו אלו המשמשות להדפסה במדפסת LabelWriter, עלולות לדהות בכל אחד משני האופנים הבאים:

- חשיפה לאור שמש ישיר, נורות פלורסנט לאורך זמן, או לחום קיצוני תגרום לדהייה.
- מגע עם חומרים פלסטיים (לדוגמה, תוויות שמונחות על קלסרי פלסטיק) עלול לגרום לדהייה.

באריזתן המקורית, אורך חיי המדף של תוויות LabelWriter LW הוא 18 חודשים. כשהתוויות משמשות למטרות בעלות אורך חיים קצר (מעטפות, אריזות וכדומה) אין לך מה לחשוש מדהייה. כשאתה משתמש בתוויות כדי לתיק תיקיות בארון, הדהייה היא הדרגתית ונפרשת על פני שנים רבות. תוויות שתשים בקצה של מחברת שממוקמת על מדף החשוף ישירות לשמש יכולה להראות סימני דהייה אחרי מספר חודשים.

כדי להאריך את משך חיי התוויות כשאתה לא משתמש בהן, אחסן את התוויות במקום קריר יבש ובתוך השקית השחורה שבה הן נארזו במקור.

הזמנת תוויות

DYMO מציעה מגוון רחב של תוויות למדפסות ה-LabelWriter, כולל תוויות המתאימות להדבקת כתובות על מעטפות, משלוח חבילות, שיום של תיקיות, תיוג של אמצעי מדיה שונים, הדפסת תגי שם ועוד. ניתן למצוא רשימה מלאה באתר של DYMO: www.dymo.com.

האחריות של DYMO אינה מכסה תקלות או נזק שעשויים להיגרם כתוצאה משימוש בתוויות שאינן תוויות מקוריות של DYMO. כיוון שמדפסות ה-DYMO LabelWriter משתמשות בטכנולוגיית הדפסה תרמית, עליך להשתמש בתוויות שעוצבו ויוצרו במיוחד עבורן. הציפויים התרמיים שבהם משתמשים לתוויות שאינן תוויות מהמותג של DYMO עשויים שלא להתאים ולכן עשויים להוביל להדפסה שאינה משביעת רצון או לגרום לתקלה במדפסת.

עיצוב והדפסת תוויות

מדפסת התוויות שלך פועלת באמצעות תוכנת DYMO Connect for Desktop לעיצוב והדפסת תוויות בקלות. ניתן להדפיס תוויות גם ישירות מתוכנת Microsoft Word עם תוסף DYMO Label Add-in. התוסף מותקן באופן אוטומטי עם התקנת תוכנת DYMO Connect for Desktop, אם תוכנת Microsoft Word כבר מותקנת במחשב שלך.

דרישות מערכת

עבור הפעלת מדפסת התוויות LabelWriter יש צורך באחת ממערכות ההפעלה הבאות:
■ Windows 8.1® או גרסה מתקדמת יותר
■ macOS® Mojave v10.14 או גרסה מתקדמת יותר

צעדים ראשונים

עקוב אחר ההוראות בחלק זה כדי להגדיר את מדפסת התוויות שלך להדפסה מהמחשב. כדי להתחיל עליך:

- 1 להוריד ולהתקין את תוכנת DYO Connect for Desktop.
- 2 לחבר את כבל החשמל.
- 3 לטעון גליל תוויות.
- 4 לחבר את המדפסת למחשב.

שלב 1. התקנת התוכנה



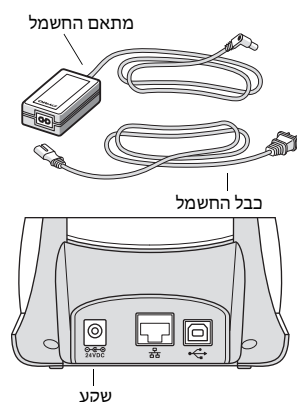
אל תחבר את המדפסת למחשב שלך עד שתושלם התקנת התוכנה במלואה.



יש להתקין את תוכנת DYO Connect for Desktop בטרם תחבר את המדפסת למחשב. עבור חיבור לרשת LAN, יש להתקין את התוכנה בכל מחשב ברשת ממנו תבוצע הדפסה באמצעות מדפסת LabelWriter.


◀ הורד והתקן את הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת DYO Connect for Desktop מהכתובת support.dymo.com

שלב 2. חיבור המתח החשמלי



יתכנו דרישות מתח חשמלי שונות עבור דגמים שונים של מדפסת LabelWriter.

הקפד להשתמש אך ורק במתאם החשמל שקיבלת עם מדפסת התוויות. עיין בחלק **מפרט טכני** שבעמוד 20 לפרטים נוספים. כדי לחבר את החשמל

- 1 חבר את כבל החשמל למתאם החשמל, וחבר את המתאם לחיבור החשמל שבצדה האחורי של המדפסת.
- 2 חבר את הקצה השני של כבל החשמל אל שקע חשמלי.
- 3 לחץ  על הלחצן שבקדמת המדפסת כדי להפעילה.

שלב 3. טעינת תוויות

סדרת המדפסות LabelWriter 550 פועלת רק עם תוויות DYO LW מקוריות. המדפסות לא יזהו תוויות שאינן מקוריות מבית DYO.

כל גליל תוויות מסופק בשקית פלסטיק שחורה. הקפד לאחסן את גליל התוויות בשקית זו כאשר אינו בשימוש.

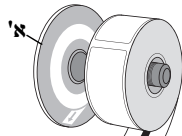
חשוב!

על מנת שהתוויות יוזנו כראוי במהלך ההדפסה, יש לשים לב ולפעול בהתאם להוראות הבאות בעת טעינת תוויות אל הסליל והמדפסת:

- ודא שמתג ההפעלה דולק.
- על מוליך הסליל של התוויות להיות צמוד אל גליל התוויות, ללא שום מרווח.
- יש להטעין את התוויות כשהקצה השמאלי צמוד לקצה השמאלי של חריץ יציאת התוויות.

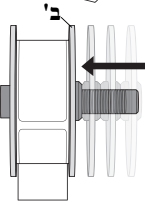
כיצד להטעין גליל תוויות

1 הסר את סליל התוויות מתוך המדפסת והפרד את מוליך הסליל מהציר.



הזן את התוויות מתחתית הגליל כפי שמוצג באיור.

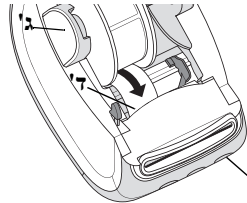
2 החזק את ציר הסליל (א') בידך השמאלית ומקם את גליל התוויות על גבי הציר כך שהזנת התוויות תהיה מלמטה והקצה השמאלי של גליל התוויות צמוד אל צידו של הסליל.



לחץ את המוליך (ב') בצמוד לתוויות

3 העבר את מוליך הסליל (ב') דרך צידו הימני של הסליל ולחץ את המוליך בחוזקה אל צידו של גליל התוויות, כך שלא יישאר מרווח בין הגליל לבין הסליל.


כדי להבטיח הזנה נכונה של התוויות במהלך ההדפסה, יש למקם את גליל התוויות כך שיהיה קרוב לשני צידי סליל התוויות, ללא מרווח באף אחד מהצדדים.

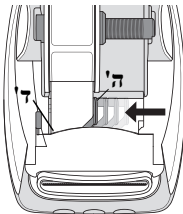


הכנס את התוויות בצמוד לקצה השמאלי של חריץ (ד')

4 החדר את סליל התוויות אל תוך החריצים (ג') בבסיס המדפסת, כשהתוויות בולטות מהצד התחתון של הגליל.

5 יישר את הקצה השמאלי של התוויות עם הקצה השמאלי של חריץ יציאת התוויות (ד') והכנס את התוויות אל תוך החריץ.

6 לחץ על  לחצן הזנת התוויות כדי לקדם את התוויות למקומה.



הזז את מוליך התוויות (ה') בצמוד לתוויות

במקרה שהתוויות הראשונה שעל הגליל אינה תווית מלאה, לחץ על  לחצן הזנת התוויות כדי להוציא את התוויות החלקית.

ללא קשר לרוחב התוויות, הקצה השמאלי חייב להיות צמוד אל צידו השמאלי של חריץ יציאת התוויות כדי שהזנת התוויות תתבצע באופן תקין.

7 החלק את מוליך התוויות (ה') שמאלה עד שייצמד לקצה הימני של התוויות.

יש לוודא שמוליך התוויות אינו לוחץ ומעוות את התוויות.

8 החזר בזהירות את הכיסוי למקומו.

שלב 4. כיצד לחבר את המדפסת למחשב

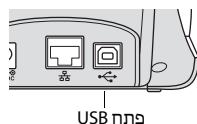
ניתן לחבר את כל שלושת דגמי המדפסת למחשב שלך בעזרת כבל ה-USB המסופק איתן. את הדגמים LabelWriter 550 ו-LabelWriter 5XL ניתן לחבר גם לרשת מקומית (LAN) באמצעות כבל אתרנט (Ethernet).



חיבור של המדפסת ישירות למחשב

באפשרותך לחבר את המדפסת ישירות למחשב שלך באמצעות כבל USB. יש להשתמש אך ורק בכבל USB של DYMO, מספר חלק 1997364, שניתן להשיג משירות הלקוחות במקרה שאין בידך אחד.

אל תחבר את המדפסת למחשב שלך עד שתושלם התקנת התוכנה.

כדי לחבר את המדפסת ישירות למחשב



- 1 לאחר סיום התקנת התוכנה, חבר את המדפסת למחשב שלך.
 - a חבר את כבל הרשת (USB) לשקע הרשת (USB) בצדה האחורי של המדפסת.
 - b חבר את הקצה השני של הכבל לפתח USB פנוי במחשב שלך.
- 2 לחץ על  כדי להפעיל את המכשיר, אם יש בכך צורך. נורית  הסטטוס של ה-USB שבקדמת המדפסת תידלק.
- 3 הפעל את תוכנת DYMO Connect for Desktop.





עבור מערכת הפעלה macOS: אם המדפסת אינה נמצאת ברשימת המדפסות לאחר השלמת ההתקנה, עיין בהוראות של ה-macOS כדי להוסיף אותה לרשימה.

חיבור המדפסת לרשת מקומית

ניתן לחבר את הדגמים LabelWriter 550 ו-LabelWriter 5XL לרשת מקומית באמצעות כבל LAN (לא כלול). יש להתקין את תוכנת DYMO Connect for Desktop בכל המחשבים ברשת שישמשו להדפסה.

כדי לחבר באמצעות כבל LAN



- 1 חבר את כבל הרשת (LAN) לשקע הרשת שבצדה האחורי של המדפסת.
 - 2 חבר את הקצה השני של הכבל לשקע פעיל של רשת ה-LAN שלך.
 - 3 לחץ על  כדי להפעיל את המכשיר, אם יש בכך צורך. נורית  סטטוס ה-LAN שבקדמת המדפסת תידלק.
 - 4 הורד והתקן את תוכנת DYMO Connect for Desktop בכל המחשבים המחוברים לרשת שישמשו להדפסת תוויות באמצעות מדפסת זו.
 - 5 בתוכנת DYMO Connect for Desktop, בחר באפשרות הוסף מדפסת רשת מתפריט קובץ ועקוב אחר ההנחיות כדי להוסיף את המדפסת.
- במקרה שהמדפסת מחוברת למחשב שלך דרך פתח USB וגם דרך פתח LAN, היא תופיע פעמיים בתוכנת DYMO Connect for Desktop: פעם אחת עם  סמל LAN, ובשנייה עם  סמל USB.

הגדרת כתובת IP סטטית

כברירת מחדל, תוקצה למדפסת כתובת IP באופן דינמי.

כדי להגדיר כתובת IP סטטית

- 1 חבר את המדפסת באמצעות USB.
- 2 פתח את העמוד סטטוס מדפסת עבור מדפסת זו בתוכנת DYMO Connect for Desktop.
- 3 בחר באפשרות הגדרת תצורת רשת.
- 4 הגדר את סוג כתובת ה-IP לאפשרות סטטית ומלא את השדות הנדרשים.

תחזוקה וטיפול במדפסת שלך

מדפסת LabelWriter מתוכננת כך שתספק לך שירות לזמן רב וללא בעיות, ותצריך תחזוקה מועטה. תוכל ליהנות מהביצועים הטובים ביותר של מדפסת ה-LabelWriter שלך אם תמלא אחר הוראות ההתקנה שמופיעות בחלק **צעדים ראשונים** שבמוד 11, ואחר הנהלים לניקיון שמפורטים בחלק זה.

על מנת לשמור על תפקוד תקין של מדפסת ה-LabelWriter שלך, עליך לנקות אותה מעת לעת. ניקוי אבק מחלקה החיצוני של המדפסת יסייע במניעת חדירה של חומרים זרים לחלקיה הפנימיים. עם זאת, יש לבצע תחזוקה פנימית בסיסית באופן שגרתי, כמו למשל ניקוי של משטח התוויות באמצעות כרטיס הניקוי LabelWriter (שניתן להשיג דרך האתר www.dymo.com).

באפשרותך לנקות בקלות את מדפסת ה-LabelWriter שלך באמצעות הפריטים הבאים:

- מטלית נטולת מוך.
 - תכשיר ניקוי מדולל למדיח הכלים או חומר מדולל לניקוי זכוכית.
 - אם בחרת להשתמש בחומר לניקוי זכוכית, יש לוודא שהוא אינו מכיל אמוניה.
 - מברשת קטנה ורכה, כמו מברשת שיניים או מברשת צבע לילדים.
 - כרטיס ניקוי LabelWriter לניקוי ראש ההדפסה.
 - לרכישת כרטיסי ניקוי, בקר באתר www.dymo.com.
- כדי לנקות את חלקה החיצוני של המדפסת ואת תא גליל התוויות, עליך
- 1 להסיר את גליל התוויות.
 - 2 לכבות את המדפסת ולנתק את כבל החשמל.
 - 3 לנגב את חלקה החיצוני של המדפסת בעזרת המטלית נטולת המוך.
 - 4 להסיר לכלוך וכתמים בעזרת אחת מתמיסות הניקוי שהזכירו לעיל.
 - 5 להרים את הכיסוי העליון.
 - 6 להבריש ולהסיר אבק ושיירי נייר, וחלקיקים זרים אחרים מפנים המדפסת בעזרת מברשת קטנה ורכה או מטוש כותנה.
 - 7 לחבר את כבל החשמל ולהפעיל את המדפסת.
 - 8 אם ברשותך כרטיס ניקוי LabelWriter, עקוב אחר ההוראות המודפסת על אריזת כרטיס הניקוי. אם אין ברשותך כרטיס ניקוי, צור קשר עם שירות תמיכת הלקוחות של DYMO בכתובת www.dymo.com.
 - 9 הכנס בחזרה את גליל התוויות וסגור בזהירות את הכיסוי העליון.

אמצעי בטיחות

עליך לקרוא ולוודא שאתה מבין את האמצעים המפורטים להלן. יש להישמע לכל האזהרות וההנחיות שעל המוצר.

כללי

- יש להשליך שקיות פלסטיק לאשפה ולהרחיקן מהישג ידם של תינוקות וילדים.
- הקפד למקם את המוצר על משטח שטוח ויציב.
- יש להשתמש במוצר אך ורק כפי שמתואר במדריך זה למשתמש.
- נתק את כבל החשמל באופן מיידי במקרה שאתה מבחין בריח חריג, חום, עשן, ליקויים בצבע, עיוותים בצורה או כל דבר חריג אחר בעת השימוש במוצר.
- אין לפרק את המוצר. עבור כל בדיקה, התאמה או תיקון של המוצר, עליך ליצור קשר עם שירות הלקוחות של DYMO.
- אין לשמוט, לחבוט, או לטפל שלא כהלכה במוצר בשום דרך אחרת.
- יש למנוע מגע של המוצר עם כל נוזל שהוא.
- הקפד לכבות את המוצר ולנתק את כבל החשמל מהשקע בטרם תנקה אותו. אי מילוי אחר הוראה זו עלול לגרום להתחשמלות או לשרפה.
- אין להכניס חפצים זרים לתוך המוצר.
- אין להשתמש במדללי צבע, בנזן, אלכוהול או כל חומר מסיס אחר כדי לנקות את המוצר. שימוש בחומרים אלו עלול לגרום נזק לגימור חלקו החיצוני של המכשיר. יש להשתמש במטלית רכה ויבשה לניקוי המוצר.

מתח

- יש להשתמש במכשיר אך ורק עם כבל ומתאם החשמל שקיבלת עם המוצר.
- חל איסור לגעת בכבל ומתאם החשמל בידיים רטובות.
- אין לחתוך, לגרום נזק, לבצע שינויים, או להניח חפצים כבדים על כבל החשמל.
- חל איסור להשתמש בכבל ומתאם החשמל במקרה שנגרם להם נזק.
- אין לנתק את תקע החשמל מהשקע על ידי אחיזה ומשיכה בכבל החשמל. אי מילוי אחר הוראה זו עלול לגרום להתחשמלות או לשרפה.
- אין להשתמש במתאם החשמל כאשר הוא מונח בחלל סגור, או בעת שהוא מכוסה בבד. ודא שהחלל בו נעשה שימוש במתאם החשמל מאוורר היטב כדי למנוע ממנו להתחמם.
- במקרה שלא נעשה שימוש במוצר לפרק זמן ממושך, יש לנתק את כבל החשמל מהשקע.

המדפסת

- חל איסור להכניס אצבעות לחלקים נעים או לפתחים במוצר.
- אין לחסום את חריץ יציאת התוויות, או להכניס אליו עצמים.
- אין לגעת בסכין המשמשת לחיתוך ותלישת התוויות. הדבר עלול לגרום לפציעה.
- אין למקם את המוצר באזורים החשופים ישירות לשמש, בסמוך לתנורי חימום או כל מכשיר חימום אחר, או בכל חלל החשוף לטמפרטורות גבוהות או נמוכות מאוד, ללחות גבוהה, או כמות גדולה של אבק.
- אין להחזיק את כיסוי המוצר, או להרים אותו על ידי החזקה בכיסוי.

תוויות

- יש להשתמש אך ורק בתוויות DYMO מקוריות. אחריות המוצר אינה מכסה תקלות או נזק שנגרמו עקב שימוש בתוויות של כל גורם צד-שלישי שהוא.
- יש להצמיד את התוויות למשטח ישר ויבש בלבד, בטמפרטורת החדר.
- אין לחשוף את גלילי התוויות לאור שמש ישיר, טמפרטורות גבוהות, לחות גבוהה, או לאבק. הקפד לאחסן אותם במקום קריר ויבש.

קבלת עזרה

מדפסת ה-LabelWriter מציעה שנים של הדפסה ללא בעיות, ומצריכה תחזוקה מועטה. אך אם אתה נתקל בבעיה, פרק זה מציע דרכים לפתרון בעיות שעלולות לקרות בעת שימוש במדפסת. במקרה שלא תצליח לפתור בעיה, הפרק מפרט בנוסף כיצד ניתן ליצור קשר עם [שירות הלקוחות של DYMO](#).

חלק זה מספק מידע כיצד ניתן לאתר ולפתור בעיות שעלולות לקרות בעת שימוש במדפסת ה-LabelWriter שלך.

- **נורית סטטוס מתח חשמלי**
- **בעיות במדפסת**
- **יצירת קשר עם שירות הלקוחות**

נורית סטטוס מתח חשמלי

נורית סטטוס מתח חשמלי מציגה באופן חזותי את המצב הנוכחי של המדפסת:

נורת מצב	תיאור
כבוי	המדפסת כבויה.
פועל ברציפות	המדפסת פועלת ומוכנה להדפסה.
עמום	המדפסת נמצאת במצב חיסכון באנרגיה.
הבהוב מהיר	אירעה שגיאה. מצב זה עלול להתרחש עקב חוסר בתוויות במדפסת, או שגיאה מסוג אחר. יש לעיין בכמה פתרונות אפשריים המפורטים בהמשך פרק זה.

בעיות במדפסת

להלן פתרונות לכמה הבעיות הנפוצות בהן אתה עלול להיתקל בעת שימוש במדפסת התוויות.

נורית סטטוס מתח חשמלי מהבהבת

אם נורית סטטוס מתח חשמלי מהבהבת, הבעיה עשויה להיות אחת מהבאות:

בעיה	פתרון
אין תוויות	נגמרו התוויות שעל הגליל או שלא הוכנס גליל תוויות למדפסת. מדפסות מסדרת LabelWriter 550 פועלות רק עם תוויות DYMO LW מקוריות. המדפסת לא תזהה תוויות מסוגים אחרים.
ראש ההדפסה התחמם יתר על המידה	כבה את המדפסת והמתן כ-3-5 דקות בטרם תפעיל אותה בשנית.
שגיאת מערכת	כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש.

אם הבעיה לא נפתרה והנורית ממשיכה להבהב, פנה לשירות תמיכת הלקוחות. עיין בחלק [יצירת קשר עם שירות הלקוחות](#) שבעמוד 19.

המדפסת לא מופיעה ברשימת המדפסות

ודא שתוכנת DYMO Connect for Desktop מותקנת ב**טרים** תחבר את המדפסת. עבור חיבור לרשת LAN, יש להתקין את התוכנה DYMO Connect for Desktop בכל מחשב ממנו תבוצע הדפסה באמצעות מדפסת LabelWriter. במקרה של שימוש ברשת אתרנט וברשת אלחוטית, יש לוודא שהנתב מוגדר להעברת תעבורת נתונים בין רשתות חוטיות ואלחוטיות.

טיפול באיכות הדפסה ירודה

איכות הדפסה ירודה נגרמת לרוב עקב אחת מהסיבות הבאות:

- גליל תוויות ישן
- בעיה בציפוי התרמי של התוויות
- ראש הדפסה מלוכלך

במקרה שההדפסה דהויה, מופיעות נקודות לבנות קטנות על גבי התווים המודפסים, או שחלקים בהדפסה כהים או בהירים יותר מהשאר, סביר להניח שמדובר על שימוש בגליל תוויות לקוי. נסה להשתמש בגליל חדש הישר מהשקית במקומו. אם ההדפסה שנעשתה בעזרת הגליל השני בוצעה כראוי, הבעיה היא בגליל התוויות הראשון.


אפשרות נוספת היא שיש לנקות את ראש ההדפסה של LabelWriter. עיין בפרק **תחזוקה וטיפול במדפסת שלך** שבעמוד 14 למידע נוסף אודות ניקוי משטח התוויות בעזרת כרטיס ניקוי LabelWriter.

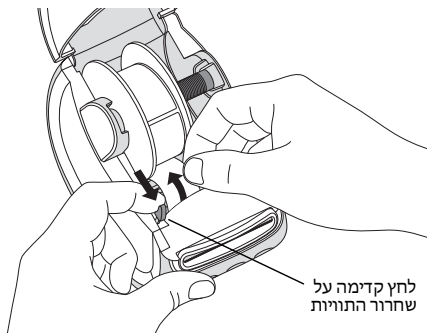
התוויות לא מזחנות כראוי

במקרה שהתוויות שלך לא מזחנות כראוי, בדוק את האפשרויות הבאות, וודא שהתוויות שלך הוטענו באופן נכון.

- יש להקפיד על כך שמוליך הציר צמוד בחוזקה לקצה הימני של התוויות כדי למנוע מהן להחליק הצידה.
 - יש למקם את גליל התוויות על הציר כאשר התוויות יוצאות מתחת לגליל.
 - יש ליישר את הקצה השמאלי של התווית עם הקצה השמאלי של חריץ יציאת התוויות, ואת מוליך התוויות יש ליישר עם הקצה הימני של התוויות.
- עיין **שלב 3. טעינת תוויות** שבעמוד 11.

פינוי תוויות שנתקעו

באופן רגיל, לחיצה על  לחצן ההזנה חזרה תחזיר את התוויות חזרה ותוציא אותן מחריץ התוויות. אך אם התוויות נתקעות או מסתבכות, יש לעקוב אחר ההנחיות הבאות.



כדי להסיר תוויות שנתקעו במדפסת

- 1 חתוך ותלוש תוויות שכבר יצאו מהמדפסת.
- 2 לחץ על הידית לשחרור תוויות קדימה ומשוך בעדינות את התווית שנתקעה החוצה מחריץ יציאת התוויות.

המדפסת לא מדפיסה או שהפסיקה להדפיס באמצע השימוש




אם המדפסת שלך לא מדפיסה או שהפסיקה להדפיס באמצע השימוש, עקוב אחר ההנחיות הבאות כדי לאתר את הבעיה.

- יש לוודא שהמדפסת מחוברת לחשמל ושכבל החשמל לא נותק.
אם נורית סטטוס מתח חשמלי אינה דולקת, בדוק שכבל החשמל מחובר. אם אתה משתמש במפצל שקעים, ודא שהוא פועל.
על מנת לוודא שהבעיה אינה בשקע החשמל או במפצל השקעים, נסה לחבר מכשיר אחר לשקע ולמפצל.
ודא שאתה משתמש במתאם וכבל החשמל שקיבלת עם המדפסת. לדגמים השונים של מדפסות LabelWriter יש דרישות מתח חשמלי שונות, כך שמתאמי החשמל של דגמים אחרים עשויים שלא להתאים למדפסת שלך.
- בדוק שהתוויות מוזנות כראוי במדפסת על ידי לחיצה על  לחצן הזנת התוויות החוצה מהמדפסת כאשר היא פועלת.
אם התוויות תקועות, נורית סטטוס מתח חשמלי תהבהב. עיין בחלק **טיפול באיכות הדפסה ירודה** שבעמוד 17.
- ודא שכבל ה-USB שלך לא התנתק מחלקה האחורי של המדפסת או מהמחשב שלך.
עיין בהוראות ההתקנה **שלב 4. כיצד לחבר את המדפסת למחשב** שבעמוד 12 כדי לוודא שהכבל מחובר כראוי.
- (במערכת ההפעלה Windows) ודא שמנהל ההתקן עבור מדפסת ה-LabelWriter מותקן כראוי.
מנהל ההתקן עבור מדפסת LabelWriter מעביר נתוני הדפסה מהתוכנה שלך ישירות למדפסת. מנהל ההתקן מותקן באופן אוטומטי בעת התקנת תוכנת DYMO Connect for Desktop. עם זאת, יתכן שמנהל ההתקן הוחלף או נמחק בטעות.

ביצוע בדיקה עצמית של המדפסת

אם אתה נתקל בבעיות הכוללות תווים שאינם שלמים או בעיות אחרות הנוגעות לאיכות ההדפסה, יש לבצע בדיקה עצמית של המדפסת. הבדיקה העצמית מאמתת כי כל האלמנטים של ראש ומנגנון ההדפסה תקינים ומוכנים להדפסה.

כדי לבצע בדיקה עצמית

- כאשר יש גליל תוויות במדפסת, לחץ לחיצה ארוכה על הלחצן  ועל לחצן  הזנת תוויות החוצה מהמדפסת למשך עשר שניות לפחות.
המדפסת תחל בביצוע הדפסת בדיקה המיושרת לרוחב המדפסת.
- לאחר שתתחיל הבדיקה העצמית, שחרר את הלחיצה על שני הלחצנים.
- כדי לעצור את הבדיקה העצמית, לחץ לחיצה קצרה על  לחצן ההפעלה/כיבוי.
אם הבעיה לא נפתרה לאחר בדיקת כל האפשרויות המוצעות לעיל, צור קשר עם שירות הלקוחות. עיין בחלק **יצירת קשר עם שירות הלקוחות** שבעמוד 19.

יצירת קשר עם שירות הלקוחות

אם אתה נתקל בבעיות בהתקנת המדפסת או בעת שימוש בה, קרא מדריך זה בתשומת לב כדי לוודא שלא החמצת דבר-מה שכלול בתיעוד.

אם אינך יכול לפתור את התקלה שלך באמצעות עיון בתיעוד, תוכל לקבל מידע וסיוע נוספים מ-DYMO.

DYMO מחזיקה אתר אינטרנט בכתובת www.dymo.com שכולל את פרטי התמיכה העדכניים ביותר למדפסת LabelWriter שלך.

כדי ליצור עמנו קשר, היכנס לאזור התמיכה (Support) שבאתר שלנו, בכתובת: support.dymo.com

מידע טכני וסביבתי

פרק זה מכיל מידע טכני ומידע אודות אישורים שניתנו עבור מדפסות LabelWriter.

מפרט טכני

LabelWriter 5XL	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 550	
			שיטת הדפסה תרמית ישירה
			רזולוציית הדפסה 300 נקודות לאינץ' (DPI)
105.73 מ"מ (4.16 אינץ')		56 מ"מ (2.25 אינץ')	רוחב הדפסה מרבי
115 מ"מ (4.53 אינץ')		62 מ"מ (2.44 אינץ')	רוחב אמצעי המדיה מרבי
			ממשק USB USB 2.0 מהירות מלאה (12 מגה בית לשניה) למכשיר ממחלקת המדפסות
			סוג חיבור USB USB 2.0 - סוג B
RJ45: 10/100 Ethernet MAC, IPv4		לא רלוונטי	סוג חיבור לרשת מקומית (LAN)
180 מ"מ (7.09 אינץ') * 136 מ"מ (5.35 אינץ') * 187 מ"מ (7.36 אינץ')	187 מ"מ (7.36 אינץ') * 136 מ"מ (5.35 אינץ') * 187 מ"מ (7.36 אינץ')	127 מ"מ (5 אינץ') * 136 מ"מ (5.35 אינץ') * 187 מ"מ (7.36 אינץ')	מידות (רוחב, גובה, עומק)
885 ג' (1.95 פאונד)	645 ג' (1.42 פאונד)	640 ג' (1.41 פאונד)	משקל (מדפסת וסליל בלבד)
24.0 וולט 3.75 אמפר	24.0 וולט 2.5 אמפר	24.0 וולט 1.75 אמפר	דרישות המתח החשמלי עבור המדפסת
240375 DSA-96PFB-24 של חברת Dee Van Enterprise Co., Ltd.	240250W DYS865-24 של חברת Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	240175 DSA-42PFC-24 של חברת Dee Van Enterprise Co., Ltd.	דגם מתאם החשמל
240-100 וולט ז"ח 50/60 הרץ 1.5 אמפר 24.0 וולט 3.75 אמפר 90.0 ואט	240-100 וולט ז"ח 50/60 הרץ 1.5 אמפר 24.0 וולט 2.5 אמפר 60.0 ואט	240-100 וולט ז"ח 50/60 הרץ 1.2 אמפר 24.0 וולט 1.75 אמפר 42.0 ואט	הספק נקוב של המתאם
			טווח פעולה 20°C עד 25°C, לחות יחסית של 50% עד 70% (לאיכות הדפסה מיטבית בסביבה משרדית) 4°C עד 40°C, לחות יחסית של 20% עד 95% (טווח פעולה מרבי)
			תדירות פעולה 13.56MHz
			מתח פלט תדירות רדיו (RF) >42dBµA ל-10 מ'
			טווח אחסון בין 18°C ל-60°C, ולאחר העברה חזרה לסביבה בטמפרטורת החדר (לאחר 4 שעות מרגע ההעברה), תתאפשר פעולה באופן רגיל
			אישורים רגולטוריים CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM וכו'. עבור פרטים נוספים בנוגע לאישורים רגולטוריים במדינות ספציפיות, צור קשר עם הצוות המקומי.
			אחריות מוגבלת ולמשך שנתיים

מידע סביבתי

הציוד שרכשת מצריך כרייה ושימוש באוצרות טבע לייצורו. יתכן כי ציוד זה מכיל חומרים המסוכנים לבריאות ולסביבה.

כדי להימנע מהפצה של חומרים אלו לסביבה, ולהפחית את שחיקת אוצרות הטבע, אנו ממליצים לכם להשתמש במערכות השבת המוצרים (take-back systems) המתאימות. מערכות אלו יאפשרו שימוש-חוזר או מחזור של רוב החומרים מהם מורכב הציוד שאתם מעוניינים להשליכו לאשפה, באופן ידידותי לסביבה.

סמל פח האשפה עליו מצוירת צורת 'איקס' שעל המכשיר שלך מחווה כי עליך להשתמש במערכות אלו.



אם יש לך צורך במידע נוסף אודות איסוף, שימוש-חוזר ומחזור של מוצר זה, אנא צור קשר עם הגוף המקומי או האזורי, האחראי על תברואה וטיפול בפסולת.

ניתן גם ליצור קשר עם DYMO למידע נוסף אודות הביצועים בתחום ההגנה על הסביבה של מוצרינו.

אישורים שניתנו למכשיר

מכשיר זה נבדק ונמצא מתאים לדרישות של:

אישור CB

אישור GS

סימון CE

FCC חלק 15

RSS-Gen ו-RSS-210, ICES-003

תקן RCM

צו 2011/65/EU (RoHS2) ונספח 2 2015/863 (EU) של ההנחיה להגבלת חומרים מסוכנים RoHS

מכשיר זה אינו מיועד לשימוש בקו ראייה ישיר בסביבת עבודה הכוללת צגים. כדי למנוע השתקפויות העלולות לגרום לאי-נוחות בסביבת עבודה עם צגים, אין למקם מכשיר זה בקו ראייה ישיר של עובדים.