

# **DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Guide d'utilisation

**newell**  
BRANDS

### Copyright

©Newell Office Brands, 2021. Tous droits réservés. Rév. : 5/23

Aucune partie de ce document ou du logiciel ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, ou traduite dans une autre langue, sans l'accord préalable écrit de Newell Office Brands.

### Marques de commerce

DYMO et LabelWriter sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### Déclaration de la FCC

**Attention :** L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent entraîner l'annulation de l'autorisation d'utiliser cet appareil.

**Remarque :** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour les appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre le brouillage préjudiciable dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et émet de l'énergie radiofréquence et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions fournies, provoquer un brouillage préjudiciable pour les radiocommunications. Il n'y a toutefois aucune garantie d'absence de brouillage dans une installation donnée. Si cet équipement provoque effectivement un brouillage préjudiciable à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé par la mise hors tension, puis sous tension de l'équipement, l'utilisateur est encouragé à corriger ce brouillage en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou repositionner l'antenne réceptrice;
- éloigner l'équipement du récepteur;
- brancher l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché;
- consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

### Déclaration d'IC

Cet appareil contient un ou des émetteurs et récepteurs exempts de licence conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada établies pour un environnement non contrôlé.

## Table des matières

---

<b>4</b>	<b>À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes</b>
4	Enregistrement de votre produit
<b>4</b>	<b>Familiarisez-vous avec votre imprimante</b>
6	Alimentation
7	Boutons d'alimentation en étiquettes
7	Levier de dégagement des étiquettes
7	Guide d'étiquettes
<b>7</b>	<b>À propos des étiquettes</b>
<b>8</b>	<b>Conception et impression d'étiquettes</b>
8	Configuration système requise
<b>9</b>	<b>Mise en route</b>
9	Étape 1. Installation du logiciel
9	Étape 2. Branchement à l'alimentation
9	Étape 3. Chargement des étiquettes
11	Étape 4. Connexion de l'imprimante à votre ordinateur
11	Connexion de l'imprimante directement à votre ordinateur
11	Connexion de l'imprimante à un réseau local
12	Configuration d'une adresse IP statique
<b>13</b>	<b>Entretien de votre imprimante</b>
<b>14</b>	<b>Précautions de sécurité</b>
<b>16</b>	<b>Obtenir de l'aide</b>
16	Voyant d'état de l'alimentation
16	Problèmes avec l'imprimante
19	Autotest de l'imprimante
19	Communication avec le service d'assistance à la clientèle
<b>20</b>	<b>Renseignements environnementaux et techniques</b>
20	Spécifications techniques
21	Informations environnementales
21	Certification de l'appareil

## À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes

---

Félicitations pour l'achat de votre imprimante d'étiquettes DYMO LabelWriter®, un appareil fiable conçu pour durer longtemps. Nous vous recommandons de prendre quelques minutes pour lire nos directives quant à l'utilisation et à l'entretien de votre nouvelle imprimante.

Le présent guide d'utilisation fournit des informations concernant les modèles d'imprimante LabelWriter suivants :

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Visitez [www.dymo.com](http://www.dymo.com) pour savoir comment vous procurer des étiquettes et des accessoires pour votre imprimante d'étiquettes.

## Enregistrement de votre produit

---

Visitez [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register) pour enregistrer votre imprimante d'étiquettes. Pour la procédure d'enregistrement, vous aurez besoin du numéro de série indiqué en dessous de l'imprimante d'étiquettes.

Enregistrez votre imprimante d'étiquettes pour bénéficier des avantages suivants :

- Notification des mises à niveau gratuites du logiciel par courriel
- Offres spéciales et annonces de nouveaux produits



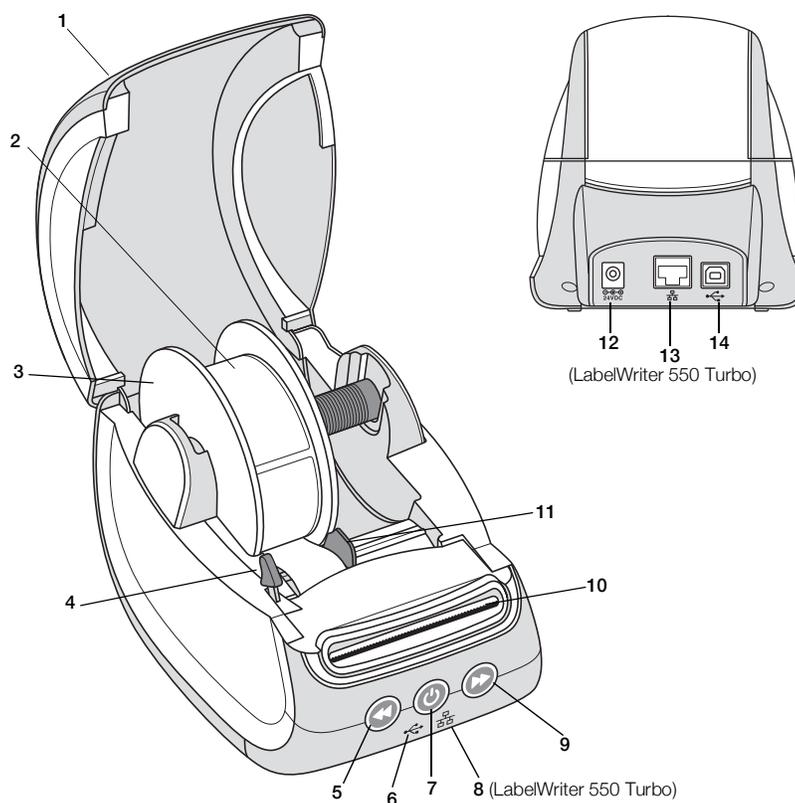
## Familiarisez-vous avec votre imprimante

---

Votre imprimante LabelWriter est une imprimante thermique directe qui ne requiert ni encre ni toner. Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression thermique de pointe pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécial traité et thermosensible. Les étiquettes sont les seules fournitures que vous devrez vous procurer.

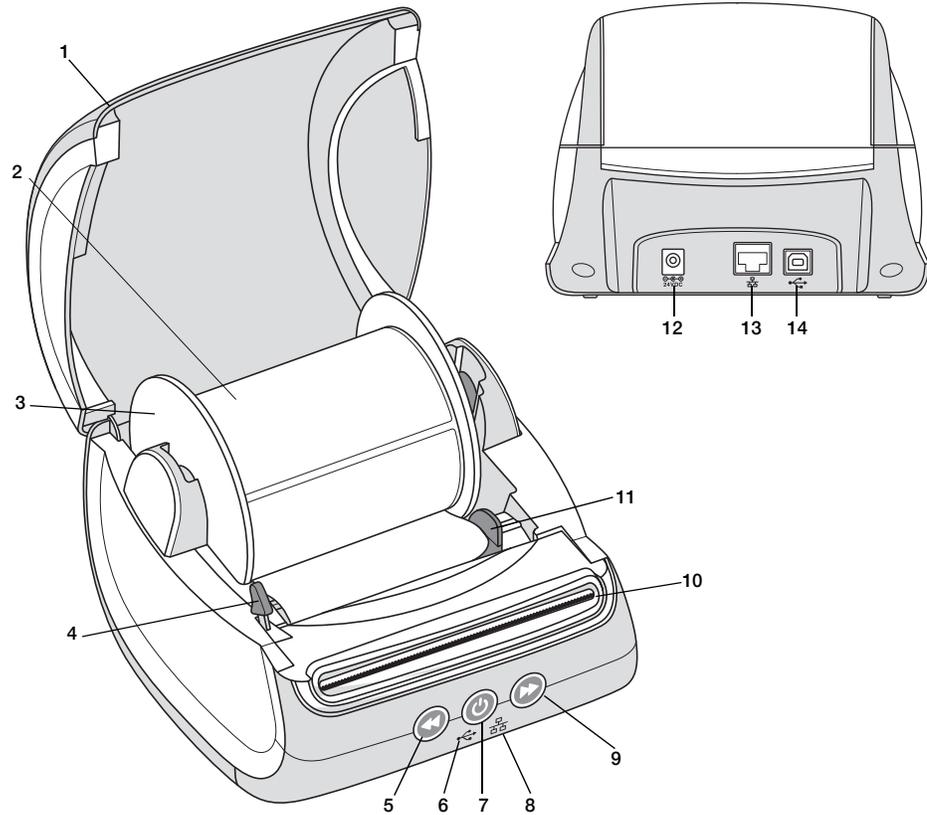
Familiarisez-vous avec les fonctions affichées dans les figures suivantes.

## LabelWriter 550 et 550 Turbo



- |                                              |                                                                       |                                            |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>1</b> Couvercle                           | <b>6</b> Voyant d'état USB                                            | <b>11</b> Guide d'étiquettes               |
| <b>2</b> Rouleau d'étiquettes                | <b>7</b> Alimentation (marche/arrêt)<br>Voyant d'état de l'imprimante | <b>12</b> Port d'alimentation              |
| <b>3</b> Bobine d'étiquettes                 | <b>8</b> Voyant d'état LAN (LabelWriter 550 Turbo)                    | <b>13</b> Port LAN (LabelWriter 550 Turbo) |
| <b>4</b> Levier de dégagement des étiquettes | <b>9</b> Alimentation avant en étiquettes                             | <b>14</b> Port USB                         |
| <b>5</b> Alimentation inversée en étiquettes | <b>10</b> Fente de sortie d'étiquette et coupe papier                 |                                            |

## LabelWriter 5XL



- |   |                                     |    |                                                              |    |                     |
|---|-------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------|----|---------------------|
| 1 | Couvercle                           | 6  | Voyant d'état USB                                            | 11 | Guide d'étiquettes  |
| 2 | Rouleau d'étiquettes                | 7  | Alimentation (marche/arrêt)<br>Voyant d'état de l'imprimante | 12 | Port d'alimentation |
| 3 | Bobine d'étiquettes                 | 8  | Voyant d'état LAN                                            | 13 | Port LAN            |
| 4 | Levier de dégagement des étiquettes | 9  | Alimentation avant en étiquettes                             | 14 | Port USB            |
| 5 | Alimentation inversée en étiquettes | 10 | Fente de sortie d'étiquette et coupe papier                  |    |                     |

### Alimentation

Le bouton d'alimentation  permet de mettre l'imprimante d'étiquettes sous et hors tension. L'appareil passe en mode économie d'énergie après cinq minutes d'inactivité et le voyant d'état de l'alimentation s'allume de façon estompée. Une pression du bouton d'alimentation pendant l'impression d'étiquettes annule l'impression.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Voyant d'état de l'alimentation** à la page 16.

## Boutons d'alimentation en étiquettes

---

Le bouton d'alimentation avant en étiquettes  situé sur le côté de l'imprimante permet de faire avancer une seule étiquette à la fois.

Le bouton d'alimentation inversée en étiquettes  inverse le sens de l'étiquette pour la faire ressortir par la fente de sortie et permet de retirer les étiquettes de l'imprimante lors du changement de rouleau. Les étiquettes déjà passées par la fente de sortie doivent être détachées en premier.

## Levier de dégagement des étiquettes

---

Le levier de dégagement des étiquettes permet de relâcher la pression exercée par la tête d'impression sur les étiquettes afin de faciliter leur retrait par la fente de sortie.

## Guide d'étiquettes

---

Le guide d'étiquettes est important pour les étiquettes plus étroites telles que les étiquettes d'adresse et autres étiquettes spécialisées. Le guide d'étiquettes permet de maintenir les étiquettes correctement alignées contre le bord gauche de la fente d'étiquettes afin que celles-ci soient correctement alimentées dans l'imprimante.

## À propos des étiquettes

---

La série d'imprimantes LabelWriter 550 fonctionne uniquement avec les étiquettes DYMO LW authentiques. Les étiquettes DYMO LW authentiques prennent en charge la fonction Automatic Label Recognition™, qui permet au logiciel DYMO de recevoir de l'information les concernant, notamment sur la taille des étiquettes présentes dans l'imprimante et le nombre d'étiquettes restant sur le rouleau.

Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression *thermique directe* pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécial traité et thermosensible. Vous pouvez ainsi imprimer des étiquettes sans jamais avoir à remplacer les rubans ou les cartouches de toner et d'encre.

 La garantie de DYMO ne couvre pas les défauts ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que des étiquettes DYMO authentiques. En effet, vous devez utiliser des étiquettes faites de papier spécial dans les imprimantes DYMO LabelWriter dotées de la technologie d'impression thermique directe. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible à celui des étiquettes DYMO authentiques peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

La durée des étiquettes dépend de leur utilisation. En fait, les étiquettes faites de papier thermique, comme celles prises en charge par les imprimantes LabelWriter, peuvent jaunir en raison des facteurs suivants :

- Exposition à la lumière directe du soleil, à la lumière artificielle ou à une chaleur extrême pendant une période prolongée
- Contact avec des surfaces plastiques (par exemple, si les étiquettes sont insérées dans des classeurs plastiques).

Protégées par leur emballage original, les étiquettes DYMO LW ont une durée de conservation de 18 mois. Le jaunissement ne donne pas matière à préoccupation pour les étiquettes ayant une courte durée de vie, par exemple celles utilisées sur des enveloppes ou des colis. Le jaunissement des étiquettes apposées sur des fichiers classés ne se produit que très graduellement, au fil des ans. Mais les étiquettes collées sur les bords d'un carnet rangé sur une étagère exposée au soleil jauniront en l'espace de quelques mois.

Pour prolonger la durée de vie des étiquettes non utilisées, conservez-les dans le sac noir de l'emballage original et entreposez ce sac dans un endroit frais et sec.

## Commande d'étiquettes

---

DYMO offre une gamme complète d'étiquettes pour l'imprimante LabelWriter, y compris les étiquettes conçues pour l'expédition d'enveloppes et de colis, l'étiquetage des dossiers et de toutes sortes de médias ainsi que pour l'impression de porte-noms, et bien plus encore. Vous trouverez une liste complète des étiquettes disponibles sur le site Web de DYMO à l'adresse [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 La garantie de DYMO ne couvre pas les défauts ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que des étiquettes DYMO authentiques. En effet, vous devez utiliser des étiquettes faites de papier spécial dans les imprimantes DYMO LabelWriter dotées de la technologie d'impression thermique. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible avec celui des étiquettes de la marque DYMO peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

## Conception et impression d'étiquettes

---

Votre imprimante d'étiquettes fonctionne avec le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau afin de faciliter la conception et l'impression d'étiquettes. Vous pouvez également imprimer des étiquettes directement depuis Microsoft Word à l'aide du complément DYMO Label. Ce complément est automatiquement installé lors de l'installation du logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau, si Microsoft Word est installé sur votre ordinateur.

## Configuration système requise

---

L'un des systèmes d'exploitation suivants doit être installé sur votre imprimante d'étiquettes LabelWriter :

- Windows® 8.1 ou version ultérieure
- macOS® v10.14 Mojave ou version ultérieure

## Mise en route

Suivez les instructions fournies dans cette section pour configurer votre imprimante d'étiquettes afin de pouvoir imprimer depuis votre ordinateur. Pour commencer, vous devez :

- 1 Télécharger et installer le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau.
- 2 Brancher l'alimentation.
- 3 Charger un rouleau d'étiquettes.
- 4 Connecter l'imprimante à votre ordinateur.



### Étape 1. Installation du logiciel



Ne connectez pas l'imprimante à votre ordinateur tant que l'installation du logiciel n'est pas terminée.

Le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau doit être installé avant de connecter l'imprimante à votre ordinateur. Pour les connexions au réseau LAN, le logiciel doit être installé sur chaque ordinateur qui sera utilisé pour imprimer avec l'imprimante LabelWriter par l'intermédiaire du réseau.

- Téléchargez et installez la dernière version du logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau à partir de [support.dymo.com](http://support.dymo.com).



### Étape 2. Branchement à l'alimentation

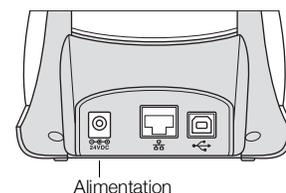
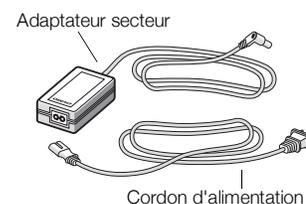
Les exigences d'alimentation peuvent varier selon le modèle d'imprimante LabelWriter.



Veillez à utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre imprimante d'étiquettes. Voir les **Spécifications techniques** à la page 20 pour plus de détails.

#### Pour brancher l'alimentation

- 1 Branchez le cordon d'alimentation dans l'adaptateur secteur et branchez l'adaptateur secteur dans le connecteur d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant.
- 3 Appuyez sur  sur le devant de l'imprimante pour la mettre sous tension.



### Étape 3. Chargement des étiquettes

La série d'imprimantes LabelWriter 550 fonctionne uniquement avec les étiquettes DYMO LW authentiques. Les étiquettes DYMO non authentiques ne seront pas reconnues par les imprimantes.

Chaque rouleau d'étiquettes est emballé dans un sac noir en plastique. Assurez-vous d'y ranger les étiquettes que vous n'utilisez pas.

## Important!

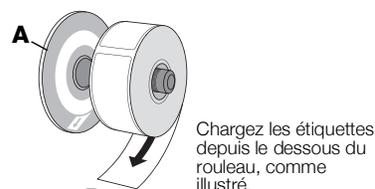
Pour que les étiquettes soient correctement alimentées pendant l'impression, veuillez être attentif aux points suivants lors du chargement des étiquettes sur la bobine et dans l'imprimante :

- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Le guide de la bobine d'étiquettes doit être appuyé directement sur le rouleau, sans laisser d'espace.
- Les étiquettes doivent être chargées de façon à aligner le bord gauche de l'étiquette sur le bord gauche de la fente de sortie des étiquettes.

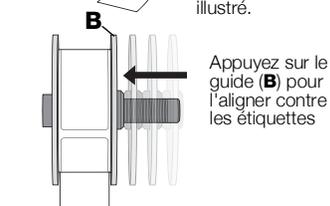
## Pour charger un rouleau d'étiquettes

1 Sortez la bobine d'étiquettes de l'intérieur de l'imprimante et détachez le guide de l'axe de la bobine.

2 Tenez l'axe **(A)** dans votre main gauche et insérez le rouleau d'étiquettes sur l'axe de sorte que les étiquettes soient alimentées par le dessous et que le côté gauche du rouleau soit fermement appuyé contre le côté de la bobine.

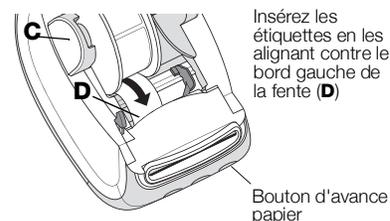


3 Insérez le guide de la bobine **(B)** sur le côté droit de la bobine et appuyez fermement sur le guide, contre le côté du rouleau d'étiquettes, **sans laisser d'espace** entre le rouleau et la bobine.

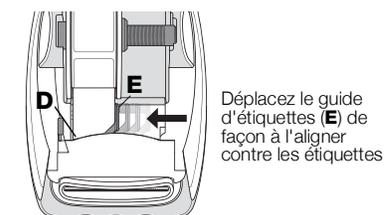


Pour une alimentation adéquate des étiquettes pendant l'impression, le rouleau doit être bien appuyé sur les deux côtés de la bobine et il ne doit pas y avoir d'espace.

4 Insérez la bobine d'étiquettes dans les fentes **(C)** situées dans la base de l'imprimante de manière à ce que les étiquettes se déploient depuis le **dessous** du rouleau.



5 Alignez le bord gauche de l'étiquette sur le bord gauche de la fente de sortie d'étiquette **(D)** puis insérez l'étiquette dans la fente.



6 Appuyez sur le bouton d'avance papier  pour faire avancer l'étiquette en position.

Si la première étiquette du rouleau est incomplète, appuyez sur le bouton d'alimentation vers l'avant  pour éjecter l'étiquette incomplète.

Quelle que soit la largeur de l'étiquette, le bord gauche de cette dernière doit être aligné sur celui de la fente de sortie d'étiquette pour alimenter correctement les étiquettes.

7 Faites glisser le guide d'étiquettes **(E)** vers la gauche jusqu'à ce que celui-ci s'aligne sur le bord droit de l'étiquette.

Assurez-vous que le guide d'étiquettes ne coince pas l'étiquette.

8 Fermez soigneusement le couvercle supérieur.

## Étape 4. Connexion de l'imprimante à votre ordinateur

Les trois modèles d'imprimante peuvent être connectés à votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni. Les imprimantes LabelWriter 550 Turbo et LabelWriter 5XL peuvent aussi être connectées à un réseau local (LAN) avec un câble Ethernet.

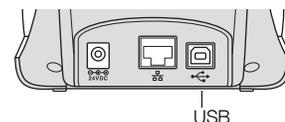
### ↔ Connexion de l'imprimante directement à votre ordinateur

Vous pouvez connecter l'imprimante directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. Utilisez uniquement un câble USB DYMO portant le numéro de pièce 1997364, que vous pouvez vous procurer auprès du service d'assistance à la clientèle, si vous n'en avez pas déjà un.

 **Ne connectez pas l'imprimante à votre ordinateur tant que l'installation du logiciel n'est pas terminée.**

#### Pour connecter l'imprimante directement à votre ordinateur

- 1 À la fin de l'installation du logiciel, connectez l'imprimante à votre ordinateur.
  - a Branchez le câble USB dans le port USB situé à l'arrière de l'imprimante.
  - b Branchez l'autre extrémité du câble dans un port USB disponible sur votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur  pour mettre l'imprimante sous tension, au besoin. Le voyant d'état  USB s'allume sur le devant de l'imprimante.
- 3 Démarrez le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau.



**macOS :** Si l'imprimante ne figure pas dans la liste des imprimantes une fois l'installation terminée, reportez-vous aux instructions pour macOS pour savoir comment l'ajouter.

### Connexion de l'imprimante à un réseau local

Les imprimantes LabelWriter 550 Turbo et LabelWriter 5XL peuvent être connectées à un réseau local (LAN) avec un câble LAN (non inclus). Le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau doit être installé sur tous les ordinateurs qui seront utilisés pour imprimer par l'intermédiaire du réseau.

#### Connexion par LAN filaire

- 1 Branchez le câble LAN dans le port LAN situé à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble dans un port LAN actif sur votre réseau.
- 3 Appuyez sur  pour mettre l'imprimante sous tension, au besoin. Le voyant d'état LAN  s'allume sur le devant de l'imprimante.
- 4 Téléchargez et installez le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau sur tous les ordinateurs qui seront utilisés pour imprimer des étiquettes avec cette imprimante par l'intermédiaire du réseau.



- 5 Dans le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau, sélectionnez **Ajouter une imprimante réseau** dans le menu **Fichier** et suivez les étapes pour ajouter l'imprimante.

Si l'imprimante est connectée à la fois par les ports USB et LAN, elle figurera deux fois dans le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau : une fois avec une icône LAN  et une fois avec une icône USB .

### **Configuration d'une adresse IP statique**

---

Par défaut, une adresse IP sera dynamiquement attribuée à l'imprimante.

#### **Pour attribuer une adresse IP statique**

- 1 Connectez l'imprimante à l'aide d'un câble USB.
- 2 Ouvrez la page **d'état de l'imprimante** dans le logiciel DYMO Connect pour ordinateur portable.
- 3 Sélectionnez **Configurer le réseau**.
- 4 Réglez le **type d'adresse IP** sur **Statique (Static)** et remplissez les champs obligatoires.

## Entretien de votre imprimante

---

L'imprimante LabelWriter est conçue pour vous offrir un service durable et sans problème, tout en exigeant très peu d'entretien. Vous obtiendrez les meilleures performances possible de votre imprimante LabelWriter si vous suivez les procédures de configuration décrites dans la section **Mise en route** à la page 9, ainsi que les procédures de nettoyage décrites dans la présente section.

Pour maintenir votre imprimante LabelWriter en bon état de fonctionnement, il est conseillé de la nettoyer de temps en temps. Le dépoussiérage de la partie externe de l'imprimante de temps à autre vous aidera à éviter que des corps étrangers ne pénètrent à l'intérieur de l'imprimante. Un entretien de base périodique de l'intérieur de l'imprimante reste toutefois recommandé, notamment le nettoyage du guide d'alimentation des étiquettes à l'aide d'une carte de nettoyage LabelWriter (offerte sur [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

Vous pouvez facilement nettoyer votre LabelWriter en utilisant les produits mentionnés ci-dessous :

- chiffon non pelucheux;
- détergent à vaisselle ou nettoyant pour vitres dilué.  
Cependant, n'utilisez que du nettoyant pour vitre sans ammoniac;
- Petite brosse douce, comme une brosse à dents ou un pinceau pour enfant;
- carte de nettoyage LabelWriter pour nettoyer la tête d'impression.  
(Pour vous procurer des cartes de nettoyage, visitez [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

### **Pour nettoyer l'extérieur de votre imprimante et le compartiment à rouleau d'étiquettes, effectuez les étapes suivantes :**

- 1 Retirez le rouleau d'étiquettes.
- 2 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
- 3 Utilisez un chiffon propre pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante.
- 4 Enlevez la poussière et les taches à l'aide de l'une des solutions de nettoyage décrites précédemment.
- 5 Ouvrez le couvercle supérieur.
- 6 À l'aide d'une brosse douce ou d'un coton-tige, essuyez l'intérieur de l'imprimante afin d'en retirer la poussière de papier et les autres particules étrangères.
- 7 Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- 8 Pour utiliser une carte de nettoyage LabelWriter, suivez les instructions figurant sur l'emballage de celle-ci. (Si vous n'avez pas de carte de nettoyage LabelWriter, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle de DYMO à l'adresse [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).
- 9 Rechargez le rouleau d'étiquettes et refermez délicatement le couvercle supérieur.

## Précautions de sécurité

---

Vous devez lire attentivement toutes les précautions d'emploi décrites ci-dessous. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.

### Général

- Mettez correctement au rebut les sachets en plastique et tenez-les éloignés des enfants et des nourrissons.
- Posez le produit sur une surface plane et stable.
- Utilisez toujours le produit en suivant les instructions fournies dans ce guide d'utilisation.
- Débranchez immédiatement le cordon d'alimentation si vous remarquez un phénomène inhabituel pendant l'utilisation du produit (odeur, chaleur, fumée, décoloration ou déformation anormale, notamment).
- Ne démontez pas le produit. Pour l'inspection, l'ajustement ou la réparation du produit, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle DYMO.
- Manipulez le produit avec précaution pour éviter qu'il ne tombe ou heurte un autre objet.
- Évitez tout contact du produit avec un liquide.
- Assurez-vous de mettre l'appareil hors tension et de retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique avant de nettoyer le produit. Le non-respect de ces précautions peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.
- N'introduisez pas de corps étranger dans le produit.
- N'utilisez pas de diluant, de benzène, d'alcool ou d'autres solvants organiques pour nettoyer le produit, au risque d'endommager le fini de la surface. Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer le produit.

### Alimentation

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur fournis avec le produit.
- Ne manipulez pas le cordon d'alimentation ou l'adaptateur secteur avec des mains humides.
- Ne coupez pas, n'endommagez pas et ne modifiez pas le cordon d'alimentation et n'y placez aucun objet lourd.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation ou adaptateur secteur endommagé.
- Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation pour le débrancher de la prise de courant. Le non-respect de ces précautions peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas l'adaptateur secteur dans un espace clos et ne le recouvrez pas d'un linge. Assurez-vous que la ventilation est suffisante pour prévenir la surchauffe de l'adaptateur secteur.
- En cas d'inactivité prolongée du produit, le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise de courant.

### **Imprimante**

- Ne mettez pas vos doigts dans les pièces en mouvement ou les ouvertures du produit.
- Ne bloquez pas la fente de sortie des étiquettes et n'y introduisez aucun objet.
- Ne touchez pas le coupe papier pour éviter tout risque de blessure.
- Ne placez pas le produit dans des endroits exposés à un ensoleillement direct, près d'appareils de chauffage ou d'autres appareils chauds, ou dans une zone exposée à des températures extrêmes, une forte humidité ou la présence excessive de poussière.
- Ne tenez pas ou ne soulevez pas le produit par le couvercle.

### **Étiquettes**

- Utilisez uniquement des étiquettes DYMO authentiques. La garantie du produit ne couvre pas les dysfonctionnements ou dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO.
- Les étiquettes doivent être apposées uniquement sur une surface sèche à température ambiante.
- N'exposez pas les rouleaux d'étiquettes à un ensoleillement direct, à des températures extrêmes, à une forte humidité ou à de la poussière. Elles doivent être rangées dans un endroit frais et sombre.

## Obtenir de l'aide

---

Votre imprimante LabelWriter a été conçue pour vous procurer un service de longue durée et ne nécessite qu'un entretien minimal. Si toutefois vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de votre imprimante, la solution se trouve peut-être dans ce chapitre. Si le problème persiste, vous trouverez également dans ce chapitre les coordonnées du [service d'assistance à la clientèle](#) de DYMO.

La présente section traite de la détection et de la résolution des problèmes qui pourraient survenir lorsque vous utilisez votre imprimante LabelWriter.

- **Voyant d'état de l'alimentation**
- **Problèmes avec l'imprimante**
- **Communication avec le service d'assistance à la clientèle**

### **Voyant d'état de l'alimentation**

---

Le voyant d'état de l'alimentation indique l'état actuel de l'imprimante :

<b>Voyant d'état</b>	<b>Description</b>
<b>Éteint</b>	Imprimante hors tension.
<b>Allumé en continu</b>	L'imprimante est sous tension et prête.
<b>Estompé</b>	L'imprimante est en mode économie d'énergie.
<b>Clignotement rapide</b>	Une erreur s'est produite. Cela peut se produire en l'absence d'étiquettes ou en présence d'une autre condition d'erreur. Reportez-vous aux solutions possibles plus loin dans ce chapitre.

### **Problèmes avec l'imprimante**

---

Voici des solutions à certains problèmes courants que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante d'étiquettes.

#### **Voyant d'état de l'alimentation clignotant**

---

Le clignotement du voyant d'état de l'alimentation peut indiquer l'un des problèmes suivants :

<b>Problème</b>	<b>Solution</b>
Pas d'étiquettes	Le rouleau d'étiquettes est à court d'étiquettes ou aucun rouleau n'est inséré. La série d'imprimantes LabelWriter 550 fonctionne uniquement avec des étiquettes DYMO LW authentiques. Toute autre étiquette ne sera pas reconnue.
Surchauffe de la tête d'impression	Mettez l'imprimante hors tension et attendez de trois à cinq minutes avant de la remettre sous tension.
Erreur système	Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si aucune des solutions proposées ci-dessus ne corrige le problème et que le voyant continue de clignoter, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle. Voir la section **Communication avec le service d'assistance à la clientèle** à la page 19.

### **L'imprimante ne figure pas sur la liste des imprimantes**

---

Assurez-vous que le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau est installé **AVANT** de connecter l'imprimante.

Pour les connexions au réseau LAN, le logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau doit être installé sur chaque ordinateur qui sera utilisé pour imprimer avec l'imprimante LabelWriter.

Pour les emplacements qui utilisent à la fois un réseau Ethernet et un réseau sans fil, assurez-vous que le routeur est configuré de façon à réacheminer le trafic entre le réseau filaire et le réseau sans fil.

### **Mauvaise qualité d'impression**

---

Une mauvaise qualité d'impression est le plus souvent imputable à l'une des raisons suivantes :

- un rouleau d'étiquettes usagé;
- l'enduit thermique de certaines étiquettes est corrompu;
- la tête d'impression nécessite un nettoyage.

Si la qualité de l'impression s'affaiblit, que de petits points blancs parsèment les caractères ou que des zones claires et sombres apparaissent, le rouleau d'étiquettes est peut-être défectueux. Essayez un rouleau provenant d'une boîte neuve. Si l'impression sur le second rouleau est bonne, le problème provenait du premier rouleau.

Il se peut également que la tête d'impression de l'imprimante LabelWriter doive être nettoyée. Voir la section **Entretien de votre imprimante** à la page 13 pour obtenir de plus amples renseignements sur le nettoyage du guide d'alimentation avec une carte de nettoyage LabelWriter.

### **Les étiquettes n'avancent pas correctement**

---

En cas de problème d'alimentation en étiquettes, vérifiez ce qui suit pour vous assurer qu'elles sont chargées correctement.

- Le guide de l'axe de la bobine doit être fermement appuyé contre le bord droit des étiquettes pour les empêcher de glisser.
- Le rouleau d'étiquettes doit être inséré sur l'axe de la bobine de manière à ce que les étiquettes soient alimentées par le dessous du rouleau.
- Le bord gauche de l'étiquette doit être aligné sur celui de la fente de sortie d'étiquette et le guide d'étiquettes doit être aligné sur le bord droit de l'étiquette.

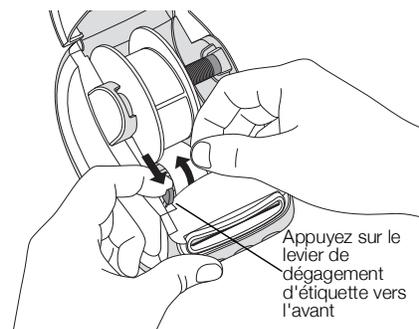
Voir la section **Étape 3. Chargement des étiquettes** à la page 9.

## Comment remédier aux brouillages d'étiquettes

Il suffit normalement d'appuyer sur le bouton d'alimentation inversée  pour inverser le sens des étiquettes et les faire sortir par la fente d'alimentation des étiquettes. Toutefois, si les étiquettes restent coincées sur le rouleau, suivez les instructions suivantes.

### Pour éliminer un brouillage d'étiquettes

- 1 Arrachez du rouleau les étiquettes qui sont passées dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur le levier de dégagement d'étiquette vers l'avant et tirez sur l'étiquette coincée afin de la retirer de la fente de sortie.



## L'imprimante n'imprime pas ou s'interrompt

Si votre imprimante n'imprime pas ou si elle s'interrompt durant l'impression, effectuez les étapes suivantes afin de trouver la source du problème :

- 1 Assurez-vous d'abord que le câble d'alimentation n'a pas été débranché et que l'imprimante est encore sous tension.

Si le voyant d'état de l'alimentation situé sur le devant de l'imprimante est éteint, assurez-vous que le câble d'alimentation est branché. Si vous utilisez une barre d'alimentation, assurez-vous qu'elle fonctionne.

Branchez un autre appareil dans la prise de courant ou dans la barre d'alimentation pour vous assurer que celles-ci fonctionnent.

Veillez à utiliser l'adaptateur secteur et le câble fournis avec votre imprimante. Comme les exigences d'alimentation varient selon le modèle d'imprimante LabelWriter, l'adaptateur secteur d'autres modèles pourrait ne pas être compatible avec votre imprimante.

- 2 Vérifiez que l'alimentation en étiquettes fonctionne correctement en appuyant sur le bouton d'alimentation en étiquettes vers l'avant  pendant que l'imprimante est sous tension.

En cas de brouillage d'étiquettes, le voyant d'état de l'alimentation clignote. Reportez-vous à la section **Mauvaise qualité d'impression** à la page 17.

- 3 Assurez-vous que le câble USB reliant votre imprimante à votre ordinateur est bien branché.

Reportez-vous aux instructions d'installation fournies dans la section **Étape 4. Connexion de l'imprimante à votre ordinateur** à la page 11 pour vous assurer que le câble est correctement branché.

- 4 (Windows) Assurez-vous que votre pilote d'imprimante LabelWriter est installé correctement.

Ce dernier achemine les données d'impression de votre logiciel à votre imprimante LabelWriter. Le pilote d'imprimante est automatiquement installé lors de l'installation du logiciel DYMO Connect pour ordinateur de bureau. Cependant, il se pourrait que le pilote ait été soit modifié, soit supprimé par erreur.

## Autotest de l'imprimante

---

Si les caractères ne sont pas clairs ou si la qualité d'impression fait défaut de toute autre façon, exécutez un autotest de l'imprimante. Cette fonction vérifie si tous les éléments de la tête d'impression et du mécanisme sont en état de fonctionner correctement.

### Voici la marche à suivre pour exécuter un autotest :

- 1 Après avoir chargé un rouleau d'étiquettes dans l'imprimante, maintenez le bouton  et le bouton d'alimentation vers l'avant en étiquettes  enfoncés pendant au moins dix secondes.

L'imprimante se mettra alors à imprimer un motif test sur toute sa largeur.

- 2 Relâchez les deux boutons dès que l'autotest commence.
- 3 Pour arrêter l'autotest, appuyez sur le bouton d'alimentation vers l'avant en étiquettes  et relâchez-le.

Si les problèmes persistent après avoir essayé les solutions proposées ci-dessus, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle. Voir la section

**Communication avec le service d'assistance à la clientèle** à la page 19.

## Communication avec le service d'assistance à la clientèle

---

En cas de problème avec la configuration ou l'utilisation de votre imprimante, veuillez lire attentivement ce guide d'utilisation pour vous assurer d'avoir bien suivi toutes les instructions fournies.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème en consultant la documentation, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires et de l'aide auprès de DYMO.

Vous pouvez consulter le site Internet de DYMO à [www.dymo.com](http://www.dymo.com) pour obtenir les plus récents renseignements de soutien concernant votre imprimante LabelWriter.

Pour communiquer avec nous, consultez la section du soutien technique sur notre site Web à l'adresse [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Renseignements environnementaux et techniques

Le présent chapitre contient de l'information technique et des renseignements sur la certification des imprimantes LabelWriter.

### Spécifications techniques

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Méthode d'impression</b>	Transfert thermique direct		
<b>Résolution d'impression</b>	300 ppp		
<b>Largeur maximale d'impression</b>	56 mm (2,25 po)		105,73 mm (4,16 po)
<b>Largeur maximale du support</b>	62 mm (2,44 po)		115 mm (4,53 po)
<b>Interface USB</b>	Périphérique d'impression USB 2.0 Full speed		
<b>Type de connecteur USB</b>	USB 2.0 – Type B		
<b>Type de connecteur LAN</b>	S.O.	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	127 mm (5 po) x 136 mm (5,35 po) x 187 mm (7,36 po)		180 mm (7,09 po) x 136 mm (5,35 po) x 187 mm (7,36 po)
<b>Poids</b> (imprimante et bobine uniquement)	640 g (1,41 lb)	645 g (1,42 lb)	885 g (1,95 lb)
<b>Exigences d'alimentation de l'imprimante</b>	24 V  1,75 A	24 V  2,5 A	24 V  3,75 A
<b>Modèle d'adaptateur secteur</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 de Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W de Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 de Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Valeurs nominales de l'adaptateur secteur</b>	100 à 240 VCA 50/60 Hz 1,2 A 24 V  1,75 A  , 42 W	100 à 240 VCA 50/60 Hz 1,5 A MAX 24 V  2,5 A  , 60 W	100 à 240 VCA 50/60 Hz 1,5 A 24 V  3,75 A  , 90 W
<b>Plage de fonctionnement</b>	20 à 25 °C, 50 à 70 % d'humidité relative (qualité d'impression optimale dans un environnement de bureau) 4 à 40 °C, 20 à 95 % d'humidité relative (plage de fonctionnement maximale)		
<b>Fréquence de fonctionnement</b>	13,56 MHz		
<b>Puissance de sortie RF</b>	<42 dBµA/m à 10 m		
<b>Plage de stockage</b>	Entre -18 et 60 °C et une fois rétabli à la température ambiante (après 4 heures), faire fonctionner normalement		
<b>Certifications des organismes</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, etc. Pour obtenir plus de détails sur les certifications d'organismes de certains pays en particulier, communiquez avec l'équipe locale.		
<b>Garantie</b>	Garantie limitée de deux ans		

## Informations environnementales

---

La fabrication de l'appareil que vous avez acheté a exigé l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Celui-ci peut contenir des substances nocives pour la santé et l'environnement.

Pour éviter de disséminer ces substances dans notre environnement et pour diminuer l'utilisation des ressources naturelles, nous vous encourageons à recourir aux systèmes de reprise appropriés. Ceux-ci réutiliseront ou recycleront de manière écologique la plupart des matériaux de votre appareil en fin de vie utile.

Le symbole représentant une poubelle marquée d'une croix sur votre appareil vous invite à faire appel à ces systèmes.



Pour obtenir de plus amples renseignements sur la collecte, la réutilisation et le recyclage de ce produit, veuillez communiquer avec les autorités responsables de la gestion des déchets dans votre localité ou région.

Vous pouvez également communiquer avec DYMO pour obtenir de plus amples renseignements sur la performance environnementale de nos produits.

## Certification de l'appareil

---

Après la réalisation de tests, cet appareil a été déclaré conforme aux normes suivantes :

Certificat CB

Certificat GS

Marque CE

Section 15 FCC

ICES-003, RSS-210 et RSS-Gen

RCM

Directive RoHS 2011/65/UE (RoHS2) et Annexe II (UE) 2015/863

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vue direct sur des lieux de travail avec affichage visuel. Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail à affichage visuel, cet appareil ne doit pas être placé dans le champ de vue direct.