

DYMO®

LabelWriter® 550

LabelWriter® 550 Turbo

LabelWriter® 5XL

Guía del Usuario

newell
BRANDS

Copyright

© 2021 Newell Office Brands. Todos los derechos reservados. Mod.: 7/21

Queda totalmente prohibida la reproducción o transmisión total o parcial de este documento, en cualquier forma o modo, así como la traducción del mismo a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Newell Office Brands.

Marcas comerciales

DYMO y LabelWriter son marcas registradas en los EE. UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

IFETEL

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Mediante el presente, [NWL Belgium Services b.v.b.a.] declara que el tipo de equipos de radio [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] cumplen con la Directiva 2014/53/UE.

Contenido

4 Acerca de la nueva impresora de etiquetas

4 Registro del producto

4 Más información sobre la impresora de etiquetas

6 Alimentación

7 Botón de alimentación de etiquetas

7 Palanca del liberador de etiquetas

7 Guía de etiquetas

7 Acerca de las etiquetas

8 Diseño e impresión de etiquetas

8 Requisitos del sistema

9 Introducción

9 Paso 1. Instalación del software

9 Paso 2. Conexión de la alimentación

9 Paso 3. Carga de etiquetas

11 Paso 4. Conexión de la impresora a la computadora

11 Conexión de la impresora directamente a la computadora

11 Conexión de la impresora a una red de área local

12 Configuración de una dirección IP estática

13 Mantenimiento de la impresora

14 Precauciones de seguridad

16 Ayuda

16 Indicador de estado de energía

16 Problemas de impresora

19 Realización del autodiagnóstico de la impresora

19 Obtener ayuda de Asistencia al Cliente

20 Información técnica y medioambiental

20 Especificaciones técnicas

21 Información relacionada con el medio ambiente

21 Certificación del dispositivo

Acerca de la nueva impresora de etiquetas

Felicidades por adquirir una impresora de etiquetas DYMO LabelWriter®. La impresora LabelWriter le proporciona años de calidad en la impresión de etiquetas. Tómese unos minutos para consultar cómo utilizar y mantener su impresora en buen estado.

Esta Guía del Usuario proporciona información acerca de los siguientes modelos de LabelWriter:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Visite www.dymo.com para obtener información sobre cómo adquirir las etiquetas y los accesorios para su impresora de etiquetas.

Registro del producto

Visite www.dymo.com/register para registrar la impresora de etiquetas. Durante el proceso de registro, se le pedirá un número de serie, que se ubica en la parte inferior de la impresora de etiquetas.

Registre la impresora de etiquetas para recibir estos beneficios:

- Notificaciones por correo electrónico de las actualizaciones gratuitas de software
- Ofertas especiales y noticias de nuevos productos

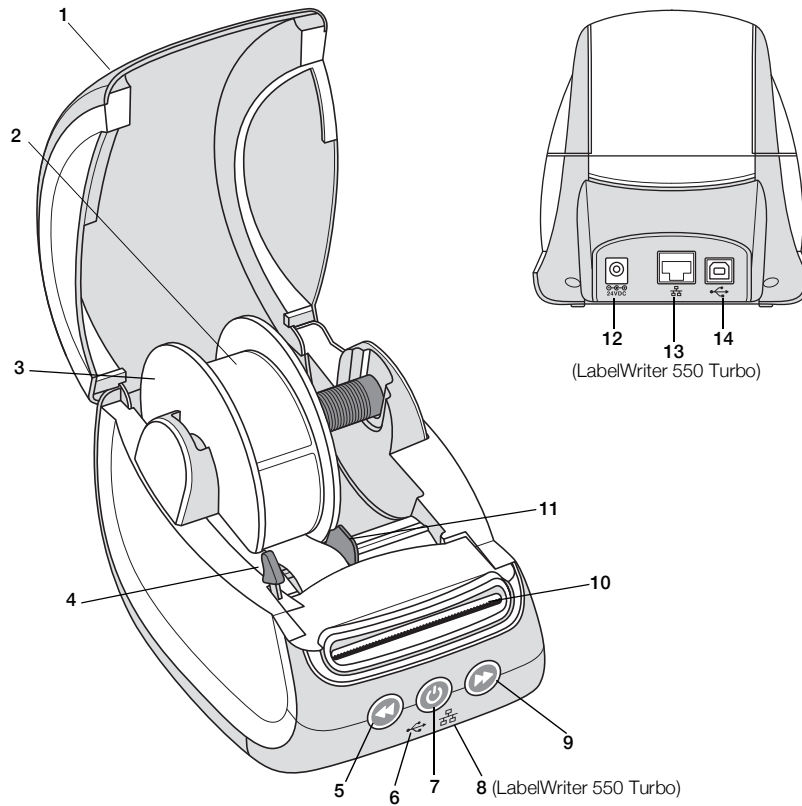


Más información sobre la impresora de etiquetas

La impresora LabelWriter es una impresora térmica directa que no utiliza tinta ni tóner. En su lugar, la impresora se sirve del calor de un cabezal de impresora térmica para imprimir en etiquetas sensibles al calor, tratadas de forma especial. Las etiquetas son los únicos productos que tendrá necesidad de comprar.

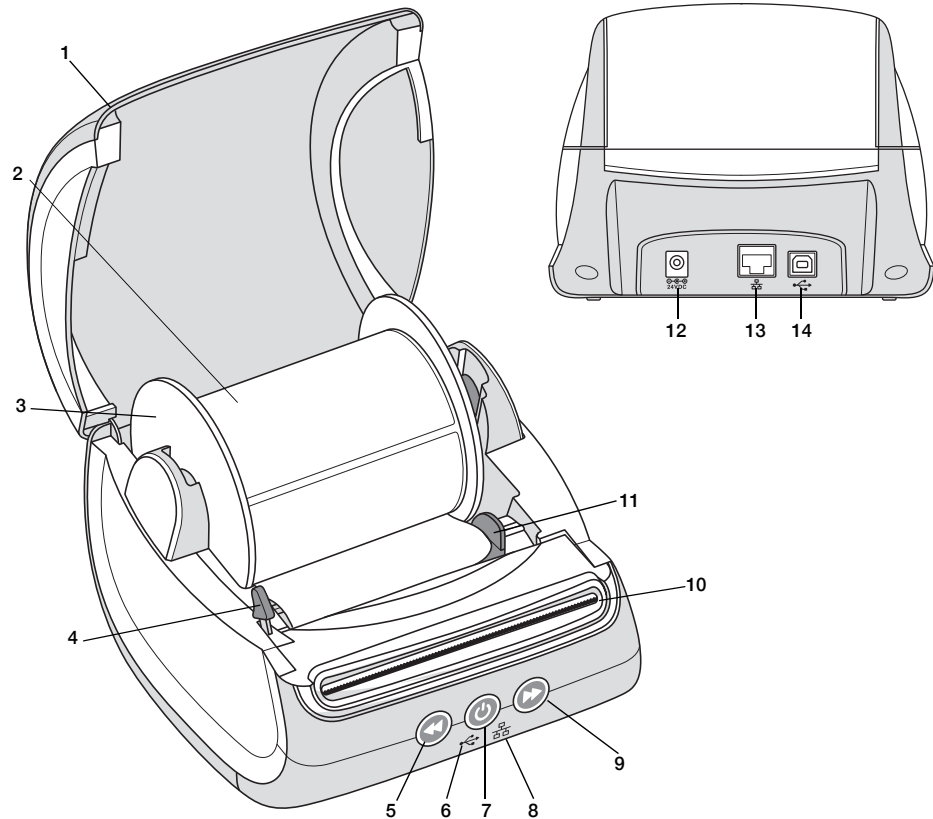
Familiarícese con las funciones que se muestran en las siguientes figuras.

LabelWriter 550 y 550 Turbo




- | | | |
|--|--|---|
| 1 Cubierta | 6 Indicador de estado USB | 11 Guía de etiquetas |
| 2 Rollo de etiquetas | 7 Encendido (Encendido/
Apagado)
Indicador de estado de la
impresora | 12 Puerto de alimentación |
| 3 Rodillo de etiquetas | 8 Indicador de estado de
LAN
(LabelWriter 550 Turbo) | 13 Puerto LAN
(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Palanca del liberador
de etiquetas | 9 Alimentación de avance
de etiquetas | 14 Puerto USB |
| 5 Alimentación inversa
de etiquetas | 10 Ranura de salida de
etiquetas y barra de corte | |

LabelWriter 5XL




- | | | | | | |
|---|------------------------------------|----|--|----|------------------------|
| 1 | Cubierta | 6 | Indicador de estado USB | 11 | Guía de etiquetas |
| 2 | Rollo de etiquetas | 7 | Encendido (Encendido/ Apagado) | 12 | Puerto de alimentación |
| | | | Indicador de estado de la impresora | | |
| 3 | Rodillo de etiquetas | 8 | Indicador de estado de LAN | 13 | Puerto LAN |
| 4 | Palanca del liberador de etiquetas | 9 | Alimentación de avance de etiquetas | 14 | Puerto USB |
| 5 | Alimentación inversa de etiquetas | 10 | Ranura de salida de etiquetas y barra de corte | | |


Alimentación

El botón de encendido  enciende y apaga la impresora de etiquetas. Después de cinco minutos de inactividad, la impresora entrará en modo de ahorro de energía y el indicador de estado de energía se atenuará. Mientras imprime etiquetas, si presiona el botón de encendido cancelará la impresión.

Consulte **Indicador de estado de energía** en la página 16 para obtener más información.

Botón de alimentación de etiquetas

El botón de alimentación de avance de etiquetas  situado en la parte lateral de la impresora provoca el avance de una única etiqueta.

El botón de alimentación inversa de etiquetas  provoca el retroceso de una etiqueta en la salida de etiquetas y la saca de por la ranura y se utiliza para quitar las etiquetas de la impresora cuando se cambian los rollos. Las etiquetas que han pasado a través de la ranura de salida de etiquetas se deben cortar primero.

Palanca del liberador de etiquetas

La palanca del liberador de etiquetas libera la presión del cabezal de impresión de la etiqueta de modo que las pueda sacar fácilmente de la ranura de salida de etiquetas.


Guía de etiquetas

La guía de etiquetas es importante para las etiquetas más estrechas, como las de dirección u otras especializadas. La guía de etiquetas mantiene las etiquetas alineadas de forma correcta en el borde izquierdo de la ranura de etiquetas para una alimentación adecuada.

Acerca de las etiquetas

La serie de impresoras LabelWriter 550 funciona solo con etiquetas DYMO LW auténticas. Las etiquetas DYMO LW auténticas son compatibles con Automatic Label Recognition™, lo que permite que el software DYMO reciba la información acerca de las etiquetas, como el tamaño de la etiqueta que está en su impresora y cuántas etiquetas quedan en el rollo.

Las impresoras DYMO LabelWriter utilizan una tecnología de impresión *térmica directa* avanzada para imprimir en etiquetas sensibles al calor tratadas de manera especial. Esto significa que ya no tendrá que volver a cambiar el tóner, los cartuchos de tinta ni la cinta para imprimir etiquetas.

 La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento o el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a etiquetas DYMO auténticas. Debido a que las impresoras DYMO LabelWriter utilizan la tecnología de impresión térmica directa, debe utilizar etiquetas especiales. Es posible que los revestimientos térmicos usados en etiquetas distintas a las etiquetas DYMO auténticas no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

La duración de las etiquetas dependerá del uso que se les dé. Las etiquetas de papel térmico, como las que imprime la impresora LabelWriter, pueden perder color por los siguientes motivos:

- Exposición directa y prolongada a la luz solar, a la luz fluorescente o al calor extremo.
- Contacto con sustancias plastificadoras (por ejemplo, si coloca las etiquetas sobre fundas de plástico).

La vida útil de las etiquetas DYMO LW es de 18 meses si se guardan en su embalaje original. Si el periodo de utilización de las etiquetas es corto (en sobres, embalajes, etc.), la pérdida de color no supondrá un problema. Sin embargo, si se utilizan para etiquetar archivos que se guardarán en un armario, con los años, se producirá una pérdida gradual del color. Si las etiquetas se colocan en una agenda que estará después sobre un estante expuesta a la luz solar, éstas experimentarán una pérdida de color en unos meses.

Para prolongar la vida útil de las etiquetas cuando no se usan, guárdelas en un lugar fresco y seco dentro de la bolsa negra original.

Pedido de etiquetas

DYMO ofrece una completísima gama de etiquetas para la impresora LabelWriter: etiquetas para colocar direcciones en sobres, envíos postales, identificación de carpetas de archivos, etiquetado de todo tipo de soportes, impresión de tarjetas de identificación, etc. Encontrará un listado completo en el sitio web de DYMO: www.dymo.com.



La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento o el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a etiquetas DYMO auténticas. Debido a que las impresoras DYMO LabelWriter utilizan la tecnología de impresión térmica, debe utilizar etiquetas especiales. Es posible que los revestimientos térmicos usados en etiquetas distintas a la marca DYMO no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

Diseño e impresión de etiquetas

La impresora de etiquetas funciona con el software DYMO Connect for Desktop, que facilita el diseño y la impresión de etiquetas. También puede imprimir etiquetas directamente desde Microsoft Word con el complemento DYMO Label. El complemento se instala automáticamente cuando instala el software DYMO Connect for Desktop, si Microsoft Word está instalado en su computadora.

Requisitos del sistema

La impresora de etiquetas LabelWriter requiere una de las siguientes opciones:

- Windows® 8.1 o posterior
- macOS® Mojave v10.14 o posterior

Introducción

Siga las instrucciones de esta sección para configurar su impresora de etiquetas para imprimir desde su computadora. Para comenzar, realice lo siguiente:

- 1 Descargue e instale el software DYMO Connect for Desktop.
- 2 Conecte la alimentación.
- 3 Cargue un rollo de etiquetas.
- 4 Conecte la impresora a la computadora.



Paso 1. Instalación del software



No conecte la impresora a la computadora hasta después de que haya finalizado la instalación del software.

El software DYMO Connect for Desktop se debe instalar antes de conectar la impresora a la computadora. Para conexiones LAN, el software debe estar instalado en todas las computadoras que imprimirán en la impresora LabelWriter en la red.

- Descargue e instale la versión más reciente del software DYMO Connect for Desktop en support.dymo.com.




Paso 2. Conexión de la alimentación

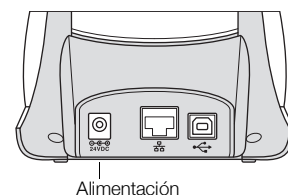
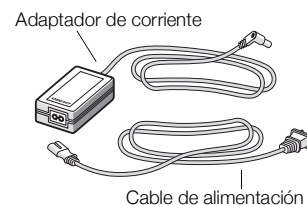
Los distintos modelos de impresora LabelWriter pueden tener distintos requisitos de alimentación.



Asegúrese de utilizar solo el adaptador de corriente que se incluye con su impresora de etiquetas. Consulte las **Especificaciones técnicas** en la página 20 para obtener detalles.

Conectar la alimentación

- 1 Conecte el cable de alimentación en el adaptador de corriente y conecte el adaptador de corriente en el conector de energía en la parte posterior de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de alimentación al tomacorriente.
- 3 Presione  en la parte delantera de la impresora para encender la alimentación.



Paso 3. Carga de etiquetas

La serie de impresoras LabelWriter 550 funciona solo con etiquetas DYMO LW auténticas. Las impresoras no reconocerán las etiquetas DYMO no auténticas. Los rollos de etiquetas se proporcionan dentro de una bolsa de plástico negro. Asegúrese de guardar el rollo de etiquetas en esta bolsa cuando no se estén utilizando.

¡Importante!

Para que la alimentación de las etiquetas sea la correcta durante la impresión, preste atención a los siguientes aspectos cuando cargue etiquetas en el rodillo y las introduzca en la impresora:

- Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
- La guía del rodillo de etiquetas se debe colocar junto al rollo de etiquetas de forma que no quede ningún hueco entre ellos.
- Las etiquetas se deben cargar insertando el borde izquierdo de la etiqueta en el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas.

Cargar un rollo de etiquetas

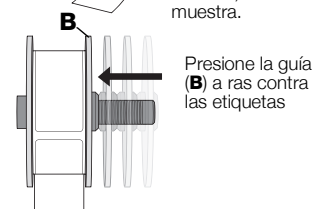
1 Saque el rodillo de etiquetas del interior de la impresora y separe la guía de rodillo del eje.

2 Sujete el eje de rodillo (**A**) con la mano izquierda y coloque el rollo de etiquetas en el eje de forma que estas se introduzcan por debajo y el extremo izquierdo del rollo de etiquetas esté totalmente pegado al costado del rodillo.



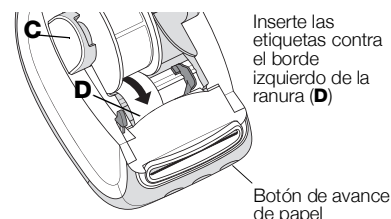
Haga avanzar las etiquetas desde abajo del rollo, como se muestra.

3 Deslice la guía de rodillo (**B**) sobre el costado derecho del rodillo y coloque la guía de forma que esté totalmente pegada al costado del rollo de etiquetas **y no queden huecos** entre el rollo y el rodillo.



Presione la guía (**B**) a ras contra las etiquetas

Para asegurarse de que la alimentación de las etiquetas durante la impresión es correcta, el rollo de etiquetas debe estar perfectamente ajustado a los costados del rodillo de etiquetas, sin que queden huecos.

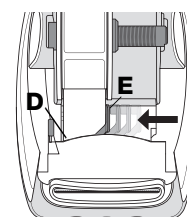


Inserte las etiquetas contra el borde izquierdo de la ranura (**D**)

Botón de avance de papel

4 Inserte el rodillo de etiquetas en las ranuras (**C**) de la base de la impresora, de forma que las etiquetas se extiendan desde la parte **inferior** del rollo.

5 Alinee el borde izquierdo de la etiqueta con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas (**D**) e insértela en la ranura.



Mueva la guía de etiquetas (**E**) a ras contra las etiquetas

6 Presione el botón de avance de papel (▶) para avanzar la etiqueta a su posición.

Si la primera etiqueta del rollo no es una etiqueta completa, presione el botón de alimentación de avance de etiquetas (▶▶) para extraer la media etiqueta.

Sea cual sea el ancho de la etiqueta, su borde izquierdo debe estar alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas para que estas se alimenten correctamente.

- 7 Deslice la guía de etiquetas (**E**) hacia la izquierda hasta que se alinee con el borde derecho de la etiqueta.
Asegúrese de que la guía de etiquetas no oprime la etiqueta.
- 8 Baje la cubierta superior con cuidado.

Paso 4. Conexión de la impresora a la computadora



Los tres modelos de impresora se pueden conectar a la computadora con el cable USB incluido. Las impresoras LabelWriter 550 Turbo y LabelWriter 5XL también se pueden conectar a una red de área local (LAN) con un cable Ethernet.

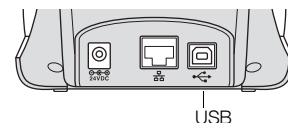
↔ Conexión de la impresora directamente a la computadora

Puede conectar la impresora directamente a la computadora con un cable USB. Utilice solo un cable USB de DYMO con el número de pieza 1997364, disponible en Asistencia al Cliente si todavía no tiene uno.

STOP No conecte la impresora a la computadora hasta después de que haya finalizado la instalación del software.

Conectar la impresora directamente a la computadora

- 1 Al término de la instalación del software, conecte la impresora a su computadora.
 - a Conecte el cable USB en el puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
 - b Conecte el otro extremo del cable USB en un puerto USB disponible de la computadora.
- 2 Presione  para encender la alimentación, si es necesario.
El indicador de estado de USB  en la parte delantera de la impresora estará encendida.
- 3 Inicie el software DYMO Connect for Desktop.





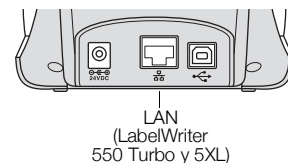
macOS: Si la impresora no está en la lista de impresoras cuando finalice la instalación, consulte las instrucciones de macOS para saber cómo agregarla.

🖨️ Conexión de la impresora a una red de área local



Los modelos LabelWriter 550 Turbo y 5XL se pueden conectar a una red de área local con un cable LAN (no incluido). Todas las computadoras que imprimirán en la red deben tener instalado el software DYMO Connect for Desktop.

Conectar con LAN con cable

- 1 Conecte el cable LAN en el puerto LAN en la parte posterior de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable en un puerto LAN activo en su red.
- 3 Presione  para encender la alimentación, si es necesario.
El indicador de estado de LAN  en la parte delantera de la impresora estará encendida.



- 4 Descargue e instale DYMO Connect for Desktop en todas las computadoras que imprimirán etiquetas en esta impresora en la red.
- 5 En DYMO Connect for Desktop, seleccione **Agregar impresora de red** desde el menú **Archivo** y siga las instrucciones para agregar la impresora.

Si la impresora está conectada a su computadora mediante los puertos USB y LAN, la impresora aparecerá dos veces en DYMO Connect for Desktop: una vez con un  ícono LAN y una vez con un  ícono USB.

Configuración de una dirección IP estática

De manera predeterminada, se asignará una dirección IP dinámicamente a la impresora.

Asignar una dirección IP estática

- 1 Conecte la impresora mediante USB.
- 2 Abra la página **Estado de la impresora** para esta impresora en DYMO Connect for Desktop.
- 3 Seleccione **Configurar red**.
- 4 Establezca el **Tipo de IP** en **Estática** y llene los campos obligatorios.

Mantenimiento de la impresora

La impresora LabelWriter ha sido diseñada para ofrecerle un servicio duradero y sin preocupaciones, casi sin necesidad de mantenimiento. Obtendrá el máximo rendimiento posible de su impresora LabelWriter si sigue las instrucciones de instalación que aparecen en **Introducción** en la página 9, y los procedimientos de limpieza descritos en esta sección.

Para mantener el correcto funcionamiento de la impresora LabelWriter, se recomienda limpiarla habitualmente. Para evitar que penetre suciedad en la impresora, se recomienda limpiar el exterior ocasionalmente. No obstante, se recomienda llevar a cabo con asiduidad el mantenimiento del interior de la impresora, como, por ejemplo, limpiar la trayectoria de etiquetas con la tarjeta de limpieza LabelWriter (disponible en www.dymo.com).

Puede limpiar fácilmente la impresora LabelWriter con los siguientes artículos:

- Paño que no suelte pelusas.
- Detergente o limpiacristales diluido.
Si utiliza limpiacristales, asegúrese de que no contiene amoníaco.
- Cepillo pequeño y suave, como un cepillo de dientes o un pincel de niños.
- Tarjeta de limpieza LabelWriter para limpiar el cabezal de impresión.
Para comprar tarjetas de limpieza, visite www.dymo.com.

Para limpiar el exterior de la impresora y el compartimento del rollo de etiquetas:

- 1 Retire el rollo de etiquetas.
- 2 Apague la etiquetadora y desconecte el cable de alimentación.
- 3 Utilice un paño que no suelte pelusas para limpiar el exterior de la impresora.
- 4 Elimine el polvo y la suciedad con los productos de limpieza anteriormente mencionados.
- 5 Levante la cubierta superior.
- 6 Utilice un cotonete o un cepillo pequeño y suave para eliminar cualquier tipo de partículas de polvo o de papel del interior de la impresora.
- 7 Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.
- 8 Si tiene una tarjeta de limpieza LabelWriter, siga las instrucciones impresas en su paquete. Si no tiene una tarjeta de limpieza, comuníquese con Asistencia al Cliente de DYMO en www.dymo.com.
- 9 Vuelva a cargar el rollo de etiquetas cuidadosamente y cierre la cubierta superior.

Precauciones de seguridad

Lea y comprenda todas las precauciones indicadas a continuación. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.

General

- Elimine las bolsas plásticas correctamente y manténgalas alejadas de bebés y niños.
- Coloque el producto en una superficie plana y estable.
- Siempre utilice el producto como se indica en esta guía del usuario.
- Desconecte el cable de alimentación de inmediato si nota olor, calor, humo, decoloración, alteración anormal o cualquier cosa inusual mientras utiliza el producto.
- No desarme el producto. Comuníquese con Asistencia al Cliente de DYMO para realizar una inspección, ajuste o reparación del producto.
- No deje caer el producto, no lo golpee ni lo manipule de forma descuidada.
- No permita que el producto entre en contacto con ningún tipo de líquido.
- Asegúrese de apagar el producto, si corresponde, y de desenchufar el cable de alimentación antes de limpiarlo. Si no lo hace, podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No inserte objetos extraños en el producto.
- No utilice disolvente, benceno, alcohol ni otros solventes orgánicos para limpiar el producto. Si lo hace, podría provocar daños al acabado de superficie. Utilice un paño seco y suave para limpiar el producto.

Alimentación

- Utilice solo el cable de alimentación y el adaptador que vienen con el producto.
- No manipule el adaptador o cable de alimentación si tiene las manos mojadas.
- No corte, dañe, modifique ni coloque objetos pesados sobre el adaptador o cable de alimentación.
- No utilice el adaptador o cable de alimentación si está dañado.
- No tire del cable de alimentación cuando saque el enchufe del tomacorriente. Si lo hace, podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice el adaptador de corriente en un espacio cerrado ni lo cubra con un paño. Asegúrese de que hay suficiente ventilación para evitar que el adaptador de corriente se sobrecaliente.
- Si el producto no se utilizará durante un período prolongado, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.

Impresora

- No coloque los dedos en las piezas móviles o las entradas del producto.
- No inserte objetos ni bloquee la ranura de salida de etiquetas.
- No toque la barra de corte. Podría provocar lesiones corporales.
- No coloque el producto en áreas expuestas directamente a la luz solar, cerca de calentadores u otros artefactos calientes o en áreas expuestas a temperaturas extremadamente altas o bajas, gran humedad o polvo excesivo.
- No sujete ni levante el producto por la cubierta.

Etiquetas

- Solo use etiquetas auténticas de DYMO. La garantía del producto no incluye el mal funcionamiento ni el daño provocado por el uso de etiquetas de otra marca.
- Aplique etiquetas solo en superficies secas y limpias que estén a temperatura ambiente.
- No exponga los rollos de etiquetas a la luz solar directa, altas temperaturas, humedad excesiva o polvo. Guárdelas en un lugar fresco y seco.

Ayuda

Su impresora LabelWriter debería imprimir sin problemas durante años, con muy poco mantenimiento. No obstante, en caso de que encuentre algún problema, este capítulo ofrece sugerencias para resolver problemas que se puedan producir al utilizar la impresora. Si no puede solucionar un problema, este capítulo le indica, además, cómo ponerse en contacto con la [Asistencia técnica de DYMO](#).

Esta sección le ofrece información acerca de la detección y solución de los problemas que pueda encontrar al utilizar su impresora LabelWriter.

- **Indicador de estado de energía**
- **Problemas de impresora**
- **Obtener ayuda de Asistencia al Cliente**



Indicador de estado de energía

El indicador de estado de energía muestra visualmente el estado actual de la impresora:

Indicador de estado	Descripción
Apagado	La alimentación está apagada.
Encendido continuo	La alimentación está encendida y la impresora está preparada.
Atenuado	La impresora está en modo de ahorro de energía.
Parpadeo rápido	Se produjo un error. Esto puede producirse debido a que faltan etiquetas o a algún estado de error. Consulte posibles soluciones más adelante en este capítulo.

Problemas de impresora

Las siguientes son soluciones a algunos problemas comunes que puede experimentar cuando trabaja con la impresora de etiquetas.

Parpadeo del indicador de estado de energía

Si el indicador de estado de energía parpadea, el problema podría ser uno de los siguientes:

Problema	Solución
No hay etiquetas	El rollo de etiquetas está vacío o no hay un rollo de etiquetas insertado. La serie de impresoras LabelWriter 550 funciona solo con etiquetas DYMO LW auténticas. No reconocerán ninguna otra etiqueta.
Cabezal de impresora sobrecalentado.	Apague la impresora y espere de 3 a 5 minutos antes de volver a encenderla.
Error de sistema	Apague la etiquetadora y, luego, enciéndala nuevamente.

Si las alternativas mencionadas anteriormente no solucionan el problema y el indicador sigue parpadeando, comuníquese con Asistencia al Cliente. Consulte **Obtener ayuda de Asistencia al Cliente** en la página 19.

La impresora no aparece en la lista de impresoras

Asegúrese de que el software DYMO Connect for Desktop esté instalado **ANTES** de conectar la impresora.

Para las conexiones LAN, DYMO Connect for Desktop debe estar instalado en cada una de las computadoras que imprimirán en la impresora LabelWriter.

En lugares donde se usan redes Ethernet e inalámbrica, asegúrese de que el router esté configurado para reenviar el tráfico entre las redes con cable e inalámbrica.

Corregir una calidad de impresión baja

La calidad de impresión baja con frecuencia es producto de uno de los siguientes factores:

- Un rollo de etiquetas antiguo.
- Etiquetas con el revestimiento térmico dañado.
- Cabezal de impresora sucio.

Si la calidad de la impresión disminuye, aparecen pequeños puntos blancos repartidos por los caracteres impresos o aparecen manchas de impresión claras y oscuras, es probable que esté utilizando un rollo de etiquetas defectuoso. Intente utilizar un rollo de etiquetas nuevo. Si el segundo rollo se imprime correctamente, el problema estaba en el primer rollo de etiquetas.

Otra posibilidad es que sea necesario limpiar el cabezal de la impresora LabelWriter. Consulte **Mantenimiento de la impresora** en la página 13 para obtener información sobre cómo limpiar la trayectoria de etiquetas con una tarjeta de limpieza LabelWriter.


Alimentación incorrecta de las etiquetas

Si las etiquetas no avanzan correctamente, revise lo siguiente y asegúrese de que las etiquetas estén cargadas correctamente.

- La guía del eje debe estar presionada firmemente contra el borde derecho de las etiquetas para evitar que se resbalen.
- El rollo de etiquetas debe estar colocado en el eje con las etiquetas provenientes de abajo del rollo.
- El borde izquierdo de la etiqueta debe estar alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de la etiqueta, y la guía de etiquetas debe estar alineada con el borde derecho de la etiqueta.

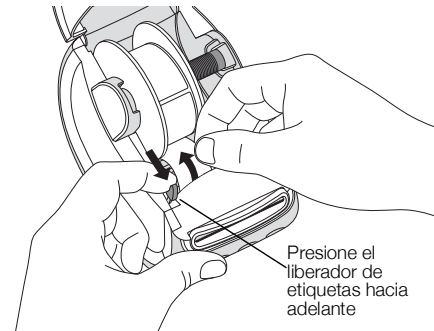
Consulte el **Paso 3. Carga de etiquetas** en la página 9.

Eliminación de un atasco de etiquetas

Normalmente, presionar el botón de alimentación inversa  invertirá el avance de las etiquetas y las sacará por la ranura de etiquetas. Pero si las etiquetas se atascan en el rodillo, siga estas instrucciones.

Extraer etiquetas atascadas en la impresora

- 1 Extraiga las etiquetas que ya hayan salido de la impresora.
- 2 Presione hacia adelante la palanca del liberador de etiquetas y tire suavemente de la etiqueta atascada para sacarla de la ranura de salida de etiquetas.



La impresora no imprime o detiene la impresión


Si la impresora no imprime o detiene la impresión cuando está en uso, siga los pasos indicados a continuación para detectar el problema.

- 1 Asegúrese de que la impresora recibe corriente y de que el cable de alimentación no se ha desconectado.

Si el indicador de estado de la parte delantera de la impresora no está encendido, asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado. Si usa una regleta de alimentación, asegúrese de que está funcionando.

Conecte otro dispositivo cualquiera en la toma de alimentación eléctrica de la pared para asegurarse de que el problema no está relacionado con la toma ni con la alimentación eléctrica.

Asegúrese de que está utilizando el adaptador de corriente y el cable que se incluyen con su impresora. Los modelos de impresoras LabelWriter tienen distintos requisitos de alimentación, de modo que es posible que los adaptadores de corriente de otros modelos no sean compatibles con su impresora.

- 2 Para asegurarse de que el avance de las etiquetas es el correcto, presione el botón de alimentación de avance de etiquetas  con la impresora encendida.

Si las etiquetas están atascadas, el indicador de estado de alimentación parpadeará. Consulte **Corregir una calidad de impresión baja** en la página 17.

- 3 Compruebe que el cable USB no se ha desconectado de la parte posterior de la impresora ni del equipo.

Consulte las instrucciones de instalación en el **Paso 4. Conexión de la impresora a la computadora** en la página 11 para asegurarse de que el cable esté conectado correctamente.



- 4 (Windows) Compruebe que el controlador de la impresora LabelWriter está instalado correctamente.

El controlador de la impresora LabelWriter establece la comunicación entre el software y la impresora LabelWriter. El controlador se instala automáticamente cuando instala el software DYMO Connect for Desktop. Sin embargo, es posible que el controlador se haya cambiado o eliminado por error.


Realización del autodiagnóstico de la impresora

Si surgen problemas tales como caracteres cortados o calidad de impresión deficiente, efectúe un autodiagnóstico de la impresora. El autodiagnóstico comprobará que el mecanismo de impresión y los componentes del cabezal de impresora se encuentran en buen estado.

Realizar un autodiagnóstico

- 1 Mantenga presionado el botón  y el botón de alimentación de avance de etiquetas  con un rollo de etiquetas en la impresora durante al menos diez segundos.

La impresora comienza a imprimir un patrón de prueba a lo ancho de la impresora.

- 2 Una vez que comience el autodiagnóstico, suelte ambos botones.
- 3 Para detener el autodiagnóstico, presione y suelte el botón de encendido .

Si sigue teniendo problemas tras comprobar los elementos anteriormente indicados, comuníquese con Asistencia al Cliente. Consulte **Obtener ayuda de Asistencia al Cliente** en la página 19.

Obtener ayuda de Asistencia al Cliente

Si surgen problemas a la hora de instalar o utilizar su impresora, lea detenidamente esta guía del usuario y asegúrese de que no ha omitido ningún paso descrito en la documentación.

Si no puede solucionar el problema con la información contenida en esta documentación, puede obtener información y ayuda de DYMO.










DYMO dispone de un sitio web, www.dymo.com, que ofrece información de ayuda actualizada acerca de su impresora LabelWriter.

Para comunicarse con nosotros, visite el área de Asistencia Técnica de nuestro sitio web en: support.dymo.com

Información técnica y medioambiental

Este capítulo contiene información técnica y de certificados acerca de las impresoras LabelWriter.

Especificaciones técnicas

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
Método de impresión	Térmica directa		
Resolución de la impresión	300 ppp		
Anchura máxima de impresión	56 mm		105,73 mm
Anchura máxima de los soportes	62 mm		115 mm
Interfaz USB	Dispositivo de clase de impresora USB 2.0 Velocidad máxima		
Tipo de conector USB	USB 2.0: Tipo B		
Tipo de conector LAN	N/D	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
Dimensiones (An. x Al. x Pr.)	127 mm x 136 mm x 187 mm		180 mm x 136 mm x 187 mm
Peso (solo impresora y rodillo)	640 g	645 g	885 g
Requisitos de alimentación de la impresora	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
Modelo de adaptador de corriente	DSA-42PFC-24 2 240175 de Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W de Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 de Dee Van Enterprise Co., Ltd.
Clasificación de alimentación del adaptador	100-240 V CA 50/60 Hz 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100-240 V CA 50/60 Hz 1,5 A MÁX. 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	100-240 V CA 50/60 Hz 1,5 A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
Rango de funcionamiento	20 °C a 25 °C, 50 % a 70 % de humedad relativa (Calidad de impresión óptima en un entorno de oficina) 4 °C a 40 °C, 20 % a 95 % de humedad relativa (Rango de funcionamiento máximo)		
Frecuencia de funcionamiento	13,56 MHz		
Potencia de salida de radiofrecuencia	<42 dBµA/m a 10 m		
Rango de almacenamiento	Entre -18 y 60 °C y, una vez de vuelta a temperatura ambiente (después de 4 horas), funciona de manera normal		
Normas de certificación	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, etc. Para conocer las normas de certificación en países especificados, comuníquese con el equipo local para conocer detalles.		
Garantía	Limitada a dos años		

Información relacionada con el medio ambiente

El equipo que ha comprado requiere la extracción y el uso de recursos naturales para su producción. Puede contener sustancias que son peligrosas para la salud y el medioambiente.

Para evitar que estas sustancias entren en contacto con el medio ambiente y con el objetivo de disminuir el impacto sobre los recursos naturales, se recomienda utilizar los sistemas de recuperación adecuados. Estos sistemas reutilizarán o reciclarán la mayor parte de los materiales de aquel equipo que esté en el fin de su vida útil de una manera segura para el medioambiente.

El símbolo del basurero tachado que se encuentra en su dispositivo indica que debe utilizar estos sistemas.



Si necesita más información acerca de la recolección, reutilización y reciclaje de este producto, comuníquese con la administración local o regional de residuos.

También puede comunicarse con DYMO para obtener más información sobre el rendimiento de nuestros productos en relación con el medio ambiente.

Certificación del dispositivo

Este dispositivo se ha probado y cumple con los requisitos de:

Certificado CB

Marcado GS

Marcado CE

Apartado 15 de la FCC

ICES-003, RSS-210 y RSS-Gen

RCM

Directiva RoHS 2011/65/UE (RoHS2) y Anexo II (UE) 2015/863

Este dispositivo no está diseñado para su uso en el campo visual directo en lugares de trabajo de presentación visual. Para evitar los reflejos incómodos en los lugares de trabajo de presentación visual, este dispositivo no debe ubicarse en el campo visual directo.