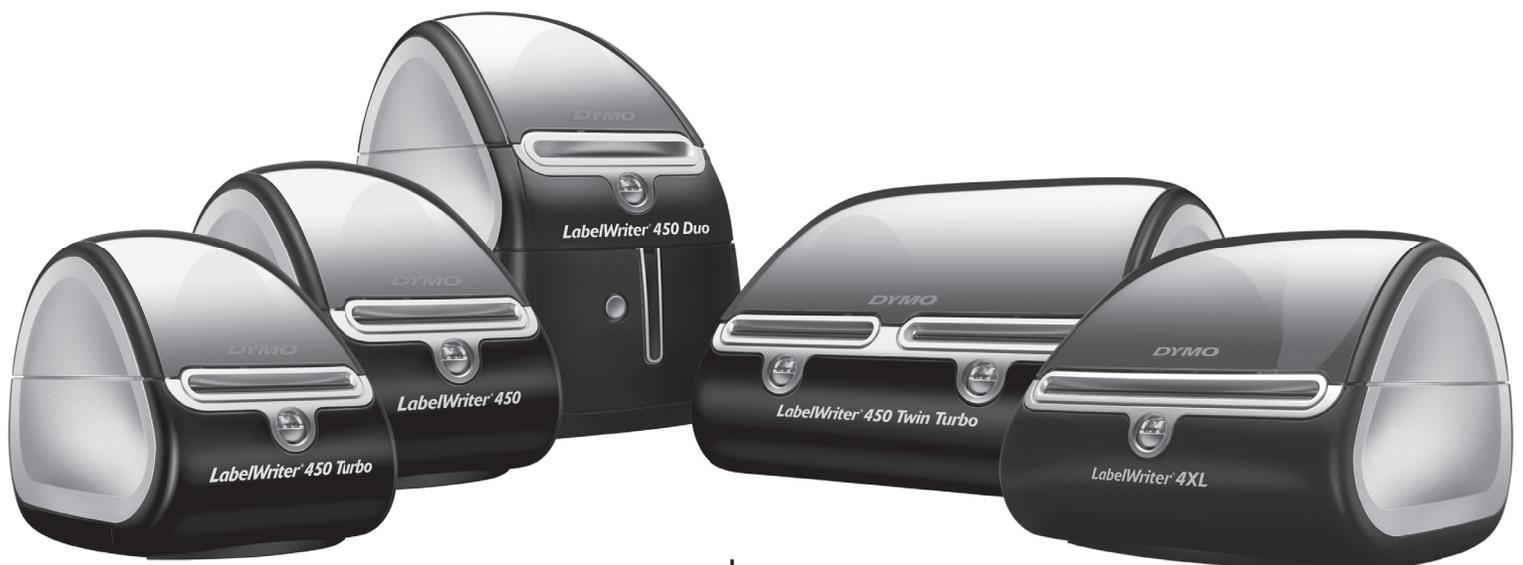


**DYMO**<sup>®</sup>

# Guia do usuário

Impressoras de etiqueta DYMO<sup>®</sup> LabelWriter<sup>®</sup>



[www.dymo.com](http://www.dymo.com)



---

### **Copyright**

© 2009-2016 Sanford, L.P. Todos os direitos reservados. Revisado em 8/21.

Nenhuma parte deste documento ou do software pode ser reproduzida ou transmitida por qualquer forma ou por qualquer meio ou traduzida para outro idioma sem o consentimento por escrito da Sanford, L.P.

### **Marcas comerciais**

DYMO e LabelWriter são marcas registradas nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.

---

# Conteúdo

---

Precauções de segurança .....	v
<b>Sobre a impressora LabelWriter</b> .....	1
Recursos da impressora LabelWriter .....	1
Requisitos do sistema .....	3
Imprimir etiquetas .....	3
Informações para o desenvolvedor e sobre o SDK .....	3
<b>Sobre as etiquetas</b> .....	5
Carregamento de etiquetas .....	5
Encomendar etiquetas .....	7
<b>Manutenção da impressora</b> .....	9
<b>Ajuda</b> .....	11
Resolver problemas .....	11
Luz de status .....	11
Executar autoteste da impressora .....	12
Remoção de atolamentos de etiqueta .....	12
Correção de qualidade insatisfatória de impressão .....	12
Alimentação de etiquetas incorreta .....	13
A impressora não imprime nem interrompe a impressão .....	13
Garantia limitada .....	14
Suporte Técnico .....	14
<b>Informações técnicas e ambientais</b> .....	15
Especificações técnicas .....	15
Aadaptador de Energia .....	16
Especificações técnicas da impressora LabelWriter SE450 .....	16
Certificação do dispositivo .....	17
Informações ambientais .....	17
Informações sobre a documentação .....	18

---

---

## Precauções de segurança

---

Leia e compreenda todas as precauções listadas abaixo. Siga todos avisos e instruções marcados no produto.

### **Geral**

- Descarte sacos plásticos corretamente e mantenha-os fora do alcance de bebês e crianças.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável.
- Sempre use o produto conforme instruído neste guia do usuário.
- Desconecte imediatamente o cabo de energia se perceber qualquer odor anormal, calor, fumaça, descoloração, deformação ou qualquer coisa incomum durante o uso do produto.
- Não desmonte o produto. Para inspeção, ajuste ou reparo do produto, contate o Suporte ao Cliente DYMO.
- Não derrube, bata ou manuseie incorretamente o produto.
- Não permita que nenhum líquido entre em contato com o produto.
- Certifique-se de desligar a energia e remover o cabo de energia da tomada antes de limpar o produto. Não fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não insira objetos estranhos no produto.
- Não utilize tiner, benzeno, álcool ou qualquer outro solvente orgânico para limpar o produto. Fazê-lo pode danificar o acabamento do produto. Use um pano macio e seco para limpar o produto.

### **Energia**

- Use apenas o cabo e o adaptador de energia que vieram com o produto.
- Não manuseie o cabo nem o adaptador de energia com as mãos molhadas.
- Não corte, danifique, altere ou coloque objetos pesados sobre o cabo de energia.
- Não use o cabo ou o adaptador de energia caso estejam danificados.
- Não puxe o cabo de energia ao remover o plugue da tomada. Fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize o adaptador de energia em um espaço confinado nem o cubra com um pano. Assegure uma ventilação suficiente para prevenir o superaquecimento do adaptador de energia.
- Se o produto não for utilizado por um longo período de tempo, tire o cabo de energia da tomada.

### **Impressora**

- Não coloque os dedos em partes móveis ou aberturas do produto.
- Não bloqueie nem insira objetos na saída de etiquetas.
- Não toque na barra de corte. Isso pode resultar em ferimentos.
- Não coloque o produto em áreas expostas à luz solar direta, próximo a aquecedores ou outros aparelhos quentes, ou em qualquer área exposta a temperaturas extremamente altas ou baixas, umidade alta ou excesso de pó.
- Não segure nem erga o produto pela tampa.

---

### **Etiquetas**

- Use apenas etiquetas da marca DYMO. A garantia do produto não cobre defeitos ou danos causados pelo uso de etiquetas de outros fornecedores.
- Aplique as etiquetas somente a superfícies limpas e secas em temperatura ambiente.
- Não exponha os rolos de etiquetas à luz solar direta, altas temperaturas, alta umidade ou pó. Armazene em local fresco e escuro.

# Capítulo 1

## Sobre a impressora LabelWriter

Parabéns pela compra da impressora de etiquetas DYMO LabelWriter. Com a impressora LabelWriter, você poderá imprimir etiquetas com confiança por anos. Recomendamos que você reserve alguns minutos para ler as instruções de uso e manutenção da sua impressora. Este manual fornece informações sobre os seguintes modelos de impressora:

- LabelWriter 450
- LabelWriter 450 Turbo
- LabelWriter 450 Twin Turbo
- LabelWriter 450 Duo
- LabelWriter 4XL
- LabelWriter SE450

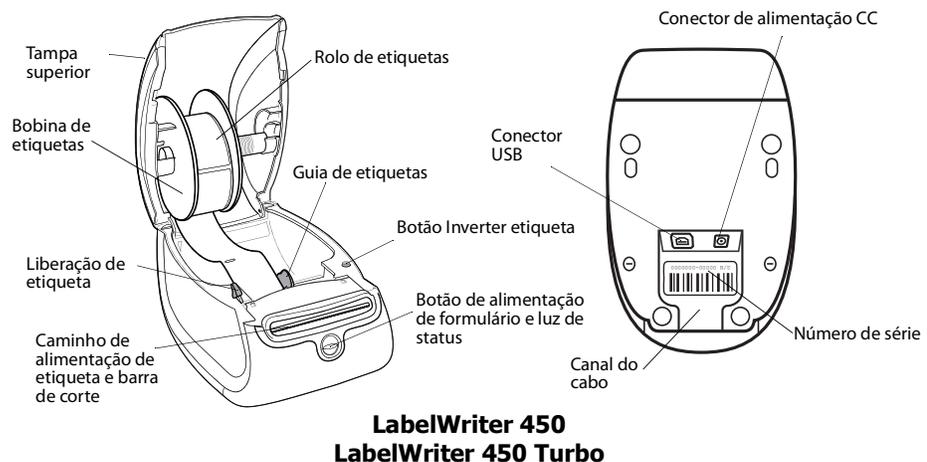
Para obter informações completas sobre como programar e usar a impressora LabelWriter SE450, consulte o *Guia de Referência Rápida da LabelWriter SE450*, disponível na página do Programa do Desenvolvedor no site da DYMO ([www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

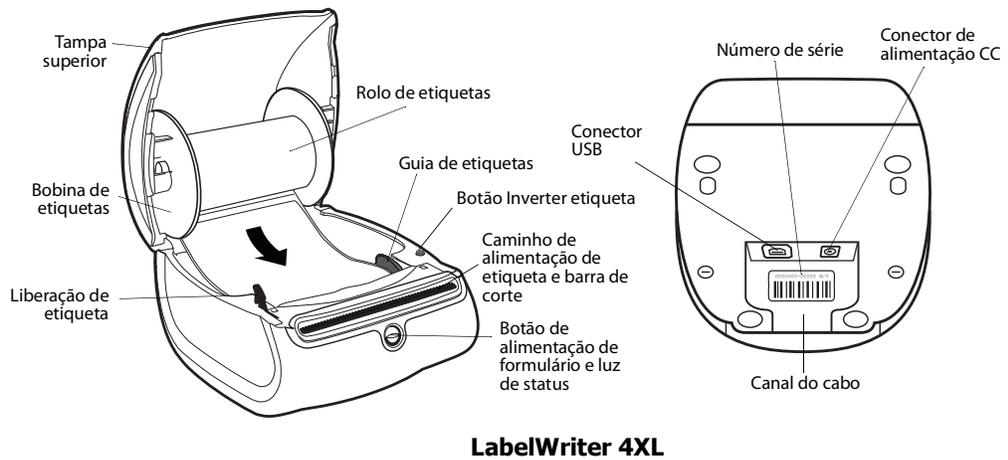
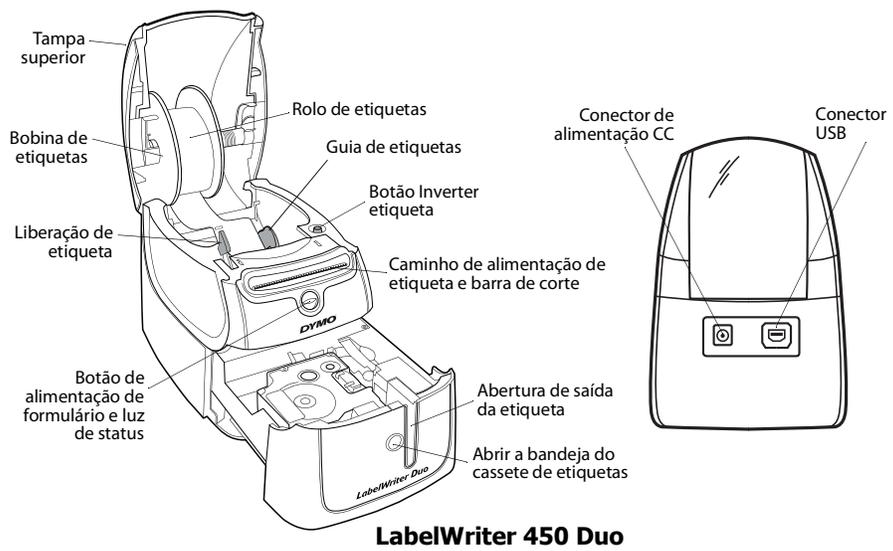
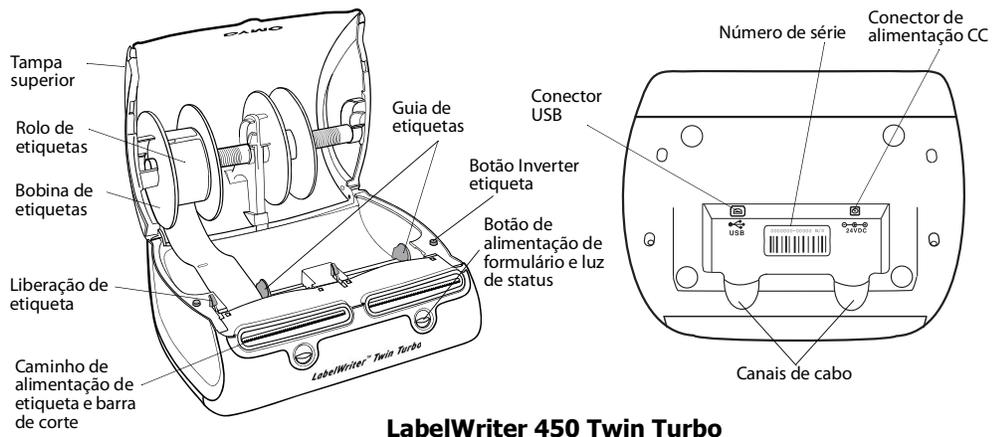
### Recursos da impressora LabelWriter

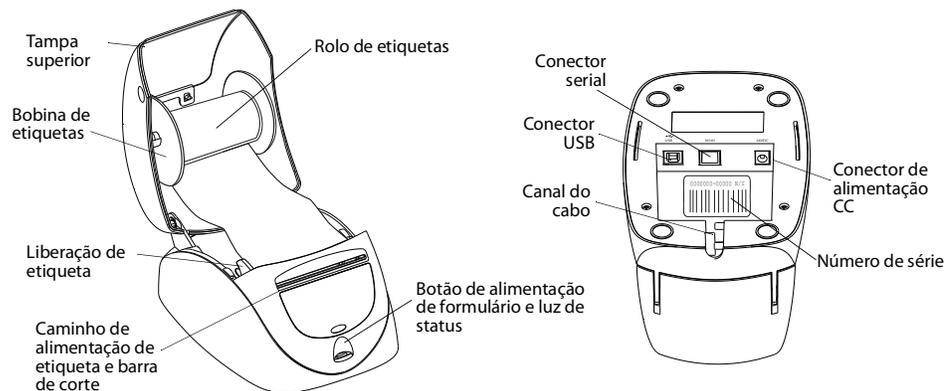
---

A LabelWriter é uma impressora térmica direta e não usa tinta ou toner. Em vez disso, ela utiliza o calor de um cabeçote de impressão térmica para imprimir em etiquetas sensíveis ao calor e com tratamento especial. Os únicos suprimentos que você precisa comprar são as etiquetas.

Familiarize-se com os principais componentes da impressora.





**LabelWriter SE450**

O botão de alimentação de formulário na frente da impressora avança uma etiqueta. O botão para inverter a etiqueta é usado para remover as etiquetas da impressora ao trocar o rolo. A impressora LabelWriter SE450 não tem um botão para inverter a etiqueta.

A luz de status permite determinar visualmente o estado atual da impressora. Consulte “Luz de status” na página 11 para obter uma descrição completa da luz de status.

## Requisitos do sistema

A impressora LabelWriter requer uma conexão USB 1.1 ou USB 2.0 e um dos seguintes sistemas operacionais:

- Windows® XP de 32 bits
- Windows Vista®
- Windows® 7
- Mac OS® v10.4 ou superior

Para usar a impressora LabelWriter SE450 com uma conexão serial, é necessária uma porta serial RS-232.

## Imprimir etiquetas

Com o software DYMO é fácil desenhar e imprimir etiquetas. Transfira o software de etiquetagem para o ambiente de trabalho da DYMO em [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Informações para o desenvolvedor e sobre o SDK

A DYMO fornece vários tipos de informação para ajudar desenvolvedores a criar produtos que funcionem com as impressoras LabelWriter e com o software DYMO Label. Apresentamos a seguir algumas notas para os interessados em desenvolver produtos que funcionem com impressoras LabelWriter.

- Lembre-se que as LabelWriter usam drivers padrão de impressora. Assim, imprimir com uma impressora LabelWriter não é diferente de imprimir em uma impressora a laser ou jato de tinta, exceto que as páginas são menores.

- Caso queira automatizar a impressão e aproveitar a capacidade de impressão de etiquetas integrada no software DYMO Label, há um Software Developer's Kit (SDK) incluído no CD da LabelWriter. O SDK fornece as interfaces COM e .NET. Para obter mais informações, acesse a página do Programa do Desenvolver no site da DYMO. [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

Você pode acessar o fórum do desenvolvedor no Website da DYMO em [www.dymo.com](http://www.dymo.com) para conhecer as novidades. Além disso, você pode assinar a lista de correspondência do desenvolvedor para receber novidades e comunicados específicos.

Para obter informações completas sobre a conexão da impressora LabelWriter SE450 ao computador host ou a outros dispositivos, e sobre como programar e usar a impressora LabelWriter SE450, consulte o *Guia de Referência Rápida da LabelWriter SE450*, disponível na página do Programa do Desenvolvedor no site da DYMO ([www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

## Capítulo 2

# Sobre as etiquetas

A impressora DYMO LabelWriter utiliza tecnologia avançada de impressão *térmica* para realizar a impressão em etiquetas sensíveis ao calor, com tratamento especial. Isso significa que você nunca terá de substituir toner, cartuchos de tinta ou fitas para imprimir etiquetas.

---

**Observação** A garantia da DYMO não cobre defeitos ou danos que possam ter sido causados pelo uso de etiquetas diferentes das fabricadas pela DYMO. Devido ao fato de as impressoras DYMO LabelWriter utilizarem tecnologia de impressão térmica, é necessário utilizar etiquetas especialmente projetadas e fabricadas. O revestimento térmico usado em etiquetas não fabricadas pela DYMO pode ser incompatível e resultar em impressão insatisfatória ou no mau funcionamento da impressora.

---

O tempo de duração depende do uso. As etiquetas de papel térmico, como as utilizadas na impressora LabelWriter, são suscetíveis a apagamento nas seguintes circunstâncias:

- Exposição direta à luz solar, luz fluorescente por um período prolongado ou calor extremo.
- O contato com plastificadores (por exemplo, etiquetas colocadas em fichários de plástico) provocará apagamento.

Na embalagem original, a validade das etiquetas LabelWriter é de 18 meses. Quando utilizada em aplicações de curta duração (envelopes, embalagens, etc.), o apagamento não constitui um problema. Quando as etiquetas são utilizadas para identificar arquivos em armários de arquivamento, o apagamento é gradual e demora muitos anos. Etiquetas aplicadas na lombada de livros colocados em prateleiras expostas ao sol apresentarão sinais de apagamento em poucos meses.

Para prolongar a vida útil das etiquetas quando elas não estiverem em uso, guarde-as em local seco e fresco, embaladas no invólucro preto no qual foram originalmente fornecidas.

## Carregamento de etiquetas

---

Cada rolo de etiquetas é embalado em um invólucro plástico preto. Mantenha o rolo nesse invólucro quando as etiquetas não estiverem sendo usadas.

A impressora LabelWriter Twin Turbo trabalha com dois rolos de etiquetas, permitindo imprimir dois tipos de etiquetas sem a necessidade de trocar de rolo.

A impressora LabelWriter Duo imprime dois tipos de etiqueta: etiquetas pré-cortadas de papel (como etiquetas de endereço ou de remessa) e etiquetas plásticas D1.

### Importante!

Para que as etiquetas sejam introduzidas corretamente durante a impressão, observe o seguinte ao carregar etiquetas no carretel e na impressora:

- O guia do carretel de etiquetas deve ser pressionado para ficar nivelado em relação ao rolo de etiquetas, sem folgas. Consulte Figura 2.
- As etiquetas devem ser colocadas com a borda esquerda junto à borda esquerda da abertura de alimentação de etiquetas. Consulte Figura 4.

As figuras 3 e 4 desta seção mostram como carregar etiquetas em uma impressora LabelWriter 450. No entanto, as instruções se aplicam ao carregamento de etiquetas em qualquer modelo de impressora LabelWriter.

### Para instalar um rolo de etiqueta

- 1 Com a impressora conectada, pressione o botão de alimentação de formulário para ejetar as etiquetas que protegeram o equipamento durante a entrega da remessa.
- 2 Abra a tampa superior e remova qualquer material de embalagem que esteja no interior do compartimento de etiquetas.
- 3 Remova o spool de etiqueta do interior da tampa e separe a guia do spool da bobina.
- 4 Segure o eixo da bobina com a mão esquerda e coloque o rolo de etiquetas no eixo, de modo que as etiquetas sejam alimentadas a partir da parte inferior e a borda esquerda do rolo esteja firme na lateral da bobina. Consulte Figura 1.
- 5 Deslize o guia da bobina no lado direito da bobina e pressione-o firmemente de encontro à lateral do rolo de etiquetas, **sem deixar folga** entre o rolo e a bobina. Consulte Figura 2.

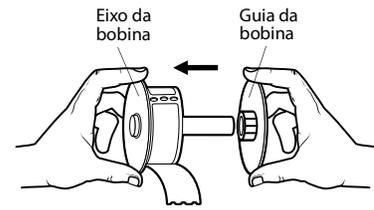


Figura 1

**Observação** Para assegurar uma alimentação correta de etiquetas durante a impressão, o rolo de etiquetas deve se ajustar firmemente às laterais da bobina, sem folgas.

- 6 Insira a bobina de etiquetas na abertura localizada na tampa da impressora, com as etiquetas saindo pela parte inferior do rolo. Consulte Figura 3.
- 7 Alinhe a borda esquerda da etiqueta à borda esquerda da abertura de alimentação de etiquetas e, em seguida, insira a etiqueta na ranhura. Consulte Figura 4.

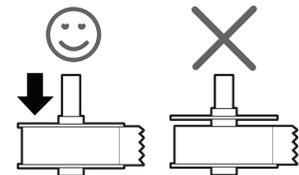


Figura 2

A impressora alimenta automaticamente as etiquetas, parando no início da primeira etiqueta.

Se a impressora não inserir as etiquetas, verifique se a primeira etiqueta está totalmente inserida e, em seguida, pressione o botão de alimentação de formulário.

Se a primeira etiqueta do rolo não estiver completa, pressione o botão de alimentação de formulário para ejetar a etiqueta parcial.

**Observação** Independentemente da largura da etiqueta, a borda esquerda da etiqueta deve ser alinhada à borda esquerda do guia de alimentação de etiqueta para que as etiquetas sejam alimentadas corretamente.

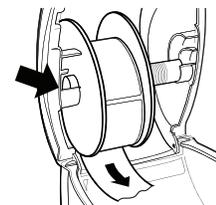


Figura 3

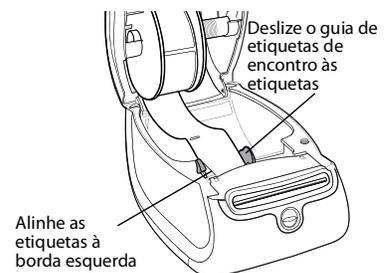


Figura 4

**8** Deslize a guia da etiqueta para a esquerda até que ela fique alinhada à lateral direita da etiqueta. Consulte Figura 4.

Verifique se a guia da etiqueta não está apertando a etiqueta.

**9 (Somente Twin Turbo)** Repita as etapas de 3 a 8 para carregar um segundo rolo de etiquetas.

**10** Abaixe cuidadosamente a tampa superior.

#### Para carregar um cartucho de etiquetas (LabelWriter Duo)

**1** Pressione o botão na frente da impressora para abrir a bandeja do cassete de etiquetas.

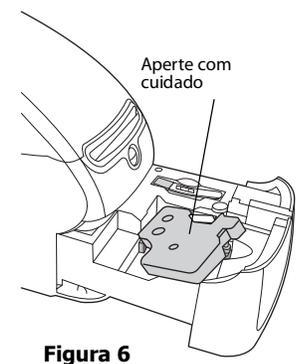
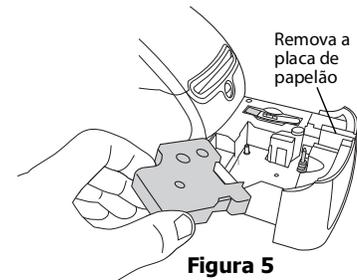
**Observação** Ao usar a impressora pela primeira vez, remova a placa protetora de papelão existente na abertura de saída de etiqueta. Consulte Figura 5.

**2** Verifique se a etiqueta e a fita estão esticadas na abertura do cartucho e se a etiqueta está passando entre as guias de etiqueta.

Se necessário, gire o eixo de rebobinamento no sentido horário para esticar a fita.

**3** Insira o cassete e pressione com firmeza até ele prender no local. Verifique se a etiqueta e a fita estão posicionadas corretamente. Consulte Figura 6.

**4** Pressione o botão na frente da impressora para fechar a bandeja do cassete de etiquetas.



## Encomendar etiquetas

A DYMO oferece uma vasta gama de etiquetas para as impressoras LabelWriter, incluindo etiquetas apropriadas para envelopes de endereçamento, embalagens de remessa, identificação de pastas de arquivo, etiquetagem de todos os tipos de mídia, impressão de crachás e muito mais. Uma listagem completa pode ser encontrada no site da DYMO: [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

**Cuidado** A garantia da DYMO não cobre defeitos ou danos que possam ter sido causados pelo uso de etiquetas diferentes das fabricadas pela DYMO. Devido ao fato de as impressoras DYMO LabelWriter utilizarem tecnologia de impressão térmica, é necessário utilizar etiquetas especialmente projetadas e fabricadas. O revestimento térmico usado em etiquetas não fabricadas pela DYMO pode ser incompatível e resultar em impressão insatisfatória ou no mau funcionamento da impressora.

Esta página foi intencionalmente deixada em branco para a impressão em frente e verso.

## Capítulo 3

# Manutenção da impressora

A impressora LabelWriter foi projetada para funcionar sem problemas por um longo tempo, exigindo muito pouca manutenção. Você obterá o melhor desempenho possível da impressora LabelWriter se seguir as instruções de instalação apresentadas no *Guia de Início Rápido* e os procedimentos descritos nesta seção.

Para manter a impressora LabelWriter funcionando corretamente, é necessário limpá-la regularmente. Retirar ocasionalmente a poeira da parte externa da impressora ajuda a impedir a entrada de corpos estranhos. Entretanto, é sempre bom realizar uma manutenção periódica básica no interior da impressora, como a limpeza do caminho da impressora com o cartão de limpeza.

É possível limpar a impressora LabelWriter com facilidade utilizando os seguintes itens:

- Pano sem fiapos.
- Álcool isopropílico, detergente para louças diluído ou limpador de vidros diluído.  
**Cuidado** Se você usar limpador de vidros, certifique-se de que não contém amônia.
- Escova pequena e macia, como uma escova de dentes ou pincel de pintura.
- Cartão de limpeza da LabelWriter.

Para adquirir cartões de limpeza, visite [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### Para limpar a parte externa da impressora e o compartimento do rolo de etiquetas

- 1 Desconecte o cabo de força.
- 2 Use o pano sem fiapos para limpar o exterior da impressora.
- 3 Remova sujeira e manchas com uma das soluções de limpeza mencionadas anteriormente.
- 4 Abra a tampa superior.
- 5 Use uma escova pequena e macia ou um cotonete de algodão para remover poeira do papel ou outras partículas estranhas do interior da impressora.
- 6 Remova o rolo de etiquetas e limpe embaixo do rolo.
- 7 Conecte novamente o cabo de força.
- 8 Se você tiver um cartão de limpeza da LabelWriter, siga as instruções impressas na embalagem do cartão.
- 9 Reinstale o rolo de etiquetas e feche cuidadosamente a tampa superior.

**Para limpar o cabeçote de impressão da fita (somente LabelWriter Duo)**

- 1 Pressione o botão na parte dianteira da bandeja do cartucho de etiquetas.
- 2 Retire o cassete de etiquetas.
- 3 Use uma escova pequena e macia ou um cotonete de algodão para remover a poeira do papel ou outras partículas estranhas do interior da bandeja.
- 4 Remova a ferramenta de limpeza do interior da tampa da bandeja.
- 5 Limpe cuidadosamente o cabeçote de impressão com a ferramenta.  
O cabeçote de impressão é muito delicada; portanto, tenha cuidado ao limpá-lo.
- 6 Substitua a ferramenta de limpeza, insira o cartucho de etiquetas e pressione o botão para fechar a bandeja.

**Para limpar a lâmina do cortador (somente LabelWriter Duo)**

- 1 Pressione o botão na parte dianteira da bandeja do cartucho de etiquetas.
- 2 Retire o cassete de etiquetas.
- 3 Pressione rapidamente os botões Alimentação de formulário e Ejetar etiqueta simultaneamente.  
A lâmina do cortador se move para ficar visível.
- 4 Use cotonete e álcool para limpar os dois lados da lâmina do cortador.  
A lâmina do cortador é extremamente afiada. Tenha cuidado ao limpar.
- 5 Após a limpeza da lâmina, pressione o botão Ejetar etiqueta uma vez para que a lâmina retorne à sua posição inicial.

Você também pode seguir esses procedimentos se a lâmina do cortador ficar presa na posição dianteira e não se mover.

# Capítulo 4

## Ajuda

A impressora LabelWriter oferecerá anos de impressão sem problemas, exigindo muito pouca manutenção. No entanto, caso ocorra algum problema, este capítulo fornece sugestões para a resolução dos problemas que possam ocorrer durante o uso da impressora. Se você não conseguir resolver um problema, este capítulo também explica como entrar em contato com o Suporte Técnico da DYMO.

Para obter informações completas sobre como programar e usar a impressora LabelWriter SE450, consulte o *Guia de Referência Rápida da LabelWriter SE450*, disponível na página do Programa do Desenvolvedor no site da DYMO ([www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

### Resolver problemas

---

Esta seção fornece informações sobre como detectar e corrigir problemas que podem ser encontrados durante o uso da impressora LabelWriter.

#### Luz de status

A luz de status permite determinar visualmente o estado atual da impressora:

Luz de status	Descrição
Azul sólido	A impressora está ligada e pronta.
Azul suave	A impressora está em modo de economia de energia.
Azul piscando	As etiquetas estão instaladas incorretamente ou o rolo de etiquetas está vazio.

Para a LabelWriter SE450, a luz de status exibe o estado atual da impressora, como segue:

Luz de status da SE450	Descrição
Azul sólido	O cabo USB está conectado. A impressora está ligada e pronta.
Azul suave	O cabo USB está conectado e a impressora está em modo de economia de energia.
Vermelho piscando	As etiquetas estão instaladas incorretamente ou o rolo de etiquetas está vazio.
Verde sólido	O cabo serial está conectado. A impressora está ligada e pronta. A impressora também exibirá a luz verde sólida quando os cabos USB e serial estiverem conectados ou quando não houver nenhum cabo conectado.
Verde suave	O cabo serial está conectado e a impressora está em modo de economia de energia.
Verde piscando	O cabo serial está conectado e a impressora está em modo de configuração. Para obter informações completas sobre como programar e usar a impressora LabelWriter SE450, consulte o <i>Guia de Referência Rápida da LabelWriter SE450</i> , disponível na página do Programa do Desenvolvedor no site da DYMO: <a href="http://www.dymo.com">www.dymo.com</a> .

## Executar autoteste da impressora

Se você observar caracteres interrompidos ou outros problemas na qualidade da impressão, faça o autoteste da impressora. O autoteste verifica se todos os elementos do cabeçote de impressão e o mecanismo de impressão estão em condições de funcionamento.

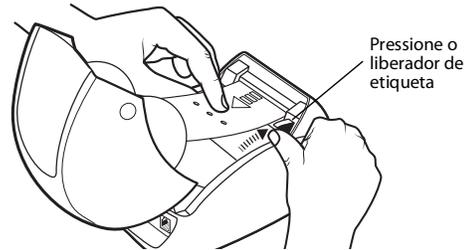
### Para executar o autoteste

- 1 Com um rolo de etiquetas na impressora, mantenha pressionado o botão de alimentação de formulário na parte dianteira da impressora por cinco a dez segundos.  
A impressora começará a imprimir linhas verticais ao longo da largura da impressão. O padrão de teste muda automaticamente a cada 19 mm (3/4 pol.).
- 2 Depois que o autoteste começar, libere o botão de alimentação de formulário.
- 3 Para interromper o autoteste, pressione e libere o botão de alimentação de formulário.

## Remoção de atolamentos de etiqueta

### Para remover as etiquetas que ficaram atoladas na impressora

- 1 Destaque as etiquetas que já tenham passado pela impressora.
- 2 Pressione a alavanca de liberação de etiqueta e retire a etiqueta atolada do passador de fio de alimentação de etiqueta.



## Correção de qualidade insatisfatória de impressão

A qualidade de impressão insatisfatória é frequentemente resultante das seguintes condições:

- Rolo de etiquetas antigo
- Etiquetas não fabricadas pela DYMO
- Etiquetas com revestimento térmico comprometido
- Cabeçote de impressão sujo

Primeiro, verifique se você está utilizando etiquetas DYMO. Não use etiquetas de terceiros porque o revestimento térmico dessas etiquetas tem sensibilidade diferente do das etiquetas DYMO. Além disso, as perfurações entre as etiquetas de outros fabricantes geralmente não são detectadas pelas impressoras LabelWriter.

Se a impressão ficar esmaecida, aparecerem pequenos pontos brancos nos caracteres impressos ou aparecerem traços claros e escuros na impressão, você provavelmente está usando um rolo de etiquetas com defeito. Tente usar um rolo de uma caixa nova. Se o segundo rolo for impresso corretamente, o problema é do primeiro rolo de etiquetas.

Uma outra possibilidade é que a cabeça de impressão da LabelWriter precise de limpeza. Consulte “Manutenção da impressora” na página 9 para obter mais informações.

## Alimentação de etiquetas incorreta

Se as etiquetas não forem alimentadas corretamente, verifique o seguinte:

- Verifique se as etiquetas foram carregadas corretamente e se a borda esquerda da etiqueta está alinhada à borda esquerda do guia de alimentação de etiqueta. Consulte “Carregamento de etiquetas” na página 5.
- Verifique se você está usando etiquetas DYMO. As perfurações entre as etiquetas de outros fabricantes frequentemente não são detectadas pelas impressoras DYMO. Quando as perfurações não são detectadas, as etiquetas não são inseridas corretamente. O uso de etiquetas de terceiros também pode cancelar a garantia.

## A impressora não imprime nem interrompe a impressão

Se a impressora não imprimir ou interromper a impressão durante o uso, siga as etapas abaixo para encontrar o problema.

- 1** Verifique se a impressora ainda está ligada e se o cabo de alimentação não foi desconectado.  
Se a luz de status na parte dianteira da impressora não estiver acesa, verifique se o cabo de alimentação está conectado e se o filtro de linha ainda está funcionando.  
Para verificar se o problema não é a tomada ou o filtro de linha, ligue algo na tomada e no filtro de linha.
- 2** Verifique se a impressora está alimentando as etiquetas corretamente pressionando o botão de alimentação de formulário com a impressora ligada.  
Se as etiquetas estiverem atoladas, a luz de status piscará. Consulte “Remoção de atolamentos de etiqueta” na página 12.
- 3** Verifique se o cabo USB não está frouxo na parte traseira da impressora ou do computador.  
Consulte as instruções de instalação no *Guia de Início Rápido* para ter certeza de que o cabo está conectado corretamente.
- 4** (Windows) Verifique se o driver da impressora LabelWriter está instalado corretamente.  
O driver da impressora LabelWriter pega os dados de impressão do software e os direciona para a impressora LabelWriter. O driver é instalado automaticamente quando você instala o software fornecido com a impressora. No entanto, possivelmente o driver foi trocado ou excluído por engano.
  - a** No menu **Iniciar**, escolha **Impressoras e aparelhos de fax**.
  - b** Clique com o botão direito do mouse na impressora LabelWriter e escolha **Propriedades**.
  - c** Na caixa de diálogo **Propriedades**, clique em **Preferências de impressão**.
  - d** Na caixa de diálogo **Propriedades**, clique em **Avançado**.  
A caixa de diálogo Avançado será exibida.Se nenhum erro for exibido na caixa de diálogo Avançado, o driver de impressora está instalado corretamente.

Se você ainda tiver problemas após verificar os itens mencionados anteriormente, entre em contato com o Atendimento ao Cliente para solicitar uma Autorização de Devolução (RA). Consulte “Suporte Técnico” na página 14.

## Garantia limitada

---

A impressora DYMO® LabelWriter® é fornecida com uma garantia contra defeitos de material, projeto ou mão de obra por dois anos após a data de compra original (no caso da LabelWriter SE450 por um ano após a data de compra original), quando utilizada de acordo com todas as instruções de operação. A garantia não abrange desgaste e danos normais de uso, uso excessivo, abuso ou danos causados de forma intencional ou acidental.

As impressoras DYMO LabelWriter foram projetadas para uso somente com as etiquetas fabricadas pela DYMO. Esta garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso de etiquetas de outros fornecedores.

EXCETO COMO ESTABELECIDO AQUI, A DYMO NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E EXCLUI ESPECIFICAMENTE GARANTIAS DE CAPACIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. A RESPONSABILIDADE DA DYMO SOB ESTA GARANTIA SE LIMITA AO REPARO OU À SUBSTITUIÇÃO DA IMPRESSORA. A DYMO NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR NENHUM DANO INCIDENTAL OU CONSEQUENTE, PREVISÍVEL OU NÃO.

ESTA GARANTIA LHE CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ TALVEZ TAMBÉM TENHA OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS.

## Suporte Técnico

---

Se tiver problemas para instalar ou usar a impressora, leia cuidadosamente este manual para ter certeza de que não negligenciou nenhuma instrução abordada na documentação.

Se não conseguir resolver seu problema consultando a documentação, é possível obter informações adicionais e assistência da DYMO.

A DYMO mantém um site na Internet em [www.dymo.com](http://www.dymo.com), que inclui as informações de suporte mais recentes sobre a impressora LabelWriter.

877-724-8324

Para entrar para contato conosco, acesse a área de suporte do nosso site em: [www.dymo.com](http://www.dymo.com)

# Capítulo 5

# Informações técnicas e ambientais

Este capítulo contém informações técnicas e de certificação sobre a impressora LabelWriter.

## Especificações técnicas

	450	450 Turbo	450 Twin Turbo	4XL	450 Duo (Impressora de etiquetas)	450 Duo (Impressora de fita)
Método de impressão	Térmico direto					Transferência térmica
Resolução da impressão	300 pontos por polegada (11,8 pontos por mm)					180 pontos por polegada (7,09 pontos por mm)
Velocidade de impressão (etiquetas/minuto para etiqueta de endereço no modo de texto)	51	71	71	53	71	N/D
Largura máxima de impressão	2,25 pol. (56 mm)			4,16 pol. (105,73 mm)	2,25 pol. (56 mm)	0,71 pol. (18,1 mm)
Largura máxima da mídia	2,44 pol. (62 mm)			4,53 pol. (115 mm)	2,44 pol. (62 mm)	0,95 pol. (24 mm)
Comprimento máximo da etiqueta	Definido pelo usuário					
Interface	Dispositivo de classe da impressora USB 2.0					
Dimensões (LxAxP)	4 7/8 pol. (124 mm) x 5 3/4 pol. (146 mm) x 7 1/4 pol. (184 mm)	8 1/2 pol. (217 mm) x 5 1/2 pol. (135 mm) x 7 3/8 pol. (187,5 mm)	7 pol. (178 mm) x 5 1/2 pol. (135 mm) x 7 3/8 pol. (187 mm)	5 1/2 pol. (140 mm) x 8 pol. (203 mm) x 7 1/4 pol. (184 mm)		
Peso	1.5 libras (0,68 kg)	2.4 libras (1,09 kg)	1.75 libras (0,78 kg)	3 libras (1,35 kg)		
Requisitos de energia da impressora	24 VCC 1,75 A			24 VCC 3,75 A	24 VCC 1,75 A	
Ciclo de serviço nominal	1.000 etiquetas de remessa por hora					
Aprovação regulamentar	CE, FCC, TUV CB, cTUVus, TUV GS e C-Tick					
Garantia	Limitada de dois anos					

## Aadaptador de Energia

Utilize apenas o adaptador de energia listado neste guia do usuário:

- **LabelWriter 450, 450 Turbo, 450 Twin Turbo, 450 Duo:** Adaptador modelo DSA-42PFC-24 2 240175 da Dee Van Enterprise Co., Ltd.
- **LabelWriter 4XL:** Adaptador modelo DSA-96PFB-24 2 240375 da Dee Van Enterprise Co., Ltd.

## Especificações técnicas da impressora LabelWriter SE450

Para obter informações completas sobre a conexão da impressora LabelWriter SE450 ao computador host ou a outros dispositivos, e sobre como programar e usar a impressora LabelWriter SE450, consulte o *Guia de Referência Rápida da LabelWriter SE450*, disponível na página do Programa do Desenvolvedor no site da DYMO ([www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

	<b>SE450</b>
Método de impressão	Térmico direto
Resolução da impressão	200 pontos por polegada (8 pontos por mm)
Velocidade de impressão (etiquetas/minuto para etiqueta de endereço no modo de texto)	USB: 48 lpm Serial (taxa de transferência: 115,2 K): 40 lpm
Largura máxima de impressão	2,13 pol. (54 mm)
Largura máxima da mídia	2,44 pol. (62 mm)
Comprimento máximo da etiqueta	Definido pelo usuário
Interface	Dispositivo de classe da impressora USB 2.0 Bidirecional, RS232 Serial (taxa de transferência: 1.200 a 115,2 K)
Dimensões (LxAxP)	4 7/8 pol. (124 mm) x 5 3/4 pol. (146 mm) x 7 3/8 pol. (187 mm)
Peso	0,817 kg
Requisitos de energia da impressora	24 VCC 1,7 A
Ciclo de serviço nominal	1.000 etiquetas de remessa por hora
Aprovação regulamentar	CE, FCC, Indústria do Canadá, TUV CB, cTUVus, TUV GS e C-Tick
Garantia	Limitada de um ano

## Certificação do dispositivo

---

Este dispositivo foi testado e atende aos requisitos do:

Certificado de teste TUV CB

Certificado cTUVus

Certificado TUV GS

PADRÃO INTERNACIONAL IEC 60950 para Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação

FCC Parte 15 Classe B

RoHS 2002/95/EC

Este dispositivo não deve ser usado no campo de visão direto nos locais das apresentações visuais. Para evitar reflexos incômodos nos locais de apresentação visual, este dispositivo não deve ser posicionado no campo de visão direto.

## Informações ambientais

---

O equipamento comprado exigiu a extração e o uso de recursos naturais para sua produção. Ele contém substâncias perigosas para a saúde e para o ambiente.

A fim de evitar a disseminação dessas substâncias em nosso ambiente e para diminuir a pressão sobre os recursos naturais, incentivamos o uso de sistemas de devolução apropriados.

Esses sistemas reutilizarão ou reciclarão a maioria do material de seu equipamento ao fim de sua vida útil de maneira saudável.

O símbolo de lixeira cortada com um X em seu dispositivo o convida a usar esses sistemas.



Se precisar de outras informações sobre os sistemas de coleta, reutilização e reciclagem, entre em contato com sua administração local ou regional de resíduos.

Você também pode entrar em contato com a Dymo para obter outras informações sobre o desempenho ambiental de nossos produtos.

## Informações sobre a documentação

---

Trabalhamos constantemente para produzir documentação de altíssima qualidade para nossos produtos. Sua opinião é bem-vinda. Envie seus comentários ou sugestões sobre nossa ajuda on-line, ajuda impressa ou sobre os manuais em PDF.

Inclua as seguintes informações em seu comentário:

- Nome do produto e número da versão
- Tipo de documento: manual impresso, PDF ou ajuda on-line
- Título do tópico (ajuda on-line) ou número da página (manual impresso ou em PDF)
- Descrição breve do conteúdo (por exemplo, instruções passo a passo incorretas, informações que precisem de esclarecimento, áreas com necessidade de mais detalhes, etc.)
- Sugestões para correção ou melhora da documentação

Também seriam bem-vindas sugestões sobre tópicos adicionais que você gostaria de encontrar na documentação.

Envie sua opinião por e-mail para:

**[dymo.docfeedback@newellco.com](mailto:dymo.docfeedback@newellco.com)**

Lembre-se de que este endereço de e-mail é apenas para comentários sobre a documentação. Se você tem uma pergunta técnica, entre em contato com o Serviço ao Cliente.