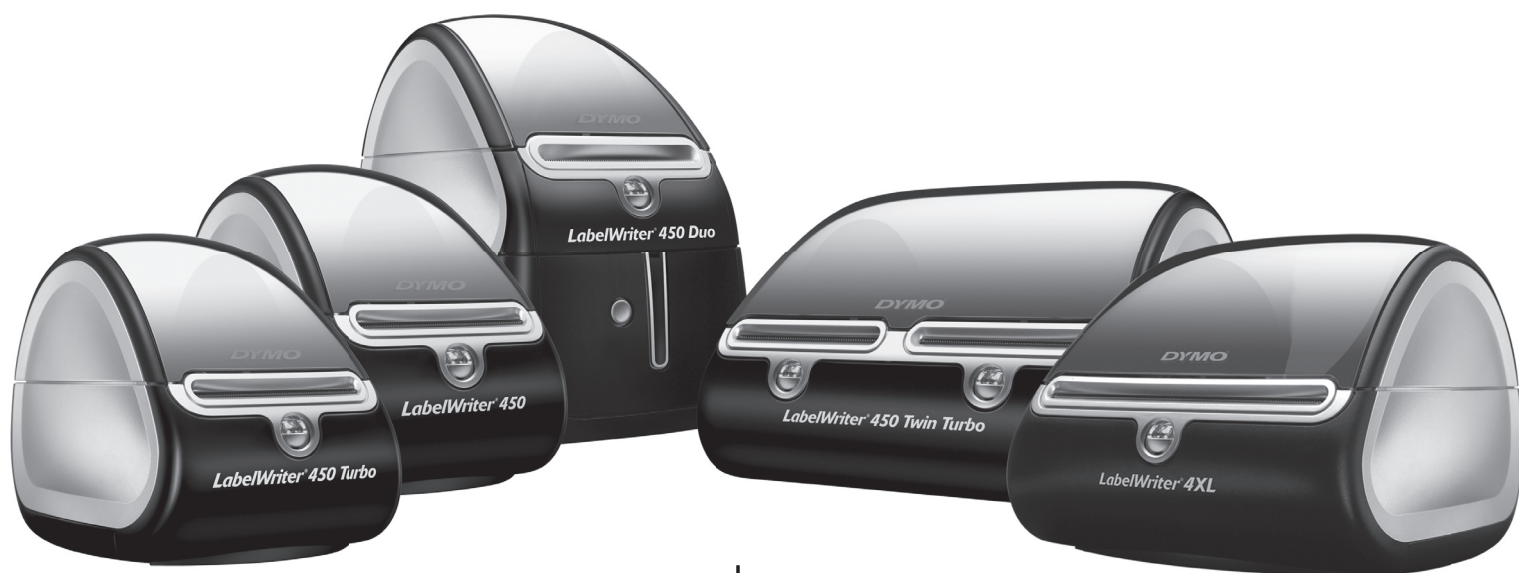


DYMO®

Uživatelský manuál

Štítkové tiskárny DYMO® LabelWriter®



www.dymo.com



Autorská práva

© 2009-2016 Sanford, L.P. Všechna práva vyhrazena. Revize 7/21.

Žádná část tohoto dokumentu ani software nesmí být reprodukovány nebo přenášeny v žádné formě nebo žádným způsobem a ani nesmí být překládány do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sanford, L.P.

Ochranné známky

DYMO a LabelWriter jsou registrovanými známkami v USA a dalších zemích. Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Obsah

Bezpečnostní upozornění	v
Informace o tiskárně LabelWriter	1
Vlastnosti tiskárny LabelWriter	1
Systémové požadavky	3
Tisk štítků	3
Informace pro vývojáře a o SDK	3
O štítcích	5
Vkládání štítků	5
Objednání štítků	7
Péče o tiskárnu	9
Struktura nápovědy	11
Řešení potíží	11
Stavový indikátor	11
Provedení samočinného testu tiskárny	12
Odstranění uvíznutých štítků	12
Náprava nízké kvality tisku	12
Problémy s podáváním štítků	13
Tiskárna netiskne nebo přestala tisknout	13
Omezená záruka	14
Kontaktování technické podpory	14
Technické údaje a informace týkající se životního prostředí	15
Technické údaje	15
Napájecí adaptér	16
Technické specifikace tiskárny LabelWriter SE450	16
Certifikace zařízení	17
Informace týkající se životního prostředí	17
Názory na dokumentaci	18

Bezpečnostní upozornění

Přečtěte si všechna níže uvedená upozornění a snažte se jim porozumět. Řiďte se veškerými výstrahami a pokyny uvedenými na produktu.

Obecné

- Plastové obaly řádně zlikvidujte a uchovávejte je mimo dosah miminek a malých dětí.
- Produkt postavte na plochý a stabilní povrch.
- Vždy používejte produkt v souladu s pokyny v této uživatelské příručce.
- Pokud při používání produktu zpozorujete abnormální zápach, horko, kouř, vyblednutí barev, deformaci nebo jiné neobvyklé situace, okamžitě odpojte napájecí šňůru.
- Produkt nerozebírejte. Pokud bude potřeba kontrola, seřízení nebo oprava produktu, obraťte se na zákaznickou podporu DYMO.
- Produkt nevystavujte nárazům či pádům a snažte se s ním vždy manipulovat opatrně.
- Dbejte na to, aby se produkt nedostal do styku s tekutinami.
- Před čištěním produktu jej vypněte a odpojte jeho napájecí šňůru z elektrické zásuvky. Pokud tak neučiníte, hrozí rána elektrickým proudem nebo požár.
- Nevkládejte do produktu cizí předměty.
- K čištění produktu nepoužívejte ředidla, benzen nebo organická rozpouštědla. Pokud tak učiníte, může dojít k poškození povrchové úpravy produktu. K čištění produktu používejte suchý a čistý hadřík.

Napájení

- Používejte pouze napájecí šňůru a adaptér, které byly dodány s produktem.
- Nemanipulujte s napájecí šňůrou a adaptérem, pokud máte mokré ruce.
- Dobíjecí adaptér a napájecí šňůru neřežte, neničte, neupravujte, ani na ně nepokládejte těžké předměty.
- Nepoužívejte napájecí šňůru a adaptér, pokud jsou poškozeny.
- Při odpojování napájecí šňůry z elektrické zásuvky za ni netahejte. Pokud tak učiníte, hrozí rána elektrickým proudem nebo požár.
- Nepoužívejte napájecí adaptér v těsném prostoru, ani jej ničím nezakrývejte. Aby se zamezilo přehřívání adaptéru, zajistěte dostatečnou ventilaci.
- Pokud nebudete produkt delší dobu používat, vytáhněte napájecí šňůru z elektrické zásuvky.

Tiskárna

- Nestrkejte prsty do pohybujících se součástí nebo otvorů produktu.
- Do otvoru pro vysunutí štítu nekládejte žádné předměty, ani jej neblokujte.
- Nedotýkejte se odtrhací lišty. Mohlo by dojít k poranění.
- Neumísťujte produkty do míst vystavených přímému slunečnímu světlu, poblíž ohříváčů nebo jiných zařízení o vysoké teplotě, ani do jiných míst vystavených extrémně vysokým či nízkým teplotám, vysoké vlhkosti nebo nadměrnému množství prachu.
- Nedržte ani nezvedejte produkt za jeho kryt.

Štítky

- Používejte pouze originální štítky DYMO. Tato záruka se nevztahuje na nesprávnou funkci nebo poškození, k nimž došlo v důsledku používání štítků jiných dodavatelů.
- Aplikujte štítky pouze na čistý a suchý povrch při pokojové teplotě.
- Nevystavujte role štítků přímému slunečnímu světlu, vysokým teplotám, vysoké vlhkosti nebo prachu. Skladujte na chladném a tmavém místě.

Kapitola 1

Informace o tiskárně LabelWriter

Blahopřejeme vám k zakoupení štítkové tiskárny DYMO LabelWriter. Tiskárna LabelWriter vám poskytne po řadu let spolehlivý tisk štítků. Doporučujeme vám přečíst si informace o jejím použití a údržbě.

Tato příručka poskytuje informace o následujících modelech tiskáren:

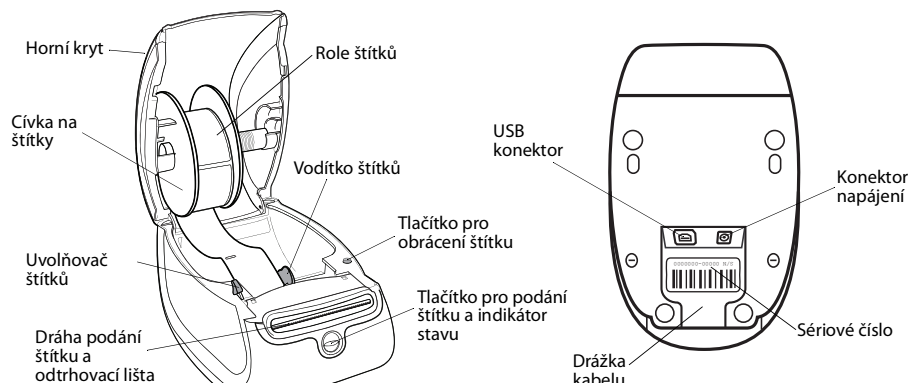
- LabelWriter 450
- LabelWriter 450 Turbo
- LabelWriter 450 Twin Turbo
- LabelWriter 450 Duo
- LabelWriter 4XL
- LabelWriter SE450

Kompletní informace o programování a používání tiskárny LabelWriter SE450 najdete v *LabelWriter SE450 Technical Reference Guide* (Technická referenční příručka LabelWriter SE450), která je dostupná ze stránky Developers Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO (www.dymo.com).

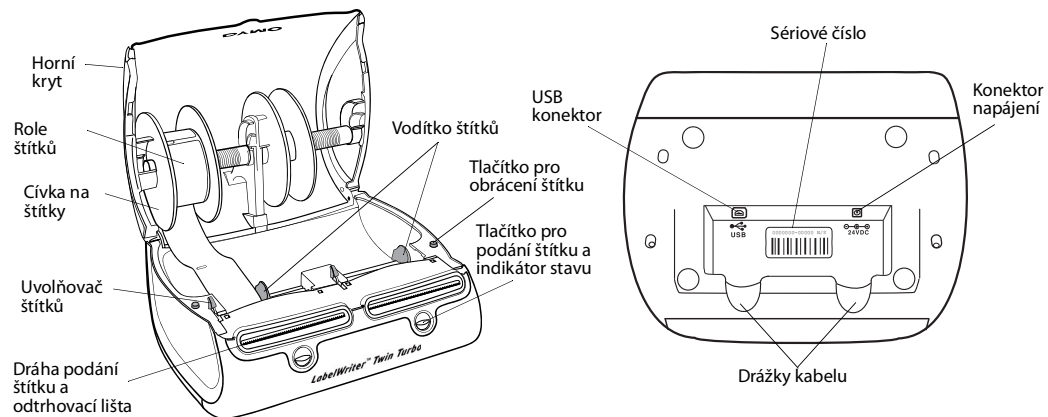
Vlastnosti tiskárny LabelWriter

Zařízení LabelWriter je tiskárna s přímým tepelným tiskem, která nepoužívá inkoust ani toner. Namísto toho tiskárna využívá teplo vydávané tepelnou tiskovou hlavou k tisku na speciálně upravené štítky citlivé na teplo. Jediným spotřebním materiálem, který budete muset kupovat, jsou štítky.

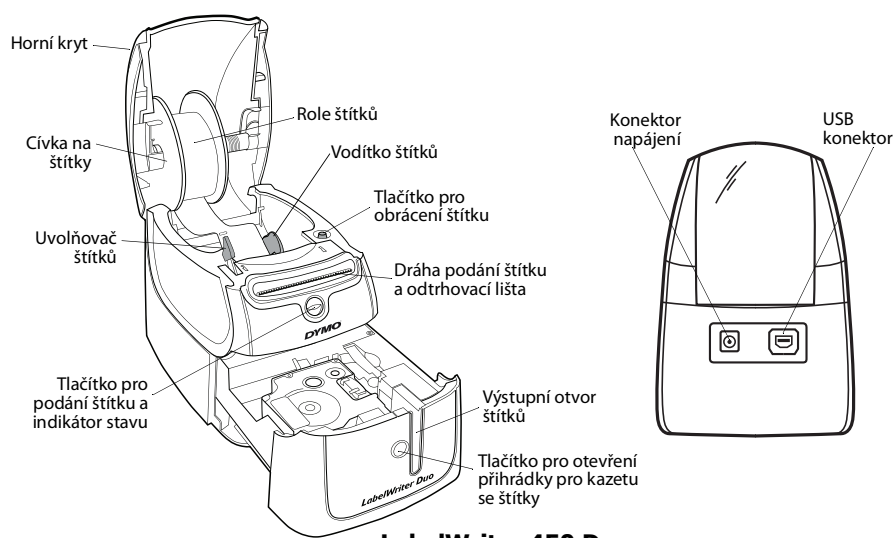
Seznamte se s hlavními součástmi tiskárny.



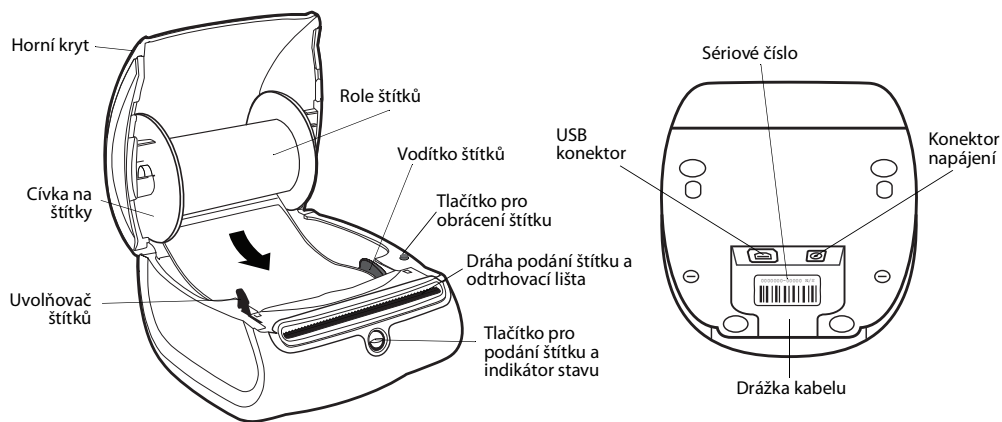
LabelWriter 450
LabelWriter 450 Turbo



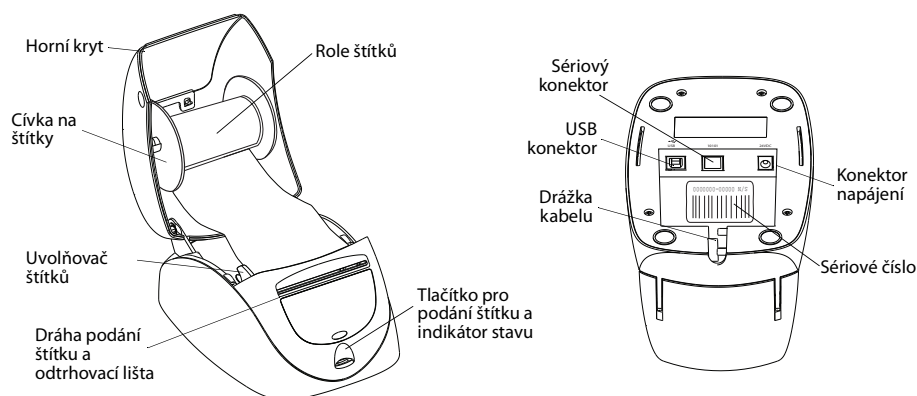
LabelWriter 450 Twin Turbo



LabelWriter 450 Duo



LabelWriter 4XL



LabelWriter SE450

Tlačítko pro podání štítku na přední straně tiskárny posune roli o jeden štítek. Tlačítko pro obrácení štítku slouží k odebrání štítků z tiskárny při výměně rolí. Tiskárna LabelWriter SE450 neobsahuje tlačítko pro obrácení štítku.

Stavový indikátor vizuálně znázorňuje aktuální stav tiskárny. Kompletní popis stavových indikátorů viz “Stavový indikátor” na straně 11.

Systemové požadavky

Tiskárna LabelWriter vyžaduje připojení USB 1.1 nebo USB 2.0 a jeden z následujících systémů:

- Windows® XP (32 bitů),
- Windows Vista®
- Windows® 7
- Mac OS® v10.4 nebo novější

Abyste mohli používat tiskárnu LabelWriter SE450 se sériovým připojením, je potřeba sériový port RS-232.

Tisk štítků

Software pro návrh a tisk štítků DYMO usnadňuje návrh a tisk štítků. Software pro návrh a tisk štítků DYMO pro osobní počítače stáhnete z webu support.dymo.com.

Informace pro vývojáře a o SDK

DYMO poskytuje různé typy informací, které mají vývojářům pomoci vytvářet produkty, které pracují s tiskárnami LabelWriter a se softwarem DYMO Label. Níže najdete několik poznámek pro ty, kteří se zajímají o vývoj produktů spolupracujících s tiskárnami LabelWriter.

- Mějte na paměti, že tiskárny LabelWriter používají standardní ovladače pro tisk. Proto je tisk na tiskárně LabelWriter prakticky stejný jako tisk na laserové či inkoustové tiskárně, s tím rozdílem, že stránky jsou menší.
- Chcete-li automatizovat tisk a využívat tiskových funkcí integrovaných do softwaru DYMO Label, máte na CD k tiskárně LabelWriter k dispozici Software Developer's Kit (SDK – Sada

pro vvojáře softwaru). SDK poskytuje rozhraní COM a .NET. Další informace najdete na stránce Developer Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO. www.dymo.com.

Novinky můžete také najít ve fóru pro vývojáře na webu DYMO (www.dymo.com). Můžete se také zaregistrovat do seznamu odběratelů novinek a oznámení pro vývojáře.

Kompletní informace o připojení tiskárny LabelWriter SE450 k hostitelskému počítači nebo jinému zařízení a informace o programování a používání tiskárny LabelWriter SE450 najdete v *LabelWriter SE450 Technical Reference Guide* (Technická referenční příručka k LabelWriter SE450), která je dostupná ze stránky Developers Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO (www.dymo.com).

Kapitola 2

O štítcích

Tiskárny DYMO LabelWriter využívají moderní technologii *tepelného* tisku k tisku na speciálně upravené štítky, které jsou citlivé na teplo. To znamená, že odpadá nutnost pravidelně provádět výměnu toneru, inkoustových kazet nebo pásky.

Poznámka Záruka společnosti DYMO se nevztahuje na chybnou funkci či poškození, které může být způsobeno použitím jiných štítků než štítků od společnosti DYMO. Tiskárny DYMO LabelWriter využívají technologii tepelného tisku, z tohoto důvodu je nutné používat speciální štítky. Termické vrstvy na jiných štítcích než na štítcích značky DYMO nemusí být kompatibilní – mohou způsobit nekvalitní tisk či selhání tiskárny.

Životnost štítku je závislá na způsobu, jakým jej budete používat. Tepelné papírové štítky, jako například štítky tištěné tiskárnou LabelWriter, mohou vyblednout ze dvou důvodů:

- K vyblednutí dojde, budou-li štítky delší dobu vystaveny přímému slunečnímu světlu, světlu zářivek nebo extrémnímu teplu.
- Vyblednutí způsobí také kontakt s plastifikačními přísadami (například štítky umístěné na plastových kroužkových vazačích).

Pro štítky LabelWriter uložené v původním obalu platí doba skladování 18 měsíců. Při použití pro krátkodobé účely (obálky, balíky atd.) blednutí nepředstavuje žádný problém. Pokud štítky použijete na pořadače, bude blednutí probíhat postupně po dobu mnoha let. Štítky nalepené například na boční stranu přenosného počítače umístěného na polici, na kterou dopadá sluneční světlo, vykážou znaky blednutí již po několika měsících.

Životnost nepoužívaných štítků prodloužíte tak, že je budete uchovávat na chladném, suchém místě v černém sáčku, ve kterém byly původně zabaleny.

Vkládání štítků

Každá role štítků je dodávána v černém igelitovém sáčku. Pokud nejsou štítky používány, uložte roli do tohoto sáčku.

Tiskárna LabelWriter Twin Turbo pojme dvě role štítků, takže můžete tisknout na dva druhy štítků bez nutnosti výměny rolí štítků.

Tiskárna LabelWriter Duo tiskne dva druhy štítků: vysekávané papírové štítky (například štítky s adresou nebo přepravní štítky) a plastové štítky D1.

Důležité!

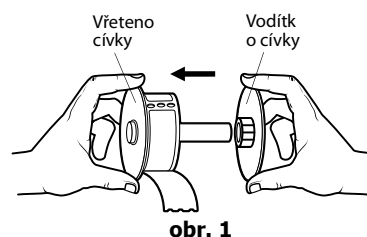
Aby se štítky podávaly během tisku správně, řiďte se při jejich umístění na cívku a do tiskárny následujícími pokyny:

- Vodítko cívky na štítky musí být zcela zatlačeno k roli štítků – bez jakékoli mezery. Přečtěte si část obr. 2.
- Štítky musí být vloženy levým okrajem štítku u levého okraje otvoru pro podání štítku. Přečtěte si část obr. 4.

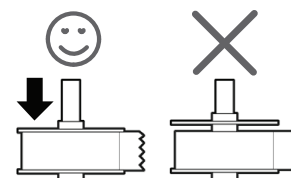
Obrázky 3 a 4 v této části znázorňují vložení štítků do tiskárny LabelWriter 450. Tyto pokyny však platí i pro vkládání štítků do jakéhokoli modelu tiskárny LabelWriter.

Vložení role štítků

- 1 Připojte tiskárnu ke zdroji napájení a stisknutím tlačítka pro podání štítku vysuňte štítky chránící tiskárnu během přepravy.
- 2 Otevřete horní kryt a z prostoru pro štítky vyjměte veškerý balicí materiál.
- 3 Vyjměte cívku na štítky, která je pod krytem, a sejměte cívku z vřetena.
- 4 Uchopte vřeteno cívky levou rukou a nasuňte roli štítků na vřeteno tak, aby se štítky podávaly zespodu a levá strana role štítků byla zcela u strany cívky. Přečtěte si část obr. 1.
- 5 Nasuňte vodítko cívky k pravé straně cívky a zatlačte vodítko zcela na boční stranu role štítků, aby mezi rolí a cívkou nebyla žádná mezera. Přečtěte si část obr. 2.



obr. 1



obr. 2

Poznámka Aby se štítky podávaly během tisku správně, obě strany cívky štítků musí zcela přiléhat k roli štítků (bez mezer).

- 6 Vložte cívku štítků do otvoru na krytu tiskárny tak, aby se štítky odvíjely spodní stranou role. Přečtěte si část obr. 3.
- 7 Zarovnejte levý okraj štítku s levým okrajem otvoru pro podání štítku a zasuňte štítek do otvoru. Přečtěte si část obr. 4.

Tiskárna automaticky podá štítky a role se zastaví u prvního štítku.

Pokud tiskárna štítky nepodá, zkontrolujte, zda je první štítek plně zasunut, a potom stiskněte tlačítko pro podání štítku.

Pokud první štítek na roli není úplný, stisknutím tlačítka pro podání štítku neúplný štítek vysuňte.

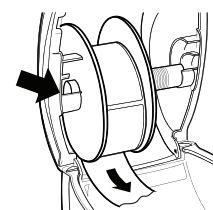
Poznámka Aby se štítky podávaly během tisku správně bez ohledu na šířku štítků musí být levý okraj štítků zarovnan s levým okrajem otvoru pro podání štítku.

- 8 Posuňte vodítko štítků vlevo tak, aby bylo zarovnáno s pravým okrajem štítku. Přečtěte si část obr. 4.

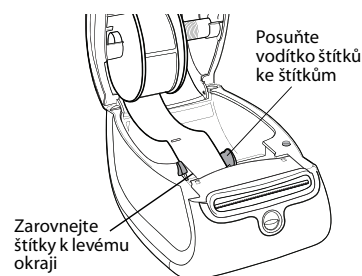
Dejte pozor, aby vodítko štítků štítek nepoškodilo.

- 9 (Jen model Twin Turbo) Vložte druhou roli štítků zopakováním kroků 3 – 8.

- 10 Opatrně zavřete horní kryt.



obr. 3



obr. 4

Vložení kazety štítků (model LabelWriter Duo)

- 1 Stisknutím tlačítka na přední straně tiskárny otevřete přihrádku pro kazetu se štítky.

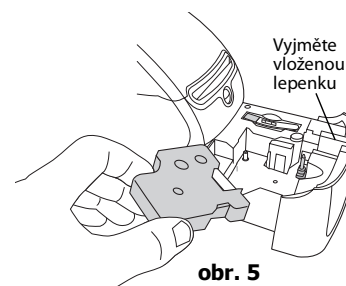
Poznámka Pokud je tiskárna použita poprvé, vyjměte ochrannou lepenku z otvoru pro vysunutí štítku. Přečtěte si část obr. 5.

- 2 Ověřte, že štítek a páska jsou v ústí kazety napnuté a štítek je mezi vodičky štítků.

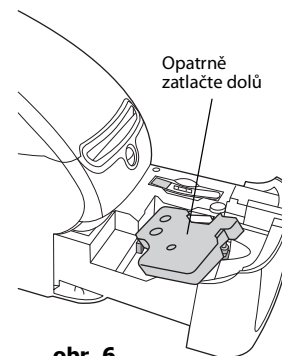
Pokud je to nutné, otočte navíjecí cívku pásky ve směru hodinových ručiček, abyste pásku dotáhli.

- 3 Vložte kazetu a pevně zatlačte, až kazeta zaklapne na místo. Ověřte správné umístění štítku a pásky. Přečtěte si část obr. 6.

- 4 Stisknutím tlačítka na přední straně tiskárny zavřete přihrádku pro kazetu se štítky.



obr. 5



obr. 6

Objednání štítků

Společnost DYMO nabízí kompletní sortiment štítků pro tiskárny LabelWriter, včetně štítků pro adresy na obálky, balíky, popisky na pořadačích, označování médií, jmenovky a další. Kompletní seznam naleznete na webu společnosti DYMO: www.dymo.com.

Upozornění Záruka společnosti DYMO se nevztahuje na chybnou funkci či poškození, které může být způsobeno použitím jiných štítků než štítků od společnosti DYMO. Tiskárny DYMO LabelWriter využívají technologii tepelného tisku, z tohoto důvodu je nutné používat speciální štítky. Termické vrstvy na jiných štítcích než na štítcích značky DYMO nemusejí být kompatibilní – mohou způsobit nekvalitní tisk nebo selhání tiskárny.

Tato stránka byla záměrně ponechána prázdná z důvodu oboustranného tisku.

Kapitola 3

Péče o tiskárnu

Tiskárna LabelWriter je zkonstruována tak, aby uživatelům poskytovala dlouhodobou a bezproblémovou službu, a to při velmi malých nárocích na údržbu. Chcete-li s tiskárnou dosahovat co možná nejlepších výsledků, postupujte podle pokynů uvedených ve *Stručném průvodci* a podle pokynů uvedených v této kapitole.

Aby vaše tiskárna LabelWriter mohla správně fungovat, je nutné ji občas vyčistit. Občasné čištění tiskárny také pomůže zabránit cizím předmětům dostat se dovnitř tiskárny. Doporučujeme pravidelně provádět základní údržbu vnitřní části, jako například čištění dráhy štítků pomocí čisticí karty.

Tiskárnu LabelWriter snadno vyčistíte pomocí následujících pomůcek:

- hadřík, který nepouští chlupy;
- isopropyl alkohol, zředěný roztok čisticího přípravku nebo zředěný čistič skel;
Upozornění Použijete-li čistič skel, dejte pozor, aby neobsahoval čpavek.
- malý měkký kartáč, jako například kartáček na zuby nebo štěteček na malování;
- čisticí karta LabelWriter.

Pokud budete chtít zakoupit čisticí karty, navštivte web www.dymo.com.

Čištění vnějších částí tiskárny a prostoru pro roli štítků

- 1 Odpojte napájecí kabel.
- 2 Hadříkem otřete vnější povrch tiskárny.
- 3 Nečistoty nebo skvrny odstraňte pomocí jednoho z výše uvedených roztoků.
- 4 Otevřete horní kryt.
- 5 Pomocí malého měkkého kartáčku nebo kousku vaty setřete papírový prach a další částice z vnitřních prostorů tiskárny.
- 6 Vyjměte roli štítků a odstraňte nečistoty pod ní.
- 7 Připojte napájecí kabel.
- 8 Máte-li čisticí kartu LabelWriter, postupujte podle pokynů na obalu čisticí karty.
- 9 Vložte roli štítků zpět a opatrně zavřete horní kryt.

Čištění páskové tiskové hlavy (jen model LabelWriter Duo)

- 1** Stiskněte tlačítko na přední straně přihrádky pro kazetu se štítky.
- 2** Vyjměte kazetu se štítky.
- 3** Pomocí malého měkkého štětce nebo kousku vaty setřete papírový prach a další částice z vnitřních prostorů přihrádky.
- 4** Vyjměte čisticí nástroj z vnitřní části přihrádky.
- 5** Jemně nástrojem otřete tiskovou hlavu.
Tisková hlava je velmi citlivá, dávejte proto při čištění pozor.
- 6** Vraťte čisticí nástroj zpět, vložte kazetu se štítky a stisknutím tlačítka zavřete přihrádku.

Čištění čepele řezačky (jen model LabelWriter Duo)

- 1** Stiskněte tlačítko na přední straně přihrádky pro kazetu se štítky.
- 2** Vyjměte kazetu se štítky.
- 3** Krátce současně stiskněte tlačítka pro podání štítku a pro vysunutí štítku.
Čepel řezačky se posune do viditelné oblasti.
- 4** K vyčištění obou stran čepele řezačky použijte vatovou tyčinku a alkohol.
Čepel řezačky je mimořádně ostrý. Při čištění postupujte opatrně.
- 5** Po očištění čepele jednou stiskněte tlačítko pro vysunutí štítku. Čepel se vrátí do výchozí pozice.

Tento postup můžete použít také v případě, že se čepel zablokuje v přední poloze a dál se nepohne.

Kapitola 4

Struktura nápovědy

Tiskárna LabelWriter by měla nabídnout leta bezproblémového tisku s minimální údržbou. Pokud však při použití tiskárny dojde k nějakému problému, tato kapitola obsahuje návrhy k jejich řešení. Pokud daný problém nedokážete vyřešit, popisuje tato kapitola také způsob, jak kontaktovat technickou podporu společnosti DYMO.

Kompletní informace o programování a používání tiskárny LabelWriter SE450 najdete v *LabelWriter SE450 Technical Reference Guide* (Technická referenční příručka LabelWriter SE450), která je dostupná ze stránky Developers Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO (www.dymo.com).

Řešení potíží

Tato část obsahuje informace o tom, jak zjistit a vyřešit případné problémy při práci s tiskárnou LabelWriter.

Stavový indikátor

Stavový indikátor vizuálně znázorňuje aktuální stav tiskárny:

Stavový indikátor	Popis
Svítilí modře	Napájení je zapnuto a tiskárna je připravena.
Svítilí tlumeně modře	Tiskárna je v úsporném režimu.
Bliká modře	Štítky nejsou správně zavedeny nebo je role štítků prázdná.

U tiskárny LabelWriter SE450 stavový indikátor vizuálně znázorňuje aktuální stav tiskárny následujícím způsobem:

Stavový indikátor SE450	Popis
Svítilí modře	USB kabel je připojen. Napájení je zapnuto a tiskárna je připravena.
Svítilí tlumeně modře	USB kabel je připojen a tiskárna je v úsporném režimu.
Bliká červeně	Štítky nejsou správně zavedeny nebo je role štítků prázdná.
Svítilí zeleně	Sériový kabel je připojen. Napájení je zapnuto a tiskárna je připravena. Indikátor tiskárny bude také svítit zeleně, když je připojen jak USB kabel, tak i sériový kabel nebo když nejsou připojeny žádné kabely.
Svítilí tlumeně zeleně	Sériový kabel je připojen a tiskárna je v úsporném režimu.
Bliká zeleně	Sériový kabel je připojen a tiskárna je v konfiguračním režimu. Kompletní informace o programování a používání tiskárny LabelWriter SE450 najdete v <i>LabelWriter SE450 Technical Reference Guide</i> (Technická referenční příručka LabelWriter SE450), která je dostupná ze stránky Developers Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO (www.dymo.com).

Provedení samočinného testu tiskárny

Pokud zjistíte potíže s tiskem (nesprávně vytisknuté znaky nebo jiné problémy s kvalitou tisku), proveďte samočinný test tiskárny. Samočinný test tiskárny prověří funkčnost tiskové hlavy a tiskového mechanismu.

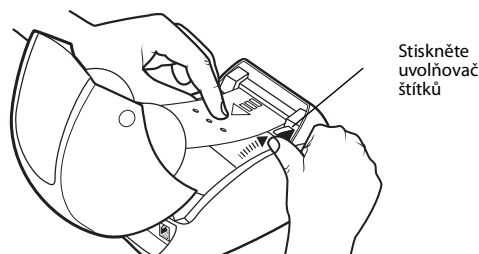
Provedení samočinného testu

- 1 Stiskněte a přidržte tlačítko pro podání štítku na přední straně tiskárny po dobu pěti až deseti sekund (v tiskárně musí být role štítků).
Tiskárna zahájí tisk svislých čar na šířku tiskárny. Testovací obrazec se po každých 3/4 palce (19 mm) automaticky změní.
- 2 Jakmile se samočinný test zahájí, tlačítko pro podání štítku uvolněte.
- 3 Chcete-li samočinný test ukončit, stiskněte a uvolněte tlačítko pro podání štítku.

Odstranění uvíznutých štítků

Odstranění uvíznutých štítků z tiskárny

- 1 Odtrhněte všechny štítky, které jsou již v tiskárně podány.
- 2 Stiskněte uvolňovač štítků dopředu a vytáhněte uvíznutý štítek z otvoru pro podání štítku.



Náprava nízké kvality tisku

Nízká kvalita tisku je většinou způsobena jedním z následujících faktorů:

- stará role štítků,
- štítky od jiného výrobce než od společnosti DYMO,
- štítky s porušenou termickou vrstvou,
- znečištěná tisková hlava.

Používejte pouze štítky značky DYMO. Nepoužívejte štítky od jiných výrobců, protože termická vrstva těchto štítků může mít jinou citlivost než vrstva u štítků značky DYMO. Tiskárny LabelWriter také často nedokážou detekovat perforaci mezi jednotlivými štítky od jiných výrobců.

Pokud je tisk nevýrazný, přes znaky jsou vidět malé bílé body nebo je tisk částečně tmavý nebo světlý, pravděpodobnou příčinou problému je role štítků. Zkuste použít jinou roli z nového balení. Pokud se druhá role bude tisknout správně, problém spočívá v první roli štítků.

Také je možné, že tisková hlava tiskárny LabelWriter potřebuje vyčistit. Informace naleznete v části "Péče o tiskárnu" na straně 9.

Problémy s podáváním štítků

Pokud se štítky podávají nesprávně:

- Ověřte, že jsou štítky správně vloženy a levý okraj štítků je zarovnan s levým okrajem otvoru pro podání štítků. Přečtěte si část “Péče o tiskárnu” na straně 9.
- Ověřte, že používáte pouze štítky značky DYMO. Tiskárna DYMO často nedetekuje perforace mezi jednotlivými štítky jiných výrobců. Pokud není perforace detekována, štítky se nebudou podávat správně. Používání štítků od jiných výrobců může také zrušit záruku.

Tiskárna netiskne nebo přestala tisknout

Pokud tiskárna netiskne nebo přestala tisknout, při určení problému se řiďte níže uvedenými postupy.

- 1 Ověřte, že je tiskárna napájena a že je připojen napájecí kabel.

Pokud stavový indikátor na přední části tiskárny nesvítí, ověřte, že je připojen napájecí kabel a že funguje zdroj napájení.

Funkčnost zdroje napájení ověřte tak, že k němu připojíte jiné zařízení.

- 2 Stisknutím tlačítka pro podání štítku (tiskárna musí být zapnuta) ověřte, že tiskárna podává štítky správně.

Pokud došlo k uvíznutí štítků, stavový indikátor bude blikat. Přečtěte si část “Odstranění uvíznutých štítků” na straně 12.

- 3 Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke konektoru na zadní straně tiskárny a do počítače.

Informace o správném připojení kabelu naleznete ve *Stručném průvodci*.

- 4 (Systémy Windows) Ověřte správnost instalace ovladače tiskárny LabelWriter.

Ovladač tiskárny LabelWriter přijímá data ze softwaru a odesílá je do tiskárny LabelWriter. Ovladač se instaluje automaticky při instalaci softwaru dodaného s tiskárnou. Ovladač však mohl být omylem změněn nebo odstraněn.

- a V nabídce **Start** vyberte možnost **Tiskárny a faxy**.
- b Pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny LabelWriter a zvolte možnost **Vlastnosti**.
- c V dialogovém okně **Vlastnosti** klepněte na možnost **Předvolby tisku**.
- d V dialogovém okně **Předvolby** klepněte na možnost **Upřesnit**.

Zobrazí se dialogové okno Upřesnit.

Pokud v dialogovém okně Upřesnit nejsou zobrazeny žádné chyby, ovladač tiskárny je nainstalován správně.

Pokud problémy po kontrole předchozích položek trvají, kontaktujte zákaznickou službu, aby mohla být sjednána náprava (RA). Přečtěte si část “Kontaktování technické podpory” na straně 14.

Omezená záruka

Pro tiskárny DYMO® LabelWriter® je poskytována záruka na vady materiálu, konstrukce a zpracování po dobu dvou let od data zakoupení nové tiskárny (v případě LabelWriter SE450 po dobu jednoho roku od data zakoupení) za předpokladu, že byla používána v souladu se všemi provozními pokyny. Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, nadměrné či nesprávné použití ani na škody způsobené uživatelem (záměrně nebo náhodně).

Tiskárny DYMO LabelWriter jsou určeny pouze k používání se štítky značky DYMO. Tato záruka se nevztahuje na nesprávnou funkci nebo poškození, k nimž došlo v důsledku používání štítků jiných dodavatelů.

S VÝJIMKOU ZDE UVEDENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST DYMO NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY A SPOLEČNOST DYMO SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DYMO V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY BUDE OMEZENÁ NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU TISKÁRNY. SPOLEČNOST DYMO NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, AŽ UŽ PŘEDVÍDATELNÉ ČI NIKOLI.

TATO ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE URČITÉ PRÁVNÍ NÁROKY, NAVÍC VŠAK MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉM STÁTU NEBO ZEMI.

Kontaktování technické podpory

Pokud se při zprovoznění nebo používání tiskárny vyskytnou problémy, přečtěte si pečlivě tuto příručku, abyste se ujistili, že jste neopomněli něco, co je v dokumentaci uvedeno.

Pokud nenaleznete řešení problému v dokumentaci, další informace a pomoc můžete získat přímo od společnosti DYMO.

Společnost DYMO provozuje webové stránky www.dymo.com, které obsahují nejnovější informace pro podporu tiskáren LabelWriter.

877-724-8324

Chcete-li nás kontaktovat, navštivte stránku Support (Podpora) na našich webových stránkách: www.dymo.com

Kapitola 5

Technické údaje a informace týkající se životního prostředí

Tato kapitola obsahuje technické údaje a informace o certifikátech tiskárny LabelWriter.

Technické údaje

	450	450 Turbo	450 Twin Turbo	4XL	450 Duo (tiskárna štítků)	450 Duo (pásková tiskárna)
Metoda tisku	Přímý tepelný tisk					Tepelný přenos
Rozlišení tisku	300 bodů na palec (11,8 bodu na mm)					180 bodů na palec (7,09 bodů na mm)
Rychlost tisku (štítku/min., štítek s adresou v textovém režimu)	51	71	71	53	71	Neuvedeno
Maximální šířka tisku	2,25 palce (56 mm)			4,16 palce (105,73 mm)	2,25 palce (56 mm)	0,71 palce (18,1 mm)
Maximální šířka média	2,44 palce (62 mm)			4,53 palce (115 mm)	2,44 palce (62 mm)	0,95 palce (24 mm)
Maximální délka štítku	Nastavitelná uživatelem					
Rozhraní	Tiskové zařízení s podporou rozhraní USB 2.0					
Rozměry (Š x V x H)	4 7/8 palce (124 mm) x 5 3/4 palce (146 mm) x 7 1/4 palce (184 mm)	8 1/2 palce (217 mm) x 5 1/2 palce (135 mm) x 7 3/8 palce (187,5 mm)		7 palců (178 mm) x 5 1/2 palce (135 mm) x 7 3/8 palce (187 mm)	5 1/2 palce (140 mm) x 8 palců (203 mm) x 7 1/4 palce (184 mm)	
Hmotnost	1.5 libry (0,68 kg)		2.4 libry (1,09 kg)	1.75 libry (0,78 kg)	3 libry (1,35 kg)	
Požadavky tiskárny na napájení	24 V DC 1,75 A			24 V DC 3,75 A	24 V DC 1,75 A	
Jmenovitý pracovní cyklus	1 000 přepravních štítků za hodinu					
Úřední schválení	CE, FCC, TUV CB, cTUVus, TUV GS a C-Tick					
Záruka	Dvouletá, omezená					

Napájecí adaptér

Použijte pouze napájecí adaptér uvedený v této uživatelské příručce:

- **LabelWriter 450, 450 Turbo, 450 Twin Turbo, 450 Duo:** Model adaptéru DSA-42PFC-24 2 240175 od společnosti Dee Van Enterprise Co., Ltd.
- **LabelWriter 4XL:** Model adaptéru DSA-96PFB-24 2 240375 od společnosti Dee Van Enterprise Co., Ltd.

Technické specifikace tiskárny LabelWriter SE450

Kompletní informace o připojení tiskárny LabelWriter SE450 k hostitelskému počítači nebo jinému zařízení a informace o programování a používání tiskárny LabelWriter SE450 najdete v *LabelWriter SE450 Technical Reference Guide* (Technická referenční příručka k LabelWriter SE450), která je dostupná ze stránky Developers Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO (www.dymo.com).

	SE450
Metoda tisku	Přímý tepelný tisk
Rozlišení tisku	200 bodů na palec (8 bodů na mm)
Rychlost tisku (štítků/min., štítek s adresou v textovém režimu)	USB: 48 štítků za min. Sériový (115,2 K baud): 40 štítků za min.
Maximální šířka tisku	2,13 palce (54 mm)
Maximální šířka média	2,44 palce (62 mm)
Maximální délka štítku	Nastavitelná uživatelem
Rozhraní	Tiskové zařízení s podporou rozhraní USB 2.0 Obousměrné, sériové připojení přes RS232 (1 200 až 115,2 K baud)
Rozměry (Š x V x H)	4 7/8 palce (124 mm) x 5 3/4 palce (146 mm) x 7 3/8 palce (187 mm)
Hmotnost	1 libra 13 uncí (0,817 kg)
Průměrná životnost tiskové hlavy	2 000 000 lineárních palců (50 km)
Požadavky tiskárny na napájení	24 V DC 1,7 A
Jmenovitý pracovní cyklus	1 000 přepravních štítků za hodinu
Úřední schválení	CE, FCC, Industry Canada, TUV CB, cTUVus, TUV GS a C-Tick
Záruka	Roční omezená

Certifikace zařízení

Toto zařízení bylo otestováno a odpovídá požadavkům:

certifikát testu TUV CB,

certifikát cTUVus,

certifikát TUV GS,

MEZINÁRODNÍ BEZPEČNOSTNÍ STANDARD IEC 60950 pro zařízení IT,

směrnice FCC, část 15, třída B,

směrnice o omezení užívání některých nebezpečných látek v elektronických a elektrických zařízeních 2002/95/ES.

Toto zařízení není určeno pro použití v přímém zorném poli na pracovištích s vizuálním zobrazením. Aby se předešlo nepříjemným odleskům na pracovištích s vizuálním zobrazením, nesmí se toto zařízení vyskytovat v přímém zorném poli.

Informace týkající se životního prostředí

Při výrobě zakoupeného zařízení bylo nutné získat a použít přírodní zdroje. Může obsahovat látky, které jsou nebezpečné z hlediska zdraví a životního prostředí.

Aby nedošlo k šíření těchto látek v životním prostředí a byla snížena spotřeba přírodních zdrojů, doporučujeme využívat vhodné sběrné systémy.

Tyto systémy řádným způsobem znovu využijí nebo recyklují většinu materiálu v tomto zařízení po skončení jeho životnosti.

K použití těchto systémů nabádá symbol přeškrtnutého koše na zařízení.



Pokud potřebujete více informací ohledně sběrných systémů umožňujících opakované použití a recyklaci, kontaktujte místní nebo oblastní úřad.

Chcete-li získat více informací o tomto produktu ve vztahu k životnímu prostředí, můžete také kontaktovat společnost DYMO.

Názory na dokumentaci

Neustále pracujeme na tom, abychom k našim produktům vytvořili co nejkvalitnější dokumentaci. Uvítáme vaše názory. Pošlete nám návrhy nebo připomínky k nápovědě online nebo k tištěným příručkám či příručkám ve formátu PDF.

K názorům připojte následující informace:

- název produktu a číslo verze;
- typ dokumentu: tištěná příručka, příručka PDF nebo nápověda online;
- název tématu (u nápovědy online) nebo číslo stránky (u tištěných příruček nebo příruček PDF);
- stručný popis obsahu (například podrobné pokyny, které jsou nepřesné, informace vyžadující vyjasnění, oblasti vyžadující podrobnější popis atd.);
- návrh, jak opravit nebo vylepšit dokumentaci.

Uvítáme také návrhy týkající se dalších témat, která byste rádi měli v naší dokumentaci.

Vaše názory zašlete e-mailem na adresu:

dymo.docfeedback@newellco.com

Pamatujte si, prosím, že tato e-mailová adresa je určena pouze pro názory na dokumentaci.

Pokud máte nějaký technický dotaz, obraťte se na zákaznickou službu.