

DYMO®



en

Quick Start Guide

es-CO

Guía rápida de inicio

fr-CA

Guide de démarrage rapide

pt-BR

Manual de Iniciação Rápida

LabelWriter®

450 Duo

Copyright

© 2015 Sanford, L.P. All rights reserved. Revised 7/15.

No part of this document or the software may be reproduced or transmitted in any form or by any means, or translated into another language without the prior written consent of Sanford, L.P.

Trademarks

DYMO, LabelWriter, and DYMO Label are registered marks in the United States and other countries. All other trademarks are the property of their respective holders.

Quick Start Guide



For complete information on using your LabelWriter printer, download the *LabelWriter User Guide* from one of the following locations:

- **support.dymo.com**
- From the **Help** menu within DYMO Label™ software
- By using the QR code to download to your mobile device



Downloading DYMO Label Software

Download the latest version of DYMO Label software from **support.dymo.com**.

From the Help menu, you can view the following:

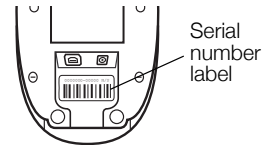
- DYMO Label v.8 Help
- DYMO Label v.8 User Guide
- LabelWriter Printer User Guide



Register at www.dymo.com/register

The first time you open the software, you are asked to register your product. Registering ensures that you will receive any news and updates.

During the registration process, you will be asked to enter the serial number for your label printer. The serial number is located on the bottom of the printer.



Connecting your LabelWriter Printer

Do not connect the printer to your computer until after the software installation is complete.

To connect the power

- 1 Plug the power cord into the power adapter.
- 2 Plug the power adapter into the power connector on the back of the printer.
- 3 Plug the other end of the power cord into a power outlet.
- 4 Plug the USB cable into the USB port on the back of the printer.
- 5 When the software is completely installed, connect the other end of the USB cable into an available USB port on your computer.

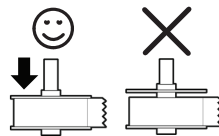
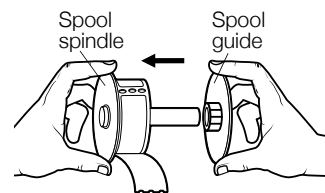
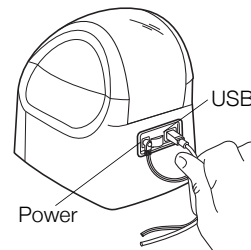
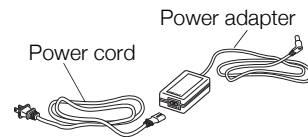
Mac OS If the printer is not in the printer list when the installation is complete, refer to the ReadMe file for instructions on how to add the printer.

Loading Labels

The LabelWriter Duo printer uses two types of labels: LW roll labels (such as Address or Shipping labels) and D1 label cassettes.

To load a label roll

- 1 Place the label roll on the spindle so that the labels feed from underneath and the left edge of the label roll is firmly against the side of the spool.
- 2 Press the spool guide tightly against the side of the label roll, **leaving no gap** between the roll and the spool.



- 3 Insert the label spool into the slot in the cover with the labels extending from underneath the roll.
- 4 Align the left edge of the label with the left edge of the label feed slot and insert the label into the slot.
- 5 The printer automatically feeds the label, stopping at the beginning of the first label.
- 6 Slide label guide against labels.

IMPORTANT! In order for the labels to feed properly during printing:

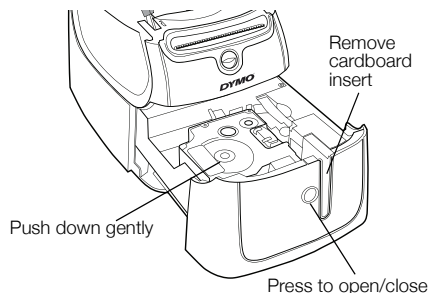
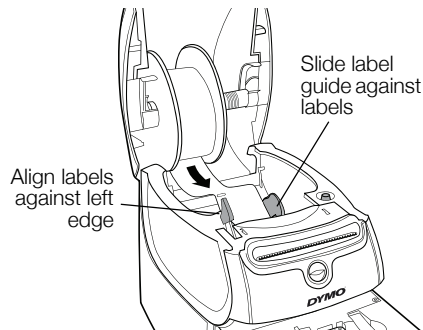
- Press the label spool guide flush against the label roll, leaving no gap.
- Insert the label with the left edge against the left edge of the label feed slot.

To load a label cassette

- 1 Press the button on the front of the printer to open the label cassette compartment.

NOTE Remove the protective cardboard insert from the label exit slot.

- 2 Insert the cassette and press firmly until the cassette clicks into place. Make sure label and ribbon are positioned correctly.
- 3 Press the button on the front of the printer to close the label cassette compartment.



2-Year Warranty for Your DYMO Product

Your electronic DYMO product is sold with a 2-year warranty from the date of purchase against defects in material and workmanship. DYMO will repair or replace your product free of charge on the following conditions:

- 1 Products returned under this warranty must be accompanied by a description of the defect together with a copy of the product's proof of purchase and your full contact and delivery details: name, telephone, complete address – street, house number, postal code, city, country.
- 2 Products returned to DYMO must be adequately packaged. DYMO will accept no liability for goods lost or damaged in transit from the customer.
- 3 Products must have been used strictly in accordance with operating instructions supplied. DYMO will have no liability for defects caused by accident, misuse, alteration or neglect.
- 4 DYMO accepts no liability for any consequential loss, damage or expense of any kind resulting from the machines or accessories or the use thereof, save that liability for death or bodily injury caused by such products is not excluded.
- 5 DYMO label printers are designed for use only with DYMO-branded labels. This warranty does not cover any malfunction or damage caused by the use of third-party labels.
- 6 This warranty does not affect your statutory rights as a consumer.

What to do if your product is defective?

DYMO offers you the following service options:

- **DYMO Web site:** In most situations a visit to www.dymo.com will give you the right assistance. Under the Support tab, you will find information about your DYMO product, such as Frequently Asked Questions and solutions to known problems. The User Guide also gives you additional information.
- **Dealer:** Your DYMO dealer can help you to determine the exact nature of the problem and assist you further.
- **DYMO Help Desk:** You can also contact the DYMO Help Desk where an associate will help you to determine the exact nature of the problem and advise you what to do next:

US	1 877 724 8324	CAN	1 800 668 4575	Intl	+44 203 564 8356
----	----------------	-----	----------------	------	------------------
- **Repair Center:** Send your defective product to a DYMO repair center (see the above-mentioned conditions 1 and 2 on how to replace a defective product). The address of the nearest DYMO repair center can be found at www.dymo.com or contact the DYMO Help Desk.

Guía rápida de inicio



Para obtener la información completa sobre cómo usar la impresora LabelWriter, descargue la *Guía del Usuario de LabelWriter* mediante una de las siguientes opciones:

- **support.dymo.com**
- Desde el menú **Ayuda** dentro del software de DYMO Label™
- Utilizando el código QR para descargarla en su dispositivo móvil



Descarga del software de DYMO Label

Descargue la versión más reciente del software de DYMO Label en **support.dymo.com**.

En el menú "Ayuda", verá lo siguiente:

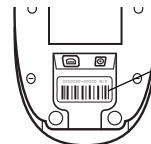
- Ayuda de DYMO Label v.8
- Guía del Usuario de DYMO Label v.8
- Guía del Usuario de la impresora LabelWriter



Regístrese en www.dymo.com/register

La primera vez que abra el software se le pedirá que registre el producto. El registro le asegura recibir cualquier noticia o actualización.

Durante el proceso de registro se le pedirá que introduzca el número de serie de la impresora de etiquetas. El número de serie está situado en la parte inferior de la impresora.



Etiqueta de
número de
serie

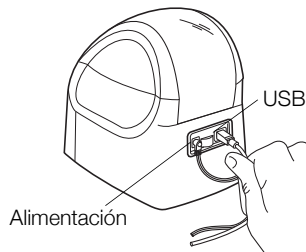
Conexión de la impresora LabelWriter

No conecte la impresora al equipo hasta que la instalación del software haya finalizado.

Para conectar la alimentación eléctrica

- 1 Enchufe el cable de alimentación en el adaptador de corriente.
- 2 Conecte el adaptador de corriente en el conector de alimentación situado en la parte posterior de la impresora.
- 3 Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.
- 4 Conecte el cable USB en el puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
- 5 Cuando se complete la instalación del software, conecte el otro extremo del cable USB a un puerto USB del ordenador.

Mac OS Si no encuentra la impresora en la lista de impresoras tras finalizar la instalación, consulte el archivo Léame para obtener instrucciones sobre cómo agregar la impresora.



Carga de etiquetas

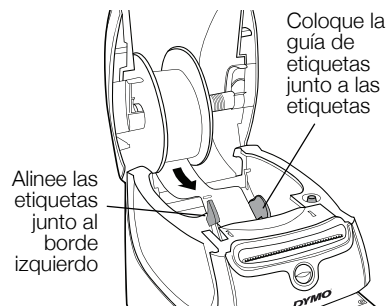
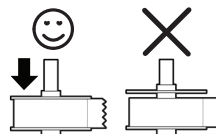
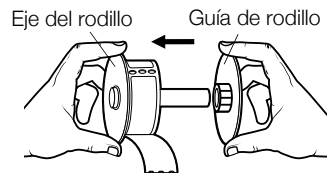
La impresora LabelWriter Duo utiliza dos tipos de etiquetas: rollo de etiquetas LW (como etiquetas de dirección o de envío) y casetes de etiquetas D1.

Para cargar un rollo de etiquetas

- 1 Coloque el rollo de etiquetas en el eje de forma que estas se introduzcan por debajo y el borde izquierdo del rollo de etiquetas esté totalmente pegado al lateral del rodillo.
- 2 Empuje firmemente la guía del rodillo contra el lateral del rollo de etiquetas, **de forma que no queden huecos** entre el rollo y el rodillo.
- 3 Inserte el rollo de etiquetas en la ranura de la cubierta de forma que las etiquetas se extiendan desde la parte inferior del rollo.
- 4 Alinee el borde izquierdo de la etiqueta con el borde izquierdo de la ranura de alimentación de etiquetas e introduzca la etiqueta en la ranura.
- 5 La impresora lleva a cabo la alimentación de la etiqueta de forma automática y se detiene al comienzo de la primera etiqueta.
- 6 Coloque la guía de etiquetas junto a las etiquetas.

IMPORTANTE: para que la alimentación de las etiquetas sea la correcta durante la impresión:

- Empuje la guía del rodillo de manera nivelada contra el rollo de etiquetas, de forma que no queden huecos.
- Introduzca la etiqueta de modo que el borde izquierdo de la etiqueta quede en el borde izquierdo de la ranura de alimentación de etiquetas.

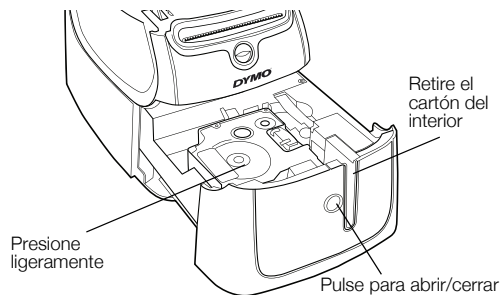


Para cargar un cassette de etiquetas

- 1 Pulse el botón de la parte delantera de la impresora para abrir el compartimento del cassette de etiquetas.

NOTA Saque el cartón protector de la ranura de salida de etiquetas.

- 2 Introduzca el cassette y presiónelo con firmeza hasta que encaje en su sitio. Asegúrese de que la cinta y la etiqueta están correctamente colocadas.
- 3 Pulse el botón de la parte delantera de la impresora para cerrar el compartimento del cassette de etiquetas.



Garantía de 2 año para su producto DYMO

Su producto electrónico de DYMO se vende con una garantía de 2 año desde la fecha de compra y ampara todas las piezas y componentes así como mano de obra contra los defectos en materiales y mano de obra. NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.I. DE C.V. (en adelante "NEWELL") reparará o reemplazará su máquina sin costo bajo las siguientes condiciones:

- 1 Para hacer efectiva la garantía debe presentarse la máquina acompañada de la póliza debidamente sellada por el establecimiento o ticket o factura.
- 2 Las máquinas devueltas a NEWELL deben empacarse adecuadamente. NEWELL no aceptará responsabilidad por artículos perdidos o deteriorados en tránsito del cliente.
- 3 Esta garantía no es válida cuando el producto: i) se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; ii) no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de uso que se le acompaña; iii) hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable respectivo.
- 4 Las impresoras DYMO están diseñadas para su uso con etiquetas DYMO por lo que recomendamos usar etiquetas DYMO. Esta garantía no incluye el mal funcionamiento o el daño provocado por el mal de la impresora o de las etiquetas.
- 5 Esta garantía no afecta sus derechos legales como consumidor.

¿Qué hacer si su máquina está defectuosa?

NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.I. DE C.V. le ofrece las siguientes opciones de servicio.

Contacte o regrese el producto al importador:

NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.I. DE C.V.

Av. Vasco de Quiroga 3000 P. Plaza 1

Col. Santa Fe, Deleg. Álvaro Obregón

C.P. 01210 México, D.F.

Teléfono: 5729.3450 / Lada sin costo 01800 500 8680

Fecha de Compra:
Modelo:
Marca:
No. de Serie:

Nota: los gastos de transportación serán por cuenta de Newell.

Atención y Servicio al Consumidor:

Para diagnóstico, reemplazo y/o reparación de su máquina, adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios para su producto, acudir al domicilio del importador antes indicado o llamar al 5729-3400, 5729-3450 y lada sin costo 01800 500 8680, de lunes a jueves de 8:00 a 5:00 y viernes de 8:00 a 4:30

Otras opciones para ofrecerle una solución son:

- **Sitio Web de DYMO:** en la mayoría de las situaciones, una visita a www.dymo.com le dará la ayuda correcta. Haga clic en "Soporte" y encontrará información sobre su producto DYMO tal como Preguntas Frecuentes y soluciones a problemas conocidos. La guía del usuario también le da información adicional.
- **Comerciante:** la tienda donde adquirió su equipo DYMO puede ayudarle para que determine la naturaleza exacta del problema.
- **Recepción de NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C. V.:** usted también puede acudir directamente al domicilio de NEWELL o establecer contacto con la recepción de NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. donde un operador le ayudará a determinar la naturaleza exacta del problema y le informará qué hacer después:

MEX	+55 5729 3450
International	+44 203 564 8356
- **Centro de reparación:** Para hacer efectiva la garantía, usted puede enviar su máquina defectuosa al centro de reparación de NEWELL (por favor vea las condiciones 1 y 2 antes mencionadas sobre cómo enviar una máquina defectuosa). La dirección de su centro de reparación de NEWELL es la misma del importador NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Guide de démarrage rapide

Pour obtenir des informations complètes sur l'utilisation de votre imprimante LabelWriter, téléchargez le *Guide d'utilisation LabelWriter* par l'une des méthodes suivantes :



- **support.dymo.com**
- Dans le menu **Aide** du logiciel DYMO Label™
- En utilisant le code QR pour télécharger le guide sur votre appareil mobile



Télécharger le logiciel DYMO Label

Télécharger la version la plus récente du logiciel DYMO Label depuis **support.dymo.com**.

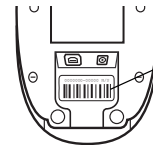
Le menu Aide permet d'afficher les informations suivantes :

- Aide pour DYMO Label v.8
- Guide d'utilisation DYMO Label v.8
- Guide d'utilisation de l'imprimante LabelWriter

S'enregistrer à l'adresse **www.dymo.com/register**

La première fois que vous ouvrirez le logiciel, on vous demandera d'enregistrer votre produit. L'enregistrement vous assure de recevoir des nouvelles et des mises à jour.

Durant le processus d'enregistrement, on vous demandera de saisir le numéro de série de votre imprimante d'étiquettes. Le numéro de série se trouve au bas de l'imprimante.



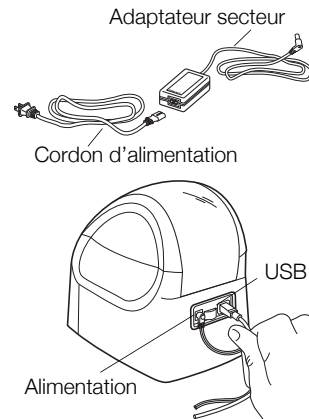
Numéro de
série de
l'étiquette

Connecter votre LabelWriter imprimante

Ne connectez pas l'imprimante à votre ordinateur tant que l'installation du logiciel n'est pas terminée.

Pour brancher l'alimentation

- 1 Branchez le cordon d'alimentation dans l'adaptateur secteur.
- 2 Branchez l'adaptateur secteur dans le connecteur d'alimentation dans la partie à l'arrière de l'imprimante.
- 3 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant.
- 4 Branchez le câble USB dans le port USB dans la partie à l'arrière de l'imprimante.
- 5 Une fois le logiciel entièrement installé, connectez l'autre extrémité du câble USB dans un port USB libre de votre ordinateur.



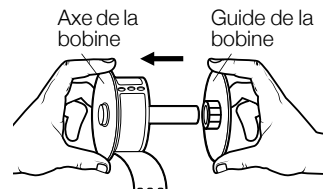
Mac OS Si l'imprimante ne figure pas dans la liste d'imprimantes une fois l'installation terminée, reportez-vous au fichier Lisez-moi pour obtenir des instructions sur la manière d'ajouter l'imprimante.

Chargement des étiquettes

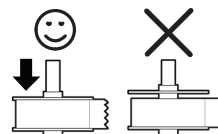
L'imprimante LabelWriter Duo peut imprimer deux types d'étiquettes : Étiquettes LW en rouleau (comme les étiquettes d'adresses et d'expédition) et les cassettes d'étiquettes D1.

Pour charger un rouleau d'étiquettes

- 1 Placez le rouleau d'étiquettes dans l'axe de sorte qu'il se déploie par le bas et que son côté gauche soit fermement appuyé sur le côté de la bobine.

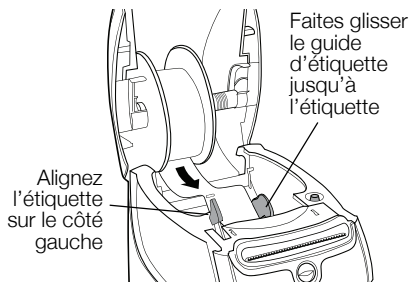


- 2 Appuyez fermement sur le guide de la bobine sur le côté du rouleau d'étiquettes **en ne laissant aucun espace** entre le rouleau et la bobine.
- 3 Insérez la bobine dans la fente du couvercle de manière à ce que le rouleau se déroule par le bas.
- 4 Alignez le côté gauche de l'étiquette sur celui de la fente d'alimentation, puis insérez l'étiquette dans la fente.
- 5 L'imprimante introduit automatiquement les étiquettes, s'arrêtant au début de la première.
- 6 Faites glisser le guide d'étiquette jusqu'à l'étiquette.



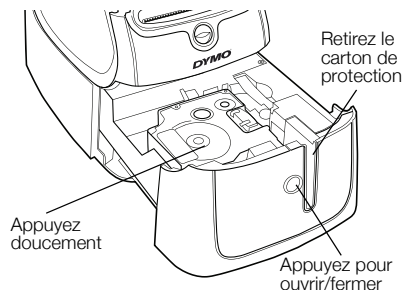
IMPORTANT! Pour une alimentation adéquate des étiquettes pendant l'impression :

- Appuyez fermement sur le guide de la bobine sur le côté du rouleau d'étiquettes en ne laissant aucun espace.
- Insérez l'étiquette, côté gauche contre le côté gauche de la fente d'alimentation des étiquettes.



Pour charger une cassette d'étiquettes

- 1 Pour ouvrir le tiroir de la cassette d'étiquettes, appuyez sur le bouton situé sur le devant de l'imprimante.
- 2 Insérez la cassette et appuyez fermement sur celle-ci jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Assurez-vous que l'étiquette et le ruban sont placés correctement.
- 3 Pour fermer le tiroir de la cassette d'étiquettes, appuyez sur le bouton situé sur le devant de l'imprimante.



2 ans de garantie avec votre produit DYMO

Votre machine électronique DYMO est garantie contre tout défaut de pièces et de main-d'œuvre pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat. DYMO réparera ou remplacera gratuitement toute machine qui répond aux conditions suivantes :

- 4 Les appareils retournés sous cette garantie doivent être accompagnés d'une description du défaut ainsi qu'une copie de la preuve d'achat de l'appareil et vos coordonnées complètes en plus des détails de livraison : nom, téléphone, adresse complète – rue, numéro de maison, code postal, ville, pays.
- 5 Les appareils retournés à DYMO doivent être emballés de manière adéquate. DYMO n'accepte aucune responsabilité pour les biens perdus ou endommagés pendant le transport depuis le client.
- 6 L'appareil doit avoir été utilisé seulement conformément aux instructions d'exploitation fournies. DYMO ne sera pas tenue responsable des défauts causés par des accidents, des mauvaises utilisations, des modifications ou de la négligence.
- 7 DYMO n'accepte aucune responsabilité pour toute perte, tout dommage ou toutes dépenses consécutifs de quelque sorte que ce soit découlant de machines ou accessoires ou l'utilisation de ces derniers, sauf que la responsabilité de la mort ou de blessures corporelles causées par de tels produits n'est pas exclue.
- 8 Les imprimantes DYMO sont conçues pour être utilisées uniquement avec des étiquettes de la marque DYMO. La garantie de DYMO ne couvre pas les défauts ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO.
- 9 Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires à titre de consommateur.

Que faire si l'appareil est en panne?

DYMO vous offre les options suivantes de service:

- **Site Web DYMO:** dans la plupart des situations, une visite à www.dymo.com vous offrira la bonne assistance. Cliquez sur "Support" et vous trouverez de l'information sur votre produit DYMO comme la Foire aux questions et les solutions aux problèmes connus. Le guide d'utilisateur vous donne de l'information supplémentaire.
- **Concessionnaire:** votre concessionnaire DYMO peut vous aider à déterminer la nature exacte du problème et vous aider encore plus.
- **Service de dépannage DYMO:** Vous pouvez aussi contacter le service de dépannage DYMO où un téléphoniste vous aidera à déterminer la nature exacte du problème et vous avisera sur les étapes suivantes.
CAN 1 800 668 4575 International + 44 203 564 8356
- **Centre de réparation:** Vous pouvez retourner votre appareil défectueux à un centre de réparation DYMO (veuillez consulter les conditions 1 et 2 mentionnées précédemment pour savoir comment envoyer un appareil défectueux). Vous pouvez trouver votre centre de réparation DYMO le plus proche à www.dymo.com ou vous pouvez contacter le service de dépannage DYMO.

Guia de Início Rápido



Para obter informações completas sobre sua impressora LabelWriter, faça o download do *Guia do Usuário* de um dos locais a seguir:

- **support.dymo.com**
- Do menu de **Ajuda** dentro do software DYMO Label™
- Usando o código QR para baixar para seu dispositivo móvel



Download do software DYMO Label

Baixe a versão mais recente do software DYMO Label em **support.dymo.com**.

No menu de Ajuda, você pode visualizar o seguinte:

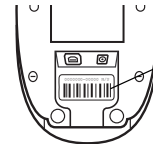
- Ajuda do DYMO Label v.8
- Guia do Usuário do DYMO Label v.8
- Guia do Usuário da Impressora LabelWriter



Registre-se em www.dymo.com/register

Ao abrir o software pela primeira vez, um convite para registrar o seu produto é exibido. Fazer o registro assegura o recebimento de notícias e atualizações.

Durante o processo de registro, será solicitado a você que insira o número de série da sua impressora de etiquetas. O número de série está localizado na parte inferior da impressora.



Etiqueta de
número de
série

Conectando a sua impressora LabelWriter

Não conecte a impressora ao seu computador até que a instalação do software esteja concluída.

Para conectar a energia

- 1 Conecte o cabo de energia à fonte de energia.
- 2 Conecte a fonte de energia ao conector de energia na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada.
- 4 Conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora.
- 5 Quando o software estiver completamente instalado, conecte a outra extremidade do cabo USB a uma porta USB disponível no seu computador.

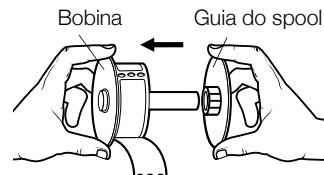
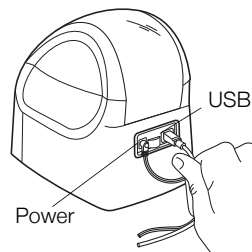
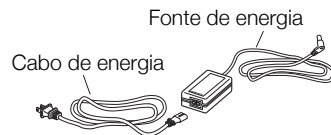
Mac OS Se a impressora não estiver na lista de impressoras depois da instalação, consulte o arquivo ReadMe para obter instruções de como adicionar a impressora.

Carregamento de etiquetas

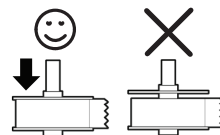
A impressora LabelWriter Duo usa dois tipos de etiquetas: etiquetas em rolo LW (como etiquetas de endereço ou de remessa) e cartuchos de etiquetas D1.

Para carregar um rolo de etiquetas

- 1 Coloque o rolo de etiquetas na bobina de modo que as etiquetas sejam alimentadas na parte inferior e a borda esquerda do rolo fique firmemente junto à lateral do spool.

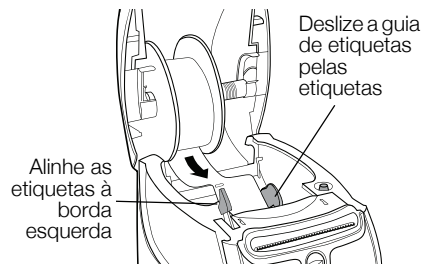


- 2 Pressione a guia do spool firmemente contra a lateral do rolo de etiquetas, **não deixando espaço** entre o rolo e o spool.
- 3 Insira o spool de etiquetas na abertura localizada na tampa, com as etiquetas saindo pela parte inferior do rolo.
- 4 Alinhe a borda esquerda da etiqueta à borda esquerda do guia de alimentação de etiqueta e, em seguida, insira a etiqueta na guia.
- 5 A impressora alimenta automaticamente a etiqueta, parando no início da primeira etiqueta.
- 6 Deslize a guia de etiquetas pelas etiquetas.



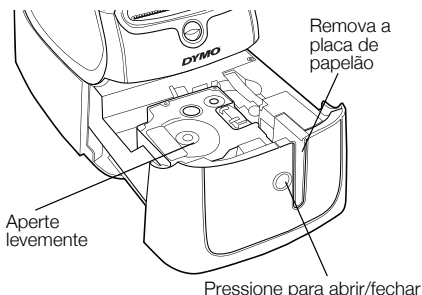
IMPORTANTE! Para que as etiquetas sejam alimentadas corretamente durante a impressão:

- Pressione a guia do spool firmemente contra o rolo de etiquetas, sem deixar espaço.
- Insira a etiqueta com a borda esquerda contra a borda esquerda da guia de alimentação de etiquetas.



Para carregar um cartucho de etiquetas

- 1 Pressione o botão na parte dianteira da impressora para abrir o compartimento de cartucho de etiquetas.
- 2 Insira o cartucho e pressione com firmeza até que ele prenda no local com um clique. Verifique se a etiqueta e a fita estão posicionadas corretamente.
- 3 Pressione o botão na parte dianteira da impressora para fechar o compartimento de cartucho de etiquetas.



2 anos de garantia para o seu produto DYMO

O seu produto eletrônico DYMO é vendido com 2 anos de garantia, a partir da data de aquisição, contra defeitos de material e de fabrica. Os custos de reparação ou substituição do equipamento serão assumidos pela DYMO nas seguintes condições:

- 1 As máquinas devolvidas de acordo desta garantia devem fazer-se acompanhar por uma descrição do defeito, assim como por uma cópia da prova de compra da máquina, e pelos seus dados de contato completos e pormenores da entrega: nome, telefone, endereço completo – rua, número da casa, código postal, cidade, país.
- 2 As máquinas devolvidas à DYMO devem ser devidamente embaladas. A DYMO não assumirá qualquer responsabilidade por mercadorias perdidas ou danificadas enviadas pelo cliente.
- 3 As máquinas deverão ter sido utilizadas estritamente de acordo com as instruções de funcionamento fornecidas, no momento da aquisição. A DYMO não assumirá a responsabilidade por defeitos causados por acidente, uso indevido, alteração do produto ou negligência.
- 4 A DYMO não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda, danos ou despesas consequentes, de qualquer tipo, resultantes das máquinas ou acessórios ou da sua utilização, salvo se a responsabilidade por morte ou lesão física causadas por tais produtos não estiver excluída.
- 5 As impressoras DYMO foram projetadas para uso somente com as etiquetas fabricadas pela DYMO. Esta garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso de etiquetas de outros fornecedores.
- 6 Esta garantia não afeta os seus direitos legais como consumidor.

O que fazer se a sua máquina apresentar algum defeito?

A DYMO oferece-lhe as seguintes opções de assistência:

- **Web site da DYMO:** Na maioria das situações uma consulta da página www.dymo.com fornecer-lhe-á a ajuda necessária. Clique em “Support” (Assistência) e encontrará informações relativas ao seu produto DYMO, tal como Frequently Asked Questions (Perguntas Frequentes) e soluções para problemas comuns. O guia do utilizador também lhe fornece informações adicionais.
- **Concessionário:** O seu concessionário DYMO pode ajudá-lo a determinar a verdadeira causa do problema e prestar-lhe a devida assistência.
- **Serviço de Atendimento ao Cliente da DYMO:** Poderá igualmente contactar Serviço de Atendimento ao Cliente da DYMO, onde um operador o ajudará a identificar a verdadeira causa do problema e aconselhá-lo sobre o que deverá fazer a seguir:
BR +55-1147002422 International +44 203 564 8356
- **Centro de Reparações:** Você pode enviar a sua etiquetadora com defeito para um centro de reparações DYMO (favor verificar as condições 1 e 2 mencionadas, que explicam como você deverá enviar uma etiquetadora com defeito). Você poderá localizar o endereço do centro de reparação DYMO mais próximo através do site www.dymo.com ou entrando em contato com a central de atendimento DYMO.



DYMO®

A NewellRubbermaid Brand

©2015 SANFORD, L.P. WWW.DYMO.COM

DISTRIBUTED BY/DISTRIBUÉ PAR:

DYMO, ATLANTA, GA 30328 CUSTOMER CARE: 877-724-8324

IMPORTED INTO CANADA BY/IMPORTÉ AU CANADA PAR

SANFORD CANADA L.P., 586 ARGUS ROAD, OAKVILLE, ON L6J 3J3

SERVICE CLIENTÈLE: 800-668-4575

IMPORTADO Y DISTRIBUIDO POR:

NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. AV.

VASCO DE QUIROGA 3000 P. PLAZA

1 COL. SANTA FE, DEL. ALVARO OBREGÓN

C.P. 01210, MÉXICO, D.F.

ATENCIÓN AL CLIENTE: (55) 5729-3450 IMPORTADO Y DISTRIBUIDO POR:

SANFORD BRANDS VENEZUELA LLC.

ZONA INDUSTRIAL, LA HAMACA, MARACAY. EDO. ARAGUA. APDO 153 RIF: J-30560396-0

NEWELL RUBBERMAID LATIN AMERICA, 273 PONCE DE LEON AVE.,

SCOTIABANK BLDG. SUITE #1405 SAN JUAN PR 00917

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR: 787-622-9017

DIS-83 12/10

www.dymo.com

W472773