





Bruksanvisning

Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Med ensamrätt. 12/22

Ingen del av detta dokument eller denna programvara får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, ej heller översättas till annat språk utan föregående skriftligt godkännande från Sanford, L.P.

Varumärken

DYMO, DYMO Label och LabelWriter är registrerade varumärken i USA och andra länder. Alla övriga varumärken tillhör respektive innehavare.

FCC- och IC-förklaring

Varning! Användaren varnas att ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den som ansvarar för överensstämmelsen kan upphäva användarens behörighet att använda utrustningen.

Obs! Denna utrustning har testats och funnits uppfylla gränserna för en digital B-enhet som överensstämmer med del 15 i FCC-reglerna. Dessa gränser är utformade för att ge rimligt skydd mot skadliga störningar i en bostadsinstallation. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningarna, orsaka skadlig störning för radiokommunikation. Det finns emellertid ingen garanti för att störningar inte kommer att inträffa i en viss installation. Om denna utrustning orsakar skadliga störningar för radio- eller TV-mottagning, som kan fastställas genom att stänga av och slå på apparaten, uppmanas användaren att försöka åtgärda störningen genom en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra riktning på eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag på en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta återförsäljaren eller en erfaren radio-/tv-tekniker för att få hjälp.

Denna enhet överensstämmer med Industry Canada-licensfria RSS-standard(er). Användning är föremål för följande två villkor:

- 1 den här enheten får inte orsaka störningar, och
- 2 den här enheten måste acceptera eventuella störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad användning av den här enheten.

Denna utrustning överensstämmer med gränsvärden för IC-strålningsexponering som anges för en okontrollerad miljö.

Begränsningar: Enheten arbetar i 5 150-5 350 MHz-bandet och är endast till för inomhusbruk för att minska risken för skadliga störningar på mobila satellitsystem på samma frekvens.

Den/de antenn(er) som används för denna sändare måste installeras och manövreras för att ge ett separationsavstånd på minst 20 cm från alla personer och får inte samlas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare. Installatörerna måste se till att 20 cm separationsavstånd upprätthålls mellan enheten (med undantag för handenheten) och användarna.

CE-förklaring

Begränsningar i 5 GHz-bandet:

Enligt artikel 10 (10) i direktiv 2014/53/EU visar förpackningen att denna radioutrustning kommer att bli föremål för vissa begränsningar när den släpps ut på marknaden i Belgien (BE), Tjeckien (CZ), Danmark (DK), Tyskland (DE), Estland (EE), Irland (IE), Spanien (ES), Frankrike (FR), Kroatien (HR), Italien (IT), Lettland (LV), Litauen (LT), Luxemburg, Ungern (HU), Nederländerna (NL), Österrike (AT), Polen (PL), Portugal (PT), Slovenien (SI), Slovakien (SK), Finland (FI), Sverige (SE), Northern Island (UK(NI)), Turkiet (TR), Norge (NO) och Schweiz (CH). WLAN-funktionen för denna enhet är endast begränsad till inomhusbruk när den används i frekvensområdet 5 150 till 5 350 MHz.

Innehåll

1 Säkerhetsföreskrifter

2 Miljöinformation

3 Om din nya etikettskrivare

3 Registrera produkten

4 Bekanta dig med etikettskrivaren

- 5 Ström
- 5 Etikettmatningsknappar
- 6 Lampa för trådlös status
- 6 WPS-knapp
- 6 ÅTERSTÄLL
- 6 Etikettfrikopplingsarm
- 6 Etikettledare
- 6 Om etiketter
- 7 Systemkrav

8 Utforma och skriva ut etiketter

- 8 Programvaran DYMO Label
- 8 Mobilappen DYMO Connect
- 8 DYMO Stamps (endast USA)
- 9 Utvecklar- och SDK-information

10 Komma igång

- 10 Ansluta strömmen
- 10 Ladda etiketter
- 12 Ansluta skrivaren till ditt trådlösa nätverk
- 12 Ansluta skrivaren med WPS
- 12 Ansluta skrivaren via Snabbstartsmenyn
- 13 Skriva ut etiketter
- 13 Skriva ut etiketter från en dator
- 14 Skriva ut etiketter från en mobil enhet
- 14 Ansluta skrivaren med en USB-kabel

15 Konfigurering av LabelWriter Wireless-skrivaren

- 15 Öppna webbkonfigurationsverktyget
- 16 Webbkonfigurationsmeny
- 16 köra snabbkonfigurationsguiden
- 16 Ansluta till ett trådlöst nätverk
- 17 Skaffa en WPS PIN-kod
- 17 Hantera skrivarens åtkomstpunkt
- 18 Ansluta skrivaren till ett annat nätverk
- 19 Ändra inställningarna
- 19 Ändra lösenordet
- 19 Byta namn på skrivaren
- 20 Ändra språk
- 20 Ändra tidsgräns för sessionen

21 Skötsel av din skrivare

22 Så här får du hjälp

- 22 Lampa för trådlös status
- 22 Strömstatuslampa



- 22 Problem med trådlös anslutning
- 24 Skrivarproblem
- 27 Återställa skrivaren till fabriksinställningarna
- 27 Kundsupport

27 Feedback om dokumentationen

28 Teknisk information och miljöinformation

- 28 Tekniska data
- 29 Trådlösa specifikationer
- 29 Enhetscertifiering



Säkerhetsföreskrifter

Läs och förstå alla försiktighetsåtgärder som anges nedan. Följ alla varningar och instruktioner som är märkta på produkten.

Allmänt

- Kassera plastpåsarna korrekt och håll dem borta från spädbarn och barn.
- Placera produkten på en platt, stabil yta.
- Använd alltid produkten enligt instruktionerna i den här användarhandboken.
- Koppla genast ur strömsladden om du lägger märke till en onormal lukt, värme, rök, missfärgning, deformering eller något annat ovanligt medan produkten används.
- Demontera inte produkten. För inspektion, justering och reparation av produkten kontaktar du DYMO:s kundsupport.
- Produkten får varken tappas, stötas eller på annat vis felhanteras.
- Se till att inga vätskor kommer i kontakt med produkten.
- Se till att du stänger av strömmen, om det är tillämpligt, och tar ur nätsladden ur eluttaget innan du rengör produkten. Underlåtenhet att göra det kan orsaka en elektrisk stöt eller brand.
- Lägg inte in främmande föremål i produkten.
- Använd inte färgförtunnare, bensen, alkohol eller andra organiska lösningsmedel för att rengöra produkten. Om du gör det kan det skada ytan. Använd en mjuk och torr trasa för att rengöra produkten.

Ström

- Använd endast nätkabeln och adaptern som medföljer produkten.
- Ta inte i strömsladden eller adaptern med våta händer.
- Skär inte av, skada eller ändra strömsladden och placera inte tunga föremål på den.
- Använd inte strömsladden eller adaptern om de är skadade.
- Dra inte ur strömsladden när du tar ur kontakten från eluttaget. Gör du det kan det orsaka en elektrisk stöt eller brand.
- Använd inte nätadaptern i ett begränsat utrymme och täck den inte med en trasa. Se till att det finns tillräcklig ventilation för att förhindra att nätadaptern överhettas.
- Om produkten inte kommer att användas under en längre tid ska du ta ut strömsladden ur eluttaget.

Skrivare

- Lägg inte fingrar i rörliga delar eller öppningar på produkten.
- Du får varken blockera eller sätta in föremål i etikettutgången.
- Rör inte avrivaren. Det kan orsaka personskador.
- Placera inte produkten i områden som utsätts för direkt solljus, nära värmare eller andra heta apparater eller i ett område som utsätts för extremt höga eller låga temperaturer, hög luftfuktighet eller för mycket damm.
- Du får inte hålla eller lyfta produkten i locket.

Etiketter

- Använd endast DYMO:s egna etiketter. Produktens garanti gäller inte felfunktion eller skada som orsakas av användning av tredje parts etiketter.
- Använd endast etiketter på en ren, torr yta vid rumstemperatur.
- Utsätt inte etikettrullar för direkt solljus, höga temperaturer, hög luftfuktighet eller damm. Förvara på en sval, mörk plats.

Miljöinformation

Naturresurser har utvunnits och använts i produktionen av den utrustning du har köpt. Den kan innehålla ämnen som är farliga för hälsa och miljö.

För att undvika att sådana ämnen läcker ut och skadar miljön, och för att spara resurser, bör du återvinna produkten på lämpligt sätt när den ska kasseras. Då återvinns eller återanvänds det mesta av produktmaterialet från din förbrukade utrustning på ett miljövänligt sätt.

Symbolen med en överkorsad soptunna som finns på enheten är en uppmaning att lämna produkten till återvinning.



Om du behöver mer information om insamling, återanvändning och återvinning av denna produkt kontaktar du din kommun.

Du kan också kontakta DYMO om du vill ha mer miljöinformation om våra produkter.



Om din nya etikettskrivare

Gratulerar till ditt köp av en DYMO LabelWriter Wireless-skrivare. LabelWriterskrivaren kommer att förse dig med pålitlig etikettutskrift i många år. Det är bra om du tar dig tid några minuter och läser igenom hur du ska använda och underhålla skrivaren.

Besök www.dymo.com för information om att köpa etiketter och tillbehör till etikettskrivaren.

Registrera produkten

Besök www.dymo.com/register och registrera etikettskrivaren på nätet. Under registreringsprocessen behöver du serienumret, som finns på etikettskrivarens undersida.

Du får dessa fördelar om du registrerar etikettskrivaren:

 e-postmeddelanden om gratis programuppdateringar



- skrivarens undersida
- speciella erbjudanden och information om nya produkter



Bekanta dig med etikettskrivaren

LabelWriter-skrivaren är en direktverkande termoskrivare där bläck eller toner inte används. I stället används värme från ett termoskrivhuvud för utskrift på specialbehandlade, värmekänsliga etiketter. Etiketter är det enda förbrukningsmaterial du behöver köpa.

Bekanta dig med funktionerna på följande bilder.







1 Etikettframmatning	5 Strömanslutning
Ström (på/av) och statuslampa för skrivare	6 USB-kontakt
3 Etikettbakåtmatning	7 ÅTERSTÄLL
4 Lampa för trådlös status	8 Wi-Fi Protected Setup (WPS)

([|]) Ström

Med knappen 🕁 slår du på och av strömmen till etikettskrivaren. Efter fem minuters inaktivitet går skrivaren in i energisparläget och strömstatuslampan lyser. Se **Strömstatuslampa** på sidan 22 för mer information.

Etikettmatningsknappar

Etikettframmatningsknappen ← på skrivaren matar fram en etikett åt gången. Etikettbakåtmatningsknappen ► matar ut etiketten från etikettutgången och används för att ta bort etiketter från skrivaren vid byte av rullar.



💊 Lampa för trådlös status

Lampan för trådlös status visar skrivarens aktuella trådlösa status. Se **Lampa för trådlös status** på sidan 22 för mer information.

WPS-knapp

WPS-knappen (Wi-Fi Protected Setup) kan användas för att ansluta skrivaren till en WPS-aktiverad router. Du har två minuter på dig att trycka på WPS-knappen på routern och skrivaren. Se **Ansluta skrivaren med WPS** på sidan 12.

Mer information om huruvida routern stöder WPS finns i dokumentationen som medföljde routern.

ÅTERSTÄLL

Trycker du ned RESET-knappen i mer än 5 sekunder återställs skrivarens fabriksinställningar. Det här tar bort alla nätverksinställningar och övriga inställningar som är sparade.

Kort knapptryckning (1 till 5 sekunder)

Startar om skrivaren utan att ta bort inställningarna.

Lång knapptryckning (mer än 5 sekunder)

Tar bort alla skrivarinställningar och återställer skrivarens fabriksinställningar. Skrivaren startar i åtkomstpunktläget och snabbkonfigurationsguiden startar automatiskt när du ansluter till skrivaren från datorn.

Etikettfrikopplingsarm

Etikettfrikopplingsarmen släpper skrivhuvudets tryck på etiketterna så att etiketterna enkelt kan tas bort från etikettutgången.

Etikettledare

Etikettledaren är viktig för smalare etiketter, som t.ex. adressetiketter och andra särskilda etiketter. Etikettledaren gör det enklare att hålla etiketterna raka mot etikettutgångens vänsterkant så att etiketterna matas ordentligt.

Om etiketter

DYMO LabelWriter använder avancerad teknik för *termoutskrift* för att skriva ut på specialbehandlade, värmekänsliga etiketter. Det innebär att du aldrig behöver byta ut toner, bläckkassetter eller färgband när du skriver ut etiketterna.

DYMO:s garanti omfattar inte funktionsfel eller skador som kan vara orsakade av att andra etiketter än DYMO-märkta etiketter har använts. Eftersom DYMO LabelWriter-skrivarna använder teknik för termoutskrift, måste du använda etiketter som har utformats och tillverkats på ett speciellt sätt. Termobeläggningen som används på andra etiketter än DYMO-märkta etiketter kanske inte är kompatibel och kan ge en dålig utskrift eller orsaka funktionsfel hos skrivaren.



Hur länge etiketterna varar beror på hur de används. Termoetiketter, t.ex. sådana som skrivs ut från LabelWriter, kan blekna av två anledningar:

- Etiketter som exponeras för direkt solljus, fluorescerande ljus under en längre tid eller extrem värme, blir blekare.
- Etiketter som kommer i kontakt med mjukgörare (t.ex. etiketter som placeras i plastpärmar) blir blekare.

I originalförpackningen har LabelWriter-etiketterna en livslängd på 18 månader. Om etiketterna används till kortsiktiga tillämpningar (kuvert, förpackningar, o.s.v) är blekning inte något problem. När de används för att märka mappar i ett arkivskåp bleks de gradvis under många år. Etiketter som fästs på ryggen av en anteckningsbok som sedan placeras på en hylla i solsken kommer att blekas efter ett antal månader.

För att etiketternas livslängd ska förlängas ska de förvaras svalt och torrt i den svarta förpackning som de levererades i.

Beställa etiketter

DYMO erbjuder ett komplett utbud av etiketter till LabelWriter-skrivaren, inklusive etiketter för kuvert, paket, mappar, olika typer av media, namnskyltar och mycket annat. Det finns en komplett lista över etiketter på DYMOs webbplats: <u>www.dymo.com</u>.

DYMO:s garanti omfattar inte funktionsfel eller skador som kan vara orsakade av att andra etiketter än DYMO-märkta etiketter har använts. Eftersom DYMO LabelWriter-skrivarna använder teknik för termoutskrift, måste du använda etiketter som har utformats och tillverkats på ett speciellt sätt. Termobeläggningen som används på andra etiketter än DYMO-märkta etiketter kanske inte är kompatibel och kan ge en dålig utskrift eller orsaka funktionsfel hos skrivaren.

Anpassade etiketter (Endast USA)

DYMO erbjuder även flera olika sätt att anpassa dina LabelWriter-etiketter. Du kan beställa förtryckta etiketter med text eller grafik i valfri färg. Ett exempel är fraktetiketter som är förtryckta med din avsändaradress och logotyp för att passa med företagets brevpapper. Det finns också etiketter i specialstorlekar och med specialklister.

Om du vill ha mer information om specialetiketterna kan du ringa säljavdelningen (Custom Label Sales department) på 1-800-426-7827 eller genom att besöka http://customlabels.dymo.com.

Systemkrav

LabelWriter Wireless-etikettskrivaren kräver något av följande:

- Windows[®] 7 eller senare
- OS X[®] 10.11 eller senare
- iOS[®] 9 eller senare
- Android[®] 5 eller senare



Utforma och skriva ut etiketter

Flera alternativ finns tillgängliga för att utforma och skriva ut etiketter:

- Programvaran DYMO Label
- DYMO Stamps (endast USA)
- DYMO Connect

Programvaran DYMO Label

Etikettskrivaren fungerar med programvaran DYMO Label v.8 som gör det enkelt att formge och skriva ut etiketter. Du kan även skriva ut etiketter direkt från skrivbordet med QuickPrint, och från Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (endast USA) och QuickBooks (endast USA) med DYMO Label-tilläggsprogram. Tilläggsprogrammen installeras automatiskt när du installerar programvaran DYMO Label v.8 om du har ovanstående program installerade på datorn. I bruksanvisningen och onlinehjälpen till DYMO Label v.8 finns mer information om hur funktionerna används.

Se Skriva ut etiketter från en dator på sidan 13.

Mobilappen DYMO Connect

Med LabelWriter Wireless-etikettskrivaren kan du även designa och skriva ut etiketter med hjälp av mobilappen DYMO Connect som finns i Apple[®] App-store eller Google Play[™]-butiken.

Se Skriva ut etiketter från en mobil enhet på sidan 14.

DYMO Stamps (endast USA)

Om du vill installera DYMO Stamps och skriva ut USPS-porto ska du registrera dig för ditt DYMO Stamps-konto utan månadsavgift hos Endicia.

Gå till: http://www.endicia.com/dymostamps

I slutet av registreringsprocessen kan du ladda ned och installera programvaran för DYMO Stamps. Du hittar med information om hur du använder programvaran i onlinehjälpen för DYMO Stamps.

Du måste installera programvaran för DYMO Label och din LabelWriter-skrivare innan du installerar programvaran för DYMO Stamps.



Utvecklar- och SDK-information

DYMO tillhandahåller olika typer av information till hjälp för utvecklare som skapar produkter som fungerar med LabelWriter-skrivare och DYMO Label-programvara. Nedan finns några kommentarer för personer som är intresserade av att utveckla produkter som fungerar med LabelWriter-skrivare.

- Kom ihåg att LabelWriter-skrivare använder standarddrivrutiner. Det är med andra ord ingen skillnad mellan att skriva ut på en LabelWriter-skrivare än en laserskrivare, förutom att sidorna är mindre.
- Om du vill optimera automatiserade utskrifter och dra fördel av de kraftfulla etikettutskriftsfunktionerna i DYMO Label ingår ett SDK i programvaruinstallationen av DYMO Label. Du finner mer information, exempel och dokumentation genom att hämta vår SDK-provinstallation från SDK-sidan i supportavdelningen på DYMO:s hemsida. <u>support.dvmo.com</u>.

Prenumerera på utvecklarbloggen på developers.dymo.com för de senaste nyheterna.



Komma igång

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att ställa in etikettskrivaren så att du kan skriva ut från datorn. Du kommer igång genom att

- 1 ansluta strömmen
- 2 sätta i en etikettrulle
- 3 ansluta skrivaren till ditt trådlösa nätverk
- 4 installera programvaran som du använder för att skriva ut etiketter
- 5 lägga till skrivaren i programvaran på antingen datorn eller den mobila enheten.

Se **Konfigurering av LabelWriter Wireless-skrivaren** på sidan 15 för information om mer avancerad skrivarkonfiguration.

Ansluta strömmen

De olika modellerna av LabelWriter-skrivare kan ha olika strömkrav.

Se till så att du endast använder strömadaptern som medföljde etikettskrivaren. Se **Tekniska data** på sidan 28 för information.

Ansluta strömmen

- 1 Anslut strömsladden till strömadaptern och sätt i strömadapter-änden i elanslutningen på skrivarens baksida.
- 2 Anslut den andra änden av strömsladden till ett vägguttag.
- 3 Tryck på 🕁-knappen på sidan av skrivaren för att sätta på strömmen.

Strömstatuslampan blinkar i ett par sekunder och lampan för trådlös status blinkar.





Ladda etiketter

Etikettrullarna levereras i en svart plastpåse. Etikettrullen ska alltid förvaras i den här påsen när etiketterna inte används.

Viktigt!

För att etiketterna ska matas fram korrekt vid utskrift bör du tänka på följande när du sätter etikettrullen på spolen och i skrivaren:

- Se till att strömmen är på.
- Ledaren på spolen måste ligga intill etikettrullen utan mellanrum.
- Etiketterna måste sättas i med etikettens vänstra sida mot etikettutgångens vänsterkant.



Sätta i etikettrulle

- 1 Slå på skrivaren och tryck på etikettbakåtmatningsknappen så att skyddsetiketterna matas ut (de skyddar skrivaren under frakt).
- 2 Öppna locket och ta bort eventuellt förpackningsmaterial i etikettfacket.
- 3 Ta ut etikettspolen och lossa ledaren från axeln.
- 4 Håll spolens axel i vänster hand och sätt etikettrullen på axeln så att etiketterna matas fram underifrån och rullens vänsterkant ligger mot spolens sida.
- 5 För ledaren till spolens högra sida och tryck ledaren mot sidan av etikettrullen. Det ska inte finnas något mellanrum mellan rullen och spolen.

För att etiketterna ska matas fram korrekt vid utskrift måste etikettrullen ligga an mot båda sidorna av spolen utan mellanrum.

- 6 Sätt in spolen i urtaget i kåpan så att etiketterna matas fram från undersidan av rullen.
- 7 Justera etiketternas vänsterkant mot etikettutgångens vänsterkant och sätt in etiketten i uttaget.

Skrivaren matar fram etiketterna automatiskt och stannar vid början av den första etiketten.

Om etiketterna inte matas fram automatiskt kontrollerar du att den första etiketten har satts in ordentligt och trycker sedan på ◀ frammatningsknappen på sidan av skrivaren.

Om första etiketten på rullen inte är hel trycker du på ◀



frammatningsknappen så att den etiketten matas ut.

Oavsett etikettbredd måste etiketterna sättas i med vänstersidan mot etikettutgångens vänsterkant, annars matas de inte ut som de ska.

- 8 För ledaren åt vänster tills den ligger längs med etikettens högerkant. Se till att ledaren inte trycker för hårt mot etiketten.
- 9 Sätt tillbaka locket försiktigt.



Ansluta skrivaren till ditt trådlösa nätverk

Bestäm vilken trådlös anslutningsmetod som ska användas för att ansluta skrivaren till ditt trådlösa nätverk. Läs dokumentationen som medföljde din router eller åtkomstpunkt för att bestämma vilka anslutningsmetoder som stöds.

Du kan snabbt ansluta skrivaren till ditt trådlösa nätverk på flera sätt:

- med WPS-knappen (Wireless Protected Setup)
- med snabbkonfigurationsguiden i webbkonfigurationsverktyget för LabelWriter som är installerat på skrivaren

Mer avancerade konfigurationer finns i Konfigurering av LabelWriter Wirelessskrivaren på sidan 15.

Ansluta skrivaren med WPS

Om routern stöder WPS kan du snabbt ansluta skrivaren till ditt säkra nätverk utan att ange nätverksnamnet och lösenordet. Läs dokumentationen som medföljde din router för att bestämma om WPS stöds.

Använd WPS-knappen

1 Tryck på WPS-knappen på skrivarens baksida.

Lampan för trådlös status 죾 på sidan av skrivaren lyser.

2 Tryck på WPS-knappen på din router inom två minuter.



När skrivaren är ansluten till det trådlösa nätverket kommer lampan för trådlös status att lysa och inte längre pulsera.

Läs **Skaffa en WPS PIN-kod** på sidan 17 för information om hur man ansluter med en WPS PIN-kod.

Ansluta skrivaren via Snabbstartsmenyn

Se till att du har lösenordet och uppgifterna som krävs för att ansluta skrivaren till det trådlösa nätverket. Kontakta administratören för det trådlösa nätverket om du är osäker.

Om du ansluter skrivaren till ett företagsnätverk ska du kontakta administratören för det trådlösa nätverket för hjälp.

Använda snabbkonfigurationsguiden

1 När skrivaren har varit igång några sekunder kan du ansluta den till det trådlösa nätverk som heter **DYMOLWW***xxxxxx* på din dator. Detta unika skrivarnamn hittar du på undersidan av skrivaren.

Datorn har nu förlorat anslutningen till det trådlösa nätverket och upprättat en trådlös anslutning till skrivaren.

2 Ange följande webbadress i webbläsaren: http://192.168.58.1

Webbkonfigurationsverktyget kommer att öppnas i webbläsaren och visa inloggningssidan.



- **3** Logga in på **LabelWriter-webbkonfigurationsverktyget** med följande information:
 - Användarnamn: admin
 - Lösenord: admin
- 4 Följ guiden för att ansluta skrivaren till det trådlösa nätverket.
 - Skrivarnamn Du kan ändra skrivarens standardnamn till något som är mer meningsfullt för nätverket.
 - Anslutningsmetod DHCP rekommenderas. Om du väljer Statisk behöver du alla nätverksuppgifter för att konfigurera skrivaren i nätverket.
 - Trådlöst nätverk Klicka på Anslut bredvid det trådlösa nätverket som du vill ansluta skrivaren till. Se Ansluta till ett trådlöst nätverk på sidan 16 för mer information.

När skrivaren är ansluten till det trådlösa nätverket kommer **?** lampan för trådlös status på sidan av skrivaren att lysa.

5 Anteckna IP-adressen som är tilldelad till skrivaren så att du kan använda webbkonfigurationsverktyget i framtiden.

När skrivaren är ansluten till det trådlösa nätverket kommer datorns trådlösa anslutning till skrivaren att förloras och datorn ska automatiskt återansluta till det trådlösa nätverket. Om du stöter på anslutningsproblem ska du se till att datorn har återansluti till det trådlösa nätverket.

Se Problem med trådlös anslutning på sidan 22 om du har anslutningsproblem.

Skriva ut etiketter

Du kan designa och skriva ut etiketter med programvaran DYMO Label på din dator eller DYMO Connect-appen på din mobila enhet.

b

Skriva ut etiketter från en dator

Om du vill skriva ut etiketter från en dator måste du installera programvaran DYMO Label och sedan lägga till nätverksskrivaren till din dator.

Skriva ut från datorn

- 1 Ladda ned och installera den senaste versionen av programvaran DYMO Label från <u>support.dymo.com</u>.
- 2 Starta DYMO Label-programvaran och gör ett av följande:
 - Om det här är den första DYMO-etikettskrivaren som installeras ska du klicka på Ja när du ombeds att göra detta i programmet, för att lägga till etikettskrivaren som en trådlös skrivare.
 - Om en DYMO-etikettskrivare redan har installerats, väljer du Lägg till nätverksskrivare i menyn Arkiv.
- 3 Följ anvisningarna i verktyget Lägg till nätverksskrivare.

LabelWriter Wireless-skrivaren ska nu vara den valda skrivaren i DYMO Labelprogramvaran.



D

Skriva ut etiketter från en mobil enhet

Du kan även designa och skriva ut etiketter till LabelWriter Wireless-skrivaren från en mobil enhet med hjälp av mobilappen DYMO Connect som finns i Apple[®] App Store eller Google Play[™]-butiken.

Skriva ut från en mobil enhet

1 Sök efter DYMO Connect i din mobila enhets appbutik eller använd QR-koden nedan.







2 Installera appen DYMO Connect.

3 Tryck på D för att öppna appen och välj skrivaren LabelWriter Wireless.

Se **Problem med trådlös anslutning** på sidan 22 om du har problem med att ansluta till skrivaren.

Ansluta skrivaren med en USB-kabel

Om du inte vill ha skrivaren i det trådlösa nätverket kan du ansluta skrivaren direkt till datorn med en USB-kabel. Använd endast en DYMO USB-kabel med artikelnummer 1997364, vilken du kan få via kundsupport om du inte redan har en.

Anslut inte skrivaren till din dator förrän installationen av programvaran är klar.

Ansluta till skrivaren direkt från datorn

- 1 Ladda ned och installera den senaste versionen av programvaran DYMO Label från <u>support.dymo.com</u>.
- 2 Anslut skrivaren till datorn vid slutet av installationsprocessen.
 - Anslut USB-kabeln till USB-porten på skrivarens baksida.
 - Koppla in kabelns andra ände i en tillgänglig USB-port på datorn.
- 3 Starta programmet DYMO Label.
- 4 Välj LabelWriter Wireless-skrivaren med namnet **DYMO LabelWriter Wireless**.





Konfigurering av LabelWriter Wireless-skrivaren

LabelWriter Wireless-skrivaren har ett webbkonfigurationsverktyg som låter dig konfigurera skrivaren i nätverket och visa skrivarstatus.

Rekommenderade webbläsare

Du får bäst användarupplevelse genom att använda de senaste versionerna av följande webbläsare när du startar LabelWriter-webbkonfigurationsverktyget:

- Internet Explorer version 10 eller senare
- Chrome version 35 eller senare
- Firefox version 36 eller senare
- Safari version 10 eller senare
- Edge version 12 eller senare
- Opera version 20 eller senare

Öppna webbkonfigurationsverktyget

När skrivaren är ansluten till det trådlösa nätverket kan du öppna webbkonfigurationsverktyget på skrivaren med IP-adressen som har kopplats till skrivaren av nätverket.

Se **Ansluta skrivaren till ditt trådlösa nätverk** på sidan 12 om du ännu inte har anslutit skrivaren till det trådlösa nätverket.

Starta webbkonfigurationsverktyget

1 I webbläsaren anger du adressen som kopplades till skrivaren under installationen.

Om det här är första gången du öppnar skrivaren är standardadressen: http://192.168.58.1

- 2 Logga in på LabelWriter-webbkonfigurationsverktyget med följande information:
 - Användarnamn: admin
 - Lösenord: admin eller eget lösenord som du har tilldelat

Sidan med skrivarstatus visar följande trådlösa status för skrivaren.



Webbkonfigurationsmeny

Du öppnar webbkonfigurationsmenyn genom att klicka på 🧮 i det övre vänstra hörnet på valfri sida i webbkonfigurationsverktyget. Från menyn kan du

- köra Snabbkonfigurationsguiden för att ansluta till ett trådlöst nätverk
- visa skrivarstatus
- ändra skrivarnamn
- välja en ny trådlös anslutning
- konfigurera skrivarens åtkomstpunkt
- konfigurera en statisk trådlös anslutning
- ändra lösenordet
- ändra språket
- ange tidsgräns för sessionen
- starta om skrivaren

köra snabbkonfigurationsguiden

Första gången du ansluter till LabelWriter Wireless-skrivaren leder en snabbkonfigurationsguide dig genom anslutningsprocessen. Du kan köra snabbkonfigurationsguiden igen när som helst via menyn för att ansluta till ett annat nätverk.

Du kan även hoppa över snabbkonfigurationsguiden och konfigurera skrivaren för nätverket manuellt via menyn =. Se **Ansluta till ett trådlöst nätverk**.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Webbkonfigurationsverktyget ger dig fler alternativ för att ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk, som t.ex. åtkomst till ett dolt nätverk eller en mer avancerad konfiguration.

Metoder för trådlös säkerhet som stöds är:

- Öppna
- WEP
- WPA/WPA2 Personal Mixed
- WPA2 Personal
- WPA/WPA2 Enterprise Mixed
- WPA2 Enterprise

X.509-certifikat i PEM- och DER-format stöds. PFX-certifikat måste omvandlas till PEM/DER.

Informationen i det här avsnittet förutsätter att du har nätverksnamnet, autentiseringen och andra nätverksuppgifter tillgängliga. Kontakta nätverkets systemadministratör om du inte har den här informationen.



Ansluta skrivaren till ett synligt trådlöst nätverk

- Logga in på webbkonfigurationsverktyget.
 Se Öppna webbkonfigurationsverktyget på sidan 15.
- 2 Från menyn 📃 klickar du på Trådlös anslutning.
- 3 Klicka på **Anslut** bredvid namnet på det trådlösa nätverket som du vill ansluta skrivaren till.

Om nätverket inte står med ska du läsa instruktionerna nedan om att lägga till ett nätverk manuellt.

4 Ange nödvändig information och klicka på Anslut.

Konfigurera ett dolt trådlöst nätverk manuellt

- Logga in på webbkonfigurationsverktyget.
 Se Öppna webbkonfigurationsverktyget på sidan 15.
- 2 Från menyn 🔁 klickar du på **Trådlös anslutning**.
- 3 Klicka på Lägg till nätverk.
- 4 Ange nätverksuppgifterna och klicka på Anslut.

Skaffa en WPS PIN-kod

Vissa routermodeller stöder WPS, men behöver en PIN-kod.

Ansluta med en WPS PIN-kod

- Logga in på webbkonfigurationsverktyget.
 Se Öppna webbkonfigurationsverktyget på sidan 15.
- 2 Från menyn 🧮 klickar du på WPS.
- 3 Klicka på Skaffa PIN-kod.

En unik 8-siffrig PIN-kod visas, den trådlösa statuslampan blinkar och en två minuter lång nedräkning inleds som visar tiden du har på dig att ansluta skrivaren till routern.

4 Ange PIN-koden i routerns inställningar inom den tid som är kvar för att ansluta.

Se routerns dokumentation för information om var du anger PIN-koden.

Hantera skrivarens åtkomstpunkt

LabelWriter Wireless-skrivaren kan vara sin egen åtkomstpunkt, ibland kallad "hotspot", vilket möjliggör en direkt trådlös anslutning mellan skrivaren och datorn. I åtkomstpunktläget kan du ansluta trådlöst och skriva ut från skrivaren från datorn utan att ansluta till ett befintligt trådlöst nätverk.

Skrivarens åtkomstpunkt är aktiverad som standard. Men när du ansluter skrivaren till ett trådlöst nätverk kommer åtkomstpunktläget att inaktiveras. Du kan aktivera och inaktivera åtkomstpunktläget via Avancerade alternativ i LabelWriter Wireless i programvaran DYMO Label.

Aktivera skrivarens åtkomstpunkt

- 1 Anslut skrivaren till datorn med en USB-kabel.
- 2 I DYMO Label-programvaran väljer du LabelWriter Wireless-skrivaren.



Klicka på ikonen Oberkungs bredvid skrivaren.
 Dialogrutan Avancerade alternativ för LabelWriter Wireless visas.

Avancerade alternativ för LabelWriter trådlös	×
Trådlösa lägen	
	<u>e</u>

4 Välj Åtkomstpunkt och klicka på X för att stänga dialogrutan.

Skrivaren är nu i åtkomstpunktläget och kan nås trådlöst från datorn.

Konfigurera skrivarens åtkomstpunkt

1 Anslut till det trådlösa nätverket med namnet **DYMOLWW***xxxxx*. Detta unika skrivarnamn hittar du på undersidan av skrivaren. Men namnet kan ha ändrats under den första installationen.

Datorn har nu förlorat anslutningen till det trådlösa nätverket och upprättat en trådlös anslutning till skrivaren.

2 Ange följande webbadress i webbläsaren: http://192.168.58.1 eller adressen som kopplades under den första installationen.

Webbkonfigurationsverktyget kommer att öppnas i webbläsaren och visa inloggningssidan.

- 3 Logga in på LabelWriter-webbkonfigurationsverktyget med följande information:
 - Användarnamn: admin
 - Lösenord: admin (eller eget lösenord som du har tilldelat)
- 4 Från menyn 📃 klickar du på **IP-konfiguration>Åtkomstpunkt**. Sidan Åtkomstpunkt visas.
- 5 Välj säkerhetsmetod, ange autentiseringsuppgifterna och klicka på Spara.

Anslutningen kan förloras om du är ansluten till skrivaren i åtkomstpunktläget.

Åtkomstpunkten aktiveras inte om du konfigurerar skrivarens åtkomstpunkt. Du kan endast aktivera åtkomstpunkten via programvaran DYMO Label.

Ansluta skrivaren till ett annat nätverk

När du flyttar skrivaren till ett nytt trådlöst nätverk måste du ansluta skrivaren till det nya nätverket. Du kan göra detta på flera sätt:

- Använda WPS-knappen. Se Ansluta skrivaren med WPS på sidan 12.
- Återställa skrivaren till fabriksinställningarna genom att trycka på RESETknappen på skrivaren baksida och sedan använda snabbkonfigurationsguiden. Se Ansluta skrivaren via Snabbstartsmenyn på sidan 12.
- Ansluta till skrivaren i åtkomstpunktläget från datorn och använda webbkonfigurationsverktyget på skrivaren. Se instruktionerna nedan.

Du måste ansluta skrivaren till det nya nätverket varje gång du flyttar skrivaren. Skrivaren kommer inte ihåg nätverken som den tidigare var ansluten till.



Använda webbkonfigurationsverktyget för att ansluta till ett nytt nätverk

- 1 Flytta skrivaren till den nya platsen.
- 2 Aktivera skrivarens åtkomstpunkt om den inte redan är aktiverad. Se Hantera skrivarens åtkomstpunkt på sidan 17.
- 3 Anslut till det trådlösa nätverket med namnet **DYMOLWWxxxxx** (eller det namn som du tidigare tilldelade skrivaren).
- 4 Från webbläsaren öppnar du webbkonfigurationsverktyget genom att ange: http://192.168.58.1
 - Användarnamn: admin
 - Lösenord: admin (eller ett eget lösenord som du har tilldelat)
- 5 Välj Trådlös anslutning från menyn 📃.
- 6 Välj nätverket som du vill ansluta skrivaren till och klicka på Anslut.

Skrivaren är nu tillgänglig på det nya nätverket.

Ändra inställningarna

Det går att ändra flera olika LabelWriter-webbkonfigurationsinställningar. Du kan ändra lösenordet, namnet på skrivaren, språket eller till och med tidsgränsen för sessionen.

Ändra lösenordet

Av säkerhetsskäl rekommenderar vi att du ändrar lösenordet för LabelWriterwebbkonfigurationsverktyget. Du kan inte ändra användarnamnet.

Ändra lösenordet

- Logga in på webbkonfigurationsverktyget.
 Se Öppna webbkonfigurationsverktyget på sidan 15.
- Prån menyn = väljer du Lösenord.
- 3 Ange ett nytt lösenord och klicka på Spara.

Om du glömmer bort lösenordet måste du återställa skrivaren till

fabriksinställningarna för att kunna använda lösenordet som medföljde skrivaren. Se **Återställa skrivaren till fabriksinställningarna** på sidan 27.

Byta namn på skrivaren

Om du har flera skrivaren på nätverket kanske du vill byta namn på skrivaren till något som är mer meningsfullt i sammanhanget.

Skrivarnamnet kan vara mellan 4 och 32 alfanumeriska tecken utan mellanslag.

Så här byter du namn på skrivaren

- Logga in på webbkonfigurationsverktyget.
 Se Öppna webbkonfigurationsverktyget på sidan 15.
- 2 Från menyn 📃 väljer du Skrivarnamn.
- 3 Ange ett nytt namn för skrivaren och klicka på **Spara**.



Ändra språk

Standardspråket för webbkonfigurationsverktyget är engelska. När du ändrar språket använder skrivaren det nya språket nästa gång du loggar in på verktyget.

Så här ändrar du språk

- Logga in på webbkonfigurationsverktyget.
 Se Öppna webbkonfigurationsverktyget på sidan 15.
- Från menyn = väljer du Mer>Språk.
- 3 Välj önskat språk och klicka på Spara.

Ändra tidsgräns för sessionen

En session för webbkonfigurationsverktyget upphör efter 15 minuters inaktivitet och du måste då logga in igen. Du kan ändra tiden tills tidsgränsen för en session nås, men tiden kan inte vara mindre än 10 minuter.

Ange tidsgräns för sessionen

- Logga in på webbkonfigurationsverktyget.
 Se Öppna webbkonfigurationsverktyget på sidan 15.
- 2 Från menyn 📃 väljer du Mer>Tidsgräns.
- 3 Välj eller ange minuter innan tidsgränsen nås och klicka på Spara.



Skötsel av din skrivare

LabelWriter-skrivaren är utformad för att ge dig en lång och problemfri drift samtidigt som den kräver mycket lite underhåll. Du erhåller bästa prestanda från din LabelWriter-skrivare om du följer installationsinstruktionerna som finns i **Komma igång** på sidan 10, och rengöringsanvisningarna som beskrivs i det här avsnittet.

För att säkerställa att din LabelWriter-skrivare fungerar ordentligt bör du rengöra den då och då. Genom att damma av utsidan av skrivaren då och då så minskas risken att smuts kommer in i skrivaren. Det kan ändå vara bra att regelbundet utföra visst internt underhåll, som att rengöra etikettbanan med LabelWriter-rengöringskortet (tillgängligt från <u>www.dymo.com</u>).

Du kan enkelt rengöra din LabelWriter-skrivare med hjälp av följande hjälpmedel:

- Luddfri trasa.
- Utspätt diskmedel eller utspätt fönsterputsmedel.

Använd ett fönsterputsmedel som inte innehåller ammoniak.

- Liten, mjuk borste, t.ex. barntandborste eller vattenfärgspensel för barn.
- LabelWriter-rengöringskort för att rengöra skrivhuvudet.
 Besök <u>www.dymo.com</u> om du vill köpa rengöringskort).

Så här rengör du skrivarens utsida och etikettfacket

- 1 Ta bort etikettrullen.
- 2 Stäng av strömmen och dra ut strömsladden.
- 3 Använd den luddfria trasan för att torka av utsidan av skrivaren.
- 4 Avlägsna smuts och fläckar med ett av de rengöringsmedel som anges ovan.
- 5 Lyft den övre luckan.
- 6 Använd en liten mjuk borste eller bomullssudd för att borsta bort pappersdamm och andra partiklar från skrivarens insida.
- 7 Sätt i nätsladden igen och slå på skrivaren.
- 8 Om du har ett rengöringskort för LabelWriter följer du anvisningarna på kortets förpackning. Om du inte har ett rengöringskort, kontaktar du DYMO:s kundsupport: på <u>www.dymo.com</u>).
- 9 Ladda etikettrullen igen och stäng försiktigt locket.



Så här får du hjälp

LabelWriter bör fungera felfritt i många år med mycket lite underhåll. Om du ändå skulle stöta på problem finns förslag på problemlösning i det här kapitlet. Om du inte kan lösa problemet själv innehåller kapitlet även information om hur du kontaktar DYMO för <u>kundsupport</u>.

I det här avsnittet finns information om hur du rättar till problem som du kan stöta på när du använder din LabelWriter-skrivare.

- Lampa för trådlös status
- Strömstatuslampa
- Problem med trådlös anslutning
- Skrivarproblem
- Återställa skrivaren till fabriksinställningarna
- Kundsupport

充 Lampa för trådlös status

På LabelWriter Wireless-skrivare visar statuslampan skrivarens aktuella status:

Statuslampa	Beskrivning
Av	Ingen trådlös nätverksanslutning eller skrivare befinner sig i energisparläge. Gäller inte för åtkomstpunktläget.
Lyser fast	Trådlös nätverksanslutning. Gäller inte för åtkomstpunktläget.
Blinkar långsamt	Försöker ansluta till ett trådlöst nätverk.
Pulserar	Försöker ansluta med WPS (två minuter).
Blinkar snabbt	Fel. Se Problem med trådlös anslutning på sidan 22.

([|]) Strömstatuslampa

Strömstatuslampan visar skrivarens aktuella status:

Statuslampa	Beskrivning
Av	Strömmen är av.
Lyser fast	Strömmen är på och skrivaren är redo.
Pulserar	Skrivaren är i energisparläge.
Blinkar snabbt	Ett fel inträffade. Detta kan bero på att etiketterna saknas eller på grund av något annat feltillstånd. Se förslag på möjliga lösningar senare i kapitlet.

Problem med trådlös anslutning

Följande är svar på vanliga frågor om hur man ansluter skrivaren till ett trådlöst nätverk.



Allmänna riktlinjer för anslutning

Det är ofta mycket enkelt att lösa problem du har med att ansluta till skrivaren. Kontrollera följande:

- Se till att skrivare är på.
- Se till att routern är på och att det trådlösa nätverket är aktivt.
- Se till att skrivaren är ansluten till samma trådlösa nätverk som datorn eller den mobila enheten är ansluten till.
- Starta om den mobila enheten.
- Se till att skrivaren inte är ansluten till ett gästnätverk eller offentligt trådlöst nätverk, eftersom dessa nätverkstyper har ytterligare begränsningar som orsakar problem.
- Flytta skrivaren närmare den trådlösa routern. Skrivaren fungerar bäst när ingenting står i vägen mellan skrivaren och routern. Ju närmare skrivaren är routern, desto bättre.
- Se till så att ingen brandvägg eller säkerhetsprogram på datorn blockerar kommunikationer mellan skrivaren och datorn.
- Se till att du inte är ansluten till en VPN (Virtual Private Network).

Skrivaren visas inte på listan över trådlösa nätverk

- Se till att skrivaren är på.
- Se till att du inte är ansluten till en VPN (Virtual Private Network).
- Uppdatera listan över tillgängliga nätverk genom att slå av och på datorns eller den mobila enhetens Wi-Fi.

Kan inte ansluta till webbkonfigurationsverktyget på skrivaren

Skrivaren IP-adress kan ha omtilldelats. Det här är normalt för en DHCPanslutning när skrivaren har varit avstängd ett tag. Skrivarens IP-adress kommer att omtilldelas nästa gång strömmen slås på och skrivaren visas på nätverket.

Du kan fastställa skrivarens aktuella IP-adress genom att öppna DHCP-klientlistan via routerns webbsidor. Se dokumentationen som medföljer routern för mer information.

I vissa miljöer kan du ansluta till skrivaren med mDNS-namnet: http://DYMOLWWxxxxx.local.

Hur flyttar jag skrivaren till ett annat trådlöst nätverk

Det enklaste sättet att ansluta till ett nytt nätverk är att återställa skrivaren till fabriksinställningarna och köra Snabbstartsmenyn. Alla tidigare inställningar, inklusive språk, lösenord, tidsgräns för session och så vidare, kommer att gå förlorade. Se Återställa skrivaren till fabriksinställningarna på sidan 27.

Annars kan du följa instruktionerna i **Ansluta skrivaren till ett annat nätverk** på sidan 18 för att ansluta till ett annat nätverk utan att förlora dina inställningar.



Skrivaren visar Ej ansluten i appen DYMO Connect

Efter en tid av inaktivitet är det möjligt att den trådlösa anslutningen mellan skrivaren och den mobila enheten förloras. Du kommer att behöva återansluta till LabelWriter Wireless-skrivaren från DYMO Connect.

Kontrollera följande om du fortfarande inte kan ansluta till skrivaren:

- Se till att du är ansluten till rätt skrivare.
- Stäng (tvångsansluta) appen DYMO Connect och starta om den.
- Aktivera och inaktivera sedan flygplansläget.
- Starta om den mobila enheten.

Skrivaren visas inte i DYMO Connect

LabelWriter Wireless visas inte på sidan där man väljer skrivare i DYMO Connect.

- Stäng (tvångsansluta) appen DYMO Connect och starta om den.
- Starta om den mobila enheten.
- Se till att du inte använder ett offentligt nätverk eller ett gästnätverk.

Det går inte att ansluta till eller välja skrivaren i programvaran DYMO Label

- Se till att skrivaren och datorn du använder är på samma trådlösa nätverk.
- Se till att skrivaren är på och redo att skriva ut.
- Lägg till skrivaren från Arkiv>Lägg till nätverksskrivare i programvaran DYMO Label och starta sedan om DYMO Label.

Skrivarproblem

Följande är lösningar på några vanliga problem som du kan stöta på medan du arbetar med etikettskrivaren.

Strömstatuslampan blinkar

Om strömstatuslampan blinkar kan problemet vara ett av följande:

Problem	Lösning
Inga etiketter	Etikettrullen har slut på etiketter eller så finns det ingen etikettrulle. Använd alltid autentiska DYMO-etiketter.
Överhettat skrivhuvud	Slå av skrivaren och vänta 3–5 minuter innan du slår på skrivaren igen.
Systemfel	Stäng av skrivaren och starta den igen. Om inget av ovanstående korrigerar problemet och lampan fortfarande blinkar ska du kontakta kundsupport.



Ta bort etiketter som fastnat

Så här tar du bort etiketter som fastnat i skrivaren

- 1 Riv av eventuella etiketter som redan har matats igenom skrivaren.
- 2 Samtidigt som du trycker frikopplingsarmen framåt drar du ut etiketten som fastnat ur etikettutgången.



Korrigera dålig utskriftskvalitet

Dålig utskriftskvalitet beror oftast på något av följande:

- Gammal etikettrulle
- Etiketter från någon annan tillverkare än DYMO
- Etiketter med skadad termobeläggning
- Smutsigt skrivhuvud

Se först och främst till att du använder etiketter av märket DYMO. Använd inte etiketter från andra leverantörer eftersom termobeläggningen på andra etiketter har en annan känslighet än DYMO:s etiketter. Dessutom upptäcks ofta inte de perforerade hålen mellan etiketterna av LabelWriter-skrivarna på etiketter från andra tillverkare.

Om utskriftskvaliteten blir svag, om du börjar se små vita prickar spridda över utskrivna tecken eller om du ser ljusa och mörka utskriftsområden, är det förmodligen fel på etikettrullen. Försök med att använda en annan rulle från en ny låda. Om den nya rullen skrivs ut som den ska, beror felet på den första rullen.

Det kan också bero på att LabelWriter-skrivhuvudet behöver rengöras. I **Skötsel av din skrivare** på sidan 21 finns information om hur man rengör etikettbanan med ett LabelWriter-rengöringskort.

Etiketterna matas inte ordentligt

Om etiketterna inte matas ordentligt kontrollerar du följande:

- Kontrollera att etiketterna har satts i rätt och att etiketternas vänstersida är justerad mot etikettutgångens vänsterkant. Se Ladda etiketter på sidan 10.
- Se till att du använder autentiska DYMO-etiketter. De perforerade hålen mellan etiketterna upptäcks ofta inte av DYMO-skrivarna på etiketter gjorda av andra tillverkare. När perforeringen inte upptäcks matas inte etiketterna på rätt sätt. Användning av etiketter från tredje part kan även göra garantin ogiltig.

Skrivaren skriver inte ut eller slutar att skriva ut

Om skrivaren inte skriver ut eller om den slutar skriva ut medan den används, följer du dessa steg för att ringa in problemet.

1 Kontrollera att det fortfarande finns ström till skrivaren och att strömkabeln inte har kopplats ur.



Om strömstatuslampan på skrivarens sida inte lyser, kontrollerar du att strömkabeln är ansluten och att skarvdosan fortfarande fungerar.

Prova med att ansluta något annat till vägguttaget och skarvdosan för att säkerställa att felet inte finns i dessa.

Se till att du använder strömadaptern och kabeln som medföljde skrivaren. Strömadaptrar från äldre LabelWriter-skrivare kanske inte är kompatibla med LabelWriter Wireless-skrivaren.

2 Kontrollera att skrivaren matar etiketter på rätt sätt genom att trycka på ◀ frammatningsknappen för etikett när skrivaren är på.

Om etiketterna har fastnat börjar strömstatuslampan blinka. Se **Ta bort** etiketter som fastnat på sidan 25.

3 Säkerställ att USB-kabeln inte har lossnat från baksidan av skrivaren eller från baksidan av datorn.

Kontrollera installationsinstruktionerna i *Snabbstartsguiden* för LabelWriter för att säkerställa att kabeln är ansluten på rätt sätt.

4 (Windows) Kontrollera att drivrutinen för LabelWriter-skrivaren är korrekt installerad.

Drivrutinen hämtar data från programvaran och skickar den till LabelWriterskrivaren. Drivrutinen installeras automatiskt när du installerar DYMO Labelprogramvaran. Men den kanske har ändrats eller raderats av misstag.

- a Från Windows-menyn väljer du Enheter och skrivare.
- b Högerklicka på ikonen för LabelWriter-skrivaren och välj Skrivare Egenskaper.
- c I dialogrutan Egenskaper klickar du på Utskriftsinställningar.
- d I dialogrutan Egenskaper klickar du på Avancerat.

Dialogrutan Avancerat visas.

Om inga fel visas i dialogrutan Avancerat, har drivrutinen installerats som den ska.

Utföra ett självtest av skrivaren

Om du får problem med ofullständiga tecken eller annat som har att göra med utskriftskvaliteten bör du utföra ett självtest av skrivaren. Självtestet fastställer om alla element i skrivhuvudet och skrivarmekanismen är funktionsdugliga.

Utföra självtest

1 Med en etikettrulle i skrivaren trycker du ned ◀ frammatningsknappen för etikett i minst tre sekunder.

Skrivaren börjar skriva ut lodräta linjer längs hela bredden på skrivaren. Testmönstret ändras automatiskt efter varje 3/4 tum (19 mm).

- 2 När självtestet börjar släpper du etikettmatningsknappen.
- 3 Du stoppar självtestet genom att trycka ned ◀ frammatningsknappen för etikett eller

Om du fortfarande har problem när du har kontrollerat detta kontaktar du kundsupport. Se **Kundsupport** på sidan 27.

Återställa skrivaren till fabriksinställningarna

Ett enkelt sätt att flytta LabelWriter Wireless-skrivaren till ett nytt nätverk är att återställa skrivaren till fabriksinställningar. Den här återställningen tar bort alla anpassade inställningar som har angetts i webbkonfigurationsverktyget, som t.ex. skrivarnamn, lösenord, språk, osv.

Så här återställer du skrivaren till fabriksinställningar

- Se till att strömmen är på. Om du precis tryckte på strömknappen ska du vänta i 30 sekunder så att skrivaren hinner starta.
- 2 Använd ett spetsigt verktyg som inte är i metall för att trycka ned RESET-knappen på baksidan av skrivaren i minst 5 sekunder.



3 Efter 5 sekunder släpper du RESET-knappen för att påbörja återställningen av skrivaren.

Efter 30 sekunder kommer du att kunna ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk som beskrivs i **Ansluta skrivaren till ditt trådlösa nätverk** på sidan 12.

Kundsupport

Om du får problem med installation eller användning av din LabelWriter-skrivare bör du noggrant läsa igenom denna bruksanvisning för att säkerställa att du inte missat något som berörs i dokumentationen.

Om du inte kan lösa ditt problem med hjälp av dokumentationen kan du erhålla ytterligare information och stöd från DYMO.

På DYMO:s webbplats www.dymo.com finns den senaste supportinformationen.

Du kontaktar oss genom att besöka supportsidan på vår webbplats på: <u>support.dymo.com</u>

Feedback om dokumentationen

Vi arbetar kontinuerligt med att ta fram dokumentation av högsta kvalitet för våra produkter. Vi vill gärna ha feedback från dig.

Skicka oss dina kommentarer eller förslag om våra handböcker. Inkludera följande information med din feedback:

- Produktnamn, modellnummer och sidnummer i bruksanvisningen
- Kort beskrivning av anvisningar som är felaktiga eller oklara, områden där mer detaljerad information behövs och så vidare.

Vi välkomnar även förslag om ytterligare avsnitt som du tycker ska vara med i dokumentationen.

Skicka e-postmeddelanden till: dymo.docfeedback@newellco.com

Tänk på att denna e-postadress endast är till för feedback om dokumentationen. Om du har tekniska frågor kontaktar du kundsupport: på <u>support.dymo.com</u>.



Teknisk information och miljöinformation

Det här kapitlet innehåller teknisk information och certifieringsinformation om LabelWriter Wireless-skrivaren.

Tekniska data

	-			
LabelWriter Wireless				
Utskriftsmetod	Direktverkande termo			
Utskriftsupplösning	300 dpi (normalt) 600 x 300 dpi (grafik)			
Utskriftshastighet (etiketter/min för adressetiketter i textläge)	Upp till 71 adressetiketter med fyra linjer per minut (utskrift över Wi-Fi kan påverka antalet etiketter per minut)			
Maximal utskriftsbredd	56 mm (2,25 tum)			
Max pappersbredd	62 mm (2,44 tum)			
USB-gränssnitt	USB 2.0-skrivarenhet med full hastighet			
USB-kontakttyp	USB 2.0 Micro – typ B			
Trådlöst gränssnitt	Wi-Fi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Frekvensband/Maximal radiofrekvensström för EU: 2 400–2 483,5 MHz/mindre än 10 dBm; 5 150–5 350 MHz och 5 470–5 725 MHz/ mindre än 15 dBm			
Mått (B, H, D)	127 mm (5 tum) x 124 mm (4,9 tum) x 202 mm (7,95 tum)			
Vikt	0,66 kg (endast skrivare och spole)			
Skrivarens strömförsörjning	24 V likström 2,5 A			
Strömadapter	Adaptermodell DYS602-240250W, DYS865-240250W från Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.			
Driftcykel	1 000 fraktetiketter per timme			
Myndighetsgodkännande	CE, FCC, IC, CB, GS och RCM			
Garanti	Två års begränsad			



Trådlösa specifikationer

Stationsläge
Nätvorkestandard

Nätverksstandard	802.11a/b/g/n
Band som stöds	2,4 GHz; 5 GHz
Kanalbandbredd	20 MHz
Åtkomstpunktläge	
Nätverksstandard	802.11b/g/n
Band som stöds	2,4 GHz
Kanalbandbredd	20 MHz

Enhetscertifiering

Denna apparat har testats och följer kraven som ställs i:

CB-certifikat GS-certifikat CE-märke FCC del 15 ICES-003, RSS-210 och RSS-Gen RCM RoHS-direktiv 2011/65/EU

Den här enheten är inte avsedd att användas i det direkta synfältet på arbetsplatser med bildskärmar. Du undviker besvärande reflektioner på arbetsplatser med bildskärmar genom att inte placera den här enheten i det direkta synfältet.





Dokumentnummer:

EU-FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE

Radioutrustning

Produkt:	
Тур:	

Label maker LabelWriter Wireless

Tillverkare

 Namn:
 NWL Belgium Services b.v.b.a.

 Adress:
 Industriepark-Noord 30, 9100 Sint-Niklaas, Belgium

 Land:
 Belgium

Denna försäkran om överensstämmelse utfärdas på tillverkarens eget ansvar:

Föremålet för försäkran:



Föremålet för denna försäkran, som beskrivs ovan, överensstämmer med följande relevant(a) harmoniseringslagstiftning(ar):

Direktivet om radioutrustning (RED) 2014/53/EU

Produktnamn: Etikettskrivare Modellnr: LabelWriter Wireless

AdaptermodelInr: DYS602-240250W, DYS86-240250W

Överensstämmelse med de väsentliga kraven i lagstiftningen/lagstiftningarna har demonstrerats genom använding av följande standarder:

Hälsa och säkerhet (art. 3(1)(a)):	EN 62368-1: 2014+A11:2017
	EN 62311: 2008
EMC (art. 3(1)(b)):	EN 55032:2015+A11:2020, EN 55035:2017; EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013
	EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4
Spektrum (art. 3(2)):	EN 300 328 V2.2.2, EN 301 893 V2.1.1
Specifika krav (art. 3.3 a-i)	
Standarder för andra lagstiftningar	

TUV Rheinland LGA Products GmbH, Nürnberg., 0197 utförde en EU-typkontroll och utfärdade EU-typkontrollintyget: RT 60122127 0001.

Följande tillbehör och komponenter, inklusive programvara, gör det möjligt för föremålet för försäkran, som beskrivs ovan, att fungera som avsett och i enlighet med denna EU-försäkran om överensstämmelse:

Tillbehörets namn	Tillverkare	Märke	Modellnamn
Adapter	Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DYS	DYS602-240250W, DYS865-240250W
Nätkabel	Longwell Company	Longwell	PE8GVZ1B90A-028; PE8GVXLB90AA028

USB-kabel	Jia Tai Chen Electronics Co., Ltd		JTC-USB CABLE-001	
Undertecknat för och på up Plats och datum för utfärdar Signatur:	pdrag av nde:	NWL Belgium Services b.v.b.a. Sint-Niklaas, Belgium, 07-27-2017		
Namn, funktion:		Benny Suy, Sr. Regulatory & Compliance Manager		