

DYMO®

LabelWriter®

sem fios



Guia do Usuário

Direitos de autor

© 2022 Sanford, L.P. Todos os direitos reservados. 12/22

Nenhuma parte deste documento ou do software pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio ou traduzida para outro idioma sem a autorização escrita prévia da Sanford, L.P.

Marcas comerciais

DYMO, DYMO Label e LabelWriter são marcas comerciais registadas nos EUA e noutros países. Todas as demais marcas registadas são propriedade dos seus respetivos detentores.

Declaração da FCC e IC

Atenção: O utilizador é informado que quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade do produto poderão anular a autoridade do utilizador de operar o equipamento.

Nota: Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com as provisões da Parte 15 das Regras da FCC. Estes limites são concebidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências nocivas numa instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências nocivas com as comunicações via rádio. Porém, não existe nenhuma garantia de que não irá ocorrer nenhuma interferência numa instalação específica. Se este equipamento não causar interferências nocivas na receção de rádio ou televisão (o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento), recomendamos ao utilizador que tente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de receção.
- Aumente a separação entre o equipamento e recetor.
- Conecte o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o recetor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV com experiência para solicitar ajuda.

Este dispositivo cumpre com as provisões da(s) normas(s) RSS isenta(s) de licença da Industry Canada. A operação encontra-se sujeita às duas seguintes condições:

- 1 este dispositivo não pode causar interferências, e
- 2 este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam provocar o funcionamento indesejado deste dispositivo.

Este equipamento cumpre os limites de exposição a radiação RF da IC estabelecidos para um ambiente não controlado.

Restrições: O dispositivo opera na banda de 5150-5350 MHz e destina-se apenas para uso no interior para reduzir o potencial de interferências nocivas em sistemas de satélite móveis de co-canal.

A(s) antena(s) usada(s) para este transmissor deve(m) ser instalada(s) e operada(s) de maneira a assegurar uma distância de separação de pelo menos 20 cm de todas as pessoas e não deve(m) ser colocada(s) ou operada(s) em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Os responsáveis pela instalação devem assegurar a manutenção da distância de separação de 20 cm entre o dispositivo (excluindo o seu comando portátil) e os utilizadores.

Declaração CE

Restrições para a banda de 5 GHz:

Segundo os termos do Artigo n.º 10 (10) da Diretiva 2014/53/UE, a embalagem indica que este equipamento de rádio estará sujeito a algumas restrições quando comercializado na Bélgica (BE), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemanha (DE), Estónia (EE), Irlanda (IE), Espanha (ES), França (FR), Croácia (HR), Itália (IT), Letónia (LV), Lituânia (LT), Luxemburgo (LU), Hungria (HU), Holanda (NL), Áustria (AT), Polónia (PL), Portugal (PT), Eslovénia (SI), Eslováquia (SK), Finlândia (FI), Suécia (SE), Northern Island (UK(NI)), Turquia (TR), Noruega (NO) e Suíça (CH). A função WLAN deste dispositivo está restringida ao uso interior apenas quando a funcionar na gama de frequência de 5150 a 5350 MHz.

Índice

1	Precauções de segurança
2	Informações ambientais
3	Acerca da sua nova impressora de etiquetas
3	Registar o produto
4	Conhecer a impressora de etiquetas
5	Alimentação
6	Botões Alimentação de etiquetas
6	Luz indicadora do estado da ligação sem fios
6	Botão WPS
6	REDEFINIR
6	Alavanca de libertação da etiqueta
6	Guia de etiquetas
7	Acerca das etiquetas
8	Requisitos do sistema
8	Desenhar e imprimir etiquetas
8	Software DYMO Label
8	Aplicação (App) móvel DYMO Connect
9	Selos DYMO (Apenas nos EUA)
9	Informação para programadores e SDK
10	Introdução
10	Ligar a alimentação
10	Carregar etiquetas
12	Ligar a impressora à rede sem fios
12	Ligar a impressora usando WPS
12	Ligar a impressora usando o Assistente de Configuração Rápida
13	Imprimir etiquetas
13	Imprimir etiquetas através de um computador
14	Imprimir etiquetas através de um dispositivo móvel
14	Ligar a impressora usando um cabo USB
15	Configuração da Impressora LabelWriter Sem Fios
15	Aceder ao Utilitário da Configuração da Web
16	Menu Configuração da Web
16	Executar o Assistente de Configuração Rápida
16	Ligar-se a uma rede sem fios
17	Obter um Código PIN WPS
17	Gerir o Ponto de Acesso da impressora
19	Ligar a impressora a uma rede diferente
19	Alterar as definições
19	Alterar a palavra-passe
20	Renomear a impressora
20	Alterar o idioma
20	Alterar o tempo limite da sessão
21	Cuidados da impressora
22	Obter ajuda
22	Luz indicadora do estado da ligação sem fios
23	Luz indicadora do estado da alimentação

- 23 Problemas da ligação sem fios
- 25 Problemas da impressora
- 28 Redefinição das predefinições da impressora
- 28 Obter assistência do Serviço de Apoio ao Cliente

28 Informações sobre a documentação

29 Informação técnica e ambiental

- 29 Especificações técnicas
- 30 Especificações sem fios

30 Certificação do dispositivo

Precauções de segurança

Leia e compreenda todas as precauções listadas abaixo. Cumpra todas as advertências e instruções assinaladas no produto.

Geral

- Elimine os sacos de plástico corretamente e mantenha-os afastados de bebés e crianças.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana e estável.
- Use sempre o produto conforme instruído neste Manual de Utilizador.
- Retire imediatamente a ficha do cabo de alimentação da tomada se observar qualquer cheiro, calor, fumo, descoloração ou deformação anómalos ou qualquer outra coisa invulgar enquanto estiver a utilizar o produto.
- Não desmonte o produto. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente DYMO para solicitar a inspeção, ajuste e reparação do produto.
- Não deixe cair, bata ou utilize indevidamente o produto de qualquer outra maneira.
- Não permita que quaisquer líquidos entrem em contacto com o produto.
- Certifique-se de que desliga a alimentação, se aplicável, e retire a ficha do cabo de alimentação da tomada elétrica antes de limpar o produto. O não cumprimento desta indicação poderá causar um choque elétrico ou incêndio.
- Não introduza objetos estranhos no produto.
- Não use diluente, benzeno, álcool ou quaisquer outros solventes orgânicos para limpar o produto. Isto pode danificar o acabamento da superfície. Use um pano macio e seco para limpar o produto.

Alimentação

- Use apenas o cabo de alimentação e carregador fornecidos com o produto.
- Não manuseie o cabo de alimentação ou carregador com as mãos molhadas.
- Não corte, danifique, altere ou coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.
- Não use o cabo de alimentação ou carregador se estiver danificado.
- Não puxe o cabo de alimentação para retirar a ficha da tomada elétrica. O não cumprimento desta indicação poderá causar um choque elétrico ou incêndio.
- Não use o carregador num espaço confinado ou tape-o com um pano. Certifique-se de que existe ventilação suficiente para impedir o sobreaquecimento do carregador.
- Remova a ficha do cabo de alimentação da tomada elétrica se não for usar o produto durante um período prolongado de tempo.

Impressora

- Não coloque os dedos nas peças móveis ou aberturas do produto.
- Não bloqueie ou introduza objetos dentro da ranhura de saída da etiqueta.
- Não toque na barra de destaque. Podem ocorrer lesões pessoais.
- Não coloque o produto em áreas expostas à luz solar direta, perto de aquecedores ou outros aparelhos quentes, ou em qualquer área exposta a temperaturas extremamente altas ou baixas, humidade alta ou poeiras excessivas.
- Não segure ou levante o produto pela tampa.

Etiquetas

- Use apenas etiquetas da marca DYMO. A garantia do produto não abrange qualquer avaria ou danos causados pelo uso de etiquetas de terceiros.
- Aplique as etiquetas apenas numa superfície limpa e seca à temperatura ambiente.
- Não exponha os rolos de etiquetas à luz solar direta, temperaturas elevadas, humidade elevada ou poeiras. Armazene num local fresco e seco.

Informações ambientais

O equipamento que adquiriu requer a extração e o uso de recursos naturais para sua produção. Ele pode conter substâncias perigosas para a saúde e para o meio ambiente.

Para evitar a disseminação dessas substâncias no meio ambiente e para diminuir a pressão sobre os recursos naturais, recomendamos a utilização de sistemas de descarte apropriados. Esses sistemas reutilizam ou reciclam a maioria dos materiais dos equipamentos em final de vida, de uma maneira adequada ao meio ambiente.

O símbolo da lixeira cruzada existente no equipamento indica que você deve usar esses sistemas.



Se necessitar de mais informações sobre recolha, reutilização e reciclagem deste produto, contacte a administração local ou regional de resíduos.

Você também pode contactar a DYMO para obter mais informações sobre o desempenho ambiental dos nossos produtos.

Acerca da sua nova impressora de etiquetas

Parabéns pela sua escolha de uma impressora de etiquetas DYMO LabelWriter Sem Fios. A impressora LabelWriter fornecerá anos de impressão fiável de etiquetas. Recomendamos que reserve alguns minutos para rever como usar e cuidar da impressora.

Visite www.dymo.com para mais informações sobre como obter etiquetas e acessórios para a impressora de etiquetas.

Registar o produto

Visite www.dymo.com/register para registar a impressora de etiquetas online. O número de série, situado na parte inferior da impressora de etiquetas, é necessário para efetuar o registo.

Registe a impressora de etiquetas para receber os seguintes benefícios:

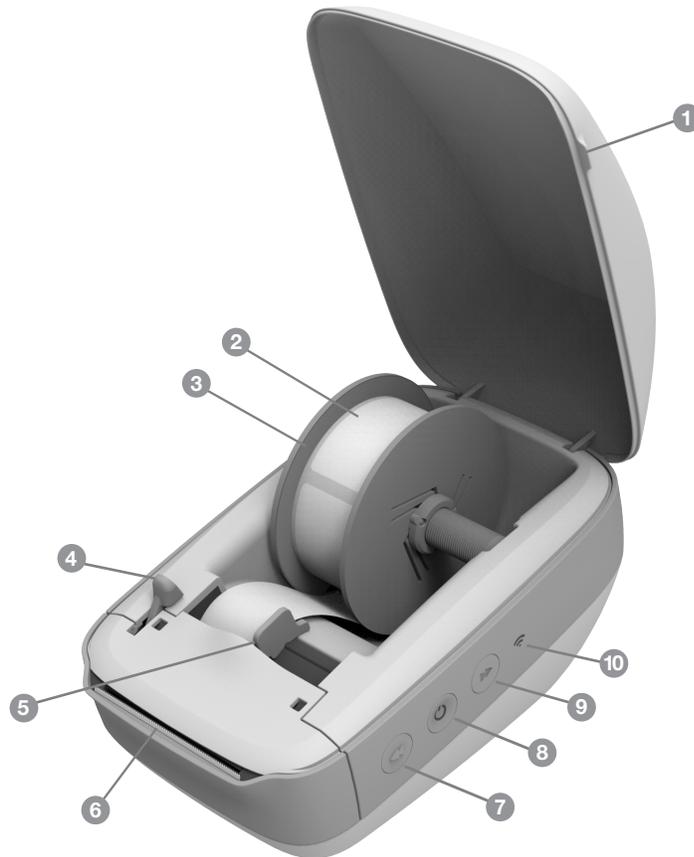
- Notificação via email de atualizações gratuitas de software
- Ofertas especiais e anúncios de novos produtos



Número de série no fundo da impressora de etiquetas

Conhecer a impressora de etiquetas

A impressora LabelWriter é uma impressora térmica direta e não usa tinta ou toner. Em alternativa, a impressora usa calor de uma cabeça de impressão térmica para imprimir em etiquetas sensíveis ao calor e com um tratamento especial. As etiquetas são os únicos consumíveis que terá de comprar. Familiarize-se com as características apresentadas nas figuras abaixo.



1 Pega da tampa

2 Rolo de etiquetas

3 Carretel de etiquetas

4 Alavanca de libertação da etiqueta

5 Guia de etiquetas

6 Ranhura de saída de etiquetas e barra de destaque

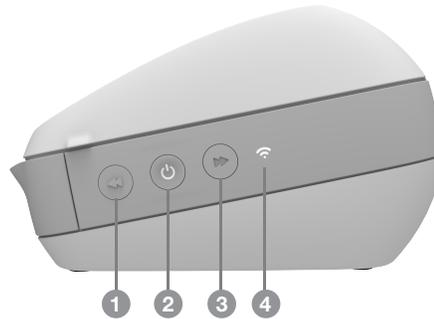
7 Alimentação dianteira de etiquetas

8 Alimentação (Ligar/Desligar)
Luz indicadora do estado da impressora

9 Alimentação inversa de etiquetas

10 Luz indicadora do estado da ligação sem fios

Vista lateral direita



Vista traseira



- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
| 1 | Alimentação dianteira de etiquetas | 5 | Conector de alimentação |
| 2 | Alimentação (Ligar/Desligar) e Luz indicadora do estado da impressora | 6 | Conector USB |
| 3 | Alimentação inversa de etiquetas | 7 | REDEFINIR |
| 4 | Luz indicadora do estado da ligação sem fios | 8 | Configuração protegida de WiFi (WPS) |

Alimentação

O botão  liga e desliga a impressora de etiquetas. Após cinco minutos de inatividade, a impressora passa para o modo de poupança de energia e a luz indicadora do estado da alimentação brilha.

Consulte **Luz indicadora do estado da alimentação** na página 23 para obter mais informação.

Botões Alimentação de etiquetas

O botão de alimentação dianteira de etiquetas  na parte lateral da impressora faz avançar uma única etiqueta. O botão de alimentação inversa de etiquetas  inverte a saída da etiqueta através a ranhura de saída de etiquetas e é usado para remover etiquetas da impressora ao substituir os rolos.

Luz indicadora do estado da ligação sem fios

A luz indicadora do estado da ligação sem fios apresenta visualmente o estado atual da impressora.

Consulte **Luz indicadora do estado da ligação sem fios** na página 22 para obter mais informação.

Botão WPS

O botão da Configuração protegida de WiFi (WPS) pode ser usado para conectar a impressora a um router com funcionalidade WPS. Tem dois minutos para premir o botão WPS no router e na impressora. Ver **Ligar a impressora usando WPS** na página 12.

Consulte a documentação fornecida com o router para obter mais informações sobre se o router suporta WPS.

REDEFINIR

Prima o botão REDEFINIR durante mais de cinco segundos para repor as predefinições da impressão. Esta ação eliminará quaisquer definições de rede ou outras definições que possa ter guardadas.

Pressão breve (1-5 segundos)

Reinicia a impressora sem eliminar as definições.

Pressão longa (mais de 5 segundos)

Elimina todas as definições da impressora e repõe as predefinições da impressora. A impressora arranca no modo Ponto de Acesso e o Assistente de Configuração Rápida é iniciado automaticamente quando conecta a impressora do computador.

Alavanca de libertação da etiqueta

A alavanca de libertação da etiqueta liberta a pressão da cabeça de impressão das etiquetas de maneira a poder facilmente remover as etiquetas da ranhura de saída de etiquetas.

Guia de etiquetas

O guia de etiquetas é importante para etiquetas mais estreitas, como as etiquetas de morada e outras etiquetas específicas. O guia de etiquetas ajuda a manter as etiquetas devidamente alinhadas contra o rebordo esquerdo da ranhura de etiquetas de maneira a alimentar devidamente as etiquetas.

Acerca das etiquetas

As impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia avançada de impressão *térmica* para imprimir em etiquetas sensíveis ao calor e com um tratamento especial. Isto significa que nunca terá de substituir toner, tinteiros ou uma fita para imprimir etiquetas.



A garantia da DYMO não abrange avarias ou danos que possam ocorrer por causa do uso de etiquetas que não sejam da marca DYMO. Deve usar etiquetas especificamente concebidas e fabricadas porque as impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia de impressão térmica. Os revestimentos térmicos usados nas etiquetas que não são da marca DYMO podem não ser compatíveis e podem originar impressão não satisfatória ou provocar avarias da impressora.

A duração das etiquetas depende do seu modo de utilização. As etiquetas em papel térmico, como as impressas pela impressora LabelWriter, são suscetíveis a desvanecimento de duas maneiras:

- A exposição à luz solar direta, à luz fluorescente durante um período de tempo prolongado ou a calor extremo provocará o desvanecimento.
- O contacto com plastificantes (por exemplo, etiquetas colocadas em capas com argolas de plástico) provocará o desvanecimento.

Na embalagem original, a vida útil das etiquetas da LabelWriter é de 18 meses. O desvanecimento não é um problema quando as etiquetas são usadas para aplicações a curto prazo (envelopes, embalagens, etc.). O desvanecimento é muito gradual ao longo de muitos anos quando as etiquetas são usadas para etiquetar arquivos num armário de arquivo. As etiquetas aplicadas na extremidade de um bloco de notas que é colocado numa prateleira ao sol exibirão sinais de desvanecimento dentro de alguns meses.

Armazene as etiquetas num local fresco e seco e dentro do saco preto onde foram embaladas originalmente para prolongar a vida útil das etiquetas quando estas não se encontram em uso.

Encomendar etiquetas

A DYMO tem disponível uma gama completa de etiquetas para a impressora LabelWriter, incluindo etiquetas adequadas para colocar moradas em envelopes, embalagens de expedição, nomear pastas de arquivo, rotular todos os tipos de suportes, imprimir crachás de nomes e muito mais. Uma lista completa encontra-se disponível no Web site da DYMO: www.dymo.com.



A garantia da DYMO não abrange avarias ou danos que possam ocorrer por causa do uso de etiquetas que não sejam da marca DYMO. Deve usar etiquetas especificamente concebidas e fabricadas porque as impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia de impressão térmica. Os revestimentos térmicos usados nas etiquetas que não são da marca DYMO podem não ser compatíveis e podem originar impressão não satisfatória ou provocar avarias da impressora.

Etiquetas personalizadas (Apenas nos EUA)

A DYMO disponibiliza igualmente várias maneiras de personalizar as etiquetas da LabelWriter. Pode encomendar etiquetas pré-impressas com texto ou gráficos em qualquer cor. Por exemplo, as etiquetas de expedição podem ser pré-impressas com a morada do remetente e logótipo para corresponder ao cabeçalho da correspondência empresarial. As etiquetas também se encontram disponíveis em tamanhos personalizados e com adesivos especiais.

Contacte o departamento de Vendas de Etiquetas Personalizadas através do número 1-800-426-7827 para obter mais informações sobre o programa de etiquetas personalizadas ou visite: <http://customlabels.dymo.com>.

Requisitos do sistema

A impressora LabelWriter Sem Fios necessita de um dos seguintes:

- Windows® 7 ou posterior
- OS X® 10.11 ou posterior
- iOS® 9 ou posterior
- Android® 5 ou posterior

Desenhar e imprimir etiquetas

Encontram-se disponíveis várias opções para desenhar e imprimir etiquetas:

- Software DYMO Label
- DYMO Stamps (Apenas nos EUA)
- DYMO Connect

Software DYMO Label

A impressora de etiquetas funciona com o software DYMO Label v.8 para facilitar o desenho e impressão das etiquetas. Pode também imprimir as etiquetas diretamente através do ambiente de trabalho com o QuickPrint, e através das aplicações Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (Apenas nos EUA), e QuickBooks (Apenas nos EUA) com DYMO Label Add-ins. Os Add-ins são instalados automaticamente quando instala o software DYMO Label v.8 se tiver as aplicações acima indicadas instaladas no computador. Consulte a Ajuda online ou o Manual do Utilizador do Software do DYMO Label v.8 para obter mais informações sobre a utilização destas funcionalidades.

Ver **Imprimir etiquetas através de um computador** na página 13.

Aplicação (App) móvel DYMO Connect

Com a impressora de etiquetas LabelWriter Sem Fios pode também desenhar e imprimir etiquetas usando a aplicação (app) móvel DYMO Connect disponível na Apple® App ou na Google Play™ store.

Ver **Imprimir etiquetas através de um dispositivo móvel** na página 14.

Selos DYMO (Apenas nos EUA)

Subscreva na Endicia uma conta DYMO Stamps sem taxa mensal para instalar o DYMO Stamps e imprimir franquias USPS.

Dirija-se a: <http://www.endicia.com/dymostamps>

Transfira e instale o software DYMO Stamps no final do processo de subscrição. Consulte a Ajuda online do DYMO Stamps para obter informações adicionais sobre o uso do software.



Tem de instalar o software DYMO Label e a impressora LabelWriter antes de instalar o software DYMO Stamps.

Informação para programadores e SDK

A DYMO fornece vários tipos de informação concebida para ajudar os programadores a criar produtos que funcionem com as impressoras LabelWriter e o software DYMO Label. Abaixo encontram-se algumas notas para quem possa estar interessado em desenvolver produtos que trabalhem com as impressoras LabelWriter.

- De salientar que as impressoras LabelWriter usam controladores de impressora padrão. Assim, a impressão numa impressora LabelWriter não é diferente da impressão numa impressora a laser ou jato de tinta, exceto que as páginas são mais pequenas.
- Nos casos onde pretenda automatizar a impressão e beneficiar da potência de impressão de etiquetas integrada no software DYMO Label, é fornecido um Kit para Programadores de Software (SDK) é incluído na instalação do software DYMO Label. Pode obter mais informação, amostras e documentação transferindo a nossa instalação SDK de amostra através da página SDK na secção Suporte no Web site DYMO. support.dymo.com.

Subscreva o blog para programadores em developers.dymo.com para receber as mais recentes notícias.

Introdução

Cumpra as instruções fornecidas nesta secção para configurar a impressora de etiquetas para imprimir através do computador. Para começar, deve:

- 1 Ligar a alimentação.
- 2 Carregar um rolo de etiquetas.
- 3 Ligar a impressora à rede sem fios.
- 4 Instalar o software que vai usar para imprimir etiquetas.
- 5 Adicionar a impressora ao software no computador ou dispositivo móvel.

Consulte **Configuração da Impressora LabelWriter Sem Fios** na página 15 para obter mais informação sobre a configuração avançada da impressora.

Ligar a alimentação

Os diferentes modelos da impressora LabelWriter podem ter requisitos de alimentação diferentes.



Certifique-se de que usa apenas o carregador fornecido com a impressora de etiquetas. Consulte **Especificações técnicas** na página 29 para obter mais informação.



Para ligar a alimentação.

- 1 Ligue o cabo de alimentação ao carregador e ligue este último ao conector de alimentação situado na traseira da impressora.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada elétrica.
- 3 Prima  na parte lateral da impressora para ligar a alimentação.



A luz indicadora do estado da alimentação pisca durante alguns segundos e a luz indicadora do estado da ligação sem fios pisca.

Carregar etiquetas

Cada rolo de etiquetas é fornecido num saco de plástico preto. Certifique-se de que armazena este rolo de etiquetas dentro deste saco quando as etiquetas não estão a ser usadas.

Importante!

Para as etiquetas serem alimentadas corretamente durante a impressão, preste atenção ao seguinte ao carregar as etiquetas no carretel e dentro da impressora:

- Certifique-se de que a alimentação está ligada.
- Empurre o guia do carretel de etiquetas firmemente de encontro ao rolo de etiquetas, sem deixar nenhuma folga.
- As etiquetas devem ser carregadas com o bordo esquerdo da etiqueta alinhado com o bordo esquerdo da ranhura de saída de etiquetas.

Para carregar um rolo de etiquetas

- 1 Tendo a impressora carregada, prima o botão de alimentação inversa de etiquetas para ejetar as etiquetas que protegem a impressora durante a expedição.
- 2 Abra a tampa superior e remova qualquer material de embalagem do interior do compartimento de etiquetas.
- 3 Remova o carretel de etiquetas do interior da tampa e separe-o do eixo.
- 4 Segure o eixo do carretel na sua mão esquerda e coloque o rolo de etiquetas no eixo de maneira a que as etiquetas sejam alimentadas por baixo e a extremidade esquerda do rolo de etiquetas esteja firmemente de encontro à parte lateral do carretel.

- 5 Deslize o guia do carretel sobre o lado direito do carretel e prima o guia firmemente de encontro a parte lateral do rolo de etiquetas, **sem deixar nenhuma folga** entre o rolo e o carretel.

Para assegurar a alimentação correta de etiquetas durante a impressão, o rolo de etiquetas deve ficar encaixado firmemente contra ambos os lados do carretel de etiquetas, sem quaisquer folgas.

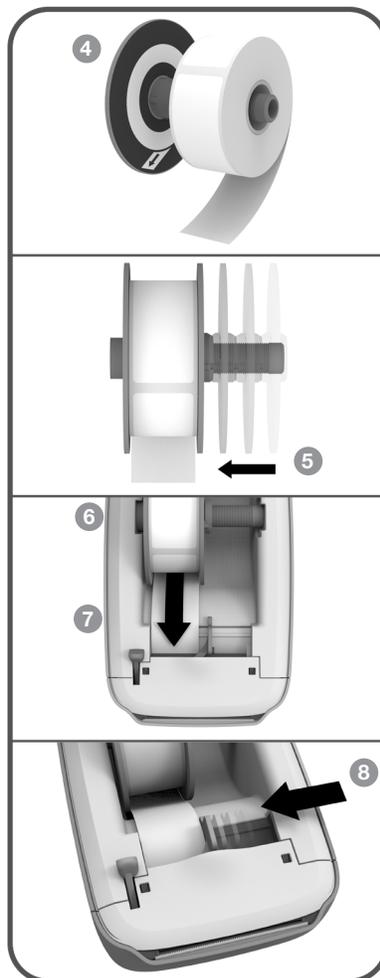
- 6 Introduza o carretel de etiquetas na ranhura na tampa da impressora com as etiquetas a estenderem-se por baixo do rolo.
- 7 Alinhe a extremidade esquerda da etiqueta com a extremidade esquerda da ranhura de saída de etiquetas e introduza a etiqueta na ranhura.

A impressora faz avançar automaticamente as etiquetas, parando no início da primeira etiqueta.

Se a impressora não alimentar as etiquetas, certifique-se de que a primeira etiqueta se encontra introduzida na totalidade e, em seguida, prima o botão de alimentação dianteira de etiquetas ◀ na parte lateral da impressora.

Se a primeira etiqueta do rolo não for uma etiqueta completa, prima o botão de alimentação dianteira de etiquetas ◀ para ejetar a etiqueta parcial.

Independentemente da largura da etiqueta, o bordo esquerdo da etiqueta deve estar alinhado com o bordo esquerdo da ranhura de saída de etiquetas para as etiquetas serem alimentadas corretamente.



- 8 Deslize o guia de etiquetas para a esquerda até estar alinhado com o bordo direito da etiqueta.
Certifique-se de que o guia de etiquetas não está a prender a etiqueta.
- 9 Levante cuidadosamente a tampa superior.

Ligar a impressora à rede sem fios

Determine o método de ligação sem fios a utilizar para ligar a impressora à rede sem fios. Consulte a documentação fornecida com o router ou ponto de acesso para determinar o método de ligação suportado.

Pode ligar rapidamente a impressora à rede sem fios de várias maneiras:

- usando o botão da Configuração Sem Fios Protegida (WPS)
- usando o Assistente de Configuração Rápida no utilitário da Configuração da Web da LabelWriter instalado na impressora

Consulte **Configuração da Impressora LabelWriter Sem Fios** na página 15 para obter mais informação sobre configurações avançadas.

Ligar a impressora usando WPS

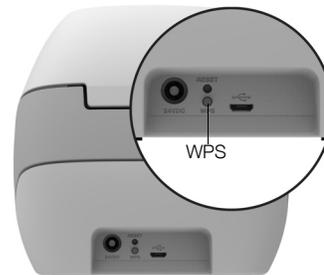
Se o router suportar WPS, pode ligar rapidamente a impressora à rede protegida sem introduzir o nome da rede e palavra-passe. Consulte a documentação fornecida com o router ou ponto de acesso para determinar se WPS é suportado.

Para usar o botão WPS

- 1 Prima o botão WPS na traseira da impressora.
A luz indicadora do estado da ligação sem fios  na parte lateral da impressora brilha.
- 2 Prima o botão WPS no router dentro de dois minutos.

Quando a impressora é conectada com êxito à rede sem fios, a luz indicadora do estado da ligação sem fios fica acesa continuamente e deixa de brilhar.

Consulte **Obter um Código PIN WPS** na página 17 para estabelecer uma ligação usando um código PIN WPS.



Ligar a impressora usando o Assistente de Configuração Rápida

Certifique-se de que tem a palavra-passe ou as credenciais necessárias para ligar a impressora à rede sem fios. Contacte o administrador da rede sem fios em caso de dúvida.

Contacte o administrador da rede sem fios para solicitar assistência se estiver a ligar a impressora a uma rede empresarial.

Para usar o Assistente de Configuração Rápida

- 1 Depois de a impressora estar ligada há alguns segundos, estabeleça uma ligação à rede sem fios designada **DYMOLWWxxxxx** no computador. Este nome único da impressora encontra-se disponível no fundo da impressora.
O computador transferiu a ligação para a rede sem fios e estabeleceu uma ligação sem fios com a impressora.

- 2 Introduza a seguinte hiperligação (URL) no browser da Web: **http://192.168.58.1**
O utilitário da Configuração da Web surge no browser apresentando a página de início da sessão.
- 3 Inicie a sessão no utilitário **Configuração da Web da LabelWriter** usando os seguintes dados:
 - Nome de utilizador: **admin**
 - Palavra-passe: **admin**
- 4 Cumpra as instruções fornecidas pelo assistente para ligar a impressora à rede sem fios.
 - **Nome da impressora** - Tem a possibilidade de alterar o nome predefinido da impressora para algo com mais significado para a sua rede.
 - **Método de ligação** - Recomendamos o uso de DHCP. Se escolher a opção Estático, terá de ter disponíveis todos os detalhes da rede para configurar a impressora na rede em questão.
 - **Rede sem fios** - Clique em **Ligar** ao lado da rede sem fios à qual pretende ligar a impressora. Consulte **Ligar-se a uma rede sem fios** na página 16 para obter mais informação.

Quando a impressora é conectada com êxito à rede sem fios, a luz indicadora do estado da ligação sem fios  na parte lateral da impressora fica acesa continuamente.
- 5 Anote o endereço IP atribuído à impressora para que possa aceder ao utilitário da Configuração da Web no futuro.

Depois de a impressora estar ligada à rede sem fios, a ligação sem fios do computador à impressora é perdida e o computador deve restabelecer automaticamente a ligação à rede sem fios. Certifique-se de que o computador restabeleceu a ligação à rede sem fios se tiver problemas com a ligação.

Consulte **Problemas da ligação sem fios** na página 23 se tiver quaisquer problemas com a ligação.

Imprimir etiquetas

Pode desenhar e imprimir etiquetas usando o software DYMO Label no computador ou a app DYMO Connect no dispositivo móvel.



Imprimir etiquetas através de um computador

Tem de instalar o software DYMO Label e, em seguida, adicionar a impressora da rede ao computador para imprimir etiquetas através de um computador.

Para imprimir através do computador

- 1 Transfira e instale a mais recente versão do software DYMO Label em support.dymo.com.
- 2 Inicie o software DYMO Label e faça um dos seguintes:
 - Se esta for a primeira impressora de etiquetas DYMO instalada, clique em **Sim** quando solicitado pelo software para adicionar a impressora de etiquetas como uma impressora sem fios.
 - Selecione **Adicionar Impressora de Rede** no menu **Ficheiro** caso já esteja instalada uma impressora de etiquetas DYMO.

- Cumpra as instruções fornecidas na ferramenta **Adicionar Impressora de Rede**.

A impressora LabelWriter Sem Fios deve ser agora a impressora selecionada no software DYMO Label.



Imprimir etiquetas através de um dispositivo móvel

Pode desenhar e imprimir etiquetas para a impressora de etiquetas LabelWriter Sem Fios através de um dispositivo móvel usando a aplicação (app) móvel DYMO Connect disponível na Apple® App ou na Google Play™ store.

Para imprimir através de um dispositivo móvel

- Na app store do seu dispositivo móvel, procure DYMO Connect ou use o QR Code apropriado fornecido abaixo.



- Instalar a app DYMO Connect
- Toque em  para abrir a app e selecione a impressora LabelWriter Sem Fios.

Consulte **Problemas da ligação sem fios** na página 23 se tiver problemas em estabelecer uma ligação com a impressora.

Ligar a impressora usando um cabo USB

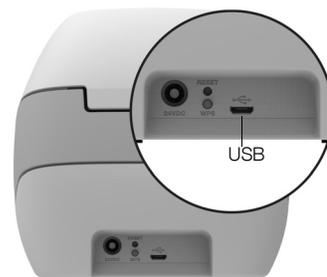
Se não quiser a impressora na rede sem fios, pode estabelecer uma ligação direta com o computador usando um cabo USB. Use apenas um cabo USB DYMO com a referência 1997364, disponível através do Serviço de Apoio ao Cliente caso ainda não tenha um.



Só deve ligar a impressora de etiquetas ao computador após a conclusão da instalação do software.

Para ligar a impressora diretamente ao computador

- Transfira e instale a mais recente versão do software DYMO Label em support.dymo.com.
- No final da instalação, ligue a impressora ao computador.
 - Ligue o cabo USB à porta USB situada na traseira da impressora.
 - Ligue a outra extremidade do cabo a uma porta USB disponível or.
- Inicie o software DYMO Label.
- Selecione a impressora LabelWriter Sem Fios designada **DYMO LabelWriter Sem Fios**.



Configuração da Impressora LabelWriter Sem Fios

A Impressora LabelWriter Sem Fios inclui um utilitário de Configuração da Web que lhe permite configurar a impressora na sua rede e consultar o estado da impressora.

Browsers recomendados

Para assegurar a melhor experiência, use as versões mais recentes dos seguintes browsers ao iniciar o utilitário da Configuração da Web da LabelWriter:

- Internet Explorer versão 10 ou posterior
- Chrome versão 35 ou posterior
- Firefox versão 36 ou posterior
- Safari versão 10 ou posterior
- Edge versão 12 ou posterior
- Opera versão 20 ou posterior

Aceder ao Utilitário da Configuração da Web

Depois de ligar a impressora à rede sem fios, pode aceder ao utilitário da Configuração da Web na impressora utilizando o endereço IP atribuído à impressora pela rede.

Consulte **Ligar a impressora à rede sem fios** na página 12 se ainda não tiver a impressora ligada à rede sem fios.

Para iniciar o Utilitário da Configuração da Web

- 1 Introduza no browser o URL atribuído à impressora durante a configuração. Se esta for a primeira vez que está a aceder à impressora, o URL predefinido é:
http://192.168.58.1
- 2 Inicie a sessão no utilitário **Configuração da Web da LabelWriter** usando os seguintes dados:
 - Nome de utilizador: **admin**
 - Palavra-passe: **admin** ou a palavra-passe que lhe foi atribuída

A página do estado da impressora surge no ecrã com o atual estado da ligação sem fios da impressora.

Menu Configuração da Web

Para aceder ao menu Configuração da Web, clique em  no canto superior esquerdo de qualquer página no utilitário Configuração da Web. No menu, pode:

- Executar o assistente **Configuração Rápida** para estabelecer a ligação a uma rede sem fios.
- Consultar o **Estado** da impressora
- Alterar o **Nome da Impressora**
- Seleccione uma nova **Ligação Sem Fios**
- Configure o **Ponto de Acesso da impressora**
- Configurar uma ligação **Sem Fios**
- Alterar a **Palavra-passe**
- Alterar o **Idioma**
- Configurar o **Tempo Limite da sessão**
- **Reiniciar** a impressora

Executar o Assistente de Configuração Rápida

Um Assistente de Configuração Rápida orienta-o através do processo de ligação a primeira vez que estabelecer uma ligação à impressora LabelWriter Sem Fios. Pode executar novamente este Assistente de Configuração Rápida a qualquer altura através do menu  para estabelecer uma ligação a uma rede diferente. Pode também ignorar o passo do Assistente de Configuração Rápida e configurar a impressora para uma rede manualmente através do menu . Ver **Ligar-se a uma rede sem fios**.

Ligar-se a uma rede sem fios

O Utilitário da Configuração da Web disponibiliza mais opções para ligar a impressora a uma rede sem fios, como aceder a uma rede oculta ou uma configuração mais avançada.

Os métodos de segurança sem fios suportados são:

- Aberto
- WEP
- WPA/WPA2 - Pessoal Misto
- WPA2 - Pessoal
- WPA/WPA2 - Empresarial Misto
- WPA2 - Empresarial



São suportados certificados X.509 nos formatos PEM e DER. Os certificados PFX têm de ser convertidos em PEM/DER.

A informação nesta secção presume que tem o nome da rede, autenticação e outros detalhes da rede disponíveis. Contacte o administrador do sistema da rede se não tiver esta informação.

Ligar a impressora a uma rede sem fios visível

- 1 Inicie a sessão no utilitário da Configuração da Web.
Ver **Aceder ao Utilitário da Configuração da Web** na página 15.
- 2 No menu , clique em **Ligação Sem Fios**.
- 3 Clique em **Ligar** ao lado do nome da rede sem fios à qual pretende estabelecer uma ligação.
Consulte as instruções abaixo para adicionar uma rede manualmente se a rede pretendida não estiver listada.
- 4 Introduza a informação necessária e clique em **Ligar**.

Configurar manualmente uma rede sem fios oculta

- 1 Inicie a sessão no utilitário da Configuração da Web.
Ver **Aceder ao Utilitário da Configuração da Web** na página 15.
- 2 No menu , clique em **Ligação Sem Fios**.
- 3 Clique em **Adicionar Rede**.
- 4 Introduza os detalhes da rede e clique em **Ligar**.

Obter um Código PIN WPS

Alguns modelos de router suportam a funcionalidade WPS mas necessitam de um código PIN.

Ligar-se usando um código PIN WPS

- 1 Inicie a sessão no utilitário da Configuração da Web.
Ver **Aceder ao Utilitário da Configuração da Web** na página 15.
- 2 No menu , clique em **WPS**.
- 3 Clique em **Obter Código PIN**.
É apresentado um código PIN único de 8 dígitos, a luz indicadora do estado da ligação sem fios irá piscar, e uma contagem decrescente de dois minutos começa indicando o tempo disponível para ligar a impressora ao router.
- 4 Introduza o código PIN nas configurações do router dentro do período de tempo restante.
Consulte a documentação do router para obter instruções sobre onde introduzir o código PIN.

Gerir o Ponto de Acesso da impressora

A impressora LabelWriter Sem Fios pode ser o seu próprio ponto de acesso, por vezes designado como um 'hotspot', estabelecendo uma ligação sem fios direta entre a impressora e o computador. No modo Ponto de Acesso, pode ligar-se sem fios e enviar comandos de impressão para a impressora através do computador sem se ligar a uma rede sem fios existente.

O Ponto de acesso da impressora é ativado logo após a instalação. Contudo, o Ponto de Acesso é desativado quando ligar a impressora a uma rede sem fios. Pode ativar e desativar o Ponto de Acesso através das Opções Avançadas da LabelWriter Sem Fios no software DYMO Label.

Para ativar o Ponto de Acesso da impressora

- 1 Ligue a impressora ao computador com um cabo USB.
- 2 Selecione a impressora LabelWriter Sem Fios no software DYMO Label.
- 3 Clique no ícone  ao lado da impressora.
A caixa de diálogo Opções Avançadas da LabelWriter Sem Fios surge no ecrã.



- 4 Selecione **Ponto de Acesso** e clique em **X** para fechar a caixa de diálogo.

A impressora encontra-se agora no modo Ponto de Acesso e pode ser acedido pelo computador através de uma ligação sem fios.

Configurar o Ponto de Acesso da impressora

- 1 Estabeleça uma ligação à rede sem fios designada **DYMOLWWxxxxxx**. Este nome único da impressora encontra-se disponível no fundo da impressora. Contudo, o nome pode ter sido alterado durante a configuração inicial.
O computador transferiu a ligação para a rede sem fios e estabeleceu uma ligação sem fios com a impressora.
- 2 Introduza a seguinte hiperligação (URL) no browser da Web:
http://192.168.58.1 ou o URL atribuído durante a configuração inicial.
O utilitário da Configuração da Web surge no browser apresentando a página de início da sessão.
- 3 Inicie a sessão no utilitário **Configuração da Web da LabelWriter** usando os seguintes dados:
 - Nome de utilizador: **admin**
 - Palavra-passe: **admin** (ou uma palavra-passe personalizada que lhe foi atribuída)
- 4 No menu , clique em **Configuração do IP>Ponto de Acesso**.
A página Ponto de Acesso surge no ecrã.
- 5 Selecione o método de segurança, introduza os detalhes de autenticação e clique em **Guardar**.

Se estiver atualmente ligado à impressora no modo Ponto de Acesso, a ligação será perdida.

 Configurar o Ponto de Acesso da impressora não a ativa. Só é possível ativar o Ponto de Acesso através do software DYMO Label.

Ligar a impressora a uma rede diferente

Ao transferir a impressora para uma nova rede sem fios, terá de ligar a impressora a essa nova rede. Isto pode ser efetuado de várias maneiras:

- Usando o botão WPS. Ver **Ligar a impressora usando WPS** na página 12.
- Premindo o botão REDEFINIR na traseira da impressora para repor as predefinições e utilizando depois o Assistente de Configuração Rápida. Ver **Ligar a impressora usando o Assistente de Configuração Rápida** na página 12.
- Através do computador, estabelecendo uma ligação com a impressora no modo Ponto de Acesso e utilizando o utilitário Configuração da Web na impressora. Consulte as instruções abaixo.

 Terá de ligar a impressora à nova rede sempre que transferir a impressora. A impressora não 'memoriza' redes às quais esteve ligada anteriormente.

Usar o utilitário Configuração da Web para estabelecer uma ligação a uma nova rede

- 1 Transfira a impressora para uma nova localização.
 - 2 Ative o Ponto de Acesso da impressora se não estiver ativado. Consultar **Gerir o Ponto de Acesso da impressora** na página 17.
 - 3 Estabeleça uma ligação à rede sem fios designada **DYMOLWWxxxxxx** (ou o nome atribuído previamente à impressora).
 - 4 Através do browser, abra o utilitário da Configuração da Web introduzindo: **http:\\192.168.58.1**
 - Nome de utilizador: **admin**
 - Palavra-passe: **admin** (ou uma palavra-passe personalizada que lhe foi atribuída)
 - 5 Selecione **Ligação Sem Fios** no menu .
 - 6 Selecione a rede à qual pretende adicionar a impressora e clique em **Ligar**.
- A impressora encontra-se agora disponível na nova rede.

Alterar as definições

É possível alterar várias das definições da Configuração da Web da LabelWriter. Pode alterar a palavra-passe, renomear a impressora, alterar o idioma ou alterar o tempo limite da sessão.

Alterar a palavra-passe

Por motivos de segurança, recomendamos a alteração da palavra-passe para aceder ao utilitário da Configuração da Web da LabelWriter. Não é possível alterar o nome do utilizador.

Para alterar a palavra-passe

- 1 Inicie a sessão no utilitário da Configuração da Web. Ver **Aceder ao Utilitário da Configuração da Web** na página 15.
- 2 No menu , selecione **Palavra-passe**.
- 3 Introduza uma nova palavra-passe e clique em **Guardar**.

 Caso se esqueça da palavra-passe, terá de repor as predefinições da impressora para usar a palavra-passe fornecida com a impressora. Ver **Redefinição das predefinições da impressora** na página 28.

Renomear a impressora

Se tiver múltiplas impressoras na rede, pode querer renomear a impressora para algo mais significativo para o ambiente de trabalho.

O nome da impressora pode ter de 4 a 32 caracteres alfanuméricos sem espaços.

Para renomear a impressora

- 1 Inicie a sessão no utilitário da Configuração da Web.
Ver **Aceder ao Utilitário da Configuração da Web** na página 15.
- 2 No menu , seleccione **Nome da Impressora**.
- 3 Introduza um novo nome para a impressora e clique em **Guardar**.

Alterar o idioma

O inglês é o idioma predefinido do utilitário de Configuração da Web. Quando alterar o idioma, esse idioma é memorizado e utilizado na próxima vez que iniciar a sessão no utilitário.

Para alterar o idioma

- 1 Inicie a sessão no utilitário da Configuração da Web.
Ver **Aceder ao Utilitário da Configuração da Web** na página 15.
- 2 No menu , seleccione **Mais>Idioma**.
- 3 Seleccione o idioma pretendido e clique em **Guardar**.

Alterar o tempo limite da sessão

Uma sessão do utilitário de Configuração da Web termina após 15 minutos de inatividade e terá de iniciar a sessão novamente. Pode alterar o período de tempo antes de uma sessão terminar mas o tempo não deve ser inferior a 10 minutos.

Para configurar o tempo limite da sessão

- 1 Inicie a sessão no utilitário da Configuração da Web.
Ver **Aceder ao Utilitário da Configuração da Web** na página 15.
- 2 No menu , seleccione **Mais>Tempo Limite**.
- 3 Seleccione ou introduza os minutos antes do fim do tempo limite e clique em **Guardar**.

Cuidados da impressora

A impressora LabelWriter foi concebida para fornecer um serviço prolongado e sem problemas, necessitando apenas de pouca manutenção. Obterá o melhor desempenho possível da impressora LabelWriter se cumprir as instruções de configuração indicadas em **Introdução** na página 10, e os procedimentos de limpeza descritos nesta secção.

Deve limpar a impressora LabelWriter para a manter a funcionar devidamente. A limpeza ocasional do pó no exterior da impressora ajudará a impedir a entrada de partículas estranhas no interior da impressora. Contudo, continua a ser aconselhável realizar periodicamente uma manutenção interna básica, como limpar o caminho das etiquetas com um cartão de limpeza da impressora LabelWriter (disponível em www.dymo.com).

Pode limpar facilmente a impressora LabelWriter com os seguintes itens:

- Pano sem pelos.
- Detergente da louça diluído ou produto de limpeza de vidros diluído.
Se utilizar um produto de limpeza de vidros certifique-se de que não contém amoníaco.
- Escova macia pequena, como uma escova de dentes ou pincel de pintura de crianças.
- Cartão de limpeza da impressora LabelWriter para limpar a cabeça de impressão.

Visite www.dymo.com para comprar cartões de limpeza.

Para limpar o exterior da impressora e o compartimento do rolo de etiquetas

- 1 Remova o rolo de etiquetas.
- 2 Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação.
- 3 Use o pano sem pelos para limpar o exterior da impressora.
- 4 Remover sujidade e manchas com uma das soluções de limpeza mencionadas acima.
- 5 Levante a tampa superior.
- 6 Use uma escova macia pequena ou cotonete de algodão para afastar a poeira de papel e outras partículas soltas no interior da impressora.
- 7 Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.
- 8 Se tiver um cartão de limpeza da impressora LabelWriter, cumpra as instruções impressas na embalagem do cartão de limpeza. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente DYMO em www.dymo.com se não tiver um cartão de limpeza.
- 9 Recarregue o rolo de etiquetas e levante cuidadosamente a tampa superior.

Obter ajuda

A impressora LabelWriter deverá disponibilizar anos de impressão sem problemas com manutenção reduzida. Contudo, na eventualidade de se deparar com um problema, este capítulo oferece sugestões de resolução de problemas que podem ocorrer no decurso do uso da impressora. Este capítulo descreve também como contactar o [Serviço de Apoio ao Cliente DYMO](#) se não conseguir resolver um dado problema.

Esta secção fornece informação sobre como detetar e corrigir problemas com os quais se possa deparar no decurso do uso da impressora LabelWriter.

- **Luz indicadora do estado da ligação sem fios**
- **Luz indicadora do estado da alimentação**
- **Problemas da ligação sem fios**
- **Problemas da impressora**
- **Redefinição das predefinições da impressora**
- **Obter assistência do Serviço de Apoio ao Cliente**

Luz indicadora do estado da ligação sem fios

Nas impressoras LabelWriter Sem Fios, a luz indicadora do estado da ligação sem fios apresenta visualmente o estado atual da impressora:

Luz indicadora do Estado	Descrição
Desligado	Sem ligação à rede sem fios ou a impressora encontra-se no modo de poupança de energia. Não se aplica ao modo Ponto de Acesso.
Contínuo ligado	Ligação à rede sem fios. Não se aplica ao modo Ponto de Acesso.
Piscar lentamente	Tentativa de ligação a uma rede sem fios.
Brilho	Tentativa de ligação usando o WPS (dois minutos).
Piscar rapidamente	Erro. Ver Problemas da ligação sem fios na página 23.

Luz indicadora do estado da alimentação

A luz indicadora da alimentação apresenta visualmente o estado atual da impressora.

Luz indicadora do Estado	Descrição
Desligado	A alimentação está desligada.
Contínuo ligado	A alimentação está ligada e a impressora está pronta.
Brilho	A impressora encontra-se no modo de poupança de energia.
Piscar rapidamente	Ocorreu um erro. Isto pode ocorrer porque as etiquetas estão em falta ou por causa de qualquer outra condição de erro. Consulte algumas possíveis mais adiante neste capítulo.

Problemas da ligação sem fios

Em seguida encontram-se listadas soluções para algumas dúvidas comuns sobre a ligação da impressora à rede sem fios.

Diretrizes gerais de ligação

Muitas vezes é possível resolver muito facilmente os problemas que possa ter enquanto tenta estabelecer uma ligação à impressora. Verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora está ligada.
- Certifique-se de que o router está ligado e a rede sem fios está operacional.
- Certifique-se de que a impressora está ligada à mesma rede sem fios que o computador ou dispositivo móvel.
- Reinicie o dispositivo móvel.
- Certifique-se de que a impressora não está ligada a uma rede sem fios de convidados ou pública, visto que estes tipos de redes têm restrições adicionais que podem causar problemas.
- Coloque a impressora mais perto do router sem fios. A impressora funciona melhor quando não existem quaisquer obstruções entre ela e o router. Quanto mais perto do router a impressora estiver, melhor será a ligação.
- Certifique-se de que qualquer firewall ou programas de segurança no computador não estão a bloquear as comunicações entre a impressora e o computador.
- Certifique-se de que não está ligado a uma Rede Privada Virtual (VPN).

A impressora não aparece na lista da rede sem fios

- Certifique-se de que a impressora está ligada.
- Certifique-se de que não está ligado a uma Rede Privada Virtual (VPN).
- Atualize a lista de redes disponíveis desligando a funcionalidade Wi-fi e ligando-a novamente em seguida no computador ou dispositivo móvel.

Não é possível estabelecer uma ligação ao utilitário da Configuração da Web na impressora

O endereço IP da impressora pode ter sido reatribuído. Isto é um comportamento normal no caso de uma ligação DHCP, quando a impressora esteve desligada durante algum tempo. O endereço IP da impressora será reatribuído quando a alimentação for ligada novamente e a impressora surge na rede.

Pode determinar o atual endereço IP da impressora acedendo à lista de clientes DHC* através das páginas da Web do router. Consulte a documentação fornecida com o router para obter mais informação.



Em alguns ambientes, poderá ser possível estabelecer uma ligação com a impressora usando o nome mDNS: **http://DYMOLWWxxxxx.local**.

Como transfiro a impressora para uma rede sem fios diferente

A maneira mais fácil de estabelecer uma ligação com uma nova rede é reinicializar as predefinições e executar o Assistente de Configuração Rápida. Todas as definições anteriores, incluindo idioma, palavra-passe, tempo limite da sessão, etc., serão perdidas. Ver **Redefinição das predefinições da impressora** na página 28.

Caso contrário, pode seguir as instruções fornecidas em **Ligar a impressora a uma rede diferente** na página 19 para estabelecer uma ligação a uma rede diferente sem perder as definições.

A impressora apresenta a indicação Não Ligada na app DYMO Connect

Após um determinado período de repouso, a ligação sem fios entre a impressora e o dispositivo móvel pode perder-se. Terá de restabelecer a ligação à impressora LabelWriter Sem Fios através do DYMO Connect.

Se ainda assim não conseguir estabelecer uma ligação com a impressora, verifique o seguinte:

- Certifique-se de está ligado à impressora certa.
- Feche (encerramento forçado) a app DYMO Connect e reinicie-a.
- Ative o modo de avião e desative-o em seguida.
- Reinicie o dispositivo móvel.

A impressora não surge no DYMO Connect

A LabelWriter Sem Fios não surge na página de seleção de impressoras no DYMO Connect.

- Feche (encerramento forçado) a app DYMO Connect e reinicie-a.
- Reinicie o dispositivo móvel.
- Certifique-se de que não está numa rede de convidados ou pública.

Não é possível estabelecer a ligação com ou seleccionar a impressora no software DYMO Label

- Certifique-se de que a impressora e o computador utilizado se encontram na mesma rede sem fios.
- Certifique-se de que a impressora está ligada e pronta a imprimir.
- Adicione a impressora através de **Ficheiro>Adicionar impressora de rede** no software DYMO Label e, em seguida, reinicie o software DYMO Label.

Problemas da impressora

Em seguida encontram-se soluções para alguns problemas comuns com que se pode deparar ao trabalhar com a impressora de etiquetas.

Luz indicadora do Estado da alimentação a piscar

Se a luz indicadora do estado da alimentação estiver a piscar, o problema pode ser um dos seguintes:

Problema	Solução
Sem etiquetas	O rolo de etiquetas acabou ou não se encontra presente nenhum rolo de etiquetas. Use sempre etiquetas DYMO autênticas.
Cabeça de impressão sobreaquecida	Desligue a impressora e aguarde 3-5 minutos antes de ligar a impressora novamente.
Erro do sistema	Desligue e ligue a impressora novamente. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente se nenhuma das soluções acima indicada corrigir o problema e a luz continuar a piscar.

Remover etiquetas encravadas

Para remover etiquetas que tenham ficado encravadas na impressora

- 1 Destaque quaisquer etiquetas que já tenham sido alimentadas através da impressora.
- 2 Prima a alavanca de libertação de etiquetas e puxe a etiqueta encravada para fora da ranhura de saída de etiquetas.



Correção de fraca qualidade de impressão

A fraca qualidade de impressão deve-se frequentemente a uma das seguintes situações:

- Um rolo de etiquetas antigo
- Etiquetas de outro fabricante que não a DYMO
- Etiquetas cujo revestimento térmico tenha sido comprometido
- Uma cabeça de impressão suja

Primeiro, certifique-se de que está a usar etiquetas da marca DYMO. Não use etiquetas de terceiros porque o revestimento térmico de outras marcas tem uma sensibilidade diferente do revestimento térmico das etiquetas da marca DYMO. Adicionalmente, os buracos perfurados entre as etiquetas fabricadas por outros fabricantes frequentemente não são detetados pelas impressoras LabelWriter.

Se a qualidade de impressão se começar a desvanecer, surgirem pequenos pontos brancos espalhados pelos caracteres impressos, ou surgirem manchas claras e escuras, é provável que esteja a usar um rolo de etiquetas defeituoso. Experimente usar um rolo diferente de uma embalagem nova. Se a impressão com o segundo rolo for correta, o problema é do primeiro rolo de etiquetas.

Outra possibilidade é que a cabeça de impressão da LabelWriter precisa de ser limpa. Consulte **Cuidados da impressora** na página 21 para obter mais informação sobre a limpeza do caminho das etiquetas com um cartão de limpeza LabelWriter.

Etiquetas não são alimentadas corretamente

Se as etiquetas não forem alimentadas corretamente, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que as etiquetas foram devidamente carregadas e o bordo esquerdo da etiqueta está alinhado com o bordo esquerdo da ranhura de saída de etiquetas. Ver **Carregar etiquetas** na página 10.
- Certifique-se de que está a usar etiquetas DYMO autênticas. Os buracos perfurados entre as etiquetas fabricadas por outros fabricantes frequentemente não são detetados pelas impressoras DYMO. As etiquetas não são alimentadas corretamente quando as perfurações não são detetadas. O uso de etiquetas de terceiros por anular a garantia.

Impressora não imprime ou interrompe a impressão

Se a impressora não imprimir ou interromper a impressão enquanto em uso, cumpra os passos abaixo para determinar qual o problema.

- 1 Certifique-se de que a impressora ainda está a receber alimentação e o cabo de alimentação não foi desconectado.

Se a luz indicadora do estado da alimentação na parte lateral da impressora não estiver acesa, certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado e a extensão elétrica está a funcionar.

Experimente ligar outro aparelho à tomada e extensão elétricas para assegurar que o problema não é da tomada ou extensão elétricas.

Certifique-se de que está a usar o carregador e cabo fornecidos com a impressora. Os carregadores de impressoras LabelWriter mais antigas podem não ser compatíveis com a impressora LabelWriter Sem Fios.

- 2 Certifique-se de que a impressora está a alimentar as etiquetas corretamente premindo o botão de alimentação dianteira de etiquetas ◀ enquanto a impressora está ligada.

A luz indicadora do estado da alimentação pisca se as etiquetas estiverem encravadas. Consultar **Remover etiquetas encravadas** na página 25.

- 3 Certifique-se de que o cabo USB não se soltou da traseira da impressora ou do computador.

Consulte as instruções de instalação no *Guia de Início Rápido* para assegurar que o cabo está devidamente conectado.

- 4 (Windows) Certifique-se de que o controlador da impressora LabelWriter está instalado corretamente.

O controlador da impressora LabelWriter retira dados de impressão do software e encaminha-os para a impressora LabelWriter. O controlador é instalado automaticamente quando instala o software DYMO Label. Porém, o controlador pode ter sido acidentalmente alterado ou eliminado.

- a No menu Windows, selecione **Dispositivos e Impressoras**.
- b Clique no botão direito do rato sobre o ícone da impressora LabelWriter e, em seguida, selecione **Impressora Propriedades**.
- c Na caixa de diálogo Propriedades, clique em **Preferências de Impressão**.
- d Na caixa de diálogo Propriedades, clique em **Avançado**.

A caixa de diálogo Avançado surge no ecrã.

O controlador da impressora está instalado corretamente se não forem apresentados quaisquer erros na caixa de diálogo Avançado.

Realizar um auto-teste da impressora

Execute um auto-teste da impressora se tiver problemas com caracteres partidos ou outros problemas de qualidade de impressão. O auto-teste verifica se todos os elementos da cabeça de impressão e mecanismo de impressão estão a funcionar corretamente.

Para executar um auto-teste

- 1 Tendo um rolo de etiquetas na impressora, prima ininterruptamente o botão de alimentação dianteira de etiquetas ◀ durante pelo menos três segundos. A impressora começa a imprimir linhas verticais ao longo da sua respetiva largura. O padrão de teste muda automaticamente a cada 19 mm (3/4 pol.).
- 2 Liberte o botão de alimentação de etiquetas após o início do auto-teste.
- 3 Para interromper o auto-teste, prima ininterruptamente o botão de alimentação dianteira de etiquetas ◀ ou o botão de alimentação .

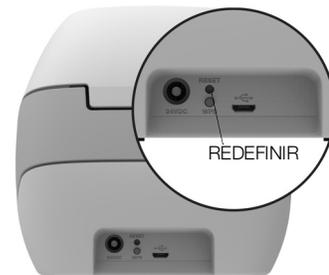
Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente se continuar a ter problemas depois de verificar os itens acima indicados. Ver **Obter assistência do Serviço de Apoio ao Cliente** na página 28.

Redefinição das predefinições da impressora

Uma maneira fácil de transferir a impressora LabelWriter Sem Fios para uma nova rede é repor as predefinições da impressora. Esta redefinição eliminará quaisquer definições personalizadas que possa ter introduzido no utilitário da Configuração da Web, como o nome da impressora, palavra-passe, idioma, etc.

Para repor as predefinições da impressora

- 1 Certifique-se de que a alimentação está ligada.
Se acabou de premir o botão de alimentação, aguarde cerca de 30 segundos para a impressora efetuar o arranque completo.
- 2 Usando uma ferramenta pontiaguda não metálica, prima ininterruptamente o botão REDEFINIR na traseira da impressora durante pelo menos cinco segundos.
- 3 Após cinco segundos, liberte o botão REDEFINIR para iniciar a reposição da impressora.



Após cerca de 30 segundos, conseguirá ligar a impressora a uma rede sem fios conforme descrito em **Ligar a impressora à rede sem fios** na página 12.

Obter assistência do Serviço de Apoio ao Cliente

Se tiver quaisquer problemas com a configuração ou uso da sua impressora, leia cuidadosamente este Manual do Utilizador para assegurar que não saltou nenhum passo abrangido na documentação.

Poderá obter informação adicional e assistência junto da DYMO se não conseguir resolver o problema consultando a documentação.

A DYMO tem um Web site em www.dymo.com com a mais recente informação de suporte da impressora LabelWriter.

Para nos contactar, visite a área de Suporte do nosso Web site em:

support.dymo.com

Informações sobre a documentação

Trabalhamos constantemente para produzir documentação de altíssima qualidade para nossos produtos. A sua opinião é bem-vinda.

Envie seus comentários ou sugestões sobre nossos guias do utilizador.

Inclua as seguintes informações no seu comentário:

- Nome do produto, número do modelo e número da página do Guia do Utilizador
- Descrição breve das instruções incorretas ou que precisem de esclarecimento, áreas com necessidade de mais detalhes, etc.

Também são bem-vindas sugestões sobre tópicos adicionais que você gostaria que a documentação abrangesse.

Envie mensagens de e-mail para: dymo.docfeedback@newellco.com

Lembre-se de que este endereço de e-mail é apenas para comentários sobre a documentação. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente em www.dymo.com se tiver uma dúvida técnica.

Informação técnica e ambiental

Este capítulo contém informação técnica e relativa à certificação da impressora LabelWriter Sem Fios.

Especificações técnicas

	LabelWriter Sem Fios
Método de impressão	Térmica direta
Resolução da impressão	300 ppp (normal) 600 x 300 ppp (gráficos)
Velocidade de impressão (etiquetas/min para etiqueta de morada no modo Texto)	Até 71 etiquetas de morada com quatro linhas por minuto (A impressão via WiFi pode afetar o número de etiquetas por minuto)
Largura máxima da impressão	56 mm (2,25 pol.)
Largura máxima do suporte	62 mm (2,44 pol.)
Interface USB	Dispositivo USB 2.0 de Velocidade Completa e de Classe de Impressora
Tipo de conector USB	USB 2.0 Micro – Tipo B
Interface sem fios	WiFi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Bandas de frequência / Potência de radiofrequência máxima para UE: 2400–2483.5 MHz / menos de 10 dBm; 5150–5350 MHz e 5470–5725 MHz / menos de 15 dBm
Dimensões (LAP)	127 mm (5 pol.) x 124 mm (4,9 pol.) x 202 mm (7,95 pol.)
Peso	0,66 kg (1,45 libras) (impressora e carretel apenas)
Requisitos de alimentação da impressora	24 VCC 2,5 A
Carregador	Modelo do carregador DYS602-240250W, DYS865-240250W da Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.
Ciclo de funcionamento nominal	1000 etiquetas de expedição por hora
Aprovações regulamentares	CE, FCC, IC, CB, GS e RCM
Garantia	Dois anos limitada

Especificações sem fios

Modo da estação

Norma da rede	802.11a/b/g/n
Bandas suportadas	2,4 GHz; 5 GHz
Largura de banda do canal	20 MHz

Modo Ponto de Acesso

Norma da rede	802.11b/g/n
Banda suportada	2,4 GHz
Largura de banda do canal	20 MHz

Certificação do dispositivo

Este dispositivo foi testado e cumpre os requisitos de:

- Certificado CB
- Certificado GS
- Marca CE
- FCC Parte 15
- ICES-003, RSS-210 e RSS-Gen
- RCM
- RoHS Diretiva 2011/65/EU

Este dispositivo não se destina a uso no campo de visão direto em locais de trabalho com visualização. Este dispositivo não deve ser instalado no campo de visão direto para evitar reflexos incómodos em locais de trabalho com visualização.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DA UE

Equipamento de rádio

Produto: Label maker
Tipo: LabelWriter Wireless

Fabricante

Nome: NWL Belgium Services b.v.b.a.
Morada: Industriepark-Noord 30, 9100 Sint-Niklaas, Belgium
País: Belgium

Esta declaração de conformidade é emitida sob responsabilidade única do fabricante:

Objeto da declaração:



O objeto da declaração descrito acima encontra-se em conformidade com a(s) seguinte(s) legislação(ões) de harmonização relevantes da União Europeia:

Diretiva relativa a Equipamento rádio (RED) 2014/53/UE

Nome do produto: Impressora de etiquetas
N.º do modelo: LabelWriter Sem Fios
N.º do modelo do adaptador: DYS602-240250W, DYS865-240250W

A conformidade com os requisitos essenciais da(s) legislação(ões) foi demonstrada utilizando as seguintes normas:

Saúde e Segurança (Art. n.º 3(1)(a)): EN 62368-1: 2014+A11:2017
EN 62311: 2008

CEM (Art. n.º 3(1)(b)): EN 55032:2015+A11:2020, EN 55035:2017; EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013
EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4

Espetro (Art. n.º 3(2)): EN 300 328 V2.2.2, EN 301 893 V2.1.1

Requisitos Específicos (Art. n.º 3.3 a-i)

Normas para outras legislações

O organismo notificado TUV Rheinland LGA Products GmbH, Nürnberg., 0197 realizou um exame do tipo UE e emitiu o certificado de exame do tipo UE: RT 60122127 0001.

Os acessórios e componentes abaixo listados, incluindo software, permitem ao objeto da declaração acima descrito funcionar conforme pretendido e em conformidade com esta declaração de conformidade da UE:

Nome do acessório	Fabricante	Marca	Nome do modelo
Adaptador	Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DYS	DYS602-240250W, DYS865-240250W

Cabo de alimentação CA	Longwell Company	Longwell	PE8GVZ1B90A-028; PE8GVXLB90AA028
Cabo USB	Jia Tai Chen Electronics Co., Ltd		JTC-USB CABLE-001

Assinado por e em nome de
Local e data de emissão:

NWL Belgium Services b.v.b.a.
Sint-Niklaas, Belgium, 07-27-2017

Assinatura:

Nome, cargo:

Benny Suy, Sr. Regulatory & Compliance Manager