

DYMO®

LabelWriter®

Wireless



Guia do Usuário

Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Todos os direitos reservados. 12/22

Nenhuma parte deste documento ou do software pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, ou traduzida para outro idioma, sem o consentimento prévio por escrito da Sanford, L.P.

Marcas comerciais

DYMO, DYMO Label e LabelWriter são marcas registradas nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Declaração FCC e IC

Cuidado: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Obs.: Este equipamento foi testado e atestou-se sua conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das regras da FCC. Tais limites visam a fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial a comunicações de rádio. Contudo, não há garantia alguma de que não ocorrerá interferência em determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, recomenda-se que o usuário procure corrigir a interferência por um ou mais dos seguintes métodos:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele a que o receptor está conectado.
- Consultar um revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo cumpre os padrões RSS isentos de licença da Industry Canada.

A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- 1 este dispositivo não poderá causar interferência e
- 2 este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar o funcionamento indesejado deste dispositivo.

Este equipamento cumpre os limites de exposição a radiação de RF da IC estabelecidos para um ambiente não controlado.

Restrições: O dispositivo opera na faixa de 5150-5350 MHz e é apenas para uso interno a fim de reduzir o potencial de interferência prejudicial em sistemas de satélite móvel cocanal. As antenas usadas por este transmissor devem ser instaladas e operadas para fornecer uma distância de separação de no mínimo 20 cm de todas as pessoas e não devem ser colocadas ou operadas em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Os instaladores devem assegurar que a distância de separação de 20 cm seja mantida entre o dispositivo (exceto pelo seu aparelho de telefone) e os usuários.

Declaração CE

Restrições na faixa de 5 GHz:

De acordo com o Artigo 10 (10) da Diretiva 2014/53/EU, a embalagem mostra que este equipamento de rádio estará sujeito a algumas restrições quando colocado no mercado na Bélgica (BE), República Tcheca (CZ), Dinamarca (DK), Alemanha (DE), Estônia (EE), Irlanda (IE), Espanha (ES), França (FR), Croácia (HR), Itália (IT), Letônia (LV), Lituânia (LT), Luxemburgo (LU), Hungria (HU), Países Baixos (NL), Áustria (AT), Polônia (PL), Portugal (PT), Eslovênia (SI), Eslováquia (SK), Finlândia (FI), Suécia (SE), Northern Island (UK(NI)), Turquia (TR), Noruega (NO) e Suíça (CH). A função WLAN para este dispositivo está restrita ao uso interno apenas ao operar na faixa de frequência de 5150 a 5350 MHz.

Índice

- 1 Precauções de segurança**
- 2 Informações ambientais

- 3 Sobre sua nova impressora de etiquetas**
- 3 Registrar seu produto

- 4 Conheça a impressora de etiquetas**
- 5 Energia
- 5 Botões de alimentação de etiquetas
- 6 Luz de status sem fio
- 6 Botão WPS
- 6 RESET
- 6 Alavanca de liberação de etiquetas
- 6 Guia da etiqueta
- 7 Sobre as etiquetas
- 8 Requisitos do sistema

- 8 Criar e imprimir etiquetas**
- 8 Software DYMO Label
- 8 Aplicativo móvel DYMO Connect
- 9 DYMO Stamps (somente nos EUA)
- 9 Informações para o desenvolvedor e sobre o SDK

- 10 Passos iniciais**
- 10 Conectar a alimentação
- 10 Carregar etiquetas
- 12 Conectar a impressora à sua rede sem fio
- 12 Conectar a impressora usando WPS
- 12 Conectar a impressora usando o assistente de configuração rápida
- 13 Imprimir etiquetas
- 13 Imprimir etiquetas por um computador
- 14 Imprimir etiquetas por um dispositivo móvel
- 14 Conectar a impressora usando um cabo USB

- 15 Configuração da impressora LabelWriter Wireless**
- 15 Acessar o utilitário de Configuração Web
- 16 Menu da Configuração Web
- 16 Executar o assistente de configuração rápida
- 16 Conectar a uma rede sem fio
- 17 Obter um código pin WPS
- 17 Gerenciar o ponto de acesso da impressora
- 19 Conectar a impressora a uma rede diferente
- 19 Alterar as configurações
- 20 Alterar a senha
- 20 Renomear a impressora
- 20 Alterar o idioma
- 20 Alterar o tempo limite da sessão

- 21 Manutenção da impressora**

- 22 Ajuda**
- 22 Luz de status sem fio
- 22 Luz de status de energia

- 23 Problemas de conexão sem fio
- 25 Problemas com a impressora
- 27 Retornar a impressora às configurações padrão de fábrica
- 28 Obter Suporte Técnico

28 Sua opinião sobre a documentação

29 Informações técnicas e ambientais

- 29 Especificações técnicas
- 30 Especificações sem fio

30 Certificação do dispositivo

Precauções de segurança

Leia e compreenda todas as precauções listadas abaixo. Siga todos avisos e instruções marcados no produto.

Geral

- Descarte sacos plásticos corretamente e mantenha-os fora do alcance de bebês e crianças.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável.
- Sempre use o produto conforme instruído neste guia do usuário.
- Desconecte imediatamente o cabo de energia se perceber qualquer odor anormal, calor, fumaça, descoloração, deformação ou qualquer coisa incomum durante o uso do produto.
- Não desmonte o produto. Para inspeção, ajuste ou reparo do produto, contate o Suporte ao Cliente DYMO.
- Não derrube, bata ou manuseie incorretamente o produto.
- Não permita que nenhum líquido entre em contato com o produto.
- Certifique-se de desligar a energia e remover o cabo de energia da tomada antes de limpar o produto. Não fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não insira objetos estranhos no produto.
- Não utilize tiner, benzeno, álcool ou qualquer outro solvente orgânico para limpar o produto. Fazê-lo pode danificar o acabamento do produto. Use um pano macio e seco para limpar o produto.

Energia

- Use apenas o cabo e o adaptador de energia que vieram com o produto.
- Não manuseie o cabo nem o adaptador de energia com as mãos molhadas.
- Não corte, danifique, altere ou coloque objetos pesados sobre o cabo de energia.
- Não use o cabo ou o adaptador de energia caso estejam danificados.
- Não puxe o cabo de energia ao remover o plugue da tomada. Fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize o adaptador de energia em um espaço confinado nem o cubra com um pano. Assegure uma ventilação suficiente para prevenir o superaquecimento do adaptador de energia.
- Se o produto não for utilizado por um longo período de tempo, tire o cabo de energia da tomada.

Impressora

- Não coloque os dedos em partes móveis ou aberturas do produto.
- Não bloqueie nem insira objetos na saída de etiquetas.
- Não toque na barra de corte. Isso pode resultar em ferimentos.
- Não coloque o produto em áreas expostas à luz solar direta, próximo a aquecedores ou outros aparelhos quentes, ou em qualquer área exposta a temperaturas extremamente altas ou baixas, umidade alta ou excesso de pó.
- Não segure nem erga o produto pela tampa.

Etiquetas

- Use apenas etiquetas da marca DYMO. A garantia do produto não cobre defeitos ou danos causados pelo uso de etiquetas de outros fornecedores.
- Aplique as etiquetas somente a superfícies limpas e secas em temperatura ambiente.
- Não exponha os rolos de etiquetas à luz solar direta, altas temperaturas, alta umidade ou pó. Armazene em local fresco e escuro.

Informações ambientais

O equipamento que você adquiriu requer a extração e o uso de recursos naturais para sua produção. Ele pode conter substâncias perigosas para a saúde e para o meio ambiente.

Para evitar a disseminação dessas substâncias no meio ambiente e diminuir a pressão sobre os recursos naturais, recomendamos a utilização de sistemas de descarte apropriados. Esses sistemas reutilizam ou reciclam a maioria dos materiais dos equipamentos em final de vida de uma maneira adequada ao meio ambiente.

O símbolo da lixeira cruzada existente no equipamento indica que você deve usar esses sistemas.



Se você necessitar de mais informações sobre a coleta, reutilização e reciclagem deste produto, entre em contato com a administração local ou regional de lixo.

Você também pode entrar em contato com a DYMO para obter mais informações sobre o desempenho ambiental de nossos produtos.

Sobre sua nova impressora de etiquetas

Parabéns pela compra da impressora de etiquetas DYMO LabelWriter Wireless. Com a impressora LabelWriter, você poderá imprimir etiquetas com confiança por anos. Recomendamos que você reserve alguns minutos para ler as instruções de uso e manutenção da sua impressora.

Acesse www.dymo.com para obter informações sobre a aquisição de etiquetas e de acessórios para sua impressora de etiquetas.

Registrar seu produto

Acesse www.dymo.com/register para registrar sua impressora de etiquetas on-line. Durante o processo de registro, você precisará do número de série, localizado na parte inferior da impressora de etiquetas.

Registre sua impressora de etiquetas para receber estes benefícios:

- Notificação de atualizações de software por e-mail
- Ofertas especiais e anúncios de novos produtos

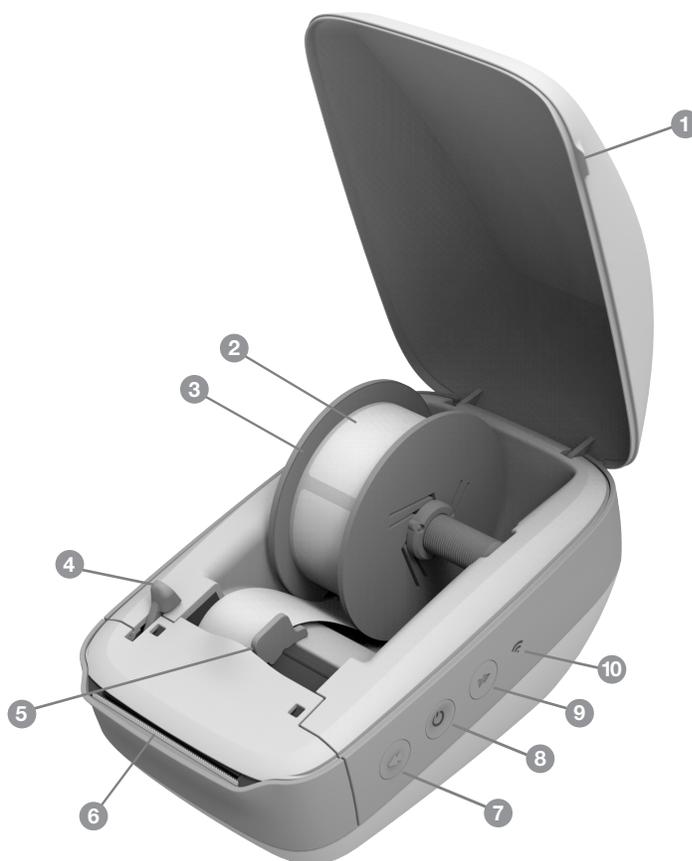


Número de série na parte inferior da impressora

Conheça a impressora de etiquetas

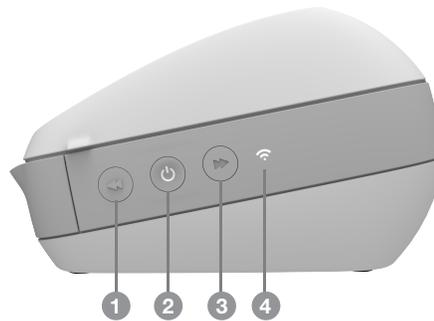
A LabelWriter é uma impressora térmica direta que não usa tinta nem toner. Em vez disso, ela utiliza o calor de um cabeçote de impressão térmica para imprimir em etiquetas sensíveis ao calor e com tratamento especial. Os únicos suprimentos que você precisará comprar são as etiquetas.

Familiarize-se com os recursos mostrados nas ilustrações a seguir.



- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Alça da tampa | 5 Guia da etiqueta | 9 Alimentação inversa de etiquetas |
| 2 Rolo de etiquetas | 6 Saída de etiquetas e barra de corte | 10 Luz de status sem fio |
| 3 Spool de etiquetas | 7 Alimentação de avanço de etiquetas | |
| 4 Alavanca de liberação de etiquetas | 8 Luz de status da impressora | |

Vista do lado direito



Vista posterior



- | | |
|--|-------------------------------|
| 1 Alimentação de avanço de etiquetas | 5 Conector de energia |
| 2 Energia (Lig./Desl.) e luz de status da impressora | 6 Conector USB |
| 3 Alimentação inversa de etiquetas | 7 RESET |
| 4 Luz de status sem fio | 8 Wi-Fi Protected Setup (WPS) |

Energia

O botão  liga e desliga a impressora de etiquetas. Após cinco minutos de inatividade, a impressora entrará em modo de economia de energia e a luz de status de alimentação brilhará.

Consulte **Luz de status de energia** na página 22 para obter mais informações.

Botões de alimentação de etiquetas

O botão de avanço de etiquetas  na lateral da impressora avança uma só etiqueta. O botão de alimentação inversa de etiquetas  faz a etiqueta retornar pela saída de etiquetas e é usado para remover as etiquetas da impressora ao trocar o rolo.

Luz de status sem fio

A luz de status sem fio permite determinar visualmente o estado sem fio atual da impressora.

Consulte **Luz de status sem fio** na página 22 para obter mais informações.

Botão WPS

O botão Wi-Fi Protected Setup (WPS) pode ser usado para conectar a impressora ao seu roteador com WPS. Você tem dois minutos para pressionar o botão WPS em seu roteador e na impressora. Consulte **Conectar a impressora usando WPS** na página 12.

Para mais informações sobre se o seu roteador suporta WPS, consulte a documentação de seu roteador.

RESET

Pressionar o botão RESET por mais de cinco segundos retorna a impressora às configurações padrão de fábrica. Isso excluirá qualquer rede ou outras configurações que você tenha salvado.

Pressionamento breve (1-5 segundos)

Reinicia a impressora sem excluir suas configurações.

Pressionamento longo (mais de 5 segundos)

Exclui todas as configurações da impressora e a retorna às configurações padrão de fábrica. A impressora inicia no modo Ponto de acesso e o assistente de configuração rápida é iniciado automaticamente quando você se conecta à impressora com seu computador.

Alavanca de liberação de etiquetas

A alavanca de liberação de etiquetas libera a pressão do cabeçote de impressão sobre as etiquetas para que elas possam ser facilmente removidas pela saída de etiquetas.

Guia da etiqueta

A guia da etiqueta é importante para etiquetas mais estreitas, como etiquetas de endereço ou outras etiquetas de especialidades. A guia da etiqueta ajuda a manter as etiquetas alinhadas adequadamente contra a borda esquerda da saída de etiquetas para que elas sejam alimentadas corretamente.

Sobre as etiquetas

A impressora DYMO LabelWriter utiliza tecnologia avançada de impressão *térmica* para realizar a impressão em etiquetas sensíveis ao calor, com tratamento especial. Isso significa que você nunca terá que substituir toner, cartuchos de tinta ou fitas para imprimir etiquetas.

 A garantia da DYMO não cobre defeitos ou danos que possam ter sido causados pelo uso de etiquetas que não foram fabricadas pela DYMO. Como as impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia de impressão térmica, use etiquetas especialmente projetadas e fabricadas. O revestimento térmico usado em etiquetas não fabricadas pela DYMO pode ser incompatível e resultar em impressão insatisfatória ou no mau funcionamento da impressora.

O tempo de duração das etiquetas dependerá de como elas são utilizadas. As etiquetas de papel térmico, como as utilizadas na impressora LabelWriter, são suscetíveis a apagamento nas seguintes circunstâncias:

- Exposição direta à luz solar, à luz fluorescente por um período prolongado ou ao calor extremo.
- Contato com plastificadores (por exemplo, etiquetas colocadas em fichários de plástico) causará apagamento.

Na embalagem original, a validade das etiquetas LabelWriter é de 18 meses. Quando as etiquetas são utilizadas em aplicações de curta duração (envelopes, embalagens etc.), o apagamento não constitui um problema. Quando utilizadas para identificar arquivos em armários de arquivamento, o apagamento é gradual e demora muitos anos. Etiquetas aplicadas à lombada de livros colocados em prateleiras expostas ao sol apresentarão sinais de apagamento em poucos meses.

Para prolongar a vida útil das etiquetas quando não estiverem em uso, guarde-as em local seco e fresco, embaladas no invólucro preto no qual foram originalmente fornecidas.

Solicitação de etiquetas

A DYMO oferece uma vasta gama de etiquetas para a impressora LabelWriter, incluindo etiquetas apropriadas para endereçar envelopes, embalagens de remessa, identificar pastas de arquivo, etiquetar todo tipo de mídia, imprimir crachás e muito mais. Uma listagem completa pode ser encontrada no site da DYMO: www.dymo.com.

 A garantia da DYMO não cobre defeitos ou danos que possam ter sido causados pelo uso de etiquetas que não foram fabricadas pela DYMO. Como as impressoras DYMO LabelWriter usam tecnologia de impressão térmica, use etiquetas especialmente projetadas e fabricadas. O revestimento térmico usado em etiquetas não fabricadas pela DYMO pode ser incompatível e resultar em impressão insatisfatória ou no mau funcionamento da impressora.

Etiquetas personalizadas (somente nos EUA)

A DYMO também oferece várias maneiras de personalizar suas etiquetas LabelWriter. Você pode solicitar etiquetas pré-impressas com texto ou gráficos em qualquer cor. Por exemplo, as etiquetas de remessa podem ser previamente impressas com o endereço do remetente e o logotipo de modo que correspondam ao papel timbrado da sua empresa. As etiquetas também estão disponíveis em tamanhos personalizados e com adesivos especiais.

Você pode obter detalhes sobre o nosso programa de etiquetas personalizadas ligando para o departamento de Custom Label Sales no número 1-800-426-7827 ou visitando <http://customlabels.dymo.com>.

Requisitos do sistema

A impressora de etiquetas LabelWriter Wireless requer um dos seguintes:

- Windows® 7 ou superior
- OS X® 10.11 ou superior
- iOS® 9 ou superior
- Android® 5 ou superior

Criar e imprimir etiquetas

Há várias opções disponíveis para criar e imprimir etiquetas:

- Software DYMO Label
- DYMO Stamps (somente nos EUA)
- DYMO Connect

Software DYMO Label

Sua impressora de etiquetas funciona com o software DYMO Label v.8 para facilitar a criação e a impressão das etiquetas. Também é possível imprimir etiquetas diretamente da área de trabalho com o QuickPrint e a partir do Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (somente nos EUA) e QuickBooks (somente nos EUA) com os suplementos DYMO Label. Os suplementos são automaticamente instalados junto com o software DYMO Label v.8 se você tiver os aplicativos acima instalados em seu computador. Consulte a ajuda on-line do DYMO Label v.8 ou o Guia do Usuário do software para obter mais informações sobre como usar esses recursos.

Consulte **Imprimir etiquetas por um computador** na página 13.

Aplicativo móvel DYMO Connect

Com a impressora de etiquetas LabelWriter Wireless, você também pode criar e imprimir etiquetas usando o aplicativo móvel DYMO Connect disponível na App store da Apple® e no Google Play™.

Consulte **Imprimir etiquetas por um dispositivo móvel** na página 14.

DYMO Stamps (somente nos EUA)

Para instalar o DYMO Stamps e imprimir selos postais do USPS, crie sua conta sem taxa mensal DYMO Stamps com a Endicia.

Acesse: <http://www.endicia.com/dymostamps>

No final do processo de registro, baixe e instale o software DYMO Stamps. Consulte a ajuda on-line do DYMO Stamps para obter mais informações sobre como usar o software.

 Você deve ter o software DYMO Label e sua impressora LabelWriter instalados antes de instalar o software DYMO Stamps.

Informações para o desenvolvedor e sobre o SDK

A DYMO fornece vários tipos de informação para ajudar desenvolvedores a criar produtos que funcionem com as impressoras LabelWriter e com o software DYMO Label. Apresentamos a seguir algumas notas para os interessados em desenvolver produtos que funcionem com impressoras LabelWriter.

- Lembre-se que as LabelWriter usam drivers padrão de impressora. Assim, imprimir com uma impressora LabelWriter não é diferente de imprimir em uma impressora a laser ou jato de tinta, exceto que as páginas são menores.
- Caso queira automatizar a impressão e aproveitar a capacidade de impressão de etiquetas integrada no software DYMO Label, há um Software Developer's Kit (SDK) incluído na instalação do software DYMO Label. Você pode obter mais informações, amostras e documentação baixando nossa instalação de exemplo de SDK na seção de Suporte do site da DYMO. support.dymo.com.

Inscreva-se no blog do desenvolvedor em developers.dymo.com para obter as notícias mais recentes.

Passos iniciais

Siga as instruções contidas nesta seção para configurar sua impressora de etiquetas para imprimir a partir de seu computador. Para começar, você precisará:

- 1 Conectar a alimentação.
- 2 Carregar um rolo de etiquetas.
- 3 Conectar a impressora à sua rede sem fio.
- 4 Instalar o software que você usará para imprimir etiquetas.
- 5 Adicionar a impressora ao software em seu computador ou dispositivo móvel.

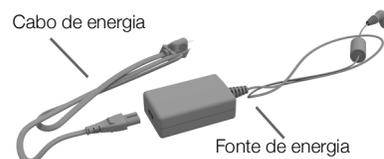
Consulte **Configuração da impressora LabelWriter Wireless** na página 15 para obter informações de configuração mais avançada da impressora.

Conectar a alimentação

Os diferentes modelos de impressora LabelWriter podem ter requisitos diferentes de energia.

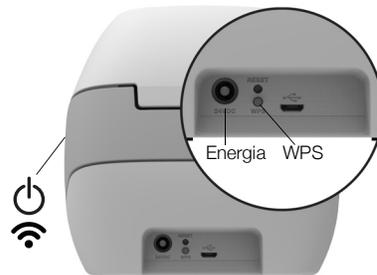


Utilize apenas a fonte de energia inclusa com a sua impressora de etiquetas. Consulte **Especificações técnicas** na página 29 para obter detalhes.



Para conectar a energia

- 1 Conecte o cabo de energia na fonte de energia e conecte a fonte de energia no conector de energia na parte traseira da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada.
- 3 Pressione  na lateral da impressora para ligá-la.



A luz de status de alimentação ficará acesa por alguns segundos e a luz de status sem fio piscará.

Carregar etiquetas

Cada rolo de etiquetas é embalado em um invólucro plástico preto. Mantenha o rolo nesse invólucro quando as etiquetas não estiverem sendo usadas.

Importante!

Para que as etiquetas sejam alimentadas corretamente durante a impressão, preste atenção no seguinte ao carregar as etiquetas no spool e na impressora:

- Verifique se a impressora está ligada.
- A guia do spool de etiquetas deve ser ajustada firmemente ao rolo de etiquetas, sem deixar brechas.
- As etiquetas devem ser carregadas com a borda esquerda da etiqueta inserida contra a borda esquerda da guia de saída das etiquetas.

Para carregar um rolo de etiquetas

- 1 Com a impressora ligada, pressione o botão de alimentação inversa da etiqueta para ejetar as etiquetas que protegeram a impressora durante a remessa.
- 2 Abra a tampa superior e remova qualquer material de embalagem que esteja no interior do compartimento de etiquetas.
- 3 Remova o spool de etiqueta do interior da tampa e separe a guia do spool da bobina.

- 4 Segure a bobina na mão esquerda e coloque o rolo de etiquetas dentro dela, de modo que as etiquetas sejam alimentadas pela parte inferior e a borda esquerda do rolo fique firme contra a lateral do spool.

- 5 Deslize a guia do spool para o lado direito do spool e pressione-a firmemente contra a lateral do rolo de etiquetas, **sem deixar folgas** entre o rolo e o spool.

Para garantir a alimentação correta das etiquetas durante a impressão, o rolo de etiquetas deve ficar rente aos dois lados do spool de etiquetas, sem folgas.

- 6 Insira o spool de etiquetas na abertura localizada na tampa da impressora, com as etiquetas saindo pela parte inferior do rolo.

- 7 Alinhe a borda esquerda da etiqueta à borda esquerda da guia de saída de etiquetas e, em seguida, insira a etiqueta na guia.

A impressora automaticamente avança as etiquetas, parando no início da primeira etiqueta.

Se a impressora não alimentar as etiquetas, verifique se a primeira etiqueta está totalmente inserida e, em seguida, pressione o botão de avanço de etiquetas ◀ na lateral da impressora.

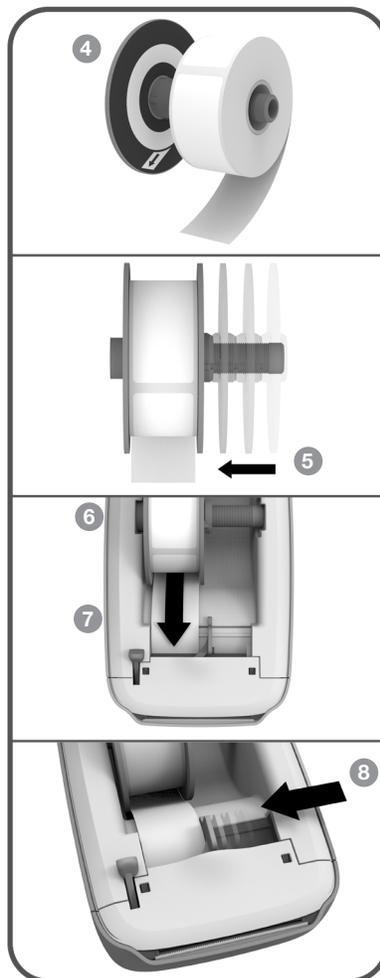
Se a primeira etiqueta do rolo não for uma etiqueta inteira, pressione o botão de avanço de etiquetas ◀ para ejetar a etiqueta parcial.

Independentemente da largura da etiqueta, a borda esquerda da etiqueta deve ficar alinhada à borda esquerda da guia de saída de etiquetas para que as etiquetas sejam alimentadas corretamente.

- 8 Deslize a guia de etiquetas para a esquerda até ela se alinhar à borda direita da etiqueta.

Cuide para que a guia da etiqueta não prenda a etiqueta.

- 9 Abaixe cuidadosamente a tampa superior.



Conectar a impressora à sua rede sem fio

Determine o método de conexão sem fio a ser usado para conectar a impressora à sua rede sem fio. Consulte a documentação fornecida com o roteador ou ponto de acesso para determinar os métodos de conexão suportados.

Você pode rapidamente conectar a impressora à sua rede sem fio de diversas maneiras:

- usando o botão Wireless Protected Setup (WPS)
- usando o assistente de configuração rápida do utilitário de Configuração Web da LabelWriter instalado na impressora

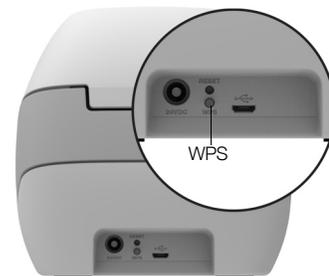
Para configurações mais avançadas, consulte **Configuração da impressora LabelWriter Wireless** na página 15.

Conectar a impressora usando WPS

Caso o seu roteador suporte WPS, você pode rapidamente conectar a impressora à sua rede segura sem digitar o nome da rede e a senha. Consulte a documentação do seu roteador para determinar se ele suporta WPS.

Para usar o botão WPS

- 1 Pressione o botão WPS na parte posterior da impressora.
A luz de status sem fio  na lateral da impressora brilhará.
- 2 Pressione o botão WPS no roteador dentro de dois minutos.



Quando a impressora for conectada com sucesso à sua rede sem fio, a luz de status sem fio permanecerá acesa e parará de brilhar.

Para conectar usando um código pin WPS, consulte **Obter um código pin WPS** na página 17.

Conectar a impressora usando o assistente de configuração rápida

Certifique-se de ter a senha ou as credenciais necessárias para conectar a impressora à sua rede sem fio. Caso não tenha certeza, contate o administrador da sua rede sem fio.

Se você estiver conectando a impressora a uma rede corporativa ou empresarial, contate o administrador da sua rede sem fio para obter assistência.

Para usar o assistente de configuração rápida

- 1 Depois que a impressora estiver ligada há alguns segundos, conecte-se, em seu computador, a uma rede sem fio chamada **DYMOLWWxxxxxx**. Esse nome de impressora exclusivo pode ser encontrado na parte inferior da impressora.
Seu computador agora se desconectou de sua rede sem fio e estabeleceu uma conexão sem fio com a impressora.
- 2 No seu navegador, digite a seguinte URL: **http://192.168.58.1**
O utilitário de Configuração Web abrirá em seu navegador, exibindo a página de login.

- 3 Faça login no utilitário de **Configuração Web da LabelWriter** usando os seguintes dados:
 - Nome de usuário: **admin**
 - Senha: **admin**
- 4 Siga o assistente para conectar a impressora à sua rede sem fio.
 - **Nome da impressora** – Você pode mudar o nome padrão da impressora para algo que faça mais sentido em sua rede.
 - **Método de conexão** – Recomenda-se DHCP. Caso escolha Estático, você precisará ter todos os dados da rede para configurar a impressora em sua rede.
 - **Rede sem fio** – Clique em **Conectar** ao lado da rede sem fio à qual você deseja conectar a impressora. Consulte **Conectar a uma rede sem fio** na página 16 para obter mais informações.

Quando a impressora for conectada com sucesso à sua rede sem fio, a luz de status sem fio  na lateral da impressora ficará estável.
- 5 Anote o endereço IP atribuído à impressora para que você possa acessar o utilitário de Configuração Web posteriormente.

Depois que a impressora estiver conectada à sua rede sem fio, a conexão sem fio do computador para a impressora cairá, e seu computador deverá se reconectar automaticamente à sua rede sem fio. Se você encontrar problemas de conexão, verifique se o seu computador se reconectou à sua rede sem fio.

Em caso de problemas de conexão, consulte **Problemas de conexão sem fio** na página 23.

Imprimir etiquetas

Você pode criar e imprimir etiquetas usando o software DYMO Label em seu computador ou o aplicativo DYMO Connect em seu dispositivo móvel.



Imprimir etiquetas por um computador

Para imprimir etiquetas por um computador, você deve instalar o software DYMO Label e então adicionar a impressora de rede ao seu computador.

Para imprimir de seu computador

- 1 Baixe e instale a versão mais recente do software DYMO Label em support.dymo.com.
- 2 Inicie o software DYMO Label e faça um dos seguintes:
 - Se essa for a primeira impressora de etiquetas DYMO instalada, clique em **Sim** quando solicitado pelo software para adicionar a impressora de etiquetas como uma impressora sem fio.
 - Se uma impressora de etiquetas DYMO já estiver instalada, selecione **Adicionar impressora da rede** no menu **Arquivo**.
- 3 Siga as instruções no utilitário **Adicionar impressora de rede**.

A impressora LabelWriter Wireless agora deverá ser a impressora selecionada no software DYMO Label.



Imprimir etiquetas por um dispositivo móvel

Você pode criar e enviar impressões de etiquetas ao LabelWriter Wireless com um dispositivo móvel usando o aplicativo móvel DYMO Connect disponível na App store da Apple® e no Google Play™.

Para imprimir a partir de um dispositivo móvel

- 1 Na loja de aplicativos de seu dispositivo móvel, faça uma busca por DYMO Connect ou use o código QR adequado abaixo.



- 2 Instale o app DYMO Connect.
- 3 Toque em  para abrir o aplicativo e selecione a impressora LabelWriter Wireless.

Consulte **Problemas de conexão sem fio** na página 23 caso você tenha problemas para conectar à impressora.

Conectar a impressora usando um cabo USB

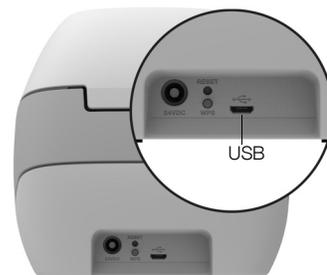
Se não quiser adicionar a impressora à rede sem fio, você pode conectá-la diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Use apenas o cabo USB DYMO, número de peça 1997364, disponível pelo Suporte ao Cliente caso você ainda não possua um.



Não conecte a impressora ao seu computador até que a instalação do software esteja concluída.

Para conectar-se à sua impressora diretamente de seu computador

- 1 Baixe e instale a versão mais recente do software DYMO Label em support.dymo.com.
- 2 No final da instalação, conecte a impressora ao seu computador.
 - Conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora.
 - Conecte a outra extremidade do cabo a uma porta USB disponível em seu computador.
- 3 Inicie o software DYMO Label.
- 4 Selecione a impressora LabelWriter Wireless chamada **DYMO LabelWriter Wireless**.



Configuração da impressora LabelWriter Wireless

A impressora LabelWriter Wireless inclui um utilitário de Configuração Web que permite configurar a impressora em sua rede e visualizar o status da impressora.

Navegadores recomendados

Para a melhor experiência, utilize as versões mais recentes dos seguintes navegadores ao iniciar o utilitário de Configuração Web da LabelWriter:

- Internet Explorer versão 10 ou superior
- Chrome versão 35 ou superior
- Firefox versão 36 ou superior
- Safari versão 10 ou superior
- Edge versão 12 ou superior
- Opera versão 20 ou superior

Acessar o utilitário de Configuração Web

Depois que a impressora estiver conectada à sua rede sem fio, você pode acessar o utilitário de Configuração Web na impressora usando o endereço de IP atribuído à impressora por sua rede.

Se você ainda não configurou essa impressora em sua rede wireless, consulte **Conectar a impressora à sua rede sem fio** na página 12.

Para iniciar o utilitário de Configuração Web

- 1 No seu navegador, insira a URL atribuída à impressora durante a configuração.
Se esta for a primeira vez que você acessa a impressora, a URL padrão é:
http://192.168.58.1
- 2 Faça login no utilitário de **Configuração Web da LabelWriter** usando os seguintes dados:
 - Nome de usuário: **admin**
 - Senha: **admin** ou a senha personalizada que você designou

A página de status da impressora aparece, mostrando o status sem fio atual da impressora.

Menu da Configuração Web

Para acessar o menu da Configuração Web, clique em  no canto superior esquerdo de qualquer página do utilitário de Configuração Web. Pelo menu, você pode:

- Executar o assistente de **Configuração rápida** para se conectar a uma rede sem fio.
- Ver o **Status** da impressora
- Alterar o **Nome da impressora**
- Selecionar uma nova **Conexão sem fio**
- Configurar o **Ponto de acesso** da impressora
- Configurar uma conexão estática **Sem fio**
- Alterar a **Senha**
- Alterar o **Idioma**
- Definir o **Tempo limite** da sessão
- **Reiniciar** a impressora

Executar o assistente de configuração rápida

Na primeira vez que você se conecta à impressora LabelWriter Wireless, um assistente de configuração rápida orienta você pelo processo de conexão. Você pode executar esse assistente de configuração rápida a qualquer momento pelo menu  para se conectar a uma rede diferente.

Você também pode pular o assistente de configuração rápida e configurar a impressora para uma rede manualmente pelo menu . Consulte **Conectar a uma rede sem fio**.

Conectar a uma rede sem fio

O utilitário de Configuração Web fornece mais opções para conectar a impressora a uma rede sem fio, como acessar uma rede oculta ou uma configuração mais avançada.

Os métodos de segurança sem fio suportados são:

- Aberto
- WEP
- WPA/WPA2 - Pessoal misto
- WPA2 - Pessoal
- WPA/WPA2 - Empresarial misto
- WPA2 - Empresarial

 Certificados X.509 nos formatos PEM e DER são suportados. Os certificados PFX devem ser convertidos para PEM/DER.

As informações nesta seção pressupõem que você tem disponíveis um nome de rede, autenticação e outros detalhes de rede. Se você não tiver essas informações, entre em contato com o administrador de sistema da sua rede.

Para conectar a impressora a uma rede sem fio visível

- 1 Faça login no utilitário de Configuração Web.
Consulte **Acessar o utilitário de Configuração Web** na página 15.
- 2 No menu , clique em **Conexão wireless**.
- 3 Clique em **Conectar** ao lado do nome da rede sem fio à qual você deseja se conectar.
Se a sua rede não estiver listada, consulte as instruções abaixo para adicionar uma rede manualmente.
- 4 Insira as informações exigidas e clique em **Conectar**.

Para configurar uma rede sem fio oculta manualmente

- 1 Faça login no utilitário de Configuração Web.
Consulte **Acessar o utilitário de Configuração Web** na página 15.
- 2 No menu , clique em **Conexão wireless**.
- 3 Clique em **Adicionar rede**.
- 4 Insira os dados da rede e clique em **Conectar**.

Obter um código pin WPS

Alguns modelos de roteador suportam WPS mas exigem um código pin.

Para conectar usando um código pin WPS

- 1 Faça login no utilitário de Configuração Web.
Consulte **Acessar o utilitário de Configuração Web** na página 15.
- 2 No menu , clique em **WPS**.
- 3 Clique em **Obter código pin**.
Um código pin único de 8 dígitos é exibido, a luz de status sem fio piscará e uma contagem de 2 minutos é iniciada, mostrando o tempo que você tem para conectar a impressora ao seu roteador.
- 4 Insira o código pin nas configurações do seu roteador antes que o tempo de conexão se esgote.
Consulte a documentação do seu roteador para saber onde inserir o código pin.

Gerenciar o ponto de acesso da impressora

A impressora LabelWriter Wireless pode ser seu próprio ponto de acesso, às vezes chamado de 'hotspot', possibilitando uma conexão sem fio direta entre a impressora e o seu computador. No modo ponto de acesso, você pode se conectar sem fio e enviar impressões do computador para a impressora sem se conectar a uma rede sem fio existente.

O ponto de acesso da impressora vem ligado de fábrica. Contudo, depois de conectar a impressora a uma rede sem fio, o modo ponto de acesso é desligado. Você pode ligar e desligar o modo ponto de acesso pelas opções avançadas da LabelWriter Wireless no software DYMO Label.

Para ligar o ponto de acesso da impressora

- 1 Conecte a impressora ao seu computador com um cabo USB.
- 2 No software DYMO Label, selecione a impressora LabelWriter Wireless.
- 3 Clique no ícone  ao lado da impressora.
A caixa de diálogo Opções avançadas da LabelWriter Wireless será aberta.



- 4 Selecione **Ponto de acesso** e clique no **X** para fechar a caixa de diálogo.

A impressora agora está no modo ponto de acesso e pode ser acessada sem fio pelo seu computador.

Para configurar o ponto de acesso da impressora

- 1 Conecte-se a uma rede sem fio chamada **DYMOLWWxxxxxx**. Esse nome de impressora exclusivo pode ser encontrado na parte inferior da impressora. Entretanto, o nome pode ter sido alterado durante a configuração inicial.
Seu computador agora se desconectou de sua rede sem fio e estabeleceu uma conexão sem fio com a impressora.
- 2 No seu navegador, digite a seguinte URL: **http://192.168.58.1** ou a URL definida durante a configuração inicial.
O utilitário de Configuração Web abrirá em seu navegador, exibindo a página de login.
- 3 Faça login no utilitário de **Configuração Web da LabelWriter** usando os seguintes dados:
 - Nome de usuário: **admin**
 - Senha: **admin** (ou a senha personalizada que você designou)
- 4 No menu , clique em **Configuração IP>Ponto de acesso**.
A página Ponto de acesso é exibida.
- 5 Selecione o método de segurança, insira os dados de autenticação e clique em **Salvar**.

Se no momento você estiver conectado à impressora no modo ponto de acesso, a conexão será perdida.

 Configurar o ponto de acesso da impressora não habilita o ponto de acesso. Você só pode ligar o ponto de acesso pelo software DYMO Label.

Conectar a impressora a uma rede diferente

Ao mover a impressora para uma nova rede sem fio, você precisará conectar a impressora à nova rede. Isso pode ser feito de várias maneiras:

- Usando o botão WPS. Consulte **Conectar a impressora usando WPS** na página 12.
- Retornando a impressora às configurações padrão de fábrica pressionando o botão RESET na parte traseira da impressora e, então, usando o assistente de configuração rápida. Consulte **Conectar a impressora usando o assistente de configuração rápida** na página 12.
- No seu computador, conectando-se à impressora no modo ponto de acesso e usando o utilitário de Configuração Web na impressora. Veja as instruções abaixo.



Você precisará conectar a impressora à nova rede cada vez que mover a impressora. A impressora não "lembra" das redes às quais já se conectou.

Para usar o utilitário de Configuração Web para se conectar a uma nova rede

- 1 Mova a impressora para o novo local.
- 2 Ligue o ponto de acesso da impressora, caso ele não esteja ligado. Consulte **Gerenciar o ponto de acesso da impressora** na página 17.
- 3 Conecte-se a uma rede sem fio chamada **DYMOLWWxxxxxx** (ou o nome que você escolheu anteriormente para a impressora).
- 4 No seu navegador, abra o utilitário de Configuração Web digitando:
http://192.168.58.1
 - Nome de usuário: **admin**
 - Senha: **admin** (ou a senha personalizada que você designou)
- 5 Selecione **Conexão sem fio** no menu .
- 6 Selecione a rede à qual você deseja adicionar a impressora e clique em **Conectar**.

A impressora agora está disponível na nova rede.

Alterar as configurações

Várias definições da Configuração Web da LabelWriter podem ser alteradas. Você pode alterar a senha, renomear a impressora, trocar o idioma ou mudar o tempo limite da sessão.

Alterar a senha

Por motivos de segurança, recomendamos que você altere a senha para acessar o utilitário de Configuração Web da LabelWriter. Você não pode alterar o nome de usuário.

Para alterar a senha

- 1 Faça login no utilitário de Configuração Web.
Consulte **Acessar o utilitário de Configuração Web** na página 15.
- 2 No menu , selecione **Senha**.
- 3 Digite uma nova senha e clique em **Salvar**.



Caso esqueça sua senha, você precisará retornar a impressora às configurações padrão de fábrica para usar a senha original da impressora. Consulte **Retornar a impressora às configurações padrão de fábrica** na página 27.

Renomear a impressora

Caso tenha mais de uma impressora em sua rede, pode ser útil renomear a impressora, escolhendo um nome que faça mais sentido em seu ambiente.

O nome da impressora pode ter entre 4 e 32 caracteres alfanuméricos sem espaços.

Para renomear a impressora

- 1 Faça login no utilitário de Configuração Web.
Consulte **Acessar o utilitário de Configuração Web** na página 15.
- 2 No menu , selecione **Nome da impressora**.
- 3 Digite um novo nome para a impressora e clique em **Salvar**.

Alterar o idioma

O idioma padrão do utilitário de Configuração Web é o inglês. Ao escolher um novo idioma, ele será lembrado da próxima vez que você fizer login no utilitário.

Para alterar o idioma

- 1 Faça login no utilitário de Configuração Web.
Consulte **Acessar o utilitário de Configuração Web** na página 15.
- 2 No menu , selecione **Mais>Idioma**.
- 3 Selecione o idioma desejado e clique em **Salvar**.

Alterar o tempo limite da sessão

A sessão do utilitário de Configuração Web é encerrada após 15 minutos de inatividade, exigindo que se faça login novamente. Você pode alterar o tempo para o encerramento de uma sessão, mas ele não pode ser inferior a 10 minutos.

Para definir o tempo limite da sessão

- 1 Faça login no utilitário de Configuração Web.
Consulte **Acessar o utilitário de Configuração Web** na página 15.
- 2 No menu , selecione **Mais>Tempo limite**.
- 3 Selecione ou digite os minutos até o tempo limite e clique em **Salvar**.

Manutenção da impressora

A impressora LabelWriter foi projetada para funcionar sem problemas por um longo tempo, exigindo muito pouca manutenção. Você obterá o melhor desempenho possível da impressora LabelWriter se seguir as instruções de instalação apresentadas em **Passos iniciais** na página 10 e os procedimentos de limpeza descritos nesta seção.

Para manter a impressora LabelWriter funcionando corretamente, é necessário limpá-la regularmente. Retirar ocasionalmente a poeira da parte externa da impressora ajuda a impedir a entrada de corpos estranhos. Entretanto, é sempre bom realizar uma manutenção periódica básica no interior da impressora, como limpar o caminho da etiqueta com um cartão de limpeza LabelWriter (disponível em www.dymo.com).

É possível limpar a impressora LabelWriter com facilidade utilizando os seguintes itens:

- Pano sem fiapos.
- Detergente para louças diluído ou limpador de vidros diluído.
Se você usar limpador de vidros, certifique-se de que não contenha amônia.
- Escova pequena e macia, como uma escova de dentes ou pincel de pintura.
- Cartão de limpeza LabelWriter para limpar o cabeçote de impressão.
Para adquirir cartões de limpeza, visite www.dymo.com.

Para limpar a parte externa da impressora e o compartimento do rolo de etiquetas

- 1 Remova o rolo de etiquetas.
- 2 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia.
- 3 Use o pano sem fiapos para limpar o exterior da impressora.
- 4 Remova sujeira e manchas com uma das soluções de limpeza mencionadas anteriormente.
- 5 Levante a tampa superior.
- 6 Use uma escova pequena e macia ou um cotonete para remover poeira de papel ou outras partículas do interior da impressora.
- 7 Reconecte o cabo de energia e ligue a impressora.
- 8 Se você tiver um cartão de limpeza da LabelWriter, siga as instruções impressas na embalagem do cartão. Se você não tiver um cartão de limpeza, contate o Suporte ao Cliente DYMO em www.dymo.com.
- 9 Reinstale o rolo de etiquetas e feche cuidadosamente a tampa superior.

Ajuda

A impressora LabelWriter oferecerá anos de impressão sem problemas, exigindo muito pouca manutenção. No entanto, caso ocorra algum problema, este capítulo fornece sugestões para a resolução dos problemas que possam ocorrer durante o uso da impressora. Se você não conseguir resolver um problema, este capítulo também descreve como entrar em contato com o [Suporte ao Cliente](#) da DYMO.

Esta seção fornece informações sobre como detectar e corrigir problemas que podem ser encontrados durante o uso da impressora LabelWriter.

- **Luz de status sem fio**
- **Luz de status de energia**
- **Problemas de conexão sem fio**
- **Problemas com a impressora**
- **Retornar a impressora às configurações padrão de fábrica**
- **Obter Suporte Técnico**

Luz de status sem fio

Nas impressoras LabelWriter Wireless, a luz de status sem fio permite determinar visualmente o estado atual da impressora:

Luz de status	Descrição
Desligada	Sem conexão de rede sem fio ou a impressora está em modo de economia de energia. Não se aplica ao modo Ponto de acesso.
Estável	Conexão de rede sem fio. Não se aplica ao modo Ponto de acesso.
Piscando lentamente	Tentando se conectar a uma rede sem fio.
Brilhando	Tentando se conectar usando WPS (dois minutos).
Piscando rapidamente	Erro. Consulte Problemas de conexão sem fio na página 23.

Luz de status de energia

A luz de status de energia indica visualmente o estado atual da impressora:

Luz de status	Descrição
Desligada	A energia está desligada.
Estável	A impressora está ligada e pronta.
Brilhando	A impressora está em modo de economia de energia.
Piscando rapidamente	Ocorreu um erro. Isso pode ocorrer por ausência de etiquetas ou devido a outra condição de erro. Consulte algumas possíveis soluções mais adiante neste capítulo.

Problemas de conexão sem fio

A seguir estão soluções para algumas questões comuns sobre a conexão à impressora em sua rede sem fio.

Orientações gerais de conexão

Muitas vezes, os problemas que você pode encontrar ao tentar se conectar à impressora podem ser solucionados muito facilmente. Verifique o seguinte:

- Veja se a impressora está ligada.
- Veja se o roteador está ligado e a rede sem fio está funcionando.
- Veja se a impressora está conectada à mesma rede sem fio de seu computador ou dispositivo móvel.
- Reinicie seu dispositivo móvel.
- Veja se a impressora não está conectada a uma rede sem fio pública ou de convidado, já que tais tipos de rede têm restrições adicionais que podem causar problemas.
- Mova a impressora mais próxima de seu roteador sem fio. A impressora funciona melhor quando não há obstruções entre a impressora e seu roteador. Quanto mais perto a impressora estiver do roteador, melhor.
- Veja se há firewalls ou programas de segurança em seu computador bloqueando a comunicação entre a impressora e o seu computador.
- Veja se você não está conectado a uma Virtual Private Network (VPN).

A impressora não aparece em minha lista de redes sem fio

- Veja se a impressora está ligada.
- Veja se você não está conectado a uma Virtual Private Network (VPN).
- Atualize a lista de redes disponíveis desligando e religando o Wi-Fi em seu computador ou dispositivo móvel.

Impossível conectar ao utilitário de Configuração Web na impressora

O endereço IP da impressora pode ter sido reatribuído. Isso é normal em uma conexão DHCP quando a impressora ficou desligada por um tempo. O endereço IP da impressora será reatribuído da próxima vez que a energia for ligada e a impressora aparecer na rede.

Você pode determinar o endereço IP atual da impressora acessando a lista de clientes DHCP nas páginas da web de seu roteador. Consulte a documentação de seu roteador para obter mais informações.



Em alguns ambientes, você pode se conectar à impressora usando o nome mDNS: **http://DYMOLWWxxxxxx.local**.

Como movo minha impressora para uma rede sem fio diferente

A maneira mais fácil de se conectar a uma nova rede é retornar a impressora às configurações padrão de fábrica e executar o assistente de configuração rápida. Todas as configurações anteriores, incluindo idioma, senha, tempo limite da sessão etc., serão perdidas. Consulte **Retornar a impressora às configurações padrão de fábrica** na página 27.

Outra opção é seguir as instruções em **Conectar a impressora a uma rede diferente** na página 19 para se conectar a uma rede diferente sem perder suas configurações.

A impressora aparece como não conectada no aplicativo DYMO Connect

Após um tempo de inatividade, a conexão sem fio entre a sua impressora e o dispositivo móvel pode cair. Você precisará se reconectar à impressora LabelWriter Wireless pelo DYMO Connect.

Se ainda assim você não conseguir se conectar à impressora, verifique o seguinte:

- Certifique-se de estar conectado à impressora certa.
- Feche (force a saída) do aplicativo DYMO Connect e o reinicie.
- Ligue e desligue o modo avião.
- Reinicie o dispositivo móvel.

A impressora não aparece no DYMO Connect

A LabelWriter Wireless não aparece na página de seleção de impressora do DYMO Connect.

- Feche (force a saída) do aplicativo DYMO Connect e o reinicie.
- Reinicie o dispositivo móvel.
- Certifique-se de que não esteja em uma rede pública ou de convidado.

Impossível conectar-se ou selecionar a impressora no software DYMO Label

- Certifique-se de que a impressora e o computador estejam na mesma rede sem fio.
- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e pronta para imprimir.
- Adicione a impressora em **Arquivo>Adicionar impressora de rede** no software DYMO Label e então reinicie o software DYMO Label.

Problemas com a impressora

A seguir, são apresentadas soluções para problemas comuns que você pode encontrar ao trabalhar com a impressora de etiquetas.

Luz de status de energia piscando

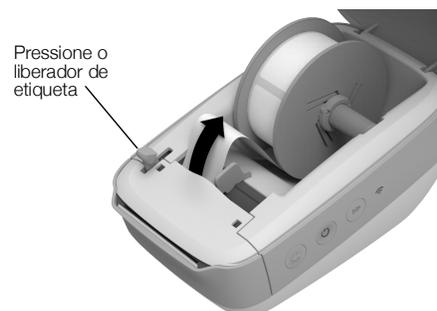
Se a luz de status de energia estiver piscando, o problema pode ser um dos seguintes:

Problema	Solução
Sem etiqueta	O rolo de etiquetas está sem etiquetas ou não há um rolo de etiquetas inserido. Sempre use etiquetas DYMO autênticas.
Cabeçote de impressão superaquecido	Desligue a impressora e espere de 3 a 5 minutos antes de ligá-la novamente.
Erro de sistema	Desligue e ligue novamente a impressora. Se nenhuma das opções acima corrigir o problema e a luz continuar piscando, contate o Suporte ao Cliente.

Remoção de emperramentos de etiqueta

Para remover as etiquetas que ficaram emperradas na impressora

- 1 Destaque as etiquetas que já tenham passado pela impressora.
- 2 Pressione a alavanca de liberação de etiqueta e puxe a etiqueta emperrada pela saída de etiquetas.



Correção de qualidade ruim de impressão

Uma qualidade ruim de impressão normalmente resulta de uma das seguintes condições:

- Rolo de etiquetas antigo
- Etiquetas não fabricadas pela DYMO
- Etiquetas com revestimento térmico comprometido
- Cabeçote de impressão sujo

Primeiro, verifique se você está utilizando etiquetas DYMO. Não use etiquetas de terceiros porque o revestimento térmico dessas etiquetas tem sensibilidade diferente do das etiquetas DYMO. Além disso, as perfurações entre as etiquetas de outros fabricantes geralmente não são detectadas pelas impressoras LabelWriter.

Se a impressão ficar esmaecida, aparecerem pequenos pontos brancos nos caracteres impressos ou aparecerem traços claros e escuros na impressão, você provavelmente está usando um rolo de etiquetas com defeito. Tente usar um rolo de uma caixa nova. Se o segundo rolo for impresso corretamente, o problema está no primeiro rolo de etiquetas.

Outra possibilidade é o cabeçote de impressão da LabelWriter precisar de limpeza. Consulte **Manutenção da impressora** na página 21 para obter informações sobre como limpar o caminho da etiqueta com um cartão de limpeza LabelWriter.

Alimentação de etiquetas incorreta

Se as etiquetas não estão sendo alimentadas corretamente, verifique o seguinte:

- Veja se as etiquetas foram carregadas corretamente e se a borda esquerda da etiqueta está alinhada à borda esquerda da saída de etiquetas. Consulte **Carregar etiquetas** na página 10.
- Certifique-se de estar usando etiquetas DYMO autênticas. As perfurações entre as etiquetas de outros fabricantes geralmente não são detectadas pelas impressoras DYMO. Quando as perfurações não são detectadas, as etiquetas não são alimentadas corretamente. O uso de etiquetas de terceiros também pode anular a garantia.

A impressora não imprime ou interrompe a impressão

Se a impressora não imprimir ou interromper a impressão durante o uso, siga as etapas abaixo para encontrar o problema.

- 1 Verifique se a impressora ainda está ligada e se o cabo de energia não foi desconectado.

Se a luz de status de energia na lateral da impressora não estiver acesa, verifique se o cabo de energia está conectado e se o filtro de linha está funcionando.

Para verificar se o problema não é a tomada ou o filtro de linha, ligue algo na tomada e no filtro de linha.

Certifique-se de usar o adaptador e o cabo de energia que vieram com a sua impressora. Adaptadores de energia de impressoras LabelWriter mais antigas podem não ser compatíveis com a impressora LabelWriter Wireless.
- 2 Verifique se a impressora está alimentando as etiquetas corretamente pressionando o botão de avanço de etiquetas ◀ com a impressora ligada.

Se as etiquetas estiverem emperradas, a luz de status de energia piscará. Consulte **Remoção de emperramentos de etiqueta** na página 25.
- 3 Verifique se o cabo USB não está frouxo na parte traseira da impressora ou do computador.

Consulte as instruções de instalação no *Guia de Início Rápido* para ter certeza de que o cabo está conectado corretamente.
- 4 (Windows) Verifique se o driver da impressora LabelWriter está instalado corretamente.

O driver da impressora LabelWriter pega os dados de impressão do software e os direciona para a impressora LabelWriter. O driver é instalado automaticamente quando você instala o software DYMO Label. No entanto, possivelmente o driver foi trocado ou excluído por engano.

- a No menu Windows, escolha **Dispositivos e impressoras**.
- b Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora LabelWriter e escolha **Propriedades da impressora**.
- c Na caixa de diálogo Propriedades, clique em **Preferências de impressão**.
- d Na caixa de diálogo Preferências, clique em **Avançado**.

A caixa de diálogo Avançado será exibida.

Se nenhum erro for exibido na caixa de diálogo Avançado, o driver de impressora está instalado corretamente.

Execução do autoteste da impressora

Se você observar caracteres interrompidos ou outros problemas na qualidade da impressão, faça o autoteste da impressora. O autoteste verifica se todos os elementos do cabeçote de impressão e do mecanismo de impressão estão em condições de funcionamento.

Para executar o autoteste

- 1 Com um rolo de etiquetas na impressora, pressione e segure o botão de avanço de etiquetas ◀ por no mínimo três segundos.

A impressora começará a imprimir linhas verticais ao longo da largura da impressão. O padrão de teste muda automaticamente a cada 19 mm (3/4 pol)

- 2 Depois que o autoteste começar, solte o botão de avanço de etiquetas.
- 3 Para interromper o autoteste, pressione e solte o botão de avanço de etiquetas ◀ ou o botão de energia ⏻.

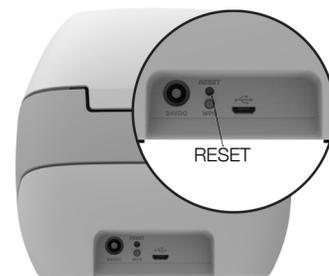
Se você ainda tiver problemas depois de verificar os itens acima, contate o Suporte ao Cliente. Consulte **Obter Suporte Técnico** na página 28.

Retornar a impressora às configurações padrão de fábrica

Uma maneira fácil de mover a impressora LabelWriter Wireless para uma nova rede é retorná-la às configurações padrão de fábrica. Isso excluirá quaisquer configurações personalizadas que você tenha inserido no utilitário de Configuração Web, como nome da impressora, senha, idioma etc.

Para retornar a impressora às configurações padrão de fábrica

- 1 Verifique se a impressora está ligada. Se você acabou de pressionar o botão de energia, espere cerca de 30 segundos para a impressora iniciar completamente.
- 2 Usando uma ferramenta pontiaguda que não seja de metal, pressione e segure o botão RESET na parte posterior da impressora por no mínimo cinco segundos.



- 3 Após cinco segundos, solte o botão RESET para iniciar o reset da impressora.

Depois de cerca de 30 segundos, você poderá conectar a impressora a uma rede sem fio conforme descrito em **Conectar a impressora à sua rede sem fio** na página 12.

Obter Suporte Técnico

Se você tiver problemas para configurar ou usar a impressora, leia cuidadosamente este guia do usuário para ter certeza de que não negligenciou nenhuma instrução abordada na documentação.

Se não conseguir resolver seu problema consultando a documentação, é possível obter informações adicionais e assistência com a DYMO.

A DYMO mantém um site na Internet em www.dymo.com, que inclui as informações de suporte mais recentes sobre a impressora LabelWriter.

Para entrar para contato conosco, acesse a área de suporte do nosso site em: support.dymo.com

Sua opinião sobre a documentação

Trabalhamos constantemente para produzir documentação de altíssima qualidade para nossos produtos. Sua opinião é bem-vinda.

Envie seus comentários ou sugestões sobre nossos guias do usuário. Inclua as seguintes informações em seu comentário:

- Nome do produto, número do modelo e número da página do Guia do Usuário
- Descrição breve das instruções incorretas ou que precisem de esclarecimento, áreas com necessidade de mais detalhes etc.

Também são bem-vindas sugestões sobre tópicos adicionais que você gostaria que a documentação abrangesse.

Envie mensagens de e-mail para: dymo.docfeedback@newellco.com

Lembre-se de que este endereço de e-mail é apenas para comentários sobre a documentação. Se tiver uma dúvida técnica, entre em contato com o Suporte ao Cliente em support.dymo.com.

Informações técnicas e ambientais

Este capítulo contém informações técnicas e de certificação sobre a impressora LabelWriter Wireless.

Especificações técnicas

	LabelWriter Wireless
Método de impressão	Térmica direta
Resolução da impressão	300 dpi (normal) 600 x 300 dpi (gráficos)
Velocidade de impressão (etiquetas/minuto para etiqueta de endereço em modo texto)	Até 71 etiquetas de endereço de 4 linhas por minuto (Imprimir por Wi-Fi pode reduzir o número de etiquetas por minuto)
Largura máxima de impressão	2,25 pol (56 mm)
Largura máxima da mídia	2,44 pol (62 mm)
Interface USB	Dispositivo da classe impressora de velocidade integral USB 2.0
Tipo de conector USB	USB 2.0 Micro – Tipo B
Interface sem fio	Wi-Fi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Faixas de frequência / energia de radiofrequência máxima para a UE: 2400–2483,5 MHz / menos de 10dBm; 5150–5350 MHz e 5470–5725 MHz / menos de 15dBm
Dimensões (LxAxP)	5 pol (127 mm) x 4,9 pol (124 mm) x 7,95 pol (202 mm)
Peso	1,45 libra (0,66 kg) (somente impressora e spool)
Requisitos de energia da impressora	24 VCC 2,5 A
Adaptador de energia	Adaptador modelo DYS602-240250W, DYS865-240250W da Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.
Ciclo de serviço nominal	1000 etiquetas de remessa por hora
Aprovações regulamentares	CE, FCC, IC, CB, GS e RCM
Garantia	Limitada de dois anos

Especificações sem fio

Modo de estação

Padrão de rede	802.11a/b/g/n
Faixas suportadas	2,4 GHz; 5 GHz
Banda de canal	20 MHz

Modo de ponto de acesso

Padrão de rede	802.11b/g/n
Faixa suportada	2,4 GHz
Banda de canal	20 MHz

Certificação do dispositivo

Este dispositivo foi testado e atende aos requisitos do:

- Certificado CB
- Certificado GS
- CE Mark
- FCC Parte 15
- ICES-003, RSS-210 e RSS-Gen
- RCM
- RoHS diretiva 2011/65/EU

Este dispositivo não deve ser usado no campo de visão direto em locais de trabalho de apresentações visuais. Para evitar reflexos incômodos em locais de trabalho de apresentações visuais, este dispositivo não deve ser posicionado no campo de visão direto.