





# Brukerveiledning

#### Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Alle rettigheter forbeholdes. 12/22 Ingen deler av dette dokumentet eller programvaren må reproduseres eller overføres på noe vis, eller oversettes til et annet språk, uten forutgående skriftlig tillatelse fra Sanford, L.P.

#### Varemerker

DYMO, DYMO Label og LabelWriter er registrerte varemerker i USA og andre land. Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

## FCC- og IC-erklæring

**Forsiktig:** Brukeren varsles om at endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av den parten som er ansvarlig for samsvar kan slette brukerens godkjenning til å bruke utstyret.

**Merk:** Dette utstyret har blitt testet og overholder grensene for klasse B digitalt utstyr, i samsvar med del 15 i FCC-reglementet. Disse grensene er beregnet på å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvent energi og, hvis det ikke blir installert og brukt i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens av radiokommunikasjon. Imidlertid er det ingen garanti for at interferens ikke vil oppstå i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens til radio- eller tv-mottak, som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppmuntres brukeren til å forsøke å rette opp interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Flytt på eller omplassér mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak eller en krets utenom den som mottakeren er tilkoblet.
- Rådfør med forhandleren eller en erfaren radio-/tv-tekniker for hjelp.

Denne enheten samsvarer med Industry Canada lisensfritatt RSS-standard(er). Driften er underlagt de følgende to betingelsene:

- 1 denne enheten må ikke skape interferens, og
- 2 denne enheten må akseptere mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift av denne enheten.

Dette utstyret overholder eksponeringsgrenser for IC rf-stråling som er framsatt for et ukontrollert miljø.

**Begrensninger**: Enheten brukes i 5150-5350 MHz området og er kun beregnet til innendørs bruk til å redusere muligheten for skadelig interferens til samkanalers mobile satellittsystemer.

Antennen(e) som brukes for denne senderen må være installert og brukt for å gi en separasjonsavstand på minst 20 cm fra alle personer, og må ikke stå sammen med eller drives i forbindelse med noen annen antenne eller sender. Installatører må sørge for at 20 cm separasjonsavstand vil bli opprettholdt mellom enheten (ekskludert kontrollen) og brukere.

#### **CE-erklæring**

#### Begrensninger i 5 GHz området:

I henhold til artikkel 10 (10) i direktiv 2014/53/EU, viser pakken at dette radioutstyret vil bli underlagt noen begrensninger når det stilles på markedet i Belgia (BE), Tsjekkia (CZ), Danmark (DK), Tyskland (DE), Estland (EE), Irland (IE), Spania (ES), Frankrike (FR), Kroatia (HR), Italia (IT), Latvia (LV), Litauen (LT), Luxembourg (LU), Ungarn (HU), Nederland (NL), Østerrike (AT), Polen (PL), Portugal (PT), Slovenia (SI), Slovakia (SK), Finland (FI), Sverige (SE), Northern Island (UK(NI)), Tyrkia (TR), Norge (NO), og Sveits (CH). WLAN-funksjonen for denne enheten er begrenset til bruk innendørs hvis den brukes i 5150 til 5350 MHz frekvensområdet.

# Innholdsoversikt

#### 1 Forholdsregler

2 Miljøinformasjon

#### 3 Om den nye etikettskriveren

3 Registrere produktet ditt

#### 3 Bli kjent med etikettskriveren

- 5 Strøm
- 5 Etikettmateknapp
- 6 Trådløs-statuslampe
- 6 WPS-knapp
- 6 RESET
- 6 Etikett-frigjøringspak
- 6 Etikettspor
- 6 Om etiketter
- 7 Systemkrav

#### 8 Lage og skrive ut etiketter

- 8 DYMO Label-programmet
- 8 DYMO Connect Mobile-appen
- 8 DYMO Stamps (kun USA)
- 9 Informasjon for utviklere og SDK

#### 10 Komme i gang

- 10 Koble til strøm
- 10 Sette i etiketter
- 12 Koble skriveren til det trådløse nettverket
- 12 Koble skriveren til ved bruk av WPS
- 12 Koble til skriveren ved bruk av veiviseren for Hurtigoppsett
- 13 Skrive ut etiketter
- 13 Skrive ut etiketter fra en datamaskin
- 14 Skrive ut etiketter fra en mobilenhet
- 14 Koble skriveren til ved bruk av en USB-kabel

#### 15 LabelWriter Wireless skriver-konfigurasjon

- 15 Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet
- 16 Nettkonfigurasjonsmeny
- 16 Kjøre veiviseren for Hurtigoppsett.
- 16 Koble til et trådløst nettverk
- 17 Få en WPS-pinkode
- 17 Kontrollere skriverens tilgangspunkt
- 18 Koble skriveren til et annet nettverket
- 19 Endre innstillingene
- 19 Endre passordet
- 19 Gi skriveren et nytt navn
- 20 Skifte språk
- 20 Endre tidsavbruddet

#### 21 Vedlikehold av skriveren

#### 22 Få hjelp

- 22 Trådløs-statuslampe
- 22 Strømstatuslampe



- 23 Trådløs tilkoblingsfeil
- 24 Skriverfeil
- 27 Tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger
- 27 Få tak i kundestøtte

#### 27 Tilbakemelding på brukerveiledningen

#### 28 Teknisk og miljørelatert informasjon

- 28 Tekniske spesifikasjoner
- 29 Trådløse spesifikasjoner
- 29 Enhetssertifisering



# Forholdsregler

Du må lese og forstå alle forholdsreglene som står under. Følg alle advarslene og instruksjoner som står på produktet.

### Generelt

- Plastposer skal avhendes forsvarlig og holdes borte fra spedbarn og barn.
- Sett produktet på en flat, stabil overflate.
- Bruk alltid produktet som anvist i denne brukerveiledningen.
- Ta ut strømkontakten med en gang hvis du legger merke til unormal lukt, varme, røyk, misfarging, deformering eller noe uvanlig mens produktet er i bruk.
- Produktet må ikke demonteres. For inspeksjon, justering og reparasjon av produktet, ta kontakt med DYMO kundestøtte.
- Ikke slipp, slå i eller på annet vis mishandle produktet.
- Ikke la væske komme i kontakt med produktet.
- Sørg for at du slår av strømtilførselen, hvis aktuelt og fjerner strømkabelen fra det elektriske uttaket før produktet rengjøres. Unnlatelse i å gjøre dette kan forårsake elektrisk støt eller brann.
- Ikke sett fremmedgjenstander inni produktet.
- Ikke bruk malingtynner, bensin, alkohol eller andre organiske løsemidler til å rengjøre produktet. Dette kan skade overflaten. Bruk en ren, tørr klut til å rengjøre produktet.

### Strøm

- Bare bruk strømkabelen og adapteren som ble levert med produktet.
- Du må ikke håndtere strømkabelen eller adapteren med våte hender.
- Du må ikke skjære, skade, endre eller sette tunge gjenstander på strømkabelen.
- Du må ikke bruke strømkabelen eller adapteren hvis de er skadet.
- Ikke dra i strømkabelen når du tar ut kontakten fra det elektriske uttaket. Hvis det gjøres kan det forårsake elektrisk støt eller brann.
- Ikke bruk strømadapteren på et trangt sted eller dekk det til. Sørg for at det er tilstrekkelig ventilasjon for å forhindre at strømadapteren overopphetes.
- Hvis produktet ikke skal brukes i lange tidsperioder, skal du ta ut strømkabelen fra det elektriske uttaket.

### Skriver

- Ikke sett fingrene i bevegende deler eller åpninger på produktet.
- Ikke blokker eller sett gjenstander inn i utgangssporet for etiketter.
- Ikke rør rivekanten. Dette kan forårsake personskade.
- Ikke sett produktet på steder der det utsettes for direkte sollys, i nærheten av varmeapparat eller andre varme maskiner, eller på et sted som utsettes for ekstremt høye eller lave temperaturer, høy fuktighet, eller for mye støv.
- Ikke hold eller løft produktet etter dekslet.

## Etiketter

- Bruk kun DYMO-merkede etiketter. Produktgarantien dekker ikke feilfunksjon eller skade som følge av bruken av tredjepartsetiketter.
- Sett bare etiketter på en ren, tørr flate ved romtemperatur.
- Ikke utsett etikettruller for direkte sollys, høye temperaturer, høy fuktighet eller støv. Lagres på et kjølig og mørkt sted.

## Miljøinformasjon

For produksjonen av utstyret som du har kjøpt kreves det utvinning og bruk av naturlige ressurser. Utstyret kan inneholde stoffer som er kjent å være farlige for miljøet eller menneskers helse.

For å kunne unngå spredningen av slike stoffer i miljøet, og for å redusere presset på naturlige ressurser, oppmuntrer vi deg til å benytte gjenvinningsprogrammer. Disse systemene vil på en miljøvennlig måte gjenbruke eller gjenvinne de fleste av materialene i utstyret etter at utstyrets levetid er over.

Symbolet med den utkryssede søppelkassen på enheten betyr at du bør bruke disse systemene.



Hvis du trenger mer informasjon om innsamling, gjenbruk eller resirkulering av dette produktet, må du kontakte ditt lokale eller regionale renovasjonsbyrå. Du kan også kontakte DYMO for mer informasjon om miljøpåvirkningen våre produkter har.



# Om den nye etikettskriveren

Gratulerer med din nye DYMO LabelWriter Wireless-etikettskriver. LabelWriterskriveren vil gi deg flere år med pålitelig etikettutskrift. Vi anbefaler at du bruker noen minutter på å sette deg inn i hvordan du bruker og vedlikeholder skriveren.

Besøk **www.dymo.com** for informasjon om henting av etiketter og tilbehør for etikettskriveren din.

# **Registrere produktet ditt**

Besøk **www.dymo.com/register** for å registrere etikettskriveren din på nettet. Under registreringen vil du trenge serienummeret som finnes under på etikettskriveren.

Registrer etikettskriveren for å benytte deg av disse fordelene:

- Epost-melding om gratis programvare oppgraderinger
- Spesialtilbud og melding om nye produkter

# Bli kjent med etikettskriveren

LabelWriter-skriveren din er en termisk skriver, så den bruker ikke blekk eller toner. Skriveren bruker i stedet varme fra et termisk skrivehode til å skrive ut på spesialbehandlede, varmefølsomme etiketter. Etiketter er de eneste forsyningene du trenger å kjøpe.

Serienummeret på undersiden av skriveren



Bli kjent med funksjonene som vises i følgende figurer.





#### Vist fra høyre side



Vist bakfra



6 USB-kontakt
7 RESET
8 Beskyttet Wi-fi oppsett (WPS)

# (<sup>|</sup>) Strøm

Knappen 🕑 skrur strømforsyningen til etikettskriveren av og på. Etter fem minutter med inaktivitet, vil skriveren gå inn i strømsparingsmodus og strømstatuslampen vil gløde.

Se Strømstatuslampe på side 22 for mer informasjon.

# Etikettmateknapp

✓ Etikett-framover mateknappen på fronten av skriveren mater ut en enkeltetikett. ➤ Etikett-revers mateknappen sender etiketten i revers ut fra etikettutgangsporet, og brukes til fjerning av etiketter fra skriveren ved bytting av ruller.





Den trådløse statuslampen viser gjeldende status for skriveren: Se **Trådløs-statuslampe** på side 22 for mer informasjon.

## WPS-knapp

Knappen for beskyttet Wi-Fi oppsett (WPS) kan brukes til å koble skriveren til din WPS-aktiverte ruter. Du har to minutter til å trykke både WPS-knappen på ruteren og skriveren. Se **Koble skriveren til ved bruk av WPS** på side 12.

For informasjon om ruteren din støtter WPS, se dokumentasjonen som kom sammen med ruteren.

#### RESET

Hvis RESET-knappen trykkes i over fem sekunder, blir skriveren tilbakestilt til fabrikkens standardinnstillinger. Dette vil slette alle nettverk- eller andre innstillinger som du kan ha lagret.

Kort trykk (1-5 sekunder)	Starter skriveren på nytt uten å slette innstillingene.
Langt trykk (mer enn 5 sekunder)	Sletter alle skriverinnstillingene og tilbakestiller skriveren til standard fabrikkinnstillinger. Skriveren starter i Tilgangspunkt-modus og veiviseren for Hurtigoppsett starter automatisk når du kobler til skriveren fra datamaskinen din.

## Etikett-frigjøringspak

Etikett-frigjøringspaken frigjør trykket fra skrivehodet fra etikettene, slik at etikettene lett kan fjernes fra etikettutgangsporet.

### Etikettspor

Etikettsporet er viktig for smalere etiketter som adresse-etiketter og andre spesielle etiketter. Etikettsporet hjelper med å holde etikettene rett mot venstresiden av etikettsporet, slik at etikettene kan mates riktig.

## **Om etiketter**

DYMO LabelWriter-etikettskrivere bruker avansert, *termisk* utskriftteknologi for utskrift på spesialbehandlede etiketter. Dette betyr at du aldri mer vil måtte skifte toner, blekkpatroner eller skriverbånd når du skal skrive ut etiketter.

DYMOs garanti dekker ikke funksjonsfeil eller skader som kan være forårsaket ved bruk av andre etiketter enn DYMO-etiketter. Da DYMO LabelWriter etikettskrivere bruker termisk utskriftsteknologi, må du alltid bruke spesialkonstruerte og produserte etiketter. Det termiske belegget som brukes på etiketter som ikke er fra DYMO, vil ikke nødvendigvis være kompatible, og kan føre til utilfredsstillende utskrift eller funksjonsfeil på etikettskriveren.



Hvor lenge etikettene vil vare avhenger av hvordan de brukes. Termiske papiretiketter, som etiketter utskrevet med LabelWriter-skriveren, kan falme på to måter:

- Eksponering for direkte sollys, fluorescerende lys i lange perioder eller ekstrem varme.
- Kontakt med plastmaterialer (for eksempel etiketter på brevordnere av plast).

I originalemballasjen er holdbarheten på LabelWriter-etiketter 18 måneder. Når etikettene brukes til korttidsbruk (konvolutter, pakker, osv.), er ikke falming noe problem. Når etikettene brukes til å merke mapper i et arkivskap, vil falmingen skje gradvis over mange år. Etiketter som settes på kanten av en notatbok, som deretter legges på en hylle i solen, vil vise tegn til falming i løpet av et par måneder. For å forlenge levetiden på etikettene når de ikke er i bruk, bør de oppbevares på et kjølig, tørt sted og i den svarte emballasjen som de ble levert i.

## **Bestille etiketter**

DYMO har et stort utvalg etiketter for LabelWriter-skriveren, blant annet etiketter for adressering av konvolutter, sending av pakker, merking av mapper og alle typer medier, utskrift av navneskilt og mye mer. Du finner en fullstendig liste på DYMOs nettsted: <u>www.dymo.com</u>.

DYMOs garanti dekker ikke funksjonsfeil eller skader som kan være forårsaket ved bruk av andre etiketter enn DYMO-etiketter. Da DYMO LabelWriter etikettskrivere bruker termisk utskriftteknologi, må du alltid bruke spesialkonstruerte og produserte etiketter. Det termiske belegget på andre etiketter enn DYMO-etiketter vil muligens ikke være kompatibelt, og kan resultere i utilfredsstillende utskrifter eller føre til skriversvikt.

### Spesialtilpassede etiketter (kun USA)

DYMO tilbyr også flere måter du kan tilpasse LabelWriter-etikettene på. Du kan bestille etiketter som er forhåndstrykt med tekst eller grafikk i alle farger. Et godt eksempel på dette er forsendelsesetiketter som er forhåndstrykt med din returadresse og en logo som samsvarer med firmaets brevhode. Det finnes også etiketter i tilpasset størrelse og med spesielle klebemidler.

Du kan få mer informasjon om vårt program for spesialetiketter ved å ringe Custom Label Sales (salgsavdelingen for spesialetiketter) på 1-800-426-7827 eller besøke http://customlabels@dymo.com.

## Systemkrav

LabelWriter Wireless-etikettskriver krever ett av følgende:

- Windows<sup>®</sup> 7 eller nyere versjoner
- OS X<sup>®</sup> 10.11 eller nyere versjoner
- iOS<sup>®</sup> 9 eller nyere versjoner
- Android<sup>®</sup> 5 eller nyere versjoner



# Lage og skrive ut etiketter

Flere alternativer er tilgjengelige for å lage og skrive ut etiketter:

- DYMO Label-programmet
- DYMO Stamps (kun USA)
- DYMO Connect

## **DYMO Label-programmet**

Din etikettskriver fungerer sammen med DYMO Label v.8-programvare for å gjøre det enkelt å utforme og skrive ut etiketter. Du kan også skrive ut etiketter direkte fra pc-en med QuickPrint, og fra Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (kun USA), og QuickBooks (kun USA) med DYMO Label programtillegg. Programtillegget blir automatisk installert når du installerer DYMO Label v.8 programmet, hvis du har de ovennevnte applikasjonene installert på datamaskinen. Se elektronisk hjelp eller brukerveiledningen for programvare for DYMO Label v.8 hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker disse funksjonene.

Se Skrive ut etiketter fra en datamaskin på side 13.

## **DYMO Connect Mobile-appen**

Med LabelWriter Wireless-etikettskriver kan du også lage og skrive ut etiketter fra mobilappen DYMO Connect som kan skaffes i Apple<sup>®</sup> App store eller Google Play<sup>™</sup>-butikken.

Se Skrive ut etiketter fra en mobilenhet på side 14.

## **DYMO Stamps (kun USA)**

Opprett en gratis DYMO Stamps-konto med Endicia hvis du vil installere Dymo Stamps og skrive ut USPS-porto.

Gå til: http://www.endicia.com/dymostamps

Etter at du har opprettet kontoen, kan du laste ned og installere DYMO Stampsprogrammet. Se netthjelp for DYMO Stamps hvis du trenger mer informasjon om bruk av programmet.

Du må ha DYMO Label-programmet og LabelWriter-maskinen installert før du kan installere DYMO Stamps-programmet.



## Informasjon for utviklere og SDK

DYMO gir ulike typer informasjon som er ment å hjelpe utviklere i å lage produkter som vil fungere sammen med LabelWriter-etikettskrivere og programvaren DYMO Label. Nedenfor finner du merknader for dem som er interessert i å utvikle produkter som fungerer sammen med LabelWriter etikettskrivere.

- Husk at LabelWriter-etikettskrivere bruker standard skriverdrivere. Utskrift til en LabelWriter-skriver er derfor ikke forskjellig fra utskrift til en laser- eller blekkskriver, bortsett fra at sidene er mindre.
- Dersom du ønsker å automatisere utskriften og dra nytte av utskriftmulighetene som er innebygget i programvaren DYMO Label, finner du et Software Developer's Kit (SDK (programvareutviklersett)) inkludert med DYMO Label-programvare-installasjonen. Du kan hente mer informasjon, prøver og dokumentasjon ved å laste ned vår SDK-prøve, installere fra SDKsiden i støttedelen av DYMO-nettstedet. <u>support.dymo.com</u>.

Abonner på utviklerbloggen på developers.dymo.com for de siste nyhetene.



# Komme i gang

Følg anvisninger i denne delen for å sette opp etikettskriveren. For å komme i gang må du:

- 1 Koble til strøm.
- 2 Sette inn en etikettrull.
- 3 Koble skriveren til det trådløse nettverket.
- 4 Installere programvaren du vil bruke til å skrive ut etiketter.
- 5 Legge skriveren til programvaren, enten på datamaskinen eller mobilenheten.

Se **LabelWriter Wireless skriver-konfigurasjon** på side 15 for mer avansert informasjon om skriverkonfigurasjon.

# Koble til strøm

De forskjellige LabelWriter-skrivermodellene kan ha forskjellige strømkrav.

Sørg for at du bare bruker strømadapteren som fulgte med etikettskriveren din. Se **Tekniske spesifikasjoner** på side 28 for detaljer.

## Koble til strøm

- 1 Plugg strømledningen inn i strømadapteren og plugg strømadapteren inn i strøminngangen bak på etikettskriveren.
- 2 Plugg den andre enden av strømkabelen inn i en stikkontakt.
- 3 Trykk på 🕁 på siden av maskinen når du vil slå på strømmen.





Strømstatuslampen vil blinke i noen få sekunder og den trådløse statuslampen vil blinke.

## Sette i etiketter

Hver etikettrull leveres i en svart plastpose. Pass på at du oppbevarer etikettrullen i denne posen når etikettene ikke brukes.

## Viktig!

For at etikettene skal kunne mates riktig under utskrift, må følgende overholdes når etikettene settes inn på spolen og i skriveren:

- Sørg for at strømtilførsel er på.
- Etikettspolen må skyves slik at den er i plan med etikettrullen, uten noe mellomrom.
- Etikettene må settes inn med venstre kant av etiketten mot venstre kant av utgangssporet for etiketter.



#### Slik setter du inn en etikettrull

- 1 Når skriveren er på, trykker du på etikett-revers mateknappen for å løse ut etikettene som beskyttet skriveren under forsendelse.
- 2 Åpne toppdekselet og fjern eventuell emballasje i etikettrommet.
- 3 Fjern etikettspolen fra under dekselet, og skill spolesporet fra spindelen.
- 4 Hold spolespindelen i venstre hånd, og plasser etikettrullen på spindelen, slik at etikettene mates fra undersiden og venstre kant på etikettrullen er fast mot siden av spolen.
- 5 Skyv spolesporet mot høyre side av spolen, og skyv deretter sporet tett mot siden av etikettrullen, slik at det ikke blir noe mellomrom mellom rullen og spolen.

For at etikettene skal kunne mates riktig under utskrift, må etikettrullen passe nøyaktig inn mot begge sider av etikettspolen, uten noe mellomrom.

- 6 Sett etikettspolen inn i sporet i skriverdekselet med etiketter som stikker frem fra under rullen.
- 7 Pass på at venstre kant på etiketten samsvarer med venstre kant på utgangssporet for etiketter, og sett inn etiketten i sporet.

Skriveren mater automatisk ut etikettene, og stopper ved starten på første etikett.

Hvis skriveren ikke mater inn etikettene, må du passe på at den første etiketten er riktig satt inn, og deretter trykker du på ◀ etikettmateknappen på siden av skriveren.

Hvis den første etiketten på rullen ikke



er en fullstendig etikett, kan du trykke på ◀ etikett-mateknappen for å løse den ut.

Uavhengig av bredden på etiketten må venstre kant på etiketten samsvare med venstre kant på utgangssporet for etiketter for at etikettene skal kunne mates riktig.

- 8 Skyv etikettsporet til venstre, til etikettsporet samsvarer med høyre kant på etiketten.
  - Pass på at etikettsporet ikke klemmer etiketten.
- 9 Senk forsiktig toppdekselet.
- 11 DYMO LabelWriter Wireless Brukerveiledning

# Koble skriveren til det trådløse nettverket

Bestem hvilken metode for trådløs tilkobling som skal brukes til å koble skriveren til det trådløse nettverket. Se dokumentene som fulgte med ruteren eller tilgangspunktet når du vil finne ut hvilke tilkoblingsmetoder som støttes.

Du kan raskt koble skriveren til det trådløse nettverket på forskjellige måter:

- ved bruk av knappen for beskyttet trådløst oppsett (WPS)
- ved bruk av veiviseren for hurtigoppsett i LabelWriter nettkonfigurasjonsredskapet som er installert på skriveren

For mer avanserte konfigurasjoner, se LabelWriter Wireless skriverkonfigurasjon på side 15.

## Koble skriveren til ved bruk av WPS

Hvis ruteren din støtter WPS kan du raskt koble skriveren din til det sikre nettverket uten å angi nettverkets navn og passord. Se dokumentene som fulgte med ruteren for å finne ut om WPS støttes.

### For å bruke WPS-tasten

- Trykk på WPS-knappen bak på skriveren. Statuslampen for trådløs tilkobling ? på siden av skriveren vil lyse.
- 2 Trykk på WPS-knappen på ruteren før det er gått to minutter.

Når skriveren lykkes å bli tilkoblet det trådløse nettverket, er statuslampen for trådløst nettverk på og ikke lenger glødende.



For tilkobling med en WPS-pinkode, se Få en WPS-pinkode på side 17.

### Koble til skriveren ved bruk av veiviseren for Hurtigoppsett

Sørg for at du har passordet eller legitimasjonbeskrivelsene som er nødvendig for å koble skriveren til ditt trådløse nettverk. Hvis du er usikker, skal du ta kontakt med administrator for det trådløse nettverket.

Hvis du kobler skriveren til et bedrift- eller enterprise-nettverk, ta kontakt med trådløst nettverkadministrator for assistanse.

### Bruke veiviseren for Hurtigoppsett.

1 Når skriveren har vært slått på i et par sekunder, kan du koble til det trådløse nettverket **DYMOLWW***xxxxx fra datamaskinen*. Du finner det unike skrivernavnet nederst på skriveren.

Datamaskinen din har nå mistet tilkoblingen til ditt trådløse nettverk, og etablert en trådløs tilkobling til skriveren.

2 Skriv inn følgende URL i nettleseren: http://192.168.58.1

Redskapet for nettkonfigurasjon vil åpnes på nettverksleseren som viser påloggingssiden.



- 3 Logg inn på LabelWriter nettkonfigurasjon-redskapet med følgende:
  - Brukernavn: admin
  - Passord: admin
- 4 Følg veiviseren når du vil koble skriveren til ditt trådløse nettverk.
  - Skriverens navn Du kan endre skriverens standardnavn til noe som er mer meningsfullt på ditt nettverk.
  - **Tilkoblingsmetode** DHCP anbefales. Hvis du velger Statisk må du ha alle nettverkdetaljene for å konfigurere skriveren på nettverket ditt.
  - Trådløst nettverk Klikk på Koble til ved siden av det trådløse nettverket du vil tilkoble skriveren til. Se Koble til et trådløst nettverk på side 16 for flere opplysninger.

Når skriveren lykkes å bli tilkoblet det trådløse nettverket, er **?** statuslampen for trådløst nettverk på siden av skriveren og lyser fast.

5 Skriv ned IP-adressen som er tildelt skriveren, slik at du kan ha tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet i framtiden.

Etter at skriveren er koblet til ditt trådløse nettverk, må datamaskinens trådløse tilkobling til skriveren er mistet, og datamaskinen skal automatisk tilkobles ditt trådløse nettverk igjen. Hvis du har problemer med tilkobling, skal du sjekke for å sørge for at datamaskinen er koblet til ditt trådløse nettverk igjen.

Hvis du får problemer med tilkobling, se Trådløs tilkoblingsfeil på side 23.

## **Skrive ut etiketter**

Du kan lage og skrive ut etiketter ved å bruke DYMO Label-programmet på datamaskinen eller DYMO Connect-appen på den mobile enheten.



### Skrive ut etiketter fra en datamaskin

For å skrive ut etiketter fra en datamaskin, må du installere DYMO Labelprogrammet og deretter legge nettverkskriveren til datamaskinen.

### For å skrive ut fra datamaskinen

- 1 Last ned og installer siste versjon av DYMO Label-programmet fra support.dymo.com.
- 2 Start DYMO Label-programmet ved å gjøre ett av følgende:
  - Hvis dette er den første DYMO-etikettskriveren du installerer, skal du klikke på Ja når programmet spør om maskinen skal legges til som trådløs skriver.
  - Hvis det allerede finnes en DYMO-etikettskriver installert, velger du Legg til nettverksskriver fra Fil-menyen.

### 3 Følg anvisningene i verktøyet Legg til nettverksskriver.

LabelWriter Wireless-skriveren skal nå være den valgte skriveren i DYMO Labelprogrammet.



# D

### Skrive ut etiketter fra en mobilenhet

Du kan lage og skrive ut etiketter til LabelWriter Wireless-skriveren fra en mobil enhet ved å bruke DYMO Connect-appen som kan skaffes i Apple<sup>®</sup> App store eller Google Play<sup>™</sup>-butikken.

### Skrive ut fra en mobilenhet

1 Søk etter DYMO Connect i app-butikken på den mobile enheten eller bruk den aktuelle QR-koden nedenfor.







2 Installér DYMO Connect-appen.

**3** Berør **D** når du vil åpne appen, og velg skriveren LabelWriter Wireless. Se **Trådløs tilkoblingsfeil** på side 23 hvis du har problemer med å koble til skriveren.

# Koble skriveren til ved bruk av en USB-kabel

Hvis du ikke vil ha skriveren på ditt trådløse nettverk, kan du koble til skriveren direkte til datamaskinen med en USB-kabel. Bruk bare DYMO USB-kabler med delenr. 1997364, kan skaffes fra kundestøtte hvis du ikke allerede har en.

# Ikke koble etikettskriveren til datamaskinen før etter at programvareinstallasjonen er fullført.

## Koble skriveren til direkte fra datamaskinen

- Last ned og installer siste versjon av DYMO Label-programmet fra <u>support.dymo.com</u>.
- 2 Når installasjonen er ferdig, kan du koble skriveren til datamaskinen.
  - Plugg USB-kabelen inn i USB-porten på baksiden av skriveren.
  - Sett den andre enden av USB-kabelen inn i en USB-port på datamaskinen din.
- 3 Start DYMO Label-programmet.
- 4 Velg LabelWriter Wireless skriver som heter **DYMO LabelWriter Wireless**.





# LabelWriter Wireless skriver-konfigurasjon

LabelWriter Wireless-skriveren har et nettkonfigurasjonsredskap som lar deg konfigurere skriveren på ditt nettverk og vise skriverens status.

## Anbefalte nettlesere

For den beste opplevelsen, bruk de nyeste versjoner av de følgende nettleserne når du starter LabelWriter-nettkonfigurasjonsredskapet:

- Internet Explorer versjon 10 eller nyere
- Chrome versjon 35 eller nyere
- Firefox versjon 36 eller nyere
- Safari versjon 10 eller nyere
- Edge versjon 12 eller nyere
- Opera versjon 20 eller nyere

## Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet

Etter at skriveren er tilkoblet ditt trådløse nettverk, kan du få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på skriveren med IP-adressen som er tildelt skriveren av ditt nettverk.

Hvis du ikke enda har satt opp denne skriveren på det trådløse nettverket, se **Koble skriveren til det trådløse nettverket** på side 12.

#### Slik starter du nettkonfigurasjonsredskapet

- 1 I nettleseren din, legg inn den URL-en som ble tildelt skriveren under oppsett. Hvis dette er den første gangen du får tilgang til skriveren, er standard URL: http://192.168.58.1
- 2 Logg inn på LabelWriter-nettkonfigurasjon-redskapet med følgende:
  - Brukernavn: admin
  - Passord: admin eller det egendefinerte passordet du har tildelt

Skriverstatussiden vises med gjeldende trådløs status for skriveren.



### Nettkonfigurasjonsmeny

For tilgang til nettkonfigurasjonsmenyen, klikk på 🧮 i det øverste venstre hjørnet på enhver side i nettkonfigurasjonsredskapet. Fra menyen kan du:

- Kjøre veiviseren **Hurtigoppsett** for å koble til et trådløst nettverk.
- Vise Status for skriveren
- Endre skriverens navn
- Velge en ny trådløs tilkobling
- Konfigurere skriverens tilgangspunkt
- Konfigurere en statisk trådløs tilkobling
- Endre passord
- Endre språk
- Stille inn tidsavbrudd
- Starte skriveren på nytt

## Kjøre veiviseren for Hurtigoppsett.

Du kan også hoppe over Hurtigoppsett-veiviseren og konfigurere skriveren manuelt for et nettverk fra =-menyen. Se **Koble til et trådløst nettverk**.

## Koble til et trådløst nettverk

Nettkonfigurasjonsredskapet gir deg flere alternativer for å koble skriveren til et trådløst nettverk eller en mer avansert konfigurasjon.

De trådløse sikkerhetsmetodene som støttes er:

- Åpen
- WEP
- WPA/WPA2 Personal Mixed
- WPA2 Personal
- WPA/WPA2 Enterprise Mixed
- WPA2 Enterprise

X.509 sertifikater i PEM og DER-formater støttes. PFX-sertifikater må konverteres til PEM/DER.

Informasjonen i denne delen har som premiss at du har et nettverk-navn, godkjenning og andre nettverk-detaljer tilgjengelig. Hvis du ikke har denne informasjonen, ta kontakt med din systemadministrator for nettverket.

#### For å koble skriveren til et trådløst nettverk

- Logg inn på nettkonfigurasjonsredskapet.
   Se Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på side 15.
- Fra menyen = , velg Trådløs tilkobling.



- 3 Klikk på Koble til ved siden av navnet til det trådløse nettverket du vil tilkobles. Hvis ditt nettverk ikke står på listen, se instruksjonene under for å legge til et nettverk manuelt.
- 4 Angi nødvendig informasjon og klikk på Koble til.

#### For å manuelt konfigurere et skjult trådløst nettverk

- Logg inn på nettkonfigurasjonsredskapet.
   Se Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på side 15.
- 2 Fra menyen = , velg Trådløs tilkobling.
- 3 Klikk Legg til nettverk.
- 4 Angi nettverk-detaljer og klikk på Koble til.

# Få en WPS-pinkode

Noen rutermodeller støtter WPS men trenger en pinkode.

For tilkobling med en WPS-pinkode

- Logg inn på nettkonfigurasjonsredskapet.
   Se Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på side 15.
- 2 Fra menyen ==, velg WPS.
- 3 Klikk Hent PIN-kode.

En unik 8-sifret pinkode vises, den trådløse statuslampen blinker, og en tominutters nedtelling begynner, som viser hvor mye tid du har for å koble skriveren til ruteren din.

4 Angi PIN-koden i ruterens innstillinger innen gjenværende tid før tilkobling. Se ruterens dokumentasjon om hvor du skal angi pinkoden.

## Kontrollere skriverens tilgangspunkt

LabelWriter Wireless-skriveren kan være sitt eget tilgangspunkt, som noen ganger kalles for en «hotspot» som gir en direkte trådløs tilkobling mellom skriveren og din datamaskin. I tilgangspunkt-modus, kan du koble til skriveren trådløst fra datamaskinen, uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk.

Skriverens tilgangspunkt blir slått på så snart den tas ut av esken. Imidlertid, etter at du har koblet skriveren til et trådløst nettverk, blir tilgangspunkt-modus slått av. Du kan slå tilgangspunkt-modus på og av under LabelWriter Wireless avanserte alternativer innen DYMO Label-programmet.

### Slik slår du på skriverens tilgangspunkt

- 1 Koble skriveren til din datamaskin med en USB-kabel.
- 2 Fra inni DYMO Label-programmet, velg LabelWriter Wireless-skriveren.



3 Klikk på 💭 -ikonet ved siden av skriveren.

Dialogboksen Avanserte alternativer for LabelWriter Wireless kommer opp.

×
÷2

4 Velg tilgangspunktet og klikk på X for å lukke dialogboksen.

Skriveren er nå i tilgangspunkt-modus og kan tilkobles trådløst fra datamaskinen din.

### Konfigurere skriverens tilgangspunkt

1 Koble til det trådløse nettverket som heter **DYMOLWW**xxxxxx. Du finner det unike skrivernavnet nederst på skriveren. Imidlertid kan det hende at navnet ble endret under første oppsett.

Datamaskinen din har nå mistet tilkoblingen til ditt trådløse nettverk, og etablert en trådløs tilkobling til skriveren.

2 Skriv inn følgende URL i nettleseren: http://192.168.58.1 eller den url som ble tildelt under første oppsettet.

Redskapet for nettkonfigurasjon vil åpnes på nettverksleseren som viser påloggingssiden.

- 3 Logg inn på LabelWriter nettkonfigurasjon-redskapet med følgende:
  - Brukernavn: admin
  - Passord: admin (eller et egendefinert passord du har tildelt)
- 4 Fra = -menyen, klikk på IP-konfigurasjon>tilgangspunkt. Tilgangspunkt-siden vises.
- 5 Velg sikkerhetsmetoden, angi godkjenningsdetaljer, og klikk på Lagre.

Hvis du for tiden er koblet til skriveren i tilgangspunkt-modus, vil tilkoblingen bli tapt.

Konfigurering av skriverens tilgangspunkt vil ikke slå på tilgangspunktet. Du kan bare slå på tilgangspunktet gjennom DYMO Label-programmet.

## Koble skriveren til et annet nettverket

Når du flytter skriveren til et nytt trådløst nettverk, må du koble skriveren til det nye nettverket. Du kan gjøre dette på flere måter:

- Ved å bruke WPS-knappen. Se Koble skriveren til ved bruk av WPS på side 12.
- Du tilbakestiller skriveren til fabrikkens standardinnstillinger ved å trykke på RESET-knappen på baksiden av skriveren og så bruke Hurtigoppsettveiviseren. Se Koble til skriveren ved bruk av veiviseren for Hurtigoppsett på side 12.
- Fra datamaskinen din, koble til skriveren i tilgangspunkt-modus og med bruk av nettkonfigurasjonsredskapet på skriveren. Se instruksjonene nedenfor.

Du må koble skriveren til det nye nettverket hver gang du flytter på skriveren. Skriveren kan ikke «huske» nettverk som den tidligere var koblet til.



### For å bruke nettkonfigurasjonsredskapet til å koble til et nytt nettverk

- 1 Flytt skriveren til et nytt sted.
- 2 Slå på skriverens tilgangspunkt hvis det ikke allerede er på. Se Kontrollere skriverens tilgangspunkt på side 17.
- 3 Koble til det trådløse nettverket som heter **DYMOLWWxxxxxx** (eller det navnet du tidligere har tildelt skriveren).
- 4 Åpne nettkonfigurasjonsredskapet fra nettleseren, ved å skrive: http://192.168.58.1
  - Brukernavn: admin
  - Passord: admin eller et egendefinert passord som du har tildelt)
- 5 Velg en **Trådløs tilkobling** fra =-menyen.
- 6 Velg det nettverket du vil legge skriveren til og klikk Koble til.

Skriveren er nå tilgjengelig på det nye nettverket.

## Endre innstillingene

Flere av LabelWriter nettkonfigurasjonsinnstillingene kan bli endret. Du kan endre passordet, gi skriveren et nytt navn, endre språk eller endre tidsavbruddet.

#### Endre passordet

Av sikkerhetsgrunner, anbefaler vi at du endrer passordet for tilgang til LabelWriter nettkonfigurasjonsredskapet. Du kan ikke endre brukernavnet.

## Slik endrer du passordet

- Logg inn på nettkonfigurasjonsredskapet.
   Se Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på side 15.
- 2 Fra menyen \_\_\_\_, velg **Passord**.
- 3 Angi et nytt passord og klikk Lagre.

Hvis du glemmer passordet ditt må du tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger for å bruke det passordet som ble tilsendt med skriveren. Se **Tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger** på side 27.

#### Gi skriveren et nytt navn

Hvis du har flere skrivere på ditt nettverk, kan det hende at du vil gi skriveren et nytt navn til noe som er mer betydningsfullt for ditt miljø.

Skriverens navn kan ha mellom 4 og 32 alfanumeriske tegn uten mellomrom.

#### Slik gir du skriveren et nytt navn

- Logg inn på nettkonfigurasjonsredskapet.
   Se Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på side 15.
- 2 Fra menyen =, velg Skriverens navn.
- 3 Angi et nytt navn for skriveren og klikk Lagre.



### Skifte språk

Standardspråket for nettkonfigurasjonsredskapet er Engelsk. Når du vil endre språket, vil det språket huskes neste gangen du logger inn på redskapet.

#### Slik endrer du språket

- Logg inn på nettkonfigurasjonsredskapet.
   Se Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på side 15.
- 2 Fra menyen =, velg mer>språk.
- 3 Velg ønsket språk og klikk Lagre.

## Endre tidsavbruddet

Et nettkonfigurasjonsredskapsøkt avsluttes etter 15 minutter uten aktivitet, og du vil måtte logge på igjen. Du kan endre hvor lang tid som skal gå før en økt avsluttes, men tiden må ikke være under 10 minutter.

#### Stille inn tidsavbrudd

- Logg inn på nettkonfigurasjonsredskapet.
   Se Få tilgang til nettkonfigurasjonsredskapet på side 15.
- 2 Fra menyen  $\equiv$ , velg mer>tidsavbrudd.
- 3 Velg eller angi minuttene før tidsavbrudd og klikk Lagre.

# Vedlikehold av skriveren

LabelWriter-skriveren er utformet for å gi lang og problemfri drift, samtidig som den krever svært lite vedlikehold. LabelWriter-skriveren gir best ytelse hvis du følger startveiledningen som er beskrevet i **Komme i gang** på side 10, og rengjøringprosedyrer som er beskrevet i dette avsnittet.

For at LabelWriter-skriveren skal fungere best mulig, bør du rengjøre den med jevne mellomrom. Hvis du tørker støv på utsiden av skriveren regelmessig, forhindrer du at fremmedelementer kommer inn i skriveren. Det er imidlertid en god idé å regelmessig utføre grunnleggende vedlikehold, som rengjøring av etikettbanen med et LabelWriter-rengjøringskort (tilgjengelig fra <u>www.dymo.com</u>).

Du kan lett rengjøre LabelWriter-skriveren med følgende hjelpemidler:

- Klut som ikke loer.
- Fortynnet oppvaskmiddel eller fortynnet glassrens.
  - Hvis du bruker glassrens, må du kontrollere at den ikke inneholder ammoniakk.
- Liten, myk børste, f.eks. en tannbørste eller myk malerpensel.
- LabelWriter rengjøringskort for å rengjøre skriverhodet.
   For å kjøpe rengjøringskort, besøk <u>www.dymo.com</u>).

### Slik rengjør du den utvendige delen og etikettrulldelen på skriveren

- **1** Fjern rullen med etiketter.
- 2 Slå strømmen av og ta ut strømkabelen.
- **3** Bruk den lofrie kluten til å tørke av utsiden av skriveren.
- 4 Fjern smuss og flekker med et av rengjøringsmidlene nevnt ovenfor.
- 5 Løft toppdekselet.
- 6 Bruk en liten, myk pensel/bomullspinne til å børste vekk papirstøv og andre partikler inne i skriveren.
- 7 Sett i strømkabelen på nytt og slå skriveren på.
- 8 Hvis du har et LabelWriter-rengjøringskort, følger du instruksjonene på emballasjen for kortet. Hvis du ikke har et rengjøringskort, ta kontakt med DYMO kundestøtte på <u>www.dymo.com</u>).
- 9 Sett etikettrullen tilbake på plass og lukk forsiktig toppdekselet.



# Få hjelp

LabelWriter-skriveren bør gi deg mange år med problemfri utskrift og svært lite vedlikehold. Skulle det imidlertid oppstå et problem, kan dette kapitlet gi deg forslag til hvordan du løser problemer i forbindelse med bruk av skriveren. Hvis du ikke klarer å løse et problem, beskrives det også hvordan du kontakter DYMOs kundestøtte.

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du kan finne og rette opp problemer som kan oppstå når du bruker LabelWriter-skriveren.

- Trådløs-statuslampe
- Strømstatuslampe
- Trådløs tilkoblingsfeil
- Skriverfeil
- Tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger
- Få tak i kundestøtte

# 🛜 Trådløs-statuslampe

På LabelWriter Wireless-skrivere, viser den trådløse statuslampen gjeldende status for skriveren:

Statuslampe	Beskrivelse	
Av	Ingen trådløst nettverkforbindelse, eller skriveren er i strømsparingsmodus. Gjelder ikke for tilgangspunktmodus.	
Lyser konstant	Trådløs nettverktilkobling. Gjelder ikke for tilgangspunktmodus.	
Sakte blinkende	Forsøker å koble til et trådløst nettverk.	
Glødende	Forsøker å koble til med WPS (to minutter).	
Raskt blinkende	Feil. Se <b>Trådløs tilkoblingsfeil</b> på side 23.	

# (<sup>|</sup>) Strømstatuslampe

Strømstatuslampen viser gjeldende status for skriveren:

Statuslampe	Beskrivelse	
Av	Strømmen er av.	
Lyser konstant	Strømmen er på og skriver er klar.	
Glødende	Skriveren er i strømsparingsmodus.	
Raskt blinkende	Det oppsto en feil. Dette kan skje fordi det mangler etiketter, eller på grunn av en annen feiltilstand. Se mulige løsninger senere i kapitlet.	



# Trådløs tilkoblingsfeil

Følgende er løsninger til noen vanlige spørsmål om tilkobling av skriveren til ditt trådløse nettverk.

## Generelle retningslinjer for tilkobling

Ofte kan problemer du får mens du prøver å koble til skriveren, lett bli løst. Sjekk følgende:

- Sørg for at skriveren er på.
- Sørg for at ruteren er på og det trådløse nettverket fungerer.
- Sørg for at skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket som datamaskinen eller mobilenheten.
- Start mobilenheten på nytt.
- Sørg for at skriveren ikke er tilkoblet til et gjest- eller offentlig trådløst nettverk, da disse nettverktypene har ytterligere begrensninger som kan forårsake problemer.
- Flytt skriveren nærmere til den trådløse ruteren. Skriveren fungerer best når det ikke er noen hindringer mellom skriveren og ruteren. Jo nærmere skriveren er til ruteren jo bedre.
- Sørg for at enhver brannmur eller sikkerhetsprogrammer på datamaskinen ikke blokkerer kommunikasjon mellom skriveren og datamaskinen.
- Sørg for at du ikke er tilkoblet et virtuelt privat nettverk (VPN).

## Skriveren vises ikke på listen Mitt trådløse nettverk

- Sørg for at skriveren er på.
- Sørg for at du ikke er tilkoblet et virtuelt privat nettverk (VPN).
- Oppdater listen med tilgjengelige nettverk ved å slå Wi-fi av og så på igjen på din datamaskin eller mobile enhet.

## Kan ikke koble til nettkonfigurasjonsredskapet på skriveren

Skriverens IP-adresse kan ha blitt tildelt på nytt. Dette er normalt med en DHCPtilkobling når skriveren har blitt slått av i en tidsperiode. Skriverens IP-adresse vil bli tildelt på nytt neste gang strømmen er slått på og skriveren vises på nettverket.

Du kan fastslå skriverens gjeldende IP-adresse ved å få tilgang til DHCPklientlisten gjennom ruterens nettsider. Se dokumentene som fulgte med ruteren for mer informasjon.

http://DYMOLWWxxxxx.local.

## Hvordan flytter jeg skriveren til et annet trådløst nettverk

Den enkleste måten for tilkobling til et nytt nettverk er å tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger og kjøre Hurtigoppsett-veiviseren. Alle tidligere innstillinger inkludert språk, passord, tidsavbrudd, osv. vil bli tapt. Se **Tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger** på side 27.

Ellers kan du følge instruksjonene i **Koble skriveren til et annet nettverket** på side 18 for tilkobling til et annet nettverk uten å miste innstillingene dine.



#### Skriver viser ikke tilkoblet i DYMO Connect-appen

Etter en periode med hviletid, kan den trådløse tilkoblingen mellom skriveren og den mobile enheten bli mistet. Du må koble til LabelWriter Wireless-skriveren fra inni DYMO Connect.

Hvis du fortsatt ikke kan koble til skriveren, skal du sjekke følgende:

- Sørg for at du er tilkoblet den rette skriveren.
- Lukk (fremtving avslutning) av DYMO Connect-appen og start en på nytt.
- Slå flymodus på og så av.
- Start mobilenheten på nytt.

### Skriver vises ikke i DYMO Connect

LabelWriter Wireless viser ikke i siden for skrivervalg i DYMO Connect.

- Lukk (fremtving avslutning) av DYMO Connect-appen og start en på nytt.
- Start mobilenheten på nytt.
- Sørg for at du ikke er på et offentlig- eller gjest-nettverk.

### Kan ikke koble til eller velge skriveren i DYMO Label-program

- Sørg for at skriveren og datamaskinen du bruker er på det samme trådløse nettverket.
- Sørg for at skriveren er på og klar til å skrive ut.
- Legg til skriveren fra Fil>Legg til nettverkskriver i DYMO Label-program og start DYMO Label-programmet på nytt.

## Skriverfeil

Følgende er løsninger på noen vanlige problemer som kan oppstå under arbeid med etikettskriveren.

#### Strømstatuslampen blinker

Hvis strømstatuslampen lyser, kan problemet være ett av følgende:

Problem	Løsning	
Ingen etiketter	Etikettrullen mangler etiketter eller det er ingen etikettrull satt inn. Bruk alltid autentiske DYMO-etiketter.	
Et overopphetet skrivehode	Slå skriveren av og vent 3-5 minutter før skriveren slås på igjen.	
Systemfeil	Slå skriveren av og på igjen. Hvis ingen av tiltakene over retter opp problemet, og lyset fortsatt blinker, skal du ta kontakt med kundestøtte.	



#### Fjerne fastkjørte etiketter

# Slik fjerner du etiketter som har kjørt seg fast i skriveren

- 1 Riv av alle etiketter som allerede er matet gjennom skriveren.
- Skyv utløserspaken forover, og trekk den fastkjørte etiketten ut av etikettutgangsporet.



### Korrigere dårlig utskriftskvalitet

Dårlig utskriftskvalitet skyldes vanligvis ett av følgende:

- en gammel rull med etiketter
- etiketter laget av en annen produsent enn DYMO
- etiketter der det termiske belegget er ødelagt
- et skittent skrivehode

Pass først og fremst på at du bruker etiketter av merket DYMO. Ikke bruk etiketter fra andre leverandører, da det termiske belegget på andre etiketter har en annen følsomhet enn DYMO-etiketter. Dessuten er perforeringen mellom etiketter fra andre produsenter ofte umulig å oppdage for LabelWriter-skrivere.

Hvis utskriften blir svak eller hvis det dukker opp små hvite prikker spredd utover tegnene som skrives ut, eller lyse og mørke flekker på etikettene, bruker du sannsynligvis en skadet etikettrull. Prøv en ny rull fra en uåpnet pakke. Hvis den andre rullen skrives ut som den skal, er det et problem med den første etikettrullen.

En annen mulighet er at LabelWriter-skrivehodet trenger rengjøring. Se **Vedlikehold av skriveren** på side 21 for informasjon om rengjøring av etikettsporet med LabelWriter-rengjøringskortet.

### Etikettene mates ikke riktig inn

Hvis etikettene ikke mates som de skal, kan du sjekke følgende:

- Pass på at etikettene er satt inn som de skal, og at venstre kant av etiketten er i linje med venstre kant på etikettutgangsåpningen. Se Sette i etiketter på side 10.
- Pass på at du bruker autentiske DYMO-etiketter. Perforeringen mellom etiketter fra andre produsenter er ofte umulig å oppdage for DYMO-skrivere. Når perforeringen ikke oppdages, mates ikke etikettene riktig inn. Bruk av etiketter fra andre leverandører kan også føre til at garantien blir ugyldig.

### Skriveren skriver ikke ut eller slutter plutselig å skrive ut

Hvis skriveren ikke skriver ut, eller den slutter å skrive ut, kan du følge fremgangsmåten nedenfor for å finne ut av hva som er problemet.

1 Kontroller at skriveren får strøm og at strømkabelen ikke har falt ut.



Hvis strømstatuslampen på siden av skriveren ikke lyser, må du kontrollere at strømledningen er tilkoblet og at en eventuell strømskinne fortsatt virker.

Prøv å koble en annen enhet til vegguttaket og strømskinnen for å kontrollere at feilen ikke ligger der.

Sørg for at du bruker strømadapteren og kabelen som ble levert med skriveren. Strømadaptere fra eldre LabelWriter-skrivere kan være ikkekompatible med LabelWriter Wireless-skriveren.

2 Kontroller at skriveren mater etikettene korrekt. Dette gjør du ved å trykke på knappen for ◀ etikettmating mens skriveren er på.

Hvis etikettene har kjørt seg fast, blinker strømstatuslampen. Se **Fjerne** fastkjørte etiketter på side 25.

3 Kontroller at USB-kabelen ikke har løsnet fra baksiden av skriveren eller fra PC-en.

Les installasjonanvisningene i *hurtigstartveiledningen* for å forsikre deg om at kabelen er riktig tilkoblet.

4 (Windows) Sjekk at LabelWriter-skriverdriveren er installert som den skal.

LabelWriter-skriverdriveren henter utskriftsdata fra programvaren og dirigerer dem til LabelWriter-skriveren. Driveren installeres automatisk når du installerer DYMO Label-programmet. Driveren kan imidlertid ha blitt endret eller slettet ved en feiltagelse.

- a Fra menyen Windows-menyen, velg Enheter og skrivere.
- b Høyreklikk på LabelWriter-skriverikonet, og velg deretter Skriver egenskaper.
- c I dialogboksen Egenskaper klikker du på Utskriftsinnstillinger.
- d I dialogboksen Preferanser klikker du på Avansert.

Dialogboksen Avansert vises.

Hvis det ikke vises noen feil i dialogboksen Avansert, er skriverdriveren riktig installert.

## Foreta en selvtest av skriveren

Hvis du får problemer med brutte tegn eller andre problemer med utskriftskvaliteten, bør du foreta en selvtest av skriveren. Med en slik selvtest kontrollerer du at alle delene av skrivehodet og utskriftsmekanismen fungerer som de skal.

#### Utføre en selvtest

1 Med en rull med etiketter i skriveren, trykk og hold på ◀ etikettmateknappen i minst tre sekunder.

Skriveren begynner å skrive ut loddrette linjer langs hele skriverbredden. Testmønsteret endres automatisk for hver 19 mm (3/4 tomme).

- 2 Trykk på etikettmateknappen når selvtesten begynner.
- 3 For å stoppe selvtesten, trykk og slipp ◀ etikettmateknappen eller strømknappen.

Hvis du fortsatt har problemer etter at du har sjekket elementene ovenfor, kan du kontakte kundestøtte. Se **Få tak i kundestøtte** på side 27.



# Tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger

En enkel måte å flytte LabelWriter Wireless-skriveren til et nytt nettverk på er å tilbakestille skriveren til fabrikkens standardinnstillinger. Denne tilbakestillingen vil slette egendefinerte innstillinger som du kan ha angitt i

nettkonfigurasjonsredskapet, som skrivernavn, passord, språk, osv.

# For tilbakestilling av fabrikkens standardinnstillinger

- Sørg for at strømtilførsel er på. Hvis du nettopp trykket på strømknappen, skal du vente i omtrent 30 sekunder for at skriveren skal starte opp helt.
- 2 Bruk et spisst redskap som ikke er av metall, trykk og hold RESET-knappen bak på skriveren i minst fem sekunder.



3 Etter fem sekunder, slipp RESET-knappen for å begynne tilbakestilling av skriveren.

Etter omtrent 30 sekunder vil du kunne koble skriveren til et trådløst nettverk, som beskrevet i **Koble skriveren til det trådløse nettverket** på side 12.

# Få tak i kundestøtte

Hvis du får problemer med installeringen eller bruken av LabelWriter-skriveren, bør du lese denne brukerveiledningen nøye og sjekke hjelpen, slik at du er sikker på at du ikke har oversett noe som er beskrevet i dokumentasjonen.

Hvis du ikke finner en løsning på problemet i dokumentasjonen, kan du få tilleggsinformasjon og hjelp fra DYMO.

DYMO har nettsider på <u>www.dymo.com</u> som omfatter oppdatert støtteinformasjon for LabelWriter-skriveren din.

For å ta kontakt med oss, besøk støtteområdet på nettstedet vårt: <u>support.dymo.com</u>

# Tilbakemelding på brukerveiledningen

Vi arbeider kontinuerlig med å utarbeide dokumentasjon av høyest mulig kvalitet for produktene våre. Vi vil sette pris på tilbakemeldinger fra deg.

Send oss kommentarer eller forslag til forbedring av brukerhåndbøkene våre. Vi ber legge ved følgende informasjon sammen med tilbakemeldingen:

- Produktnavn, modellnummer og sidenummer i brukerhåndboken
- En kort beskrivelse av instruksjoner som er feil eller uklare, områder hvor flere detaljer er nødvendige, osv.

Vi vil også gjerne høre fra deg hvis du har forslag til andre emner som burde vært med i brukerveiledningen.

### Send e-post til: dymo.docfeedback@newellco.com

Husk på at denne e-postadressen bare skal brukes til tilbakemelding på dokumentasjonen. Hvis har et teknisk spørsmål, ta kontakt med kundestøtte på <u>support.dymo.com</u>.



# Teknisk og miljørelatert informasjon

Dette kapitlet inneholder teknisk informasjon og sertifiseringinformasjon for LabelWriter Wireless-skriveren.

# Tekniske spesifikasjoner

	LabelWriter Wireless
Utskriftsmetode	Direkte termisk
Utskriftsoppløsning	300" (normalt) 600 x 300 dpi (grafikk)
Skrivehastighet (etiketter/min. for adresseetikett i tekstmodus)	Opptil 71 adresseetiketter med fire linjer i minuttet (Utskrift over Wi-fi kan påvirke antallet etiketter i minuttet)
Maks. utskriftsbredde	56 mm (2,25 tommer)
Maks. mediebredde	62 mm (2,44 tommer)
USB-grensesnitt	USB 2.0 Full hastighet skriverklasseenhet
USB-kontakttype	USB 2.0 Mikro – type B
Trådløst grensesnitt	Wi-fi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Frekvensområder/maksimal radiofrekvensstrøm for EU: 2400–2483,5 MHz / mindre enn 10dBm; 5150–5350 MHz og 5470–5725 MHz / mindre enn 15dBm
Dimensjoner (BxHxD)	5 tommer (127 mm) x 4,9 tommer (124 mm) x 7,95 tommer (202 mm)
Vekt	1,45 pund (0,66 kg) (kun skriver og spole)
Strømspesifikasjoner for skriver	24 VDC 2,5 A
Strømadapter	Adaptermodell DYS602-240250W, DYS865-240250W fra Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.
Beregnet driftssyklus	1000 forsendelsesetiketter per time
Offentlige godkjenninger	CE, FCC, IC, CB, GS, og RCM
Garanti	To år, begrenset

## Trådløse spesifikasjoner

#### Stasjonmodus

Nettverkstandard	802,11a/b/g/n	
Støttede områder	2,4 GHz; 5 GHz	
Kanalbåndbredde	20 MHz	
Tilgangspunkt-modus		
Nettverkstandard	802,11b/g/n	
Støttet område	2,4 GHz	
Kanalbåndbredde	20 MHz	

# Enhetssertifisering

Denne enheten er testet og funnet i samsvar med kravene for:

CB-sertifikat GS-sertifikat CE-merke FCC Del 15 ICES-003, RSS-210 og RSS-Gen RCM RoHS direktiv 2011/65/EU

Denne enheten er ikke beregnet til bruk rett i synsfeltet på arbeidssteder med estetisk framvisning. For å unngå ubeleilige refleksjoner på arbeidssteder med estetisk framvisning, skal denne enheten ikke plasseres rett i synsfeltet.





Dokumentnummer:

## EU SAMSVARSERKLÆRING

#### Radioutstyr

Produkt:
Type:

Label maker LabelWriter Wireless

#### Produsent

 
 Navn:
 NWL Belgium Services b.v.b.a.

 Adresse:
 Industriepark-Noord 30, 9100 Sint-Niklaas, Belgium

 Land:
 Belgium

Denne samsvarserklæringen utstedes under eneansvaret for produsenten:

Erklæringobjektet:



Erklæringobjektet som beskrives over er i samsvar med relevant EU-lovgivning om harmonisering:

#### Radioutstyr direktiv (RED) 2014/53/EU

Produktnavn: Merkemaskin Modellnr.: LabelWriter Wireless Adapter-modellnr.: DYS602-240250W, DYS865-240250W

Samsvar med de essensielle kravene til lovgivningen har blitt vist med bruken av følgende standarder:

Helse og sikkerhet (Art. 3(1)(a)):	EN 62368-1: 2014+A11:2017 EN 62311: 2008
EMC (Art. 3(1)(b)):	EN 55032:2015+A11:2020, EN 55035:2017; EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013 EN 201 480 1 V2 2 2 EN 201 480 17 V2 2 4
Spektrum (Art. 3(2)):	EN 300 328 V2.2.2, EN 301 893 V2.1.1

#### Spesifikke krav (art. 3.3 a-i) Standarder for andre rettskretser

Enheten som ble underrettet TUV Rheinland LGA Products GmbH, Nürnberg., 0197 utførte en EU-type undersøkelse og utstedet EU-type sertifikatet: RT 60122127 0001.

Følgende tilbehør og komponenter, inkludert programvare, lar erklæringsobjektet som beskrives over brukes som tiltenkt og i samsvar med denne EUerklæringen om samsvar:

Tilbehørets navn	Produsent	Merke	Modellnavn
Adapter	Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DYS	DYS602-240250W, DYS865-240250W
AC-strømkabel	Longwell Company	Longwell	PE8GVZ1B90A-028;

		PE8GVXLB90AA028
USB-kabel Jia Tai Chen Electronics Co., Ltd		JTC-USB CABLE-001
Underskrevet for og på vegne av NWL Belgium Services b.v.b.a. Sted og dato for utstedelse: Sint-Niklaas, Belgium, 07-27-2017		
Underskrift:		_
Navn, funksjon:	Benny Suy, Sr. Regulatory & Compliance Manager	