



LabelWriter Wireless



Guida per l'utente

Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Tutti i diritti riservati. 12/22

Si vietano la riproduzione e la trasmissione di questo documento e del software cui si riferisce, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, così come la traduzione in altre lingue, senza la preventiva autorizzazione scritta di Sanford, L.P.

Marchi commerciali

DYMO, DYMO Label e LabelWriter sono marchi depositati negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Dichiarazione FCC e IC

Attenzione: qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvato dal responsabile della conformità potrebbe invalidare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Nota: questa periferica è stata collaudata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali della Classe B, secondo il Comma 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stati studiati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un ambiente residenziale. Questa periferica genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza e, se non installata ed utilizzata nel rispetto delle istruzioni, può produrre interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna certezza che le interferenze non si verifichino in un'installazione particolare. Nel caso in cui la periferica dovesse provocare interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, condizione che può essere determinata accendendola e spegnendola, l'utente dovrà correggere l'interferenza adottando uno o più dei seguenti provvedimenti:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra la periferica e il ricevitore.
- Collegare la periferica ad una presa di rete appartenente ad un circuito diverso da quello che alimenta il ricevitore.
- Rivolgersi al concessionario o a un tecnico radiotelevisivo esperto per assistenza.

Questo dispositivo è conforme alle norme RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- 1 questo dispositivo non può causare interferenze, e
- 2 questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, comprese quelle che possono provocarne il funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RF stabiliti da IC per un ambiente non controllato.

Limitazioni: il dispositivo funziona nella banda 5150-5350 MHz ed è inteso solamente per l'uso interno, al fine di ridurre le potenziali interferenze dannose ai sistemi mobili via satellite co-canale.

Le antenne utilizzate per questo trasmettitore devono essere installate e utilizzate per garantire una distanza di almeno 20 cm da tutte le persone e non devono essere collocate o utilizzate in combinazione con altre antenne o trasmettitori. Gli impiantisti devono assicurare che siano mantenuti i 20 centimetri di distanza tra il dispositivo (escluso il ricevitore) e gli utenti.

Dichiarazione CE

Limitazioni nella banda a 5 GHz:

ai sensi dell'articolo 10 (10) della direttiva 2014/53/UE, la confezione indica che questa apparecchiatura radio sarà soggetta ad alcune limitazioni d'uso sui mercati dei seguenti paesi: Belgio (BE), Repubblica Ceca (CZ), Danimarca (DK), Germania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Spagna (ES), Francia (FR), Croazia (HR), Italia (IT), Lettonia (LV), Lituania (LT), Lussemburgo (LU), Ungheria (HU), Paesi Bassi (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portogallo (PT), Slovenia (SI), Slovacchia (SK), Finlandia (FI), Svezia (SE), Northern Island (UK(NI)), Turchia (TR), Norvegia (NO) e Svizzera (CH). La funzione WLAN di questo dispositivo è limitata all'uso in interni solo quando operante nel campo di frequenza 5150-5350 MHz.

Indice

1 Precauzioni

2 Informazioni ambientali

3 Informazioni sulla nuova stampante di etichette

3 Registrazione del prodotto

3 Maggiore pratica con la stampante di etichette

- 5 Alimentazione
- 5 Pulsante di avanzamento
- 6 Spia di stato wireless
- 6 Pulsante WPS
- 6 RESET
- 6 Leva di rilascio etichetta
- 6 Guida delle etichette
- 6 Informazioni sulle etichette
- 7 Requisiti di sistema

8 Disegno e stampa di etichette

- 8 Software DYMO Label
- 8 App mobile DYMO Connect
- 8 DYMO Stamps (solo USA)
- 9 Informazioni per gli sviluppatori

10 Primi passi

- 10 Collegamento dell'alimentazione
- 10 Caricamento delle etichette
- 12 Collegamento della stampante alla rete wireless
- 12 Collegamento della stampante mediante il pulsante WPS
- 12 Collegamento della stampante mediante la procedura guidata Installazione rapida
- 13 Stampa di etichette
- 13 Stampa di etichette da un computer
- 14 Stampa di etichette da un dispositivo mobile
- 14 Collegamento della stampante mediante un cavo USB

15 Configurazione della stampante LabelWriter Wireless

- 15 Accesso all'utilità Configurazione Web
- 16 Menu Configurazione Web
- 16 Esecuzione della procedura guidata Installazione rapida
- 16 Connessione a una rete wireless
- 17 Codice PIN WPS
- 17 Gestione del punto di accesso della stampante
- 19 Collegamento della stampante a una rete diversa
- 19 Modifica delle impostazioni
- 19 Cambio password
- 20 Ridenominazione della stampante
- 20 Modifica della lingua
- 20 Modifica del timeout di sessione

21 Manutenzione della stampante

22 Assistenza

- 22 Spia di stato wireless
- 23 Spia di stato dell'alimentazione

- 23 Problemi di connessione wireless
- 25 Problemi della stampante
- 27 Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante
- 28 Come contattare l'Assistenza clienti
- 28 Suggerimenti e commenti alla documentazione
- 29 Informazioni tecniche e ambientali
- 29 Specifiche tecniche
- 30 Specifiche wireless
- 30 Certificazioni della periferica

Precauzioni

Leggere e prendere nota di tutte le precauzioni elencate di seguito. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.

Generale

- Smaltire correttamente le buste di plastica e tenerle lontano da neonati e bambini.
- Collocare il prodotto su una superficie piana e stabile.
- Utilizzare sempre il prodotto come indicato in questa guida per l'utente.
- Scollegare immediatamente il cavo di alimentazione se si rileva un odore anomalo, calore, fumo, scolorimento, deformazione o qualcosa di insolito durante l'utilizzo del prodotto.
- Non smontare il prodotto. Rivolgersi all'assistenza clienti DYMO per qualsiasi intervento di ispezione, regolazione o riparazione del prodotto.
- Non far cadere, colpire o danneggiare in altro modo il prodotto.
- Impedire il contatto tra liquidi di qualsiasi tipo e il prodotto.
- Assicurarsi di spegnere l'alimentazione, se pertinente, e disinserire il cavo dalla presa elettrica prima di pulire il prodotto. Diversamente, si possono causare scosse elettriche o un incendio.
- Non inserire oggetti estranei nel prodotto.
- Non utilizzare diluenti per vernice, benzene, alcool o altri solventi organici per pulire il prodotto. Tale operazione potrebbe danneggiare la finitura della superficie. Usare solo un panno asciutto e morbido per pulire il prodotto.

Alimentazione

- Utilizzare solo il cavo di alimentazione e l'adattatore forniti con il prodotto.
- Non maneggiare l'adattatore o il cavo di alimentazione se le mani sono bagnate.
- Non tagliare, danneggiare, alterare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- Non utilizzare l'adattatore o il cavo di alimentazione se presentano segni di danno.
- Non tirare il cavo di alimentazione per disinserire la spina dalla presa elettrica.
 Tale operazione può causare scosse elettriche o un incendio.
- Non utilizzare l'alimentatore in uno spazio ristretto e non coprirlo con un panno. Assicurarsi che vi sia ventilazione sufficiente per impedire che l'adattatore si surriscaldi.
- Se non si prevede di utilizzare il prodotto per un periodo prolungato, disinserire il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Stampante

- Non inserire le dita nelle parti in movimento o nelle aperture del prodotto.
- Non inserire oggetti e non bloccare la fessura di uscita delle etichette.
- Non toccare la barra di strappo, onde evitare lesioni personali.
- Non collocare il prodotto in aree esposte alla luce solare diretta, vicino a stufe o altri apparecchi di riscaldamento o in qualsiasi zona esposta a temperature estremamente alte o basse, elevata umidità o polvere eccessiva.
- Non afferrare o sollevare il prodotto per il coperchio.

Etichette

- Utilizzare esclusivamente etichette di marca DYMO. La garanzia del prodotto non copre difetti o danni provocati dall'utilizzo di etichette di produttori terzi.
- Applicare le etichette solo su una superficie pulita e asciutta a temperatura ambiente.
- Non esporre i rotoli di etichette alla luce solare diretta, a temperature elevate, elevata umidità o polvere eccessiva. Conservare in un luogo fresco e buio.

Informazioni ambientali

Per la produzione dell'apparecchiatura acquistata è stato necessario estrarre e utilizzare risorse naturali. L'apparecchiatura può contenere sostanze pericolose per la salute e l'ambiente.

Per evitare la dispersione di tali sostanze nell'ambiente e ridurre al minimo l'uso delle risorse naturali, vi invitiamo a fare uso dei sistemi di riutilizzo e riciclaggio dei materiali al termine della loro vita utile.

Il simbolo del bidone barrato indica di non disperdere i rifiuti elettronici nell'ambiente.



Per ulteriori informazioni sulla raccolta, il riutilizzo e il riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi all'ente locale preposto in materia di smaltimento rifiuti.

È anche possibile rivolgersi direttamente a DYMO per informazioni sulle prestazioni ambientali dei nostri prodotti.

Informazioni sulla nuova stampante di etichette

Congratulazioni per aver acquistato una stampante di etichette DYMO LabelWriter Wireless. La stampante LabelWriter consentirà di stampare etichette in modo affidabile per diversi anni. Si invita l'utente a dedicare alcuni minuti alla lettura delle modalità d'uso e di manutenzione della stampante.

Visitare **www.dymo.com** per ulteriori informazioni sull'ordinazione di etichette e accessori per la stampante di etichette.

Registrazione del prodotto

Visitare **www.dymo.com/register** per registrare la stampante di etichette online. Durante la registrazione sarà necessario immettere il numero di serie affisso sulla base della stampante di etichette.

Registrare la stampante di etichette per ricevere queste offerte vantaggiose:

- Avvisi via email sugli aggiornamenti software gratuiti
- Offerte speciali e annunci di nuovi prodotti

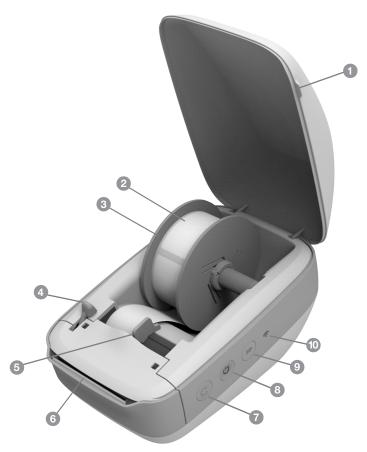


Numero di serie sulla parte inferiore della stampante

Maggiore pratica con la stampante di etichette

La stampante LabelWriter è una stampante termica diretta e non utilizza inchiostro o toner bensì il calore proveniente da una testina di stampa termica per stampare su etichette termosensibili e trattate con un procedimento speciale. Le etichette sono l'unico materiale che sarà necessario acquistare.

Acquisire familiarità con le caratteristiche indicate nelle figure seguenti.



- 1 Maniglia del coperchio
- 5 Guida delle etichette
- 9 Pulsante di arretramento

2 Rotolo di etichette

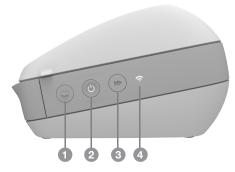
3 Bobina di etichette

- Fessura di uscita 6 delle etichette e barra di strappo
 - Pulsante di
 - avanzamento

Alimentazione (On/Off)

- 4 Leva di rilascio etichetta 8
- Spia di stato della stampante
- Spia di stato wireless

Vista laterale destra



Vista posteriore



- 1 Pulsante di avanzamento
- Alimentazione (On/Off) e spia di stato della stampante
- 3 Pulsante di arretramento
- 4 Spia di stato wireless

- 5 Connettore di alimentazione
- 6 Connettore USB
- 7 RESET
- 8 WPS (Wi-Fi Protected Setup)

(|) Alimentazione

Il pulsante \bigcirc accende e spegne la stampante di etichette. Trascorsi cinque minuti di inattività, la stampante passerà alla modalità di risparmio energetico e la spia di stato dell'alimentazione si illuminerà.

Vedere Spia di stato dell'alimentazione a pagina 23.

1

Pulsante di avanzamento

Il pulsante di avanzamento ◀ sul lato della stampante fa avanzare una sola etichetta. Il pulsante di arretramento ▶ fa indietreggiare l'etichetta nella fessura di uscita ed è utilizzato per rimuovere le etichette dalla stampante quando si cambia il rotolo.



La spia di stato wireless indica visivamente lo stato wireless attuale della stampante.

Vedere Spia di stato wireless a pagina 22.

Pulsante WPS

Il pulsante WPS (Wi-Fi Protected Setup) può essere utilizzato per collegare la stampante al router abilitato per WPS. Sono dati due minuti di tempo per premere il pulsante WPS sul router e sulla stampante. Vedere **Collegamento della stampante mediante il pulsante WPS** a pagina 12.

Per informazioni sul supporto di WPS sul router, consultare la documentazione fornita con il router.

RESET

Premere il pulsante RESET per oltre cinque secondi per ripristinare le impostazioni predefinite sulla stampante. L'azione azzera tutte le impostazioni di rete e personalizzate che erano state salvate.

Pressione breve (1-5 secondi)

Riavvia la stampante senza azzerare le impostazioni.

Pressione lunga (oltre 5 secondi)

Azzera tutte le impostazioni della stampante e ripristina quelle di fabbrica. La stampante si avvia in modalità di punto di accesso e la procedura guidata Installazione rapida si avvia automaticamente quando ci si connette alla stampante dal computer.

Leva di rilascio etichetta

Questa leva rilascia la pressione esercitata dalla testina di stampa sulle etichette, in modo da poterle rimuovere facilmente dalla fessura di uscita.

Guida delle etichette

La guida delle etichette è importante per etichette più strette, come le etichette indirizzo e altre etichette speciali. La guida aiuta a tener allineate le etichette contro il bordo sinistro della fessura, in modo che possano essere alimentate correttamente.

Informazioni sulle etichette

Le stampanti DYMO LabelWriter utilizzano una tecnologia avanzata di stampa *termica* per la stampa su etichette termosensibili e trattate con un procedimento speciale. Questo significa che non sarà mai necessario sostituire toner, cartucce di inchiostro o nastri.



La garanzia DYMO non copre i guasti o i danni che potrebbero essere causati dall'uso di etichette diverse da quelle di marca DYMO. Poiché le stampanti DYMO LabelWriter si basano sulla tecnologia di stampa termica, è necessario utilizzare etichette appositamente concepite e prodotte. Il rivestimento termico utilizzato sulle etichette diverse da quelle di marca DYMO potrebbe non essere compatibile e fornire una stampa insoddisfacente o causare guasti alla stampante.

La loro durata dipende dall'uso che ne viene fatto. Le etichette in carta termica, come quelle utilizzate dalla stampante LabelWriter, possono sbiadire in due casi:

- Se esposte per periodi prolungati alla luce diretta del sole, alla luce a fluorescenza o a temperature molto elevate.
- Se poste a contatto con materie plastiche (ad esempio raccoglitori di plastica ad anelli).

Nella confezione originale, la durata delle etichette LabelWriter è di 18 mesi. Se utilizzate per applicazioni a breve termine (buste, pacchi, ecc.), non si verificheranno sbiadimenti. Se applicate su raccoglitori in un archivio, lo sbiadimento è molto graduale e si verifica dopo molti anni. Le etichette applicate al bordo di un quaderno posto su uno scaffale al sole mostreranno segni di deterioramento entro alcuni mesi.

Se le etichette non vengono utilizzate, per prolungarne la durata riporle in un luogo fresco e asciutto all'interno della busta nera della confezione originale.

Ordinazione delle etichette

DYMO offre un'ampia scelta di etichette per la stampante LabelWriter, tra cui etichette per indirizzare buste, spedire pacchi, titolare raccoglitori, etichettare ogni tipo di supporto, stampare cartellini nominali e molto altro. L'elenco completo è disponibile sul sito DYMO all'indirizzo www.dymo.com.



La garanzia DYMO non copre i guasti o i danni che potrebbero essere causati dall'uso di etichette diverse da quelle di marca DYMO. Poiché le stampanti DYMO LabelWriter si basano sulla tecnologia di stampa termica, è necessario utilizzare etichette appositamente concepite e prodotte. Il rivestimento termico utilizzato sulle etichette diverse da quelle di marca DYMO potrebbe non essere compatibile e determinare una stampa insoddisfacente o causare guasti alla stampante.

Etichette personalizzate (solo USA)

DYMO offre inoltre diverse possibilità di personalizzazione delle etichette LabelWriter. È possibile ordinare etichette prestampate con testi o disegni in qualsiasi colore. Ad esempio, le etichette di spedizione possono essere prestampate con l'indirizzo e il logo del mittente corrispondenti a quelli della carta intestata aziendale. Le etichette sono anche disponibili in dimensioni personalizzate con speciali adesivi.

È possibile ottenere informazioni dettagliate sul programma di etichette personalizzate telefonando al reparto Custom Label Sales al numero +1 800 426 7827 oppure visitando http://customlabels.dymo.com.

Requisiti di sistema

La stampante di etichette LabelWriter Wireless richiede uno dei seguenti OS:

- Windows® 7 o successivo
- OS X® 10.11 o successivo
- iOS® 9 o successivo
- Android[®] 5 o successivo

Disegno e stampa di etichette

Sono offerte numerose opzioni per disegnare e stampare le etichette:

- Software DYMO Label
- DYMO Stamps (solo USA)
- DYMO Connect

Software DYMO Label

La stampante di etichette è compatibile con il software DYMO Label v.8 per semplificare la creazione e la stampa di etichette. È anche possibile stampare le etichette direttamente dal desktop utilizzando QuickPrint o anche da Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (solo USA) e QuickBooks (solo USA) con gli add-in per DYMO Label. Gli add-in vengono installati automaticamente quando si installa il software DYMO Label v.8 se sul computer è installata una delle applicazioni di cui sopra. Per maggiori informazioni sull'utilizzo di queste funzioni, vedere la Guida in linea o la guida per l'utente di DYMO Label v.8.

Vedere Stampa di etichette da un computer a pagina 13.

App mobile DYMO Connect

Con la stampante di etichette LabelWriter Wireless è anche possibile disegnare e stampare etichette utilizzando l'app mobile DYMO Connect disponibile in Apple[®] App Store o Google Play[™].

Vedere Stampa di etichette da un dispositivo mobile a pagina 14.

DYMO Stamps (solo USA)

Per installare DYMO Stamps e stampare timbri postali USPS, aprire un account gratuito per DYMO Stamps con Endicia.

Visitare: http://www.endicia.com/dymostamps

Al termine dell'iscrizione, scaricare e installare il software DYMO Stamps. Consultare la Guida in linea di DYMO Stamps per ulteriori informazioni sull'uso del software.



È necessario disporre del software DYMO Label e di una stampante LabelWriter prima di installare il software DYMO Stamps.

Informazioni per gli sviluppatori

DYMO mette a disposizione varie tipologie di informazioni per assistere gli sviluppatori nella creazione di prodotti compatibili con le stampanti LabelWriter e con il software DYMO Label. Di seguito sono riportate alcune indicazioni per coloro che fossero interessati a sviluppare prodotti funzionanti con le stampanti LabelWriter.

- Le stampanti LabelWriter utilizzano driver di stampa standard. Per questo motivo, stampare con una stampante LabelWriter non è diverso da stampare con una stampante laser o a getto d'inchiostro, salvo per il fatto che i fogli sono più piccoli.
- Nei casi in cui si desidera automatizzare la stampa e sfruttare al meglio le potenzialità del software DYMO Label, si può utilizzare il Software Developer's Kit (SDK) incluso con l'installazione del software DYMO Label. Per maggiori informazioni, esempi e documentazione, scaricare l'installazione di esempio SDK dalla pagina SDK nella sezione Support del sito web DYMO. support.dymo.com.

Iscriversi al blog degli sviluppatori su developers.dymo.com per ricevere le ultime notizie.

Primi passi

Attenersi alle istruzioni di questa sezione per impostare la stampante di etichette per la stampa dal computer. Anzitutto, sarà necessario:

- 1 Collegare il cavo di alimentazione.
- 2 Caricare un rotolo di etichette.
- 3 Collegare la stampante alla rete wireless.
- 4 Installare il software che si utilizzerà per stampare le etichette.
- 5 Aggiungere la stampante al software, sul computer o sul dispositivo mobile.

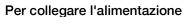
Vedere Configurazione della stampante LabelWriter Wireless a pagina 15 per informazioni dettagliate sulla configurazione avanzata della stampante.

Collegamento dell'alimentazione

I diversi modelli di stampante LabelWriter possono avere requisiti di potenza diversi.

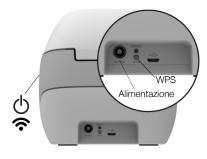


Assicurarsi di utilizzare solo l'adattatore di alimentazione fornito con la stampante di etichette. Vedere **Specifiche tecniche** a pagina 29.



- Inserire il cavo di alimentazione nell'adattatore e inserire quest'ultimo nel connettore situato sul retro della stampante.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo in una presa di rete.
- 3 Premere (sul lato della stampante per accenderla.





La spia di stato dell'alimentazione lampeggia per qualche secondo e la spia di stato wireless lampeggerà continuamente.

Caricamento delle etichette

Ogni rotolo di etichette viene fornito in una busta nera in plastica. Quando le etichette non vengono utilizzate, assicurarsi di conservare il rotolo di etichette in questa busta.

Importante!

Affinché l'alimentazione delle etichette durante la stampa avvenga correttamente, prestare attenzione a quanto riportato di seguito quando si caricano le etichette sulla bobina e nella stampante:

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- La guida della bobina di etichette deve essere portata al livello del rotolo di etichette, senza lasciare spazi.
- Le etichette devono essere caricate con il bordo sinistro inserito contro il bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette.

Caricamento di un rotolo di etichette

- 1 Con la stampante accesa, premere il pulsante di arretramento per espellere le etichette utilizzate a protezione della stampante durante la spedizione.
- 2 Aprire il coperchio superiore e rimuovere il materiale di imballo all'interno del comparto delle etichette.
- 3 Rimuovere la bobina di etichette dalla parte interna del coperchio e separare la guida della bobina dal mandrino.
- 4 Tenere il mandrino della bobina nella mano sinistra e posizionare il rotolo di etichette sul mandrino in modo che l'avanzamento delle etichette avvenga dalla parte inferiore e il bordo sinistro del rotolo di etichette sia ben posizionato contro il lato della bobina.
- 5 Far scivolare la guida della bobina sul lato destro della bobina e premere saldamente la guida contro il lato del rotolo di etichette, senza lasciare spazi tra il rotolo e la bobina.
 - Per garantire l'avanzamento corretto delle etichette durante la stampa, il rotolo di etichette deve aderire perfettamente a entrambi i lati della bobina di etichette, senza lasciare spazi.
- 6 Inserire la bobina di etichette nella fessura del coperchio della stampante con le etichette che fuoriescono dalla parte inferiore del rotolo.
- 7 Allineare il bordo sinistro dell'etichetta al bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette e inserire l'etichetta nella fessura.

La stampante avanza automaticamente le etichette e si ferma all'inizio della prima etichetta.

Se la stampante non avanza il rotolo, verificare che la prima etichetta sia inserita a fondo, quindi premere il

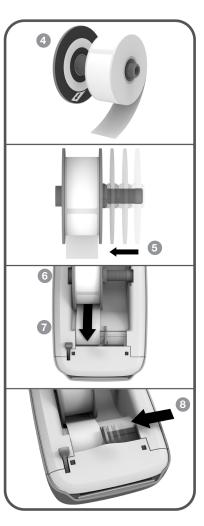
pulsante di avanzamento ◀ sul lato della stampante.

Se la prima etichetta del rotolo è troncata, premere il pulsante di avanzamento

◀ per la sua espulsione.

Indipendentemente dalla larghezza dell'etichetta, affinché l'alimentazione avvenga correttamente il bordo sinistro dell'etichetta deve essere allineato al bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette.

- 8 Far scorrere la guida verso sinistra fino ad allinearla con il lato destro dell'etichetta.
 - Verificare che la guida delle etichette non pizzichi l'etichetta.
- 9 Richiudere attentamente il coperchio superiore.



Collegamento della stampante alla rete wireless

Stabilire il metodo di connessione wireless da utilizzare per connettere la stampante alla rete wireless. Consultare la documentazione fornita con il router o il punto di accesso per informazioni sui metodi di connessione supportati.

Vi sono vari modi per connettere la stampante alla rete wireless:

- utilizzando il pulsante WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- utilizzando la procedura guidata Installazione rapida nell'utilità Configurazione Web LabelWriter installata sulla stampante

Per le configurazioni più avanzate, vedere **Configurazione della stampante LabelWriter Wireless** a pagina 15.

Collegamento della stampante mediante il pulsante WPS

Se il router supporta WPS, è possibile collegare velocemente la stampante alla rete protetta senza dover specificare il nome della rete e la password. Consultare la documentazione fornita con il router per sapere se il metodo WPS è supportato.

Per utilizzare il pulsante WPS

- 1 Premere il pulsante WPS sul retro della stampante.
 - La spia di stato wireless **?** sul lato della stampante si illuminerà.
- 2 Premere il pulsante WPS sul router entro due minuti.

Quando la stampante è connessa alla rete wireless, la spia di stato wireless rimane accesa fissa.



Per connettersi utilizzando un codice PIN WPS, vedere **Codice PIN WPS** a pagina 17.

Collegamento della stampante mediante la procedura guidata Installazione rapida

Assicurarsi di aver a portata di mano la password o le credenziali necessarie per connettere la stampante alla rete wireless. In caso di dubbi, rivolgersi all'amministratore della rete wireless.

Se si collega la stampante a una rete aziendale, rivolgersi l'amministratore della rete wireless per assistenza.

Per utilizzare la procedura guidata Installazione rapida

- 1 Dopo che la stampante è rimasta accesa per qualche secondo, dal computer connetterla alla rete wireless denominata **DYMOLWW**xxxxxx. Il nome univoco della stampante è riportato sulla parte inferiore della stampante stessa. Il computer ha ora interrotto la connessione alla rete wireless e ha stabilito una
 - Il computer ha ora interrotto la connessione alla rete wireless e ha stabilito una connessione wireless alla stampante.
- 2 Nel browser, immettere il seguente URL: http://192.168.58.1 L'utilità Configurazione Web si aprirà nel browser visualizzando la pagina di accesso.

- 3 Accedere all'utilità Configurazione Web LabelWriter con le seguenti credenziali:
 - Nome utente: admin
 - Password: admin
- 4 Attenersi alle istruzioni della procedura guidata per connettere la stampante alla rete wireless.
 - Nome stampante È possibile cambiare il nome predefinito della stampante in uno più significativo sulla rete.
 - Metodo di connessione DHCP è il metodo consigliato. Se si sceglie Statico, assicurarsi di disporre di tutti i dettagli di rete per configurare la stampante sulla rete.
 - Rete wireless Fare clic su Connetti accanto al nome della rete wireless a cui connettere la stampante. Vedere Connessione a una rete wireless a pagina 16 per ulteriori informazioni.

Una volta connessa la stampante alla rete wireless, la spia di stato wireless sul lato della stampante rimane accesa fissa.

5 Prendere nota dell'indirizzo IP assegnato alla stampante in modo che sia possibile accedere all'utilità Configurazione Web in futuro.

Dopo aver collegato la stampante alla rete wireless, la connessione wireless del computer alla stampante viene interrotta e il computer dovrebbe riconnettersi automaticamente alla rete wireless. Se si verificano problemi di connessione, verificare che il computer si sia riconnesso alla rete wireless.

Se i problemi persistono, vedere **Problemi di connessione wireless** a pagina 23.

Stampa di etichette

È possibile disegnare e stampare etichette utilizzando il software DYMO Label sul computer o l'app DYMO Connect sul dispositivo mobile.



Stampa di etichette da un computer

Per stampare le etichette da un computer, è necessario installare il software DYMO Label e aggiungere la stampante di rete al computer.

Per stampare dal computer

- 1 Scaricare e installare l'ultima versione del software DYMO Label da support.dvmo.com.
- 2 Avviare il software DYMO Label in uno dei modi seguenti:
 - Se questa è la prima stampante di etichette DYMO mai installata, fare clic su **Sì** quando il software chiede se aggiungerla come stampante wireless.
 - Se è già installata un'altra stampante di etichette DYMO, scegliere **Aggiungi stampante di rete** nel menu **File/Archivio** (Windows/Mac).
- 3 Attenersi alle istruzioni dell'utilità Aggiungi stampante di rete.

A questo punto, la stampante LabelWriter Wireless dovrebbe essere quella selezionata nel software DYMO Label.



Stampa di etichette da un dispositivo mobile

È possibile disegnare e stampare etichette sulla stampante LabelWriter Wireless da un dispositivo mobile utilizzando l'app mobile DYMO Connect disponibile in Apple® App Store o Google Play™.

Per stampare da un dispositivo mobile

1 Nell'app store supportato dal proprio dispositivo, cercare DYMO Connect o utilizzare il codice QR seguente.









- 2 Installare l'app DYMO Connect.
- 3 Premere per aprire l'app e selezionare la stampante LabelWriter Wireless. In caso di problemi durante la connessione alla stampante, vedere **Problemi di connessione wireless** a pagina 23.

Collegamento della stampante mediante un cavo USB

Se non si desidera configurare la stampante sulla rete wireless, è possibile collegarla direttamente al computer utilizzando un cavo USB. Se necessario, ordinare un cavo USB approvato, numero parte 1997364, presso l'Assistenza clienti DYMO.



Collegare la stampante al computer solo dopo aver installato il software.

Per collegarsi alla stampante direttamente dal computer

- Scaricare e installare l'ultima versione del software DYMO Label da support.dymo.com.
- 2 Ultimata l'installazione, collegare la stampante al computer.
 - Inserire il cavo USB nella porta USB situata sul retro della stampante.
 - Inserire l'altra estremità del cavo in una porta USB disponibile del computer.
- 3 Avviare il software DYMO Label.
- 4 Selezionare la stampante LabelWriter Wireless denominata **DYMO LabelWriter Wireless**.



Configurazione della stampante LabelWriter Wireless

La stampante LabelWriter Wireless include l'utilità Configurazione Web che consente di configurare la stampante in rete e visualizzarne lo stato.

Browser consigliati

Per la fruizione ottimale, si consiglia di utilizzare la versione più recente di uno dei seguenti browser per avviare l'utilità Configurazione Web LabelWriter:

- Internet Explorer versione 10 o successiva
- Chrome versione 35 o successiva
- Firefox versione 36 o successiva
- Safari versione 10 o successiva
- Edge versione 12 o successiva
- Opera versione 20 o successiva

Accesso all'utilità Configurazione Web

Una volta collegata la stampante alla rete wireless, è possibile accedere all'utilità Configurazione Web sulla stampante utilizzando l'indirizzo IP assegnato alla stampante dalla rete.

Se non si è ancora impostata questa stampante sulla rete wireless, vedere **Collegamento della stampante alla rete wireless** a pagina 12.

Per avviare l'utilità Configurazione Web

- 1 Nel browser, immettere l'URL assegnato alla stampante durante l'installazione.
 - Se è la prima volta che si accede alla stampante, l'URL predefinito è: http://192.168.58.1
- 2 Accedere all'utilità Configurazione Web LabelWriter con le seguenti credenziali:
 - Nome utente: admin
 - Password: admin o la password personalizzata che è stata assegnata

La pagina di stato della stampante mostra lo stato wireless attuale della stampante.

Menu Configurazione Web

Per accedere al menu Configurazione Web, fare clic su nell'angolo superiore sinistro di qualsiasi pagina dell'utilità Configurazione Web. Dal menu, è possibile:

- Eseguire la procedura guidata Installazione rapida per connettersi a una rete wireless.
- Visualizzare lo Stato della stampante
- Cambiare il Nome della stampante
- Selezionare una nuova Connessione wireless
- Configurare il Punto di accesso
- Configurare una connessione Wireless statica
- Cambiare la Password
- Modificare la Lingua
- Impostare il Timeout
- Riavviare la stampante

Esecuzione della procedura guidata Installazione rapida

La prima volta che si collega la stampante LabelWriter Wireless, una procedura guidata guida l'utente durante le fasi del processo di connessione. Per connettersi a una rete diversa, è possibile eseguire questa procedura guidata in qualsiasi momento dal menu .

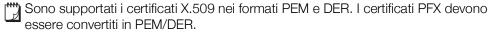
Dal menu è inoltre possibile saltare la procedura guidata Impostazione rapida e configurare manualmente la rete per la stampante. Vedere **Connessione a una rete wireless**.

Connessione a una rete wireless

L'utilità Configurazione Web offre diverse opzioni per collegare la stampante a una rete wireless, ad esempio per l'accesso a una rete nascosta o per una configurazione più avanzata.

I metodi di protezione wireless supportati sono:

- Aperto
- WEP
- WPA/WPA2 Personal Mixed
- WPA2 Personal
- WPA/WPA2 Enterprise Mixed
- WPA2 Enterprise



Le informazioni contenute in questa sezione presuppongono che il nome della rete, l'autenticazione e gli altri dettagli della rete siano disponibili. Se non si conoscono, rivolgersi all'amministratore della rete.

Per connettere la stampante a una rete wireless visibile

- Accedere all'utilità Configurazione Web.
 Vedere Accesso all'utilità Configurazione Web a pagina 15.
- 2 Nel menu =, fare clic su Connessione wireless.
- 3 Fare clic su **Connetti** accanto al nome della rete wireless a cui connettersi. Se la rete desiderata non è in elenco, vedere le istruzioni seguenti per aggiungerla manualmente.
- 4 Immettere le informazioni richieste e fare clic su Connetti.

Per configurare manualmente una rete wireless nascosta

- Accedere all'utilità Configurazione Web.
 Vedere Accesso all'utilità Configurazione Web a pagina 15.
- 2 Nel menu = , fare clic su Connessione wireless.
- 3 Fare clic su Aggiungi rete.
- 4 Immettere i dettagli della rete e fare clic su Connetti.

Codice PIN WPS

Alcuni modelli di router supportano WPS, ma richiedono un codice PIN.

Per connettersi utilizzando un codice PIN WPS

- Accedere all'utilità Configurazione Web.
 Vedere Accesso all'utilità Configurazione Web a pagina 15.
- 2 Nel menu = , fare clic su WPS.
- 3 Fare clic su Ottieni codice PIN.
 - Viene visualizzato un codice a 8 cifre univoco, la spia di stato wireless lampeggia e inizia un conteggio di due minuti, pari al tempo concesso per completare la connessione della stampante al router.
- 4 Inserire il codice PIN nelle impostazioni del router entro il tempo rimasto per la connessione.
 - Consultare la documentazione del router in dotazione per saper dove inserire il codice PIN.

Gestione del punto di accesso della stampante

La stampante LabelWriter Wireless può fungere essa stessa da punto di accesso - il cosiddetto 'hotspot' - per una connessione wireless diretta tra la stampante e il computer. In modalità di punto di accesso, è possibile connettersi alla stampante in modo wireless e stampare dal computer senza la connessione a una rete wireless esistente.

Il punto di accesso della stampante è attivato per impostazione predefinita. Tuttavia, dopo aver connesso la stampante a una rete wireless, la modalità di punto di accesso è disattivata. È possibile attivare e disattivare tale modalità dalle Opzioni avanzate Wireless LabelWriter nel software DYMO Label.

Per attivare il punto di accesso della stampante

- 1 Collegare la stampante al computer tramite un cavo USB.
- 2 Nel software DYMO Label, selezionare la stampante LabelWriter Wireless.

3 Fare clic sull'icona accanto alla stampante. Si aprirà la finestra di dialogo Opzioni avanzate LabelWriter Wireless.



4 Selezionare **Punto di accesso** e fare clic sulla **X** per chiudere la finestra di dialogo.

La stampante è ora in modalità di punto di accesso ed è accessibile in wireless dal computer.

Per configurare il punto di accesso della stampante

- 1 Connettersi alla rete wireless di nome DYMOLWWxxxxxx. Il nome univoco della stampante è riportato sulla parte inferiore della stampante stessa. Tuttavia questo nome potrebbe esser stato modificato durante l'installazione iniziale.
 - Il computer ha ora interrotto la connessione alla rete wireless e ha stabilito una connessione wireless alla stampante.
- 2 Nel browser, immettere il seguente URL: http://192.168.58.1 o quello assegnato durante l'installazione iniziale.
 - L'utilità Configurazione Web si aprirà nel browser visualizzando la pagina di accesso.
- 3 Accedere all'utilità Configurazione Web LabelWriter con le seguenti credenziali:
 - Nome utente: admin
 - Password: admin o la password personalizzata che è stata assegnata
- 4 Nel menu , fare clic su Configurazione IP>Punto di accesso. Viene visualizzata la pagina Punto di accesso.
- 5 Selezionare il metodo di protezione, immettere i dettagli di autenticazione e fare clic su **Salva**.

Se attualmente la connessione alla stampante è in modalità di punto di accesso, la connessione sarà interrotta.

La configurazione del punto di accesso della stampante non attiva il punto di accesso. È possibile attivare il punto di accesso solamente dal software DYMO Label.

Collegamento della stampante a una rete diversa

Quando si sposta la stampante su un'altra rete wireless, sarà necessario connetterla alla nuova rete. Vi sono diversi modi per farlo:

- Utilizzare il pulsante WPS. Vedere Collegamento della stampante mediante il pulsante WPS a pagina 12.
- Ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante premendo il pulsante RESET sul retro e quindi utilizzare la procedura guidata Installazione rapida. Vedere Collegamento della stampante mediante la procedura guidata Installazione rapida a pagina 12.
- Dal computer, connettere alla stampante in modalità di punto di accesso e utilizzare l'utilità Configurazione Web sulla stampante. Vedere le istruzioni che seguono.
- Sarà necessario collegare la stampante alla nuova rete ogni volta che la si sposta. La stampante non 'ricorda' le reti a cui era precedentemente connessa.

Per utilizzare l'utilità Configurazione Web per connettersi a una nuova rete

- 1 Portare la stampante nella nuova posizione.
- 2 Se necessario, attivare il punto di accesso della stampante. Vedere **Gestione del punto di accesso della stampante** a pagina 17.
- 3 Connettersi alla rete wireless denominata **DYMOLWWxxxxx** (o il nome precedentemente assegnato alla stampante).
- 4 Nel browser, aprire l'utilità Configurazione Web digitando: http:// 192.168.58.1
 - Nome utente: admin
 - Password: admin o la password personalizzata che è stata assegnata
- 5 Selezionare Connessione wireless nel menu
- 6 Selezionare la rete a cui aggiungere la stampante e fare clic su **Connetti**.

La stampante risulta ora disponibile sulla nuova rete.

Modifica delle impostazioni

È possibile modificare molte delle impostazioni di Configurazione Web LabelWriter. Ad esempio, si può cambiare la password, rinominare la stampante, cambiare la lingua o modificare la durata del timeout di sessione.

Cambio password

Per motivi di sicurezza, si consiglia di cambiare la password di accesso all'utilità Configurazione Web LabelWriter. Non è possibile utilizzare il nome utente.

Per cambiare la password

- Accedere all'utilità Configurazione Web.
 Vedere Accesso all'utilità Configurazione Web a pagina 15.
- 2 Nel menu , selezionare Password.
- 3 Immettere una nuova password e fare clic su Salva.
- Se si dimentica la password, si dovranno ripristinare le impostazioni predefinite della stampante e utilizzare la password fornita con la stampante. Vedere Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante a pagina 27.

Ridenominazione della stampante

Se sono presenti diverse stampanti in rete, è consigliabile assegnare alla stampante un nome più intuitivo per l'ambiente di lavoro.

Il nome della stampante può essere composto da 4 a 32 caratteri alfanumerici senza spazi.

Per rinominare la stampante

- Accedere all'utilità Configurazione Web.
 Vedere Accesso all'utilità Configurazione Web a pagina 15.
- 2 Nel menu , selezionare Nome stampante.
- 3 Digitare il nuovo nome della stampante, quindi fare clic su Salva.

Modifica della lingua

La lingua predefinita per l'utilità Configurazione Web è l'inglese. Quando si cambia la lingua, la nuova lingua impostata sarà mantenuta al successivo accesso all'utilità.

Per modificare la lingua

- Accedere all'utilità Configurazione Web.
 Vedere Accesso all'utilità Configurazione Web a pagina 15.
- 2 Nel menu = , selezionare Altro>Lingua.
- 3 Selezionare la lingua desiderata, quindi fare clic su Salva.

Modifica del timeout di sessione

Una sessione con l'utilità Configurazione Web si concluderà dopo 15 minuti di inattività e a questo punto si dovrà rieseguire l'accesso. È possibile modificare il tempo prima che la sessione sia interrotta, ma è bene non impostarlo a meno di 10 minuti.

Per impostare il timeout di sessione

- 1 Accedere all'utilità Configurazione Web. Vedere **Accesso all'utilità Configurazione Web** a pagina 15.
- 2 Nel menu =, selezionare Altro>Timeout.
- 3 Selezionare o immettere i minuti prima del timeout e fare clic su Salva.

Manutenzione della stampante

La stampante LabelWriter è destinata a durare a lungo senza problemi e richiede una manutenzione minima. Per assicurare prestazioni ottimali della stampante LabelWriter, seguire le istruzioni di installazione riportate nella **Primi passi** a pagina 10 e le procedure di pulizia descritte in questa sezione.

Per conservare la stampante LabelWriter in buono stato, è opportuno pulirla a intervalli regolari. Spolverare di tanto in tanto il lato esterno della stampante per evitare che corpi estranei penetrino al suo interno. È comunque sempre consigliabile eseguire periodicamente alcune semplici operazioni di manutenzione interna, ad esempio la pulizia del percorso delle etichette con il cartoncino di pulizia (disponibile su www.dymo.com).

Per eseguire la pulizia della LabelWriter occorre quanto segue:

- Un panno privo di filacci.
- Detergente per lavastoviglie o per vetri diluito.
 Se si utilizza il detergente per vetri, assicurarsi che non contenga ammoniaca.
- Una spazzola piccola e morbida, ad esempio uno spazzolino da denti o un pennello.
- Cartoncino di pulizia LabelWriter per pulire la testina di stampa.
 Per acquistare altri cartoncini di pulizia, visitare il sito www.dymo.com).

Per pulire l'esterno della stampante e del comparto del rotolo di etichette

- 1 Rimuovere il rotolo di etichette.
- 2 Spegnere l'alimentazione e scollegare il cavo.
- 3 Pulire l'esterno della stampante con un panno privo di filacci.
- 4 Rimuovere lo sporco e le macchie con una delle soluzioni detergenti prima menzionate.
- 5 Sollevare il coperchio superiore.
- 6 Utilizzare una spazzola piccola e morbida o un bastoncino cotonato per eliminare le particelle di carta e altri residui dall'interno della stampante.
- 7 Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
- 8 Se si dispone di un cartoncino di pulizia LabelWriter, seguire le istruzioni stampate sulla confezione del cartoncino. In caso contrario, per richiederlo rivolgersi all'Assistenza clienti DYMO visitando www.dymo.com).
- 9 Ricaricare il rotolo di etichette e chiudere attentamente il coperchio superiore.

Assistenza

La stampante LabelWriter offre una stampa senza problemi per diversi anni e richiede una manutenzione minima. Tuttavia, nel caso in cui si verificassero problemi durante l'uso, questo capitolo offre suggerimenti su come risolverli. Se non si riuscisse a risolvere il problema, questo capitolo indica anche come contattare l'Assistenza tecnica DYMO.

Questa sezione fornisce informazioni sull'individuazione e sulla risoluzione dei problemi che possono verificarsi durante l'uso della stampante LabelWriter.

- Spia di stato wireless
- Spia di stato dell'alimentazione
- Problemi di connessione wireless
- Problemi della stampante
- Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante
- Come contattare l'Assistenza clienti

🤝 Spia di stato wireless

Sulle stampanti LabelWriter Wireless, la spia di stato indica visivamente lo stato attuale della stampante.

Spia di stato	Descrizione	
Spenta	Connessione alla rete wireless assente o la stampante è in state di risparmio energetico. Non vale per la modalità di punto di accesso.	
Accesa fissa	Connessione alla rete wireless. Non vale per la modalità di punto di accesso.	
Lampeggiante lenta	Tentativo di connessione a una rete wireless.	
Radiosa	Tentativo di connessione mediante WPS (due minuti).	
Lampeggiante veloce	Errore. Vedere Problemi di connessione wireless a pagina 23.	

رام Spia di stato dell'alimentazione

La spia di stato dell'alimentazione indica visivamente lo stato attuale della stampante:

Spia di stato	Descrizione	
Spenta	Alimentazione spenta.	
Accesa fissa	La stampante è accesa e pronta per l'uso.	
Radiosa	La stampante è in stato di risparmio energetico.	
Lampeggiante veloce	Si è verificato un errore. Ciò può essere dovuto alla mancanza di etichette o ad un'altra condizione di errore. Consultare alcune delle soluzioni possibili più avanti in questo capitolo.	

Problemi di connessione wireless

Seguono le soluzioni ad alcune domande frequenti sulla connessione alla stampante alla rete wireless.

Linee guida generali per la connessione

Molte volte, i problemi che insorgono durante la connessione alla stampante sono facilmente risolvibili. Controllare quanto segue:

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- Assicurarsi che il router sia acceso e la rete wireless sia operativa.
- Assicurarsi che la stampante sia collegata alla stessa rete wireless del computer o del dispositivo mobile.
- Riavviare il dispositivo mobile.
- Assicurarsi che la stampante non sia collegata a una rete wireless "guest" o pubblica, dato che questi tipi di reti sono soggette a restrizioni che possono causare problemi.
- Avvicinare la stampante al router wireless. La stampante funziona al meglio quando non vi sono ostruzioni tra di essa e il router. Avvicinare il più possibile i due dispositivi.
- Assicurarsi che non vi sia un firewall o un programma di sicurezza sul computer che stia bloccando la comunicazione tra la stampante e il computer.
- Assicurarsi di non essere connessi a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network).

La stampante non compare nell'elenco della rete wireless

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- Assicurarsi di non essere connessi a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network).
- Aggiornare l'elenco delle reti disponibili sul computer o sul dispositivo mobile disattivando e riattivando il Wi-Fi.

Impossibile connettersi all'utilità Configurazione Web sulla stampante

L'indirizzo IP della stampante potrebbe sono stato riassegnato. Si tratta di un comportamento normale con una connessione DHCP se la stampante è rimasta disattivata per un certo periodo di tempo. L'indirizzo IP della stampante verrà riassegnato la volta successiva che la si riaccende e torna a comparire in rete.

È possibile determinare l'indirizzo IP corrente della stampante accedendo all'elenco dei client DHCP tra le pagine web del router. Per maggiori informazioni consultare la documentazione fornita con il router.



In alcuni ambienti, può essere possibile connettersi alla stampante utilizzando il nome mDNS: http://DYMOLWWxxxxxx.local.

Come faccio a spostare la mia stampante su una rete wireless diversa

Il modo più semplice per connettersi a una nuova rete è di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante ed eseguire la procedura guidata Installazione rapida. Tutte le impostazioni precedenti - lingua, password, timeout di sessione e così via - andranno perse. Vedere **Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante** a pagina 27.

In alternativa, attenersi alle istruzioni in **Collegamento della stampante a una rete diversa** a pagina 19 per connettersi a una rete diversa senza perdere le impostazioni.

La stampante sembra non collegata nell'app DYMO Connect

Dopo un periodo di inattività, la connessione wireless tra la stampante e il dispositivo mobile può interrompersi. Sarà necessario riconnettere la stampante LabelWriter Wireless dall'app DYMO Connect.

Se non è comunque possibile connettersi alla stampante, verificare quanto segue:

- Assicurarsi di essersi connessi alla stampante corretta.
- Chiudere (forzatamente) l'app DYMO Connect e riavviarla.
- Attivare e disattivare la modalità aereo.
- Riavviare il dispositivo mobile.

La stampante non compare in DYMO Connect

La stampante LabelWriter Wireless non compare nella pagina di selezione in DYMO Connect.

- Chiudere (forzatamente) l'app DYMO Connect e riavviarla.
- Riavviare il dispositivo mobile.
- Assicurarsi di non essere connessi a una rete pubblica o "guest".

Impossibile connettersi o selezionare la stampante nel software DYMO Label

- Assicurarsi che la stampante e il computer in uso siano sulla stessa rete wireless.
- Assicurarsi che la stampante sia accesa e pronta a stampare.
- Aggiungere la stampante da File>Aggiungi stampante di rete nel software DYMO Label e quindi riavviare il software DYMO Label.

Problemi della stampante

Di seguito sono fornite le soluzioni per alcuni problemi comuni riscontrabili durante l'uso della stampante di etichette.

Spia di stato dell'alimentazione lampeggiante

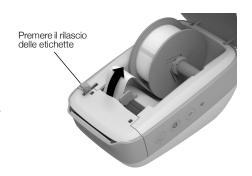
Se la spia di stato dell'alimentazione lampeggia, il problema potrebbe essere uno dei seguenti:

Problema	Soluzione
Nessuna etichetta	Il rotolo ha esaurito le etichette o non è stato inserito. Utilizzare sempre etichette DYMO autentiche.
Surriscaldamento della testina di stampa	Spegnere la stampante e attendere 3-5 minuti prima di riaccenderla.
Errore di sistema	Spegnere e riaccendere la stampante. Se le soluzioni offerte non risolvono il problema e la spia continua a lampeggiare, rivolgersi all'Assistenza clienti.

Rimozione di etichette inceppate

Per rimuovere le etichette rimaste inceppate nella stampante

- 1 Rimuovere eventuali etichette già caricate nella stampante.
- 2 Premere in avanti la leva di rilascio ed estrarre l'etichetta inceppata dalla fessura di uscita.



Miglioramento di una bassa qualità di stampa

Nella maggior parte dei casi una bassa qualità di stampa è causata da uno dei seguenti fattori:

- Un rotolo di etichette vecchio
- Etichette di un produttore diverso da DYMO
- Etichette il cui rivestimento termico è danneggiato
- Una testina di stampa sporca

Assicurarsi innanzitutto che le etichette utilizzate siano di marca DYMO. Non usare etichette di altre marche perché il loro rivestimento termico ha una sensibilità diversa da quella delle etichette DYMO. Inoltre, i fori presenti tra le etichette di altri produttori spesso non possono essere rilevati dalle stampanti LabelWriter.

Segni di un peggioramento della qualità di stampa sono piccoli punti bianchi distribuiti tra i caratteri stampati, o chiazze chiare e scure; in tal caso, è probabile che si stia adoperando un rotolo di etichette difettoso. Provare a utilizzare un rotolo diverso di una confezione appena aperta. Se con il secondo rotolo la stampa viene eseguita correttamente, il problema riguardava il primo rotolo di etichette.

Un'altra possibilità è che la testina di stampa della stampante LabelWriter abbia bisogno di essere pulita. Vedere **Manutenzione della stampante** a pagina 21 per le informazioni su come liberare il percorso delle etichette con un cartoncino di pulizia LabelWriter.

Errata alimentazione delle etichette

Se l'alimentazione delle etichette non avviene correttamente, controllare quanto segue:

- Assicurarsi che le etichette siano caricate correttamente e che il bordo sinistro dell'etichetta sia allineato al bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette. Vedere Caricamento delle etichette a pagina 10.
- Utilizzare esclusivamente etichette DYMO autentiche. I fori presenti tra le etichette di altri produttori spesso non possono essere rilevati dalle stampanti DYMO. In questo caso, le etichette non vengono caricate correttamente. L'uso di etichette di altri produttori può invalidare la garanzia.

La stampante non stampa o si interrompe

Se la stampante non stampa o si interrompe durante l'uso, effettuare le seguenti operazioni per individuare il problema:

- 1 Controllare che la stampante sia alimentata e che il cavo di alimentazione non sia stato scollegato.
 - Se la spia di stato dell'alimentazione situata sulla parte laterale della stampante non è illuminata, controllare che il cavo di alimentazione sia collegato e che la ciabatta multipresa funzioni.
 - Per verificare che il problema non risieda nella presa o nella ciabatta multipresa, provare a collegare un altro dispositivo alla presa a parete e alla ciabatta.
 - Assicurarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione e il cavo in dotazione con la stampante. Gli adattatori da stampanti LabelWriter precedenti potrebbero non essere compatibili con la stampante LabelWriter Wireless.
- 2 Mentre la stampante è accesa, premere il pulsante di avanzamento ◀ per verificare la corretta alimentazione delle etichette.
 - Se le etichette si inceppano, la spia di stato dell'alimentazione lampeggia. Vedere **Rimozione di etichette inceppate** a pagina 25.
- 3 Assicurarsi che il cavo USB non si sia allentato sul retro della stampante o del computer.
 - Fare riferimento alle istruzioni di installazione della *Guida rapida* per assicurarsi che il cavo sia collegato correttamente.
- 4 (Windows) Controllare che il driver della stampante LabelWriter sia installato correttamente.
 - Il driver della stampante LabelWriter effettua il trasferimento dei dati di stampa dal software alla stampante LabelWriter. Il driver è installato automaticamente durante l'installazione del software DYMO Label ma potrebbe, tuttavia, essere stato modificato o eliminato per errore.
 - a Nel menu Windows, selezionare Dispositivi e stampanti.

- **b** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante LabelWriter e selezionare **Stampante Proprietà**.
- c Nella finestra di dialogo Proprietà, fare clic su Preferenze stampa.
- d Nella finestra di dialogo Preferenze, fare clic su Avanzate.
- Si aprirà la finestra di dialogo Avanzate.

Se nella finestra di dialogo Avanzate non sono visualizzati errori, il driver della stampante è installato correttamente.

Esecuzione della verifica automatica della stampante

Se sulla stampa si rilevano caratteri incompleti o altri problemi connessi alla qualità, eseguire una verifica automatica della stampante, che consente di verificare che tutti i componenti della testina di stampa e il meccanismo di stampa funzionino correttamente.

Per eseguire un autotest

- 1 Mentre è caricato un rotolo di etichette, tenere premuto il pulsante di avanzamento ◀ per almeno tre secondi.
 - Vengono stampate delle linee verticali per tutta la larghezza della stampante. Il motivo della verifica cambia automaticamente ogni 19 mm circa.
- 2 Non appena si avvia l'autotest, rilasciare il pulsante di avanzamento.
- Per interrompere l'autotest, premere e rilasciare il pulsante di avanzamento
 di pulsante di accensione (I).

Se, dopo aver effettuato i controlli sopra indicati, i problemi persistono, rivolgersi all'Assistenza clienti. Vedere **Come contattare l'Assistenza clienti** a pagina 28.

Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante

Un modo semplice per spostare la stampante LabelWriter Wireless su una nuova rete è di ripristinare le impostazioni predefinite. In questo modo si azzerano tutte le impostazioni personalizzate inserite nell'utilità Configurazione Web, come nome della stampante, password, lingua e così via.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante

- 1 Assicurarsi che la stampante sia accesa. Se si è appena premuto il pulsante di accensione, attendere circa 30 secondi affinché la stampante si avvii completamente.
- 2 Con un utensile appuntito non metallico, tenere premuto il pulsante RESET sul retro della stampante per almeno cinque secondi.
- 3 Dopo cinque secondi, rilasciare il pulsante RESET per iniziare la procedura.

Trascorsi circa 30 secondi, sarà possibile connettere la stampante a una rete wireless, come descritto in **Collegamento della stampante alla rete wireless** a pagina 12.

Come contattare l'Assistenza clienti

In caso di problemi di installazione o utilizzo della stampante LabelWriter, leggere attentamente questa guida per l'utente per assicurarsi di non aver trascurato delle informazioni contenute nella documentazione.

Se il problema persiste anche dopo aver consultato la documentazione, rivolgersi a DYMO per ottenere ulteriori informazioni e assistenza.

DYMO mette a disposizione le informazioni più aggiornate sulla stampante LabelWriter sul sito www.dymo.com.

Per comunicazioni tramite e-mail, visitare la sezione Support del sito support.dvmo.com

Suggerimenti e commenti alla documentazione

Dymo Corporation si impegna costantemente per produrre documentazione di altissima qualità da allegare ai nostri prodotti. I vostri suggerimenti e/o commenti sono estremamente graditi.

Saremo lieti di ricevere commenti o suggerimenti relativi alla guida per l'utente. Vi chiediamo di allegare ai suggerimenti/commenti le seguenti informazioni:

- nome del prodotto, numero del modello e numero di pagina della Guida per l'utente;
- breve descrizione delle istruzioni inesatte o poco chiare, di aree che richiedono ulteriori approfondimenti, ecc.

Sono graditi anche suggerimenti su ulteriori argomenti da trattare nella documentazione.

Inviare commenti/suggerimenti via e-mail a: dymo.docfeedback@newellco.com Questo indirizzo e-mail è riservato a suggerimenti/commenti sulla documentazione. Per porre domande tecniche, rivolgersi all'Assistenza clienti all'indirizzo support.dymo.com.

Informazioni tecniche e ambientali

Questo capitolo contiene informazioni tecniche e relative alle certificazioni per la stampante LabelWriter Wireless.

Specifiche tecniche

	LabelWriter Wireless		
Metodo di stampa	Termico diretto		
Risoluzione di stampa	300 dpi (normale) 600 x 300 dpi (grafica)		
Velocità di stampa (etichette/min per etichetta indirizzo in modo testo)	Fino a 71 etichette indirizzo su 4 righe al minuto (la stampa tramite Wi-Fi può ridurre questa velocità)		
Larghezza massima area di stampa	56 mm (2,25")		
Larghezza massima etichette	62 mm (2,44")		
Interfaccia USB	Dispositivo di stampa di classe USB 2.0 Full Speed		
Tipo di connettore USB	USB 2.0 Micro – Type B		
Interfaccia wireless	Wi-Fi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Bande di frequenza / potenza massima di radiofrequenza per l'UE: 2400-2483,5 MHz / meno di 10 dBm; 5150-5350 MHz e 5470- 5725 MHz / meno di 15 dBm		
Dimensioni (LxAxP)	127 mm (5") x 124 mm (4,9") x 202 mm (7,95")		
Peso	0,66 kg (1,45 lb) (solo stampante e bobina)		
Alimentazione	24 Vcc 2,5 A		
Adattatore di alimentazione	Adattatore modello DYS602-240250W, DYS865-240250W prodotto da Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.		
Ciclo a regime nominale	1000 etichette di spedizione all'ora		
Certificazioni	CE, FCC, IC, CB, GS e RCM		
Garanzia	Limitata di due anni		

Specifiche wireless

Modalità stazione

Standard di rete 802.11a/b/g/n **Bande supportate** 2,4 GHz; 5 GHz

Larghezza di banda

del canale

20 MHz

Modalità di punto di accesso

Standard di rete802.11b/g/nBanda supportata2,4 GHzLarghezza di banda20 MHz

del canale

Certificazioni della periferica

Questa periferica è stata collaudata e ritenuta conforme ai requisiti espressi da:

Certificato CB

Certificato GS

Marchio CE

FCC Parte 15

ICES-003, RSS-210 e RSS-Gen

RCM

Direttiva RoHS 2011/65/UE

Questa periferica non è intesa per l'uso all'interno del campo di visione diretto in luoghi di lavoro con display visivi. Per evitare i disturbi provocati dai riflessi in questi luoghi di lavoro, allontanare la periferica dal campo di visione diretto.



Numero documento:

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE

Apparecchiatura radio

Prodotto: Label maker
Tipo: LabelWriter Wireless

Produttore

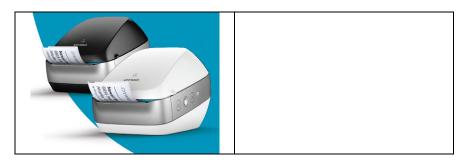
Nome: NWL Belgium Services b.v.b.a.

Industriepark-Noord 30, 9100 Sint-Niklaas,

Paese: Belgium

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto l'esclusiva responsabilità del fabbricante:

Oggetto della dichiarazione:



L'oggetto della dichiarazione di cui sopra è conforme alla pertinente normativa di armonizzazione comunitaria:

Direttiva apparecchiatura radio (RED) 2014/53/UE

Nome prodotto: Etichettatrice

N. modello: LabelWriter Wireless

N. modello adattatore: DYS602-240250W, DYS865-240250W

La conformità ai requisiti essenziali della normativa è stata dimostrata utilizzando i seguenti standard:

Salute e sicurezza (art. 3(1)(a)): EN 62368-1: 2014+A11:2017

EN 62311: 2008

EMC (art. 3(1)(b)): EN 55032:2015+A11:2020, EN 55035:2017; EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013

EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4

Spettro (art. 3(2)): EN 300 328 V2.2.2, EN 301 893 V2.1.1

Requisiti specifici (art. 3.3 a-i) Standard per altre normative

L'organismo notificato TUV Rheinland LGA Products GmbH, Nürnberg., 0197 ha condotto un esame di tipo UE e ha rilasciato il certificato di esame di tipo UE: RT 60122127 0001.

I seguenti accessori e componenti, compreso il software, consentono all'oggetto della dichiarazione di cui sopra di funzionare come previsto e in conformità con questa dichiarazione di conformità UE:

Nome accessorio	Produttore	Marchio	Nome modello
Adattatore	Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DYS	DYS602-240250W, DYS865-240250W

Cavo di alimentazione CA	Longwell Company	Longwell	PE8GVZ1B90A-028; PE8GVXLB90AA028
Cavo USB	Jia Tai Chen Electronics Co., Ltd		JTC-USB CABLE-001
Firmato in nome e per conto di Luogo e data del rilascio: NWL Belgium Services b.v.b.a. Sint-Niklaas, Belgium, 07-27-2017 Firma:		1	
Nominativo, Funzione:	Benny Suy, Sr. Regulatory & Compliance Manager		