





# Guide d'utilisation

### Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Tous droits réservés. 12/22

Aucune partie de ce document ou du logiciel ne peut être reproduite ou distribuée sous quelque forme ou moyen que ce soit, ou traduite dans une autre langue sans le consentement préalable écrit de Sanford, L.P.

#### Marques de commerce

DYMO, DYMO Label et LabelWriter sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

#### Déclaration de la FCC et de l'IC

**Attention :** L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie en charge de la conformité pourrait annuler l'autorisation d'utilisation de cet équipement.

**Remarque :** Cet équipement a été testé et trouvé conforme aux limites applicables à un appareil numérique de Classe B, conformément à la partie 15 des Règles FCC. Ces limites sont conçues pour apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise, et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux consignes, risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que ces interférences n'auront pas lieu dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radiophonique ou télévisée, ce qui peut être établi en éteignant et rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à prendre une ou plusieurs des mesures suivantes pour résoudre ces interférences :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une sortie circuit différente de celle à laquelle le récepteur est branché.
- Demander l'aide de son revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

- 1 cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et
- 2 il doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant entraîner un fonctionnement non voulu de l'appareil.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé.

**Restrictions** : Cet appareil fonctionne dans la bande des 5150-5350 MHz et il est réservé à une utilisation en intérieur uniquement afin de prévenir les risques d'interférence nuisible aux systèmes de services mobiles par satellite sur le même canal.

Les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées et utilisées de façon à offrir à une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être colocalisées ou fonctionner en association avec une autre antenne ou un autre émetteur. Les installateurs doivent veiller à laisser une distance de séparation de 20 cm entre l'appareil (à l'exclusion de son combiné) et les utilisateurs.

## **Déclaration CE**

#### Restrictions dans la bande des 5 GHz :

En vertu de l'Article 10 (10) de la Directive 2014/53/UE, l'emballage indique que cet équipement radio sera soumis à certaines restrictions lorsqu'il est commercialisé en Belgique (BE), en République Tchèque (CZ), au Danemark (DK), en Allemagne (DE), en Estonie (EE), en Irlande (IE), en Espagne (ES), en France (FR), en Croatie (HR), en Italie (IT), en Lettonie (LV), en Lituanie (LT), au Luxembourg (LU), en Hongrie (HU), aux Pays-Bas (NL), en Autriche (AT), en Pologne (PL), au Portugal (PT), en Slovénie (SI), en Slovaquie (SK), en Finlande (FI), en Suède (SE), Northern Island (UK(NI)), en Turquie (TR), en Norvège (NO) et en Suisse (CH). La fonction WLAN pour cet appareil est réservée à un usage intérieur uniquement lorsque l'appareil est utilisé dans la plage de fréquences 5150 à 5350 MHz.

## Contenu

#### 1 Mesures de sécurité

2 Renseignements environnementaux

#### 3 À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes

3 Enregistrement de votre produit

#### 3 Présentation de l'imprimante d'étiquettes

- 5 Alimentation
- 5 Boutons d'alimentation en étiquettes
- 6 Voyant d'état sans fil
- 6 Bouton WPS
- 6 RESET
- 6 Levier de dégagement des étiquettes
- 6 Guide d'étiquettes
- 6 À propos des étiquettes
- 8 Spécifications techniques

#### 8 Conception et impression d'étiquettes

- 8 Logiciel DYMO Label
- 8 Application mobile DYMO Connect
- 9 DYMO Stamps (version anglaise uniquement)
- 9 Informations pour les développeurs et sur le kit SDK

#### 10 Mise en route

- 10 Connexion de l'alimentation
- 10 Chargement des étiquettes
- 12 Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil
- 12 Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS
- 12 Connexion de l'imprimante à l'aide de l'assistant de configuration rapide
- 13 Imprimer des étiquettes
- 13 Impression d'étiquettes depuis un ordinateur
- 14 Impression d'étiquettes à partir d'un appareil mobile
- 14 Connexion de l'imprimante à l'aide d'un câble USB

#### 15 Configuration de l'imprimante LabelWriter sans fil

- 15 Accès à l'utilitaire de configuration Web
- 16 Menu Configuration Web
- 16 Exécution de l'assistant de configuration rapide
- 16 Connexion à un réseau sans fil
- 17 Obtention d'un code PIN WPS
- 17 Gestion du point d'accès de l'imprimante
- 19 Connexion de l'imprimante à un autre réseau
- 19 Modification des paramètres
- 19 Changement du mot de passe
- 20 Renommer l'imprimante
- 20 Changement de langue
- 20 Changement de l'expiration du délai pour la session

#### 21 Entretien de votre imprimante

#### 22 Obtenir de l'aide

- 22 Voyant d'état sans fil
- 23 Voyant d'état de l'alimentation

- 23 Problèmes de connexion sans fil
- 25 Problèmes d'imprimante
- 28 Restauration des valeurs d'usine par défaut de l'imprimante
- 28 Support client

#### 29 Commentaires sur la documentation

### 30 Renseignements environnementaux et techniques

- 30 Spécifications techniques
- 31 Spécifications sans fil
- 31 Certification de l'appareil



## Mesures de sécurité

Veillez à lire et comprendre toutes les précautions ci-dessous. Suivez tous les avertissements et les instructions figurant sur le produit.

## Général

- Jetez les sacs en plastique en suivant la procédure adaptée et gardez hors de portée des bébés et des enfants.
- Placez le produit sur une surface plate et stable.
- Utilisez toujours le produit en suivant les instructions de ce guide d'utilisation.
- Débranchez immédiatement le cordon d'alimentation si vous remarquez un phénomène inhabituel pendant l'utilisation du produit (odeur, chaleur, fumée, décoloration ou déformation anormale, notamment).
- Ne démontez pas le produit. Pour les opérations d'inspection, d'ajustement ou de réparation du produit, contactez le service à la clientèle DYMO.
- Manipulez le produit avec précaution pour éviter qu'il ne tombe ou heurte un autre objet.
- Évitez tout contact du produit avec un liquide.
- Veillez à mettre le produit hors tension, le cas échéant, et à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique avant de le nettoyer. Le non-respect de cette consigne présente un risque d'électrocution ou d'incendie.
- N'insérez pas de corps étrangers dans le produit.
- N'utilisez pas de diluant à peinture, de benzène, d'alcool ou d'autres solvants organiques pour nettoyer le produit. Cela risquerait d'endommager la finition de la surface. Nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec.

## Alimentation

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur fournis avec le produit.
- Ne manipulez pas le cordon d'alimentation et l'adaptateur avec des mains humides.
- Veillez à ne pas couper, endommager ou modifier le cordon d'alimentation et évitez de placer des objets lourds sur ce cordon.
- N'utilisez pas le cordon d'alimentation ou l'adaptateur s'ils sont endommagés.
- Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation pour retirer la fiche de la prise électrique. Le non-respect de cette consigne présente un risque d'électrocution ou d'incendie.
- Veillez à ne pas utiliser l'adaptateur d'alimentation dans un espace clos ou à le couvrir d'un chiffon. Assurez-vous que la ventilation est suffisante pour empêcher toute surchauffe de l'adaptateur secteur.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une période prolongée, retirez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

## Imprimante

 Veillez à ne pas mettre les doigts dans les pièces en mouvement ou les ouvertures du produit.

DYMO LabelWriter sans fil Guide d'utilisation

- N'insérez aucun objet dans la fente de sortie des étiquettes et veillez à ne pas la bloquer.
- Ne touchez pas le coupe papier pour éviter tout risque de blessure.
- Veillez à ne pas installer le produit dans des emplacements exposés à la lumière directe du soleil, à proximité de radiateurs ou d'autres appareils dégageant de la chaleur, ou dans une zone exposée à des températures très élevées ou très basses, à une humidité élevée ou en présence d'une poussière excessive.
- Veillez à ne pas saisir ou soulever le produit par le couvercle.

## Étiquettes

- Utilisez uniquement des étiquettes de la marque DYMO. La garantie du produit ne couvre pas les dysfonctionnements ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO.
- Appliquez uniquement les étiquettes sur une surface propre et sèche, à température ambiante.
- N'exposez pas les rouleaux d'étiquettes à la lumière directe du soleil, à des températures élevées, à une forte humidité ou à la poussière. Conservez dans un endroit frais et sombre.

## **Renseignements environnementaux**

La fabrication de l'appareil que vous avez acheté a exigé l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement.

Pour éviter la dissémination de ces substances dans notre environnement et diminuer l'utilisation des ressources naturelles, nous vous encourageons à recourir aux systèmes de reprise appropriés. Ceux-ci réutiliseront ou recycleront de manière écologique la plupart des matériaux de votre appareil en fin de vie utile.

Le symbole représentant une poubelle marquée d'une croix sur votre appareil vous invite à faire appel à ces systèmes.



Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations au sujet des systèmes de collecte, de réutilisation et de recyclage, veuillez contacter votre gestionnaire de déchets local ou régional.

Vous pouvez également contacter DYMO pour obtenir de plus amples informations sur les performances environnementales de nos produits.



# À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes

Félicitations! Vous êtes maintenant propriétaire d'une imprimante d'étiquettes DYMO LabelWriter sans fil, un appareil fiable conçu pour durer longtemps. Nous vous recommandons de prendre quelques minutes pour lire nos directives quant à l'utilisation et à l'entretien de votre nouvelle imprimante.

Rendez-vous sur **www.dymo.com** pour savoir comment vous procurer des étiquettes et accessoires pour votre imprimante.

## Enregistrement de votre produit

Rendez-vous sur **www.dymo.com/register** pour enregistrer votre imprimante d'étiquettes en ligne. Au cours de la procédure d'enregistrement, vous aurez besoin du numéro de série, qui se trouve sous l'imprimante d'étiquettes.

Enregistrez votre imprimante d'étiquettes pour bénéficier de ces avantages :



- Notification des mises à niveau gratuites du logiciel par courrier électronique
- Offres spéciales et annonces de nouveaux produits

## Présentation de l'imprimante d'étiquettes

Votre imprimanteLabelWriter est une imprimante thermique directe qui ne requiert ni encre ni toner. Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression thermique de pointe pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécial traité et thermosensible. Vous n'aurez besoin que de vous procurer nos rouleaux d'étiquettes.



Familiarisez-vous avec les fonctions indiquées dans les figures suivantes.





#### Vue du côté droit



Vue arrière



<ul> <li>Marche/Arrêt et voyant d'état de l'imprimante</li> <li>Alimentation inverse des étiquettes</li> <li>RESET</li> </ul>	<ol> <li>Avance des étiquettes</li> </ol>	5 Connecteur d'alimentation
3 Alimentation inverse des étiquettes 7 RESET	2 Marche/Arrêt et voyant d'état de l'imprimante	6 Connecteur USB
	3 Alimentation inverse des étiquettes	7 RESET
④ Voyant d'état sans fil         ⑧ Option WPS (Wi-Fi Protected Setu	4 Voyant d'état sans fil	8 Option WPS (Wi-Fi Protected Setup)

## (<sup>|</sup>) Alimentation

Le bouton  $\bigcirc$  permet de mettre l'imprimante d'étiquettes sous et hors tension. Au bout de cinq minutes d'inactivité, l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie et le voyant d'état de l'alimentation clignote faiblement.

Reportez-vous à **Voyant d'état de l'alimentation** à la page 23 pour de plus amples informations.

## Boutons d'alimentation en étiquettes

Le bouton d'alimentation en étiquettes ◀, situé sur le côté de l'imprimante, permet de faire avancer une seule étiquette à la fois. Le bouton d'alimentation inverse en étiquettes ➡ inverse le mouvement de l'étiquette hors de la fente de sortie des étiquettes et sert à retirer les étiquettes de l'imprimante lorsque vient le moment de changer le rouleau.





## 🛜 <u>Voyant d'état sans fil</u>

Le voyant d'état sans fil indique l'état sans fil courant de l'imprimante, selon les trois possibilités suivantes.

Reportez-vous à Voyant d'état sans fil à la page 22 pour de plus amples informations.

## **Bouton WPS**

Vous pouvez utiliser le bouton WPS (Wireless Protected Setup - Configuration protégée sans fil) pour connecter l'imprimante à votre routeur compatible WPS. Vous avez deux minutes pour appuyer sur le bouton WPS de votre routeur et de l'imprimante. Reportez-vous à la Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS à la page 12.

Consultez la documentation de votre routeur pour déterminer s'il est compatible WPS.

#### RESET

Appuyez sur le bouton RESET pendant plus de cinq secondes pour restaurer les valeurs d'usine par défaut de l'imprimante. Cette opération supprime les paramètres que vous avez enregistrés (réseau ou autres).

Appuyez brièvement (1-5 secondes)	Redémarre l'imprimante sans supprimer vos paramètres.
Appuyez plus longtemps (plus de 5 secondes)	Supprime tous les paramètres de l'imprimante et restaure les valeurs d'usine par défaut de l'imprimante. L'imprimante démarre en mode Point d'accès et l'assistant de configuration rapide démarre automatiquement lorsque vous vous connectez à l'imprimante à partir de votre ordinateur.

## Levier de dégagement des étiquettes

Le levier de dégagement des étiquettes libère la pression que la tête d'impression exerce sur les étiquettes de façon à pouvoir facilement retirer les étiquettes de la fente de sortie.

## Guide d'étiquettes

Le guide d'étiquettes est important pour des étiquettes plus étroites, comme des étiquettes d'adresses et autres étiquettes spécialisées. Le guide d'étiquettes sert à maintenir les étiquettes correctement alignées contre le côté gauche de la fente des étiquettes, afin de garantir la bonne alimentation en étiquettes.

## À propos des étiquettes

Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression thermique de pointe pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécial traité et thermosensible. C'est-à-dire que vous pouvez imprimer des étiquettes sans avoir à changer de toner, de cartouche d'encre ou de ruban.



La garantie de DYMO ne couvre pas les défectuosités ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO. Compte tenu de la technologie d'impression thermique dont bénéficient les imprimantes DYMO LabelWriter, vous devez utiliser uniquement des étiquettes spécialement conçues et fabriquées à cet effet. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible avec celui des étiquettes de la marque DYMO peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

La durée de vie de vos étiquettes dépend de l'usage que vous en faites. En fait, les étiquettes faites de papier thermique, comme celles prises en charge par les imprimantes LabelWriter, peuvent jaunir en raison des facteurs suivants :

- Exposition à la lumière directe du soleil, à la lumière artificielle ou à une chaleur extrême pendant une période prolongée
- Contact avec des surfaces plastiques (par exemple, si les étiquettes sont insérées dans des classeurs plastiques).

La durée de vie en stockage normale d'une étiquette LabelWriter est de 18 mois dans son emballage d'origine. Avec des usages à court terme (enveloppes, emballages, etc.), le jaunissement ne pose aucun problème. Si vous utilisez les étiquettes pour des dossiers archivés dans un meuble de classement, le jaunissement se fera au fil des années. Si vous les utilisez pour des cahiers ou des agendas qui seront ensuite exposés continuellement à la lumière du soleil, le jaunissement se fera au bout de quelques mois.

Si vous n'utilisez pas les étiquettes, conservez-les dans un endroit sec et frais, et dans leur emballage d'origine (pochette en plastique noir) pour qu'elles se conservent plus longtemps.

## **Commande d'étiquettes**

DYMO offre une gamme complète d'étiquettes pour l'imprimante LabelWriter, dont les étiquettes conçues pour l'envoi d'enveloppes et de colis, l'étiquetage des dossiers et de toutes sortes de médias ainsi que pour l'impression de porte-noms, et bien plus encore. Une liste complète est disponible sur le site Web DYMO à l'adresse suivante : <u>www.dymo.com</u>.



La garantie de DYMO ne couvre pas les défectuosités ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO. Compte tenu de la technologie d'impression thermique dont bénéficient les imprimantes DYMO LabelWriter, vous devez utiliser uniquement des étiquettes spécialement conçues et fabriquées à cet effet. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible à celui des étiquettes de la marque DYMO peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

## À propos des étiquettes personnalisées (version anglaise uniquement)

DYMO propose également plusieurs façons de personnaliser vos étiquettes LabelWriter. En effet, vous pouvez commander des étiquettes préimprimées comportant du texte ou des graphiques de n'importe quelle couleur. Par exemple, il est possible de préimprimer les étiquettes d'expédition dont l'adresse de l'expéditeur et le logo correspondent à l'en-tête de votre entreprise. Des étiquettes de dimensions personnalisées et celles ayant un adhésif spécial sont également offertes.



Pour obtenir de plus amples détails sur notre programme de personnalisation d'étiquettes, appelez notre service des ventes d'étiquettes personnalisées au 1 800 426-7827 ou rendez-vous à la page http://customlabels.dymo.com.

## **Spécifications techniques**

L'imprimante d'étiquettes LabelWriter sans fil nécessite l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows<sup>®</sup> 7 ou versions ultérieures
- Windows<sup>®</sup> 10.11 ou versions ultérieures
- iOS<sup>®</sup> 9 ou versions ultérieures
- Android<sup>®</sup> 5 ou versions ultérieures

## **Conception et impression d'étiquettes**

Plusieurs options sont disponibles pour la conception et l'impression des étiquettes :

- Logiciel DYMO Label
- DYMO Stamps (version anglaise uniquement)
- DYMO Connect

## Logiciel DYMO Label

Votre imprimante d'étiquettes LabelWriter utilise le logiciel DYMO Label v.8 afin de faciliter la configuration et l'impression des étiquettes. Vous pouvez également imprimer des étiquettes directement à partir du bureau, avec QuickPrint, et depuis Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (version anglaise uniquement), ainsi que QuickBooks (version anglaise uniquement) avec les compléments DYMO Label. Les compléments sont installés automatiquement avec le logiciel DYMO Label v.8, si les applications ci-dessus sont installées sur votre ordinateur. Veuillez vous référer à l'aide en ligne de DYMO Label v.8 ou au Guide d'utilisation du logiciel pour obtenir de plus amples renseignements sur ces fonctions.

Reportez-vous à la Impression d'étiquettes depuis un ordinateur à la page 13.

## **Application mobile DYMO Connect**

L'imprimante LabelWriter sans fil vous permet de concevoir et d'imprimer des étiquettes en utilisant l'application mobile DYMO Connect accessible dans l'Apple<sup>®</sup> App store ou le Google Play<sup>™</sup> store.

Reportez-vous à la **Impression d'étiquettes à partir d'un appareil mobile** à la page 14.



## **DYMO Stamps (version anglaise uniquement)**

Pour installer DYMO Stamps et imprimer des vignettes d'affranchissement USPS, inscrivez-vous auprès d'Endicia pour bénéficier d'un compte DYMO Stamps sans frais mensuels.

Allez à : http://www.endicia.com/dymostamps

À l'issue du processus d'inscription, téléchargez et installez le logiciel DYMO Stamps. Consultez l'aide en ligne de DYMO Stamps pour en apprendre plus sur l'utilisation du logiciel.

Vous devez installer le logiciel DYMO Label et votre imprimante LabelWriter avant le logiciel DYMO Stamps.

## Informations pour les développeurs et sur le kit SDK

DYMO présente différents types d'informations destinées à faciliter pour les développeurs la création de produits fonctionnant de pair avec les imprimantes LabelWriter et le logiciel DYMO Label. Les remarques ci-dessous s'adressent aux personnes désireuses de développer des produits fonctionnant avec les imprimantes LabelWriter.

- Gardez à l'esprit le fait que les imprimantes LabelWriter utilisent des pilotes d'imprimante standard. Par conséquent, l'impression sur un modèle LabelWriter et l'impression sur une imprimante laser ou à jet d'encre sont identiques, sauf que les pages sont plus petites.
- Si vous souhaitez automatiser l'impression et tirer profit de la puissance d'impression d'étiquettes intégrée dans le logiciel DYMO Label, pensez à utiliser le kit de développement logiciel (SDK) inclus dans le programme d'installation du logiciel DYMO Label. Pour consulter d'autres informations, des exemples et la documentation, téléchargez le programme d'installation de notre SDK type depuis la page SDK de la section Support sur le site web de DYMO. <u>support.dymo.com</u>.

Abonnez-vous au blog du développeur, à la page <u>developers.dymo.com</u>, pour ne rien perdre de l'actualité DYMO.



## Mise en route

Suivez les instructions de cette section pour configurer votre imprimante d'étiquettes afin d'imprimer à partir de votre ordinateur. Pour commencer:

- 1 Connectez l'alimentation.
- 2 Chargez un rouleau d'étiquettes.
- 3 Connectez l'imprimante à votre réseau sans fil.
- 4 Installez le logiciel que vous allez utiliser pour imprimer les étiquettes.
- 5 Ajoutez l'imprimante au logiciel sur l'ordinateur ou l'appareil mobile.

Reportez-vous à Configuration de l'imprimante LabelWriter sans fil à la page 15 pour des informations plus détaillées sur la configuration de l'imprimante.

## Connexion de l'alimentation

Les différents modèles d'imprimante LabelWriter peuvent avoir des exigences d'alimentation différentes.

Cordon d'alimentation Adaptateur secteur



Ti Veillez à utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre imprimante d'étiquettes. Voir Spécifications techniques à la page 30 pour en savoir plus.

## Pour connecter l'alimentation

- Branchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur et branchez l'adaptateur secteur dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant.
- 3 Appuyez sur () sur le côté de l'imprimante pour mettre sous tension.



Le voyant d'alimentation clignote pendant quelques secondes et le voyant d'état de la connexion sans fil clignote.

## Chargement des étiquettes

Chaque rouleau d'étiquettes est emballé dans un sac noir en plastique. Assurezvous d'y ranger les étiquettes que vous n'utilisez pas.

## Important !

Pour une alimentation adéquate des étiquettes pendant l'impression, veuillez porter attention aux points suivants au moment du chargement des étiquettes dans la bobine et de la bobine dans l'imprimante :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Le guide de la bobine d'étiquettes doit être appuyé directement sur le rouleau, sans laisser d'espace.
- Les étiquettes sont chargées de sorte que le côté gauche de ces dernières et celui de la fente de sortie des étiquettes sont alignés.



## Pour charger un rouleau d'étiquettes

- Mettez l'imprimante sous tension et appuyez sur le bouton d'alimentation inverse pour retirer les étiquettes qui protégeaient l'imprimante pendant l'expédition.
- 2 Ouvrez le couvercle supérieur et retirez tout matériel d'emballage se trouvant à l'intérieur du compartiment à étiquettes.
- 3 Sortez la bobine d'étiquettes du compartiment et détachez le guide de l'axe de la bobine.
- 4 Tenez l'axe dans votre main gauche et insérez le rouleau d'étiquettes dans l'axe de sorte qu'il se déploie par le bas et que son côté gauche soit fermement appuyé sur le côté de la bobine.
- 5 Insérez le guide du côté droit de la bobine et appuyez fermement celui-ci sur le côté du rouleau d'étiquettes, sans laisser d'espace entre le guide et la bobine.

Pour une alimentation adéquate des étiquettes pendant l'impression, le rouleau doit être bien appuyé sur les deux côtés de la bobine et il ne doit pas y avoir d'espace.

- 6 Insérez la bobine dans la fente du compartiment de manière à ce que le rouleau se déroule par le bas.
- 7 Alignez le côté gauche de l'étiquette sur celui de la fente de sortie des étiquettes, puis insérez l'étiquette dans la fente.

L'imprimante fait automatiquement avancer les étiquettes, s'arrêtant à la première.

Dans le cas contraire, assurez-vous que la première étiquette est bien insérée, puis appuyez sur le bouton d'avance de l'étiquette ◀, sur le côté de l'imprimante.



Si la première étiquette du rouleau est incomplète, appuyez sur le bouton d'avance de l'étiquette ◀ pour l'éjecter.

Quelle que soit la largeur de l'étiquette, le côté gauche de cette dernière et celui de la fente de sortie des étiquettes doivent être alignés pour une alimentation adéquate des étiquettes.

8 Faites glisser le guide vers la gauche jusqu'à ce que celui-ci et le côté droit de l'étiquette soient alignés.

Assurez-vous que le guide d'étiquette ne presse pas l'étiquette.

9 Fermez soigneusement le couvercle supérieur.



## Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Déterminez la méthode de connexion sans fil à utiliser pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil. Consultez la documentation de votre routeur ou de votre point d'accès pour déterminer les méthodes de connexion prises en charge.

Vous disposez de plusieurs méthodes pour connecter rapidement l'imprimante à votre réseau sans fil :

- utilisez le bouton WPS (Wireless Protected Setup Configuration protégée sans fil)
- utilisez l'assistant de configuration rapide dans l'utilitaire de configuration Web LabelWriter installé sur l'imprimante

Pour des configurations plus avancées, reportez-vous à **Configuration de** l'imprimante LabelWriter sans fil à la page 15.

## Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS

Si votre routeur est compatible WPS, vous pouvez connecter rapidement l'imprimante à votre réseau sécurisé sans entrer le nom et le mot de passe du réseau. Consultez la documentation de votre routeur pour déterminer s'il est compatible WPS.

### Pour utiliser le bouton WPS :

1 Appuyez sur le bouton WPS à l'arrière de l'imprimante.

Le voyant d'état sans fil **?** placé sur le côté de l'imprimante clignote faiblement.

2 Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur dans un délai de deux minutes.

Une fois l'imprimante connectée à votre réseau sans fil, le voyant d'état sans fil ne clignote plus.

Pour établir la connexion à l'aide d'un code PIN WPS, voir **Obtention d'un code PIN WPS** à la page 17.



## Connexion de l'imprimante à l'aide de l'assistant de configuration rapide

Assurez-vous que vous disposez du mot de passe ou des informations d'identification nécessaires pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil. Si vous n'êtes pas sûr, contactez votre administrateur de réseau sans fil.

Si vous connectez l'imprimante à un réseau interne ou d'entreprise, contactez votre administrateur de réseau sans fil pour obtenir de l'aide.

## Pour utiliser l'assistant de configuration rapide

 Mettez l'imprimante sous tension, attendez quelques secondes, puis connectez-la sur votre ordinateur au réseau sans fil DYMOLWWxxxxxx. Ce nom unique est indiqué au bas de l'imprimante.

Votre ordinateur a maintenant interrompu la connexion à votre réseau sans fil et établi une connexion sans fil à l'imprimante.



- 2 Dans votre navigateur Web, entrez l'URL suivante : http://192.168.58.1 L'utilitaire de configuration Web s'ouvre dans votre navigateur et affiche la page de connexion.
- **3** Connectez-vous à l'utilitaire **Configuration Web LabelWriter** en utilisant les informations suivantes :
  - Nom d'utilisateur : **admin**
  - Mot de passe : admin
- 4 Suivez l'assistant pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil.
  - Nom de l'imprimante : vous pouvez remplacer le nom de l'imprimante par défaut par un nom plus significatif sur votre réseau.
  - Méthode de connexion : le mode DHCP est recommandé. Si vous choisissez Statique, vous devrez disposer de tous les détails du réseau pour configurer l'imprimante sur votre réseau.
  - Réseau sans fil : cliquez sur Connexion en regard du réseau sans fil auquel vous souhaitez connecter l'imprimante. Reportez-vous à Connexion à un réseau sans fil à la page 16 pour de plus amples informations.

Une fois l'imprimante connectée à votre réseau sans fil, le voyant d'état sans fil **?** sur le côté de l'imprimante est allumé sans discontinuer.

5 Notez l'adresse IP attribuée à l'imprimante afin de pouvoir accéder par la suite à l'utilitaire de configuration Web.

Une fois l'imprimante connectée à votre réseau sans fil, la connexion sans fil de votre ordinateur à l'imprimante est interrompue et l'ordinateur doit normalement se reconnecter automatiquement à votre réseau sans fil. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que votre ordinateur est reconnecté à votre réseau sans fil.

Si les problèmes de connexion persistent, reportez-vous à **Problèmes de connexion sans fil** à la page 23.

## Imprimer des étiquettes

Vous pouvez concevoir et imprimer des étiquettes à partir du logiciel DYMO Label sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile, à partir de l'application mobile DYMO Connect.

## b

## Impression d'étiquettes depuis un ordinateur

Pour imprimer des étiquettes depuis un ordinateur, vous devez installer le logiciel DYMO Label, puis ajouter l'imprimante en réseau à votre ordinateur.

#### Pour imprimer depuis votre ordinateur

- 1 Téléchargez la dernière version du logiciel DYMO Label depuis <u>support.dymo.com</u> et installez-la.
- 2 Démarrez le logiciel DYMO Label et procédez comme suit :
  - Si vous installez une imprimante d'étiquettes DYMO pour la première fois, cliquez sur **Oui** lorsque le logiciel vous invite à ajouter l'imprimante d'étiquettes en tant qu'imprimante sans fil.
  - Si une imprimante d'étiquettes DYMO est déjà installée, choisissez Ajouter une imprimante en réseau dans le menu Fichier.



3 Suivez les instructions de l'utilitaire Ajouter une imprimante en réseau.

L'imprimante LabelWriter sans fil doit maintenant être sélectionnée dans le logiciel DYMO Label.



## Impression d'étiquettes à partir d'un appareil mobile

Vous pouvez concevoir et imprimer des étiquettes sur l'imprimante LabelWriter Wireless à partir d'un appareil mobile, en utilisant l'application mobile DYMO Connect accessible dans l'Apple<sup>®</sup> App store ou le Google Play<sup>™</sup> store.

## Pour imprimer à partir d'un appareil mobile

1 À partir de l'app store de votre appareil mobile, recherchez DYMO Connect ou utilisez le code QR approprié ci-dessous.





USB

- 2 Installez l'application DYMO Connect.
- 3 Tapotez sur D pour ouvrir l'application et sélectionnez l'imprimante LabelWriter sans fil.

Reportez-vous à **Problèmes de connexion sans fil** à la page 23 en cas de problèmes de connexion à l'imprimante.

## Connexion de l'imprimante à l'aide d'un câble USB

Si vous ne voulez pas installer votre imprimante sur votre réseau sans fil, vous pouvez la connecter directement à votre ordinateur via un câble USB. Utilisez uniquement un câble USB DYMO de référence 1997364, disponible à partir du support client, le cas échéant.



Ne connectez pas l'imprimante à votre ordinateur tant que l'installation du logiciel n'est pas terminée.

Pour établir une connexion à votre imprimante directement à partir de votre ordinateur

- Téléchargez la dernière version du logiciel DYMO Label depuis <u>support.dymo.com</u> et installez-la.
- 2 À la fin de l'installation, connectez l'imprimante à votre ordinateur.
  - Branchez le câble USB au port USB à l'arrière de l'imprimante.
  - Branchez l'autre extrémité du câble à un port USB disponible sur votre ordinateur.
- 3 Démarrez le logiciel DYMO Label.
  - Sélectionnez l'imprimante LabelWriter sans fil nommée **DYMO LabelWriter** sans fil.



4

## Configuration de l'imprimante LabelWriter sans fil

L'imprimante LabelWriter sans fil comprend un utilitaire de configuration Web qui vous permet de la configurer sur votre réseau et d'en afficher l'état.

## Navigateurs recommandés

Pour une expérience optimale, utilisez les dernières versions des navigateurs suivants au démarrage de l'utilitaire de configuration Web LabelWriter :

- Internet Explorer version 10 ou ultérieure
- Chrome version 35 ou ultérieure
- Firefox version 36 ou ultérieure
- Safari version 10 ou ultérieure
- Edge version 12 ou ultérieure
- Opera version 20 ou ultérieure

## Accès à l'utilitaire de configuration Web

Une fois l'imprimante connectée à votre réseau sans fil, vous pouvez accéder à l'utilitaire de configuration Web sur l'imprimante à l'aide de l'adresse IP que l'imprimante a attribuée à votre réseau.

Si vous n'avez pas encore configuré cette imprimante sur votre réseau sans fil, consultez la section **Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil** à la page 12

## Pour démarrer l'utilitaire de configuration Web

1 Dans votre navigateur, saisissez l'URL attribuée à l'imprimante au cours de l'installation.

S'il s'agit de votre premier accès à l'imprimante, l'URL par défaut est la suivante :

#### http://192.168.58.1

- 2 Connectez-vous à l'utilitaire **Configuration Web LabelWriter** en utilisant les informations suivantes :
  - Nom d'utilisateur : admin
  - Mot de passe : admin ou le mot de passe personnalisé vous avez défini

La page d'état de l'imprimante s'affiche, indiquant l'état sans fil actuel de l'imprimante.



## Menu Configuration Web

Pour accéder au menu Configuration Web, cliquez sur 🧮 dans le coin supérieur gauche des pages de l'utilitaire de configuration Web. Dans le menu, vous pouvez

- Exécuter l'assistant de **configuration rapide** pour vous connecter à un réseau sans fil.
- Afficher l'état de l'imprimante
- Changer le Nom de l'imprimante
- Sélectionner une nouvelle Connexion sans fil
- Configurer le **Point d'accès** de l'imprimante
- Configurer une connexion **sans fil** statique
- Changer le mot de passe
- Changer la langue
- Définir l'expiration du délai pour la session
- Redémarrer l'imprimante

## Exécution de l'assistant de configuration rapide

La première fois que vous vous connectez à l'imprimante LabelWriter sans fil, un assistant de configuration rapide vous guide tout au long du processus. Vous pouvez réexécuter cet assistant de configuration rapide à tout moment, à partir du menu =, pour vous connecter à un autre réseau.

Vous pouvez également ignorer l'assistant de configuration rapide et configurer manuellement l'imprimante sur un réseau à partir du menu . Reportez-vous à la **Connexion à un réseau sans fil**.

## Connexion à un réseau sans fil

L'utilitaire de configuration Web vous offre d'autres options pour la connexion de l'imprimante à un réseau sans fil, telles que l'accès à un réseau caché ou une configuration plus avancée.

Les méthodes de sécurité sans fil prises en charge sont les suivantes :

- Ouvrir
- WEP
- WPA/WPA2 Personal Mixed
- WPA2 Personal
- WPA/WPA2 Enterprise Mixed
- WPA2 Enterprise



Les certificats X.509 aux formats PEM et DER sont pris en charge. Les certificats PFX doivent être convertis au format PEM/DER.

Les informations fournies dans cette section supposent que vous disposez du nom du réseau, de l'authentification et d'autres détails sur le réseau. Si vous ne disposez pas ces informations, adressez-vous à votre administrateur système de réseau.



### Pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil visible

- Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web.
   Reportez-vous à la Accès à l'utilitaire de configuration Web à la page 15.
- 2 Dans le menu =, sélectionnez Connexion sans fil.
- 3 Cliquez sur **Connexion** à côté du nom du réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.

Si votre réseau n'est pas répertorié, consultez les instructions ci-dessous pour ajouter un réseau manuellement.

4 Entrez les informations requises et cliquez sur Connexion.

## Pour configurer manuellement un réseau sans fil masqué

- Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web.
   Reportez-vous à la Accès à l'utilitaire de configuration Web à la page 15.
- 2 Dans le menu =, sélectionnez Connexion sans fil.
- 3 Cliquez sur Ajouter un réseau.
- 4 Entrez les détails sur le réseau et cliquez sur Connexion.

## **Obtention d'un code PIN WPS**

Certains modèles de routeur sont compatibles WPS, mais nécessitent un code PIN.

#### Pour établir la connexion à l'aide d'un code PIN WPS

- Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web.
   Reportez-vous à la Accès à l'utilitaire de configuration Web à la page 15.
- 2 Dans le menu =, sélectionnez WPS.
- 3 Cliquez sur **Extraire le code PIN**.

Un code PIN unique de 8 chiffres s'affiche, le voyant d'état de la connexion sans fil clignote et un compte à rebours de deux minutes est lancé, indiquant le temps dont vous disposez pour connecter l'imprimante à votre routeur.

4 Entrez le code PIN dans les paramètres de votre routeur pendant le délai imparti pour la connexion.

Reportez-vous à la documentation de votre routeur pour savoir où entrer le code PIN.

## Gestion du point d'accès de l'imprimante

L'imprimante LabelWriter sans fil peut être son propre point d'accès (parfois appelé « hotspot »), permettant une connexion sans fil directe entre l'imprimante et votre ordinateur. En mode de point d'accès, vous pouvez établir une connexion sans fil et imprimer sur l'imprimante à partir de votre ordinateur, sans vous connecter à un réseau sans fil existant.

Le point d'accès de l'imprimante est normalement sous tension. Cependant, une fois que vous connectez l'imprimante à un réseau sans fil, le mode de point d'accès est désactivé. Vous pouvez activer et désactiver le mode de point d'accès dans les Options avancées de l'imprimante LabelWriter sans fil, dans le logiciel de DYMO Label.



## Pour activer le point d'accès de l'imprimante

- 1 Connectez l'imprimante à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- 2 Dans le logiciel DYMO Label, sélectionnez l'imprimante LabelWriter sans fil.
- 3 Cliquez sur l'icône 🔯 en regard de l'imprimante. La boîte de dialogue LabelWriter sans fil - Options avancées s'affiche.

×
÷.

4 Sélectionnez Point d'accès et cliquez sur X pour fermer la boîte de dialogue.

L'imprimante est maintenant en mode de point d'accès ; elle est accessible sans fil à partir de votre ordinateur.

#### Pour configurer le point d'accès de l'imprimante

1 Connectez-vous au réseau sans fil nommé DYMOLWWxxxxxx. Ce nom unique est indiqué au bas de l'imprimante. Cependant, le nom peut avoir été modifié lors de l'installation initiale.

Votre ordinateur a maintenant interrompu la connexion à votre réseau sans fil et établi une connexion sans fil à l'imprimante.

2 Dans votre navigateur Web, entrez l'URL suivante : http://192.168.58.1ou l'URL attribuée au cours de l'installation initiale.

L'utilitaire Configuration Web s'ouvrira dans votre navigateur, affichant la page de connexion.

- 3 Connectez-vous à l'utilitaire **Configuration Web LabelWriter** en utilisant les informations suivantes :
  - Nom d'utilisateur : admin
  - Mot de passe : admin (ou le mot de passe personnalisé que vous avez attribué)
- 4 Dans le menu , cliquez sur **Configuration IP>Point d'accès**. La page Point d'accès s'affiche.
- 5 Sélectionnez la méthode de sécurité, entrez les détails d'authentification et cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous êtes actuellement connecté à l'imprimante en mode de point d'accès, la connexion est perdue.

La configuration du point d'accès de l'imprimante n'active pas le point d'accès. Vous devez utiliser le logiciel DYMO Label pour activer le point d'accès.

## Connexion de l'imprimante à un autre réseau

Si vous déplacez l'imprimante vers un nouveau réseau sans fil, vous devrez connecter l'imprimante à ce nouveau réseau. Vous disposez de plusieurs méthodes :

- Utiliser le bouton WPS. Reportez-vous à la Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS à la page 12.
- Restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de l'imprimante, puis en utilisant l'assistant de configuration rapide. Reportez-vous à la Connexion de l'imprimante à l'aide de l'assistant de configuration rapide à la page 12.
- À partir de votre ordinateur, établir une connexion à l'imprimante en mode de point d'accès et exécuter l'utilitaire de configuration Web sur l'imprimante. Voir les instructions ci-dessous.

Vous devrez connecter l'imprimante au nouveau réseau à chaque fois que vous déplacez l'imprimante. L'imprimante ne « mémorise » pas les réseaux auxquelles elle a été précédemment connectée.

## Pour employer l'utilitaire de configuration Web pour vous connecter à un nouveau réseau

- 1 Déplacez l'imprimante à sa nouvelle position.
- 2 Le cas échéant, activez le point d'accès de l'imprimante. Veuillez vous reporter à la section Gestion du point d'accès de l'imprimante à la page 17.
- 3 Connectez-vous au réseau sans fil nommé **DYMOLWWxxxxx** (ou le nom que vous avez précédemment attribué à l'imprimante).
- 4 Dans votre navigateur, ouvrez l'utilitaire de configuration Web en entrant : http://192.168.58.1
  - Nom d'utilisateur : admin
  - Mot de passe : **admin** (ou le mot de passe personnalisé que vous avez attribué)
- 5 Sélectionnez Connexion sans fil dans le menu =.
- 6 Sélectionnez le réseau auquel vous voulez ajouter l'imprimante et cliquez sur **Connexion**.

L'imprimante est maintenant disponible sur le nouveau réseau.

## Modification des paramètres

Vous pouvez modifier plusieurs des paramètres de la configuration Web LabelWriter. Vous pouvez changer le mot de passe, renommer l'imprimante, changer la langue ou modifier l'expiration du délai pour la session.

## Changement du mot de passe

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de changer le mot de passe permettant d'accéder à l'utilitaire de configuration Web LabelWriter. Vous ne pouvez pas modifier le nom d'utilisateur.



## Pour changer le mot de passe

- Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web.
   Reportez-vous à la Accès à l'utilitaire de configuration Web à la page 15.
- 2 Dans le menu =, sélectionnez Mot de passe.
- 3 Entrez un nouveau mot de passe et cliquez sur Enregistrer.

Si vous oubliez votre mot de passe, vous devrez restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante pour utiliser le mot de passe fourni avec l'imprimante. Reportez-vous à la **Restauration des valeurs d'usine par défaut de l'imprimante** à la page 28.

## **Renommer l'imprimante**

Si vous avez plusieurs imprimantes sur votre réseau, vous pouvez renommer l'imprimante pour lui donner un nom plus significatif dans votre environnement.

Le nom de l'imprimante peut comporter entre 4 et 32 caractères alphanumériques, sans espaces.

#### Pour renommer l'imprimante

- Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web.
   Reportez-vous à la Accès à l'utilitaire de configuration Web à la page 15.
- 2 Dans le menu =, sélectionnez Nom de l'imprimante.
- 3 Entrez un nouveau nom pour l'imprimante et cliquez sur Enregistrer.

## Changement de langue

La langue par défaut de l'utilitaire de configuration Web est l'anglais. Si vous changez la langue, la nouvelle langue sera mémorisée pour la prochaine exécution de l'utilitaire.

#### Pour changer la langue

- Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web.
   Reportez-vous à la Accès à l'utilitaire de configuration Web à la page 15.
- 2 Dans le menu =, sélectionnez **Plus>Langue**.
- 3 Sélectionnez la langue voulue et cliquez sur Enregistrer.

#### Changement de l'expiration du délai pour la session

Une session de l'utilitaire Configuration Web prend fin après 15 minutes d'inactivité et vous devez vous reconnecter. Vous pouvez modifier la durée au bout de laquelle la session se terminera, mais cette durée ne doit pas être inférieure à 10 minutes.

#### Pour changer l'expiration du délai pour la session

- Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web.
   Reportez-vous à la Accès à l'utilitaire de configuration Web à la page 15.
- 2 Dans le menu =, sélectionnez Plus>Expiration du délai.
- 3 Sélectionnez ou entrez le nombre de minutes précédant l'expiration du délai et cliquez sur **Enregistrer**.



## Entretien de votre imprimante

L'imprimante LabelWriter a été conçue pour vous offrir un service durable et sans problème, tout en exigeant très peu d'entretien. L'observation des instructions d'installation du **Mise en route** à la page 10 et des procédures décrites dans la présente section assureront la performance optimale de votre imprimante LabelWriter.

Pour maintenir votre imprimante LabelWriter en bon état de fonctionnement, il est conseillé de la nettoyer de temps en temps. Le dépoussiérage de la partie externe de l'imprimante de temps à autre vous aidera à éviter que des corps étrangers ne pénètrent à l'intérieur de l'imprimante. Il pourrait toutefois s'avérer judicieux d'exécuter occasionnellement un entretien de base de l'intérieur de l'imprimante, comme le nettoyage du guide d'alimentation des étiquettes à l'aide de la carte de nettoyage LabelWriter (que vous pouvez vous procurer sur le site Web www.dymo.com).

Vous pouvez facilement nettoyer votre LabelWriter en utilisant les produits mentionnés ci-dessous :

- Chiffon non pelucheux.
- Du liquide vaisselle dilué ou du nettoyant pour lunettes dilué.
   Cependant, n'utilisez que du nettoyant pour vitres sans ammoniaque.
- Une petite brosse douce, comme une brosse à dent ou un pinceau pour enfant.
- Carte de nettoyage LabelWriter pour nettoyer la tête d'impression.

Pour vous procurer des cartes de nettoyage, visitez le site Web <u>www.dymo.com</u>.

## Pour nettoyer l'extérieur de votre imprimante et le compartiment à rouleau à étiquettes, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Retirez les rouleaux d'étiquettes.
- 2 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
- 3 Utilisez un chiffon propre pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante.
- 4 Enlevez la poussière et les taches à l'aide de l'une des solutions de nettoyage décrites précédemment.
- 5 Soulevez le couvercle supérieur.
- 6 À l'aide d'une brosse douce ou d'un coton-tige, essuyez l'intérieur de l'imprimante afin d'en retirer la poussière de papier et les autres particules étrangères.
- 7 Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- 8 Pour utiliser une carte de nettoyage LabelWriter, suivez les instructions figurant sur l'emballage de celle-ci. Si vous ne disposez pas encore d'une carte de nettoyage, contactez le support client DYMO à <u>www.dymo.com</u>.
- **9** Rechargez le rouleau d'étiquettes et refermez doucement le couvercle supérieur.



## **Obtenir de l'aide**

Votre imprimante LabelWriter a été conçue pour vous procurer un service de longue durée et ne nécessite qu'un entretien minimal. Cependant, si vous éprouvez un problème en utilisant votre imprimante, la solution se trouve peut-être dans ce chapitre. Si le problème persiste, vous trouverez également dans ce chapitre les coordonnées du <u>service à la clientèle</u> DYMO.

La présente section traite de la détection et de la résolution des problèmes qui pourraient survenir lorsque vous utilisez votre imprimante LabelWriter.

- Voyant d'état sans fil
- Voyant d'état de l'alimentation
- Problèmes de connexion sans fil
- Problèmes d'imprimante
- Restauration des valeurs d'usine par défaut de l'imprimante
- Support client

## 充 Voyant d'état sans fil

Sur les imprimantes LabelWriter sans fil, le voyant d'état sans fil indique l'état sans fil courant de l'imprimante :

Voyant d'état	Description
Éteint	Pas de connexion réseau sans fil ou l'imprimante est en mode d'économie d'énergie. Ne s'applique pas au mode de point d'accès.
Allumé sans discontinuer	Connexion réseau sans fil. Ne s'applique pas au mode de point d'accès.
Clignotement lent	Tentative de connexion à un réseau sans fil.
Clignotement faible	Tentative de connexion à l'aide de WPS (deux minutes).
Clignotement rapide	Erreur. Reportez-vous à la <b>Problèmes de connexion sans fil</b> à la page 23.



## راح Voyant d'état de l'alimentation

Le voyant d'état de l'alimentation indique l'état courant de l'imprimante, selon les trois possibilités suivantes :

Voyant d'état	Description
Éteint	L'appareil est hors tension.
Allumé sans discontinuer	L'imprimante est sous tension et prête.
Clignotement faibleL'imprimante est en mode d'économie d'énergie.	
Clignotement rapide	Une erreur s'est produite. Ce problème peut survenir parce que des étiquettes sont manquantes ou en raison d'une autre condition d'erreur. Reportez-vous aux solutions possibles dans la suite de ce chapitre.

## Problèmes de connexion sans fil

Les solutions qui suivent permettent de résoudre certains problèmes courants pour la connexion à l'imprimante sur votre réseau sans fil.

### Instructions de connexion générales

Il est souvent possible de résoudre très facilement les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous essayez d'établir la connexion à l'imprimante. Vérifiez les éléments suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que votre routeur est sous tension et que le réseau sans fil est opérationnel.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau sans fil que votre ordinateur ou appareil mobile.
- Redémarrez votre appareil mobile.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil hôte ou public, car ces types de réseaux sont soumis à des restrictions supplémentaires susceptibles de causer des problèmes.
- Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil. L'imprimante fonctionne mieux lorsqu'il n'y a aucun obstacle entre l'imprimante et votre routeur. Plus l'imprimante est proche du routeur, mieux c'est.
- Assurez-vous qu'aucun programme de pare-feu ou de sécurité sur votre ordinateur ne risque de bloquer les communications entre l'imprimante et votre ordinateur.
- Assurez-vous que vous n'êtes pas connecté à un réseau privé virtuel (VPN).

## L'imprimante n'apparaît pas dans la liste de mon réseau sans fil

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Assurez-vous que vous n'êtes pas connecté à un réseau privé virtuel (VPN).
- Actualisez la liste des réseaux disponibles en désactivant le Wi-Fi, puis en le réactivant sur votre ordinateur ou appareil mobile.



## Impossible d'établir une connexion à l'utilitaire de configuration Web sur l'imprimante

L'adresse IP de l'imprimante a peut-être été réaffectée. Ce comportement est normal avec une connexion DHCP lorsque l'imprimante a été désactivée pendant un certain temps. L'adresse IP de l'imprimante est réaffectée à la prochaine mise sous tension de l'appareil, lorsque l'imprimante s'affiche sur le réseau.

Vous pouvez déterminer l'adresse IP actuelle de l'imprimante en accédant à la liste des clients DHCP via les pages Web de votre routeur. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur pour plus d'informations.

Dans certains environnements, vous devrez peut-être vous connecter à l'imprimante en utilisant le nom mDNS : http://DYMOLWWxxxxx.local.

#### Comment puis-je déplacer mon imprimante vers un autre réseau sans fil

Pour se connecter à un nouveau réseau, la méthode la plus simple consiste à réinitialiser les valeurs d'usine par défaut de l'imprimante et à exécuter l'assistant de configuration rapide. Tous les paramètres précédents, dont la langue, le mot de passe, la temporisation de session, etc., seront perdus. Reportez-vous à la **Restauration des valeurs d'usine par défaut de l'imprimante** à la page 28.

Dans le cas contraire, vous pouvez suivre les instructions de **Connexion de l'imprimante à un autre réseau** à la page 19 pour vous connecter à un autre réseau sans perdre vos paramètres.

## La mention Non connecté est associée à l'imprimante dans l'application DYMO Connect

Après une période d'inactivité, la connexion sans fil entre votre imprimante et l'appareil mobile peut être interrompue. Vous devrez peut-être vous reconnecter à l'imprimante LabelWriter sans fil à partir de DYMO Connect.

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter à l'imprimante, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que vous êtes connecté à l'imprimante appropriée.
- Fermez l'application DYMO Connect (forcez sa fermeture) et redémarrez-la.
- Activez puis désactivez le mode avion.
- Redémarrez l'appareil mobile.

#### L'imprimante n'apparaît pas dans DYMO Connect

L'imprimante LabelWriter sans fil n'apparaît pas dans la page de sélection des imprimantes de DYMO Connect.

- Fermez l'application DYMO Connect (forcez sa fermeture) et redémarrez-la.
- Redémarrez l'appareil mobile.
- Assurez-vous que vous n'êtes pas sur un réseau public ou hôte.



## Impossible de se connecter ou de sélectionner l'imprimante dans le logiciel DYMO Label

- Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur que vous utilisez sont connectés au même réseau sans fil.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et prête à imprimer.
- Ajoutez l'imprimante à partir de **Fichier>Ajouter une imprimante en réseau** dans le logiciel DYMO Label, puis redémarrez le logiciel DYMO Label.

## Problèmes d'imprimante

Vous trouverez ci-dessous des solutions à certains des problèmes courants que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez l'imprimante d'étiquettes.

### Clignotement du voyant d'état de l'alimentation

Si le voyant d'état de l'alimentation clignote, le problème peut être l'un des suivants :

Problème	Solution
Pas d'étiquettes	Le rouleau d'étiquettes est vide ou aucun rouleau n'est inséré. Utilisez toujours des étiquettes de la marque DYMO.
Surchauffe de la tête d'impression	Mettez l'imprimante hors tension et attendez 3 à 5 minutes avant de la remettre sous tension.
Erreur système	Mettez l'étiqueteuse hors tension, puis de nouveau sous tension. Si aucune des autres solutions ci-dessus ne permet de corriger le problème et que le voyant clignote toujours, contactez le service à la clientèle.

#### Comment remédier aux bourrages d'étiquettes

## Voici la marche à suivre pour éliminer un bourrage d'étiquettes :

- 1 Arrachez du rouleau les étiquettes qui sont passées dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur le levier de dégagement des étiquettes et tirez l'étiquette coincée pour l'extraire de la fente de sortie.





#### Corriger la mauvaise qualité d'impression

Une impression de mauvaise qualité est souvent due à :

- un rouleau d'étiquettes usagé ;
- les étiquettes proviennent d'un fournisseur autre que DYMO ;
- l'enduit thermique de certaines étiquettes est corrompu ;
- la tête d'impression nécessite un nettoyage.

Assurez-vous d'abord que vous utilisez des étiquettes de la marque DYMO. Nous déconseillons fortement l'utilisation d'étiquettes de tierce partie, car l'enduit thermique de ces dernières ne réagit pas de la même manière que celui des étiquettes de la marque DYMO. Bien souvent, les imprimantes LabelWriter ne détectent pas les perforations séparant les étiquettes provenant d'autres fabricants.

Si l'impression devient faible, que de petits points blancs parsèment les caractères ou que des zones claires et sombres apparaissent, le rouleau d'étiquettes est peut-être défectueux. Essayez un rouleau provenant d'une boîte neuve. Si l'impression sur le second rouleau est bonne, le problème provenait du premier rouleau.

Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression de la LabelWriter. Voir **Entretien de votre imprimante** à la page 21 pour en savoir plus sur le nettoyage du guide d'alimentation des étiquettes à l'aide de la carte de nettoyage LabelWriter.

## Les étiquettes n'avancent pas correctement

Si l'alimentation en étiquettes est problématique, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que les étiquettes sont installées adéquatement et que le côté gauche des étiquettes et celui de la fente de sortie sont alignés. Reportezvous à la Chargement des étiquettes à la page 10.
- Assurez-vous d'abord que vous utilisez des étiquettes de la marque DYMO. La bande de trous perforés située entre les étiquettes provenant d'autres fabricants n'est pas détectable, dans de nombreux cas, par les imprimantes DYMO. Or, si ces trous de perforation ne sont pas détectés, les étiquettes n'avancent pas correctement. L'utilisation d'étiquettes fabriquées par un tiers annulera également votre garantie.

#### L'imprimante n'imprime pas ou s'interrompt

Si votre imprimante n'imprime pas ou si elle s'interrompt durant l'impression, effectuez les étapes suivantes afin de trouver la source du problème :

1 Assurez-vous d'abord que le câble d'alimentation n'a pas été déconnecté et que l'imprimante est encore sous tension.

Si le voyant d'état de l'alimentation situé sur le devant de l'imprimante est éteint, assurez-vous que le câble d'alimentation est branché et que votre barre d'alimentation fonctionne.

Branchez un autre appareil dans la prise de courant ou dans la barre d'alimentation pour vous assurez que celles-ci fonctionnent.



Veillez à utiliser l'adaptateur secteur et le câble fournis avec votre imprimante. Les adaptateurs secteur utilisés sur les anciennes imprimantes LabelWriter peuvent ne pas être compatibles avec l'imprimante LabelWriter sans fil.

2 Branchez l'imprimante et vérifiez l'alimentation en étiquettes en appuyant sur le bouton d'avance des étiquettes ◀.

Si le voyant d'état de l'alimentation clignote, c'est qu'il y a un bourrage. Veuillez vous reporter à la section **Comment remédier aux bourrages d'étiquettes** à la page 25.

3 Assurez-vous que le câble USB reliant votre imprimante à votre ordinateur est branché adéquatement.

À cette fin, veuillez vous reporter aux instructions d'installation du *Guide de démarrage rapide*.

4 (Windows) Assurez-vous que votre pilote d'imprimante LabelWriter est installé correctement.

Ce dernier achemine les données d'impression de votre logiciel à votre imprimante LabelWriter. Le pilote est installé automatiquement avec le logiciel DYMO Label. Cependant, il se pourrait que le pilote ait été soit modifié, soit supprimé par erreur.

- a Choisissez Imprimantes et télécopieurs dans le menu Windows.
- b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante LabelWriter, puis choisissez Propriétés de l'imprimante.
- c Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur Options d'impression.
- d Dans la boîte de dialogue Préférences, cliquez sur Options avancées.
- La boîte de dialogue Options avancées s'affiche.

Si aucun message d'erreur ne s'affiche dans la boîte de dialogue Options avancées, cela signifie que le pilote d'imprimante est installé correctement.

#### **Test d'impression**

Si les caractères ne sont pas clairs ou si la qualité d'impression fait défaut de toute autre façon, effectuez un autotest de l'imprimante. Cette fonction vérifie si tous les éléments de la tête d'impression et du mécanisme sont en état de fonctionner correctement.

#### Voici la marche à suivre pour exécuter un autotest :

L'imprimante se mettra alors à imprimer des lignes verticales sur toute la largeur de l'imprimante. Le motif-test change automatiquement tous les 19 mm environ.

- 2 Lorsque l'autotest commence, relâchez le bouton d'avance des étiquettes.
- 3 Pour arrêter le test d'impression, appuyez sur le bouton d'avance des étiquettes ◀ ou sur le bouton d'alimentation .

Si les problèmes persistent, communiquez avec le service clientèle. Reportezvous à la **Support client** à la page 28.



## Restauration des valeurs d'usine par défaut de l'imprimante

Pour déplacer l'imprimante LabelWriter sans fil vers un nouveau réseau, la méthode la plus simple consiste à restaurer les valeurs d'usine par défaut de l'imprimante. Cette réinitialisation supprimera tous les paramètres personnalisés que vous avez entrés dans l'utilitaire de configuration Web, comme le nom de l'imprimante, le mot de passe, la langue, etc.

## Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante

1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Si vous venez d'appuyer sur le bouton d'alimentation, attendez environ 30 secondes, le temps que l'imprimante termine son démarrage.



- 2 En utilisant un outil pointu non métallique, appuyez sur le bouton RESET à l'arrière de l'imprimante et tenez-le enfoncé pendant au moins cing secondes.
- 3 Après cinq secondes, relâchez le bouton RESET pour lancer la réinitialisation de l'imprimante.

Après 30 secondes environ, vous serez en mesure de connecter l'imprimante à un réseau sans fil comme expliqué dans **Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil** à la page 12.

## Support client

En cas de problème lors de l'installation ou de l'utilisation de votre imprimante, veuillez lire attentivement ce qui suit.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème en consultant la documentation, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires et de l'aide auprès de DYMO.

DYMO dispose d'un site Internet, <u>www.dymo.com</u>, qui comporte les toutes dernières informations concernant votre imprimante LabelWriter.

Pour nous contacter, veuillez visiter la zone consacrée au support sur notre site Web à l'adresse : <u>support.dymo.com</u>



## **Commentaires sur la documentation**

Nous travaillons continuellement à la création d'une documentation de qualité optimale pour nos produits. Vos commentaires sont les bienvenus.

Envoyez-nous vos commentaires ou suggestions concernant nos guides d'utilisation. Veuillez fournir les informations suivantes avec vos commentaires :

- Nom du produit, référence du modèle et numéro de page du guide d'utilisation
- Brève description des instructions imprécises ou manquant de clarté, des passages insuffisamment détaillés, etc.

Nous vous remercions également de vos suggestions concernant l'ajout éventuel de rubriques dans la documentation.

## Envoyez vos messages par courrier électronique à : dymo.docfeedback@newellco.com

Veuillez garder à l'esprit que cette adresse électronique n'est valable que pour les commentaires concernant la documentation. Si vous avez une question technique, veuillez contacter le service d'assistance à la clientèle, à la page <u>support.dymo.com</u>.



# **Renseignements environnementaux et techniques**

Le présent chapitre contient des renseignements techniques et des renseignements sur la certification de l'imprimante LabelWriter sans fil.

## **Spécifications techniques**

	LabelWriter sans fil
Méthode d'impression	Transfert thermique direct
Résolution d'impression	300 ppp (normal) 600 x 300 ppp (graphiques)
Vitesse d'impression (étiquettes/min. pour les étiquettes d'adresses en mode de texte)	Jusqu'à 71 étiquettes d'adresse de quatre lignes par minute (L'impression via une connexion Wi-Fi peut influer sur le nombre d'étiquettes par minute)
Largeur maximale d'impression	2,25 po (56 mm)
Largeur maximale du support	62 mm (2,44 po)
Interface USB	Périphérique d'impression USB 2.0 Full speed
Type de connecteur USB	USB 2.0 Micro – Type B
Interface sans fil	Wi-Fi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Bandes de fréquence / Puissance de radio- fréquence maximale pour l'UE : 2400– 2483,5 MHz / moins de 10 dBm ; 5150– 5350 MHz et 5470–5725 MHz / moins de 15 dBm
Dimensions (L x H x P)	127 mm (5 po) x 124 mm (4,9 po) x 202 mm (7,95 po)
Poids	0,66 kg (1,45 livres) (imprimante et bobine uniquement)
Alimentation imprimante	24 volts c.c. 2.5 A
Adaptateur secteur	Modèle d'adaptateur DYS602-240250W, DYS865-240250W proposé par Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.
Facteur nominal d'utilisation	1000 étiquettes d'expédition à l'heure
Certifications des organismes	CE, FCC, IC, CB, GS et RCM
Garantie	Garantie limitée de deux ans

## **Spécifications sans fil**

#### Mode station

Norme de réseau	802.11a/b/g/n
Bandes prises en charge	2,4 GHz ; 5 GHz
Largeur de bande du canal	20 MHz
Mode Point d'accès	
Norme de réseau	802.11b/g/n
Bande prise en charge	2.4 GHz
Largeur de bande du canal	20 MHz

## **Certification de l'appareil**

Après la réalisation de tests, cet appareil a été déclaré conforme aux normes suivantes :

Certificat CB Certificat GS Marquage CE FCC Section 15 ICES-003, RSS-210 et RSS-Gen RCM Directive RoHS 2011/65/EU

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct des postes de travail d'affichage visuel. Pour éviter les réflexions gênantes sur les postes de travail d'affichage visuel, cet appareil ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.





Numéro de document :

## **DÉCLARATION DE CONFORMITÉ UE**

#### Équipement radio

Produit	:	
Type :		

Label maker LabelWriter Wireless

#### Fabricant

Nom : Adresse :

Pays :

NWL Belgium Services b.v.b.a. Industriepark-Noord 30, 9100 Sint-Niklaas, Belgium Belgium

Cette déclaration de conformité est établie sous la seule responsabilité du fabricant :

Objet de la déclaration :



L'objet de la déclaration mentionné ci-dessus est conforme aux législations d'harmonisation de l'Union européenne pertinentes suivantes :

### Directive 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques

Nom du produit : Imprimante d'étiquettes

Numéro de Modèle : LabelWriter sans fil

Numéro du modèle d'adaptateur : DYS602-240250W, DYS865-240250W

La conformité aux exigences essentielles des législations a été démontrée par l'utilisation des normes suivantes :

Santé et sécurité (Art. 3(1)(a)) :	EN 62368-1: 2014+A11:2017
	EN 62311: 2008
EMC (Art. 3(1)(b)) :	EN 55032:2015+A11:2020, EN 55035:2017; EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013
	EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4
Spectre (Art. 3(2)) :	EN 300 328 V2.2.2, EN 301 893 V2.1.1

#### Exigences spécifiques (art. 3.3 a-i) Normes pour les autres législations

L'organisme notifié TUV Rheinland LGA Products GmbH, Nürnberg., 0197 a effectué un examen de type UE et a émis le certificat d'examen de type UE : RT 60122127 0001.

Les accessoires et composants, dont les logiciels, permettent à l'objet de la déclaration mentionné ci-dessus de fonctionner comme prévu et conformément à la présente déclaration de conformité UE :

Nom d'accessoire	Fabricant	Marque	Nom de modèle
Adaptateur	Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DYS	DYS602-240250W, DYS865-240250W

Câble d'alimentation secteur	Longwell Company	Longwell	PE8GVZ1B90A-028 PE8GVXLB90AA028	;
Câble USB	Jia Tai Chen Electronics Co., Ltc	I	JTC-USB CABLE-001	
Signé pour et au nom de Lieu et date de délivrance : Signature :	NWL Belgium Services b.v.b.a. Sint-Niklaas, Belgium, 07-27-2017			
Nom, fonction :	Benny Suy, Sr. Regulatory & Compliance Manager			