

DYMO®

LabelWriter®

sans fil



Guide d'utilisation

Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Tous droits réservés. 12/22

Aucune partie de ce document ou du logiciel ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit ou traduite dans une autre langue sans l'accord préalable écrit de Sanford, L.P.

Marques de commerce

DYMO, DYMO Label et LabelWriter sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Déclaration de la FCC et d'IC

Attention : L'utilisateur est averti que les changements et les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent entraîner l'annulation de l'autorisation d'utiliser cet appareil.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour les appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre le brouillage préjudiciable dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et émet de l'énergie radiofréquence et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions fournies, provoquer un brouillage préjudiciable pour les radiocommunications. Il n'y a toutefois aucune garantie d'absence de brouillage dans une installation donnée. Si cet équipement provoque effectivement un brouillage préjudiciable à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé par la mise hors tension, puis sous tension de l'équipement, l'utilisateur est encouragé à corriger ce brouillage en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'assistance.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 cet appareil ne peut pas causer de brouillage préjudiciable et
- 2 cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques établies par Industrie Canada pour les environnements non contrôlés.

Restrictions : Cet appareil fonctionne dans une bande de fréquences de 5 150 à 5 350 MHz et est conçu pour un usage intérieur uniquement afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable pour les systèmes satellite mobiles dans le même canal.

La ou les antenne(s) utilisées pour cet émetteur doivent être installées et utilisées de façon à fournir une distance de séparation minimale de 20 cm de toute personne et ne doivent pas être co-localisées ou utilisées en conjonction avec d'autres antennes ou émetteurs. Les installateurs doivent veiller à maintenir cette distance de séparation de 20 cm entre l'appareil (sans combiné) et les utilisateurs.

Déclaration CE

Restrictions dans la bande de 5 GHz :

En vertu de l'Article 10 (10) de la Directive 2014/53/UE, l'emballage indique que cet équipement radio sera soumis à certaines restrictions lorsqu'il est commercialisé en Belgique (BE), en République Tchèque (CZ), au Danemark (DK), en Allemagne (DE), en Estonie (EE), en Irlande (IE), en Espagne (ES), en France (FR), en Croatie (HR), en Italie (IT), en Lettonie (LV), en Lituanie (LT), au Luxembourg (LU), en Hongrie (HU), aux Pays-Bas (NL), en Autriche (AT), en Pologne (PL), au Portugal (PT), en Slovénie (SI), en Slovaquie (SK), en Finlande (FI), en Suède (SE), Northern Island (UK(NI)), en Turquie (TR), en Norvège (NO) et en Suisse (CH). La fonction WLAN de cet appareil est limitée à un usage intérieur uniquement en cas d'utilisation dans la bande de fréquences de 5 150 à 5 350 MHz.

Contenu

- 1 Précautions de sécurité**
- 2 Informations environnementales

- 3 À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes**
- 3 Enregistrement de votre produit

- 4 Familiarisez-vous avec votre imprimante d'étiquettes**
- 5 Alimentation
- 5 Boutons d'alimentation des étiquettes
- 6 Voyant d'état sans fil
- 6 Bouton WPS
- 6 RESET (RÉINITIALISER)
- 6 Levier de dégagement des étiquettes
- 6 Guide d'étiquettes
- 7 À propos des étiquettes
- 8 Configuration système requise

- 8 Conception et impression d'étiquettes**
- 8 Logiciel DYMO Label
- 9 Application mobile DYMO Connect
- 9 DYMO Stamps (États-Unis uniquement)
- 9 Informations concernant les développeurs et kits de développement logiciel

- 10 Mise en route**
- 10 Branchement à l'alimentation
- 10 Chargement des étiquettes
- 12 Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil
- 12 Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS
- 12 Connexion de l'imprimante à l'aide de l'Assistant de configuration rapide
- 13 Impression d'étiquettes
- 13 Impression d'étiquettes à partir d'un ordinateur
- 14 Impression d'étiquettes depuis un appareil mobile
- 14 Connexion de l'imprimante à l'aide d'un câble USB

- 15 Configuration de l'imprimante LabelWriter sans fil**
- 15 Accès à l'utilitaire Configuration Web
- 16 Menu Configuration Web
- 16 Exécution de l'Assistant de configuration rapide
- 16 Connexion à un réseau sans fil
- 17 Obtention d'un code NIP WPS
- 17 Gestion du point d'accès de l'imprimante
- 19 Connexion de l'imprimante à un autre réseau
- 19 Modification des paramètres
- 19 Changement du mot de passe
- 20 Changement du nom de l'imprimante
- 20 Modification de la langue
- 20 Modification du délai d'attente de la session

- 21 Entretien de votre imprimante**

- 22 Obtenir de l'aide**
- 22 Voyant d'état sans fil
- 23 Voyant d'état de l'alimentation

- 23 Problèmes de connexion sans fil
- 25 Problèmes avec l'imprimante
- 28 Rétablissement des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante
- 28 Communication avec le service d'assistance à la clientèle

29 Commentaires sur la documentation

30 Renseignements environnementaux et techniques

- 30 Spécifications techniques
- 31 Spécifications sans fil

31 Certification de l'appareil

Précautions de sécurité

Vous devez lire attentivement toutes les précautions d'emploi décrites ci-dessous. Suivez tous les avertissements et instructions indiqués sur le produit.

Général

- Mettez correctement au rebut les sachets en plastique et tenez-les éloignés des enfants et des nourrissons.
- Posez le produit sur une surface plane et stable.
- Utilisez toujours le produit en suivant les instructions fournies dans ce guide d'utilisation.
- Débranchez immédiatement le cordon d'alimentation si vous remarquez un phénomène inhabituel pendant l'utilisation du produit (odeur, chaleur, fumée, décoloration ou déformation anormale, notamment).
- Ne démontez pas le produit. Pour les opérations d'inspection, d'ajustement ou de réparation du produit, communiquez avec le service à la clientèle de DYMO.
- Manipulez le produit avec précaution pour éviter qu'il ne tombe ou heurte un autre objet.
- Évitez tout contact du produit avec un liquide.
- Assurez-vous de mettre le produit hors tension et le cas échéant, de retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique, avant de nettoyer le produit. Le non-respect de ces précautions peut provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'introduisez pas d'objet étranger dans le produit.
- N'utilisez pas de diluant, de benzène, d'alcool ou autre solvant organique pour nettoyer le produit, au risque d'endommager le fini de la surface. Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer le produit.

Alimentation

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur fournis avec le produit.
- Ne manipulez pas le cordon d'alimentation ou l'adaptateur avec des mains humides.
- Ne coupez pas, n'endommagez pas, ne modifiez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation ou adaptateur endommagé.
- Ne tirez pas le cordon d'alimentation pour le débrancher de la prise électrique. Le non-respect de ces précautions peut provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas l'adaptateur secteur dans un espace clos ou ne le recouvrez pas avec un linge. Assurez-vous que la ventilation est suffisante pour prévenir la surchauffe de l'adaptateur secteur.
- En cas d'inactivité prolongée du produit, le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise électrique.

Imprimante

- Ne mettez pas vos doigts dans des pièces en mouvement ou des ouvertures du produit.
- Ne bloquez pas la fente de sortie des étiquettes et n'y introduisez aucun objet.
- Ne touchez pas le coupe papier pour éviter tout risque de blessure.
- Ne placez pas le produit dans des endroits exposés à un ensoleillement direct, près d'appareils de chauffage ou d'autres appareils chauds, ou dans une zone exposée à des températures extrêmes, une forte humidité ou la présence excessive de poussière.
- Ne tenez pas ou ne soulevez pas le produit par le couvercle.

Étiquettes

- Utilisez uniquement des étiquettes de marque DYMO. La garantie du produit ne couvre pas les dysfonctionnements ou dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO.
- Les étiquettes doivent être apposées uniquement sur une surface sèche à température ambiante.
- N'exposez pas les rouleaux d'étiquettes par un ensoleillement direct, des températures extrêmes, une forte humidité ou de la poussière. Elles doivent être rangées dans un endroit frais et sombre.

Informations environnementales

La fabrication de l'appareil que vous avez acheté a exigé l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Celui-ci peut contenir des substances nocives pour la santé et l'environnement.

Pour éviter de disséminer ces substances dans notre environnement et pour diminuer l'utilisation des ressources naturelles, nous vous encourageons à recourir aux systèmes de reprise appropriés. Ceux-ci réutiliseront ou recycleront de manière écologique la plupart des matériaux de votre appareil en fin de vie utile.

Le symbole représentant une poubelle marquée d'une croix sur votre appareil indique que vous devriez faire appel à ces systèmes.



Pour de plus amples informations sur la collecte, la réutilisation et le recyclage de ce produit, veuillez contacter les autorités responsables de la gestion des déchets dans votre localité ou région.

Vous pouvez également contacter DYMO pour obtenir de plus amples informations sur la performance environnementale de nos produits.

À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes

Félicitations! Vous êtes maintenant propriétaire d'une imprimante d'étiquettes DYMO LabelWriter sans fil, un appareil fiable conçu pour durer longtemps. Nous vous recommandons de prendre quelques minutes pour lire nos directives quant à l'utilisation et à l'entretien de votre nouvelle imprimante.

Visitez www.dymo.com pour vous renseigner sur la façon de vous procurer des étiquettes et des accessoires pour votre imprimante d'étiquettes.

Enregistrement de votre produit

Rendez-vous à l'adresse www.dymo.com/register pour enregistrer votre imprimante d'étiquettes en ligne. Pour la procédure d'enregistrement, vous aurez besoin du numéro de série indiqué sous l'imprimante d'étiquettes.

Enregistrez votre imprimante d'étiquettes pour bénéficier des avantages suivants :

- Notification des mises à niveau gratuites du logiciel par courrier électronique
- Offres spéciales et annonces de nouveaux produits

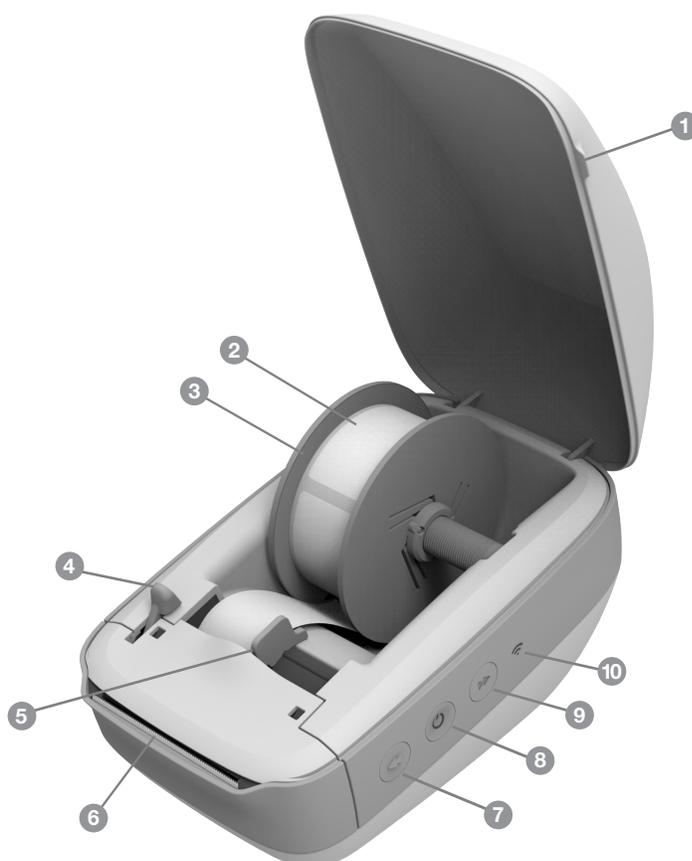


Numéro de série
sous l'imprimante

Familiarisez-vous avec votre imprimante d'étiquettes

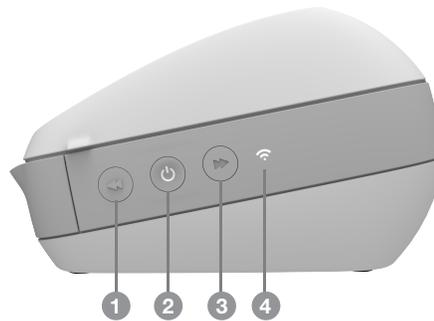
Votre imprimante LabelWriter est une imprimante thermique directe qui ne requiert ni encre ni toner. Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression thermique de pointe pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécial traité et thermosensible. Les étiquettes seront les seules fournitures que vous devrez vous procurer.

Familiarisez-vous avec les fonctions affichées dans les figures suivantes.



- | | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 Poignée du couvercle | 5 Guide d'étiquettes | 9 Alimentation inversée en étiquettes |
| 2 Rouleau d'étiquettes | 6 Fente de sortie d'étiquette et coupe papier | 10 Voyant d'état sans fil |
| 3 Bobine à étiquettes | 7 Alimentation avant en étiquettes | |
| 4 Levier de dégagement des étiquettes | 8 Alimentation (marche/arrêt) Voyant d'état de l'imprimante | |

Vue latérale de droite



Vue arrière



- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1 Alimentation avant en étiquettes | 5 Connecteur d'alimentation |
| 2 Alimentation (marche/arrêt) et voyant d'état de l'imprimante | 6 Connecteur USB |
| 3 Alimentation inversée en étiquettes | 7 RESET (RÉINITIALISER) |
| 4 Voyant d'état sans fil | 8 Configuration protégée Wi-Fi (WPS) |

Alimentation

Le bouton  permet d'allumer et d'éteindre l'imprimante d'étiquettes. Après cinq minutes d'inactivité, l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie et le voyant d'état de l'alimentation clignote faiblement.

Voir **Voyant d'état de l'alimentation** à la page 23 pour plus d'informations.

Boutons d'alimentation des étiquettes

Le bouton d'alimentation avant d'étiquette  situé sur le côté de l'imprimante permet de faire avancer une seule étiquette à la fois. Le bouton d'alimentation inversée en étiquettes  permet de faire ressortir l'étiquette par la fente de sortie afin de retirer les étiquettes de l'imprimante lors du changement de rouleau.

Voyant d'état sans fil

Le voyant d'état sans fil indique l'état actuel de la connexion sans fil de l'imprimante.

Voir **Voyant d'état sans fil** à la page 22 pour plus d'informations.

Bouton WPS

Le bouton de configuration protégée sans fil (WPS) peut être utilisé pour connecter l'imprimante à votre routeur compatible WPS. Vous avez deux minutes pour appuyer à la fois sur le bouton WPS de votre routeur et de l'imprimante. Voir **Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS** à la page 12.

Pour savoir si votre routeur prend en charge le protocole WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur.

RESET (RÉINITIALISER)

Le fait d'appuyer sur le bouton RESET (RÉINITIALISER) pendant plus de cinq secondes permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante. Ceci entraîne la suppression du réseau ou d'autres paramètres précédemment enregistrés.

Pression courte (1 à 5 secondes)

Redémarre l'imprimante sans supprimer vos paramètres.

Pression longue (plus de 5 secondes)

Supprime tous les paramètres de l'imprimante et rétablit les paramètres d'usine par défaut. L'imprimante démarre en mode Point d'accès et l'Assistant de configuration rapide démarre automatiquement lorsque vous connectez l'imprimante à partir de votre ordinateur.

Levier de dégagement des étiquettes

Le levier de dégagement des étiquettes permet de relâcher la pression exercée par la tête d'impression sur les étiquettes afin de faciliter leur retrait par la fente de sortie.

Guide d'étiquettes

Le guide d'étiquettes est important pour les étiquettes plus étroites telles que les étiquettes d'adresse et autres étiquettes spécialisées. Le guide d'étiquettes permet de maintenir les étiquettes correctement alignées contre le bord gauche de la fente d'étiquettes afin que celles-ci soient correctement alimentées dans l'imprimante.

À propos des étiquettes

Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression *thermique* de pointe pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécial traité et thermosensible. Vous pouvez ainsi imprimer des étiquettes sans jamais avoir à remplacer les rubans ou les cartouches de toner et d'encre.

 La garantie de DYMO ne couvre pas les défauts ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO. En effet, vous devez utiliser des étiquettes faites de papier spécial sur les imprimantes DYMO LabelWriter dotées de la technologie d'impression thermique. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible avec celui des étiquettes de la marque DYMO peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

La durée des étiquettes dépend de leur utilisation. En fait, les étiquettes faites de papier thermique, comme celles prises en charge par les imprimantes LabelWriter, peuvent jaunir en raison des facteurs suivants :

- Exposition à la lumière directe du soleil, à la lumière artificielle ou à une chaleur extrême pendant une période prolongée
- Contact avec des surfaces plastiques (par exemple, si les étiquettes sont insérées dans des classeurs plastiques).

Protégées par leur emballage original, les étiquettes LabelWriter ont un temps de stockage de 18 mois. Le jaunissement ne donne pas matière à préoccupation pour les étiquettes ayant une courte durée de vie, par exemple celles utilisées sur des enveloppes ou des colis. Le jaunissement des étiquettes apposées sur des fichiers classés ne se produit que très graduellement, au fil des ans. Mais les étiquettes collées sur les bords d'un carnet rangé sur une étagère exposée au soleil jauniront en l'espace de quelques mois.

Pour prolonger la durée de vie des étiquettes non utilisées, conservez-les dans le sac noir de l'emballage original et entreposez ce sac en un endroit frais et sec.

Commande d'étiquettes

DYMO offre une gamme complète d'étiquettes pour l'imprimante LabelWriter, y compris les étiquettes conçues pour l'expédition d'enveloppes et de colis, l'étiquetage des dossiers et de toutes sortes de médias ainsi que pour l'impression de porte-noms, et bien plus encore. Vous trouverez une liste complète des étiquettes disponibles sur le site Web de DYMO, à l'adresse suivante : www.dymo.com.

 La garantie de DYMO ne couvre pas les défauts ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO. En effet, vous devez utiliser des étiquettes faites de papier spécial sur les imprimantes DYMO LabelWriter dotées de la technologie d'impression thermique. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible à celui des étiquettes de la marque DYMO peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

Étiquettes personnalisées (États-Unis uniquement)

DYMO propose également plusieurs façons de personnaliser vos étiquettes LabelWriter. En effet, vous pouvez commander des étiquettes préimprimées comportant du texte ou des graphiques de n'importe quelle couleur. Par exemple, il est possible de préimprimer les étiquettes d'expédition dont l'adresse de l'expéditeur et le logo correspondent à l'en-tête de votre entreprise. Des étiquettes de dimensions personnalisées et celles ayant un adhésif spécial sont également offertes.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur notre programme de personnalisation d'étiquettes, appelez notre service des ventes d'étiquettes personnalisées au 1 800 426-7827 ou visitez <http://customlabels.dymo.com>.

Configuration système requise

L'un des systèmes d'exploitation suivants doit être installé dans votre imprimante d'étiquettes LabelWriter sans fil :

- Windows® 7 ou version ultérieure
- OS X® 10.11 ou version ultérieure
- iOS® 9 ou version ultérieure
- Android® 5 ou version ultérieure

Conception et impression d'étiquettes

Vous avez le choix entre plusieurs options de conception et d'impression d'étiquettes :

- logiciel DYMO Label
- DYMO Stamps (États-Unis uniquement)
- DYMO Connect

Logiciel DYMO Label

Votre imprimante d'étiquettes fonctionne avec le logiciel DYMO Label v.8 afin de faciliter la conception et l'impression d'étiquettes. Vous pouvez également imprimer des étiquettes directement depuis votre bureau avec QuickPrint, et depuis Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (États-Unis uniquement) et QuickBooks (États-Unis uniquement) grâce aux compléments DYMO Label. Ces compléments sont automatiquement installés lors de l'installation du logiciel DYMO Label v.8 si vous avez les applications ci-dessus installées sur votre ordinateur. Veuillez vous reporter à l'aide en ligne de DYMO Label v.8 ou au Guide d'utilisation du logiciel pour obtenir de plus amples renseignements sur ces fonctions.

Voir **Impression d'étiquettes à partir d'un ordinateur** à la page 13.

Application mobile DYMO Connect

L'imprimante d'étiquettes LabelWriter sans fil vous permet également de concevoir et d'imprimer des étiquettes à l'aide de l'application mobile DYMO Connect disponible dans l'Apple® App store ou dans la boutique Google Play™. Voir **Impression d'étiquettes depuis un appareil mobile** à la page 14.

DYMO Stamps (États-Unis uniquement)

Pour installer DYMO Stamps en vue d'imprimer des vignettes d'affranchissement, inscrivez-vous sur le site d'Endicia pour bénéficier d'un compte gratuit DYMO Stamps.

Allez sur : <http://www.endicia.com/dymostamps>

À la fin de la procédure d'inscription, téléchargez et installez le logiciel DYMO Stamps. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel, consultez l'aide en ligne de DYMO Stamps.

 Vous devez installer le logiciel DYMO Label et votre imprimante LabelWriter avant d'installer le logiciel DYMO Stamps.

Informations concernant les développeurs et kits de développement logiciel

DYMO fournit différents types d'informations conçus pour aider les développeurs à créer des produits fonctionnant avec les imprimantes LabelWriter et le logiciel DYMO Label. Vous trouverez ci-dessous des marques destinées aux personnes souhaitant développer des produits fonctionnant avec les imprimantes LabelWriter.

- Gardez à l'esprit que les imprimantes LabelWriter utilisent des pilotes d'impression standard. De ce fait, imprimer sur une imprimante LabelWriter ne diffère pas de l'impression sur une imprimante laser ou jet d'encre, à cette différence que les pages sont plus petites.
- Dans le cas où vous souhaiteriez automatiser l'impression des étiquettes et tirer parti de la puissance d'impression intégrée dans le logiciel DYMO Label, un kit de développement logiciel (SDK) est inclus avec l'installation du logiciel DYMO Label. Vous pouvez obtenir d'autres renseignements, exemples et documentations en téléchargeant notre installation exemple SDK sur la page SDK de la section Support du site Web de DYMO support.dymo.com.

Pour les dernières nouvelles, abonnez-vous au blogue des développeurs à l'adresse developers.dymo.com.

Mise en route

Suivez les instructions fournies dans cette section pour configurer votre imprimante d'étiquettes afin de pouvoir imprimer depuis votre ordinateur. Pour commencer, vous devez :

- 1 Brancher l'alimentation.
- 2 Charger un rouleau d'étiquettes.
- 3 Connecter l'imprimante à votre réseau sans fil.
- 4 Installer le logiciel que vous utiliserez pour imprimer des étiquettes.
- 5 Ajouter l'imprimante au logiciel sur votre ordinateur ou appareil mobile.

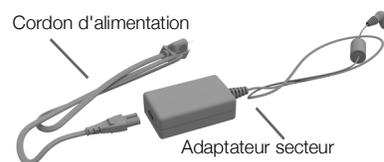
Reportez-vous à la section **Configuration de l'imprimante LabelWriter sans fil** à la page 15 pour de plus amples renseignements sur la configuration de votre imprimante.

Branchement à l'alimentation

Les exigences d'alimentation peuvent varier selon le modèle d'imprimante LabelWriter.

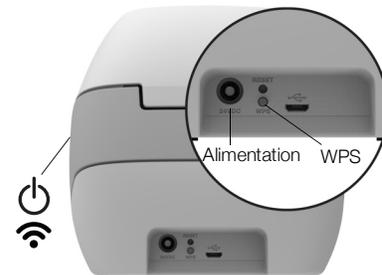


Veillez à utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre imprimante d'étiquettes. Voir **Spécifications techniques** à la page 30 pour plus de détails.



Pour brancher l'alimentation

- 1 Branchez le cordon d'alimentation dans l'adaptateur secteur et branchez l'adaptateur secteur dans le connecteur d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant.
- 3 Appuyez sur  sur le côté de l'imprimante pour la mettre sous tension.



Le voyant d'état de l'alimentation clignotera pendant quelques secondes et le voyant d'état sans fil clignotera.

Chargement des étiquettes

Chaque rouleau d'étiquettes est emballé dans un sac noir en plastique. Assurez-vous d'y ranger les étiquettes que vous n'utilisez pas.

Important!

Pour que les étiquettes soient correctement alimentées pendant l'impression, veuillez être attentif aux points suivants lors du chargement des étiquettes sur la bobine et dans l'imprimante :

- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Le guide de la bobine d'étiquettes doit être appuyé directement sur le rouleau, sans laisser d'espace.
- Les étiquettes doivent être chargées de façon à aligner le bord gauche de l'étiquette sur le bord gauche de la fente de sortie des étiquettes.

Pour charger un rouleau d'étiquettes

- 1 Une fois l'imprimante sous tension, appuyez sur le bouton d'alimentation inversée d'étiquettes pour éjecter les étiquettes qui protégeaient l'imprimante pendant l'expédition.
- 2 Ouvrez le couvercle supérieur et retirez tout matériel d'emballage se trouvant à l'intérieur du compartiment à étiquettes.
- 3 Sortez la bobine d'étiquettes du compartiment et détachez le guide de l'axe de la bobine.

- 4 Tenez l'axe dans votre main gauche et insérez le rouleau d'étiquettes dans l'axe de sorte qu'il se déploie par le bas et que son côté gauche soit fermement appuyé sur le côté de la bobine.

- 5 Insérez le guide de la bobine sur côté droit de la bobine et appuyez fermement celui-ci sur le côté du rouleau d'étiquettes, **sans laisser d'espace** entre le rouleau et la bobine.

Pour une alimentation adéquate des étiquettes pendant l'impression, le rouleau doit être bien appuyé sur les deux côtés de la bobine et il ne doit pas y avoir d'espace.

- 6 Insérez la bobine dans la fente du compartiment de manière à ce que le rouleau se déroule par le bas.
- 7 Alignez le bord gauche de l'étiquette sur le bord gauche de la fente de sortie d'étiquette, puis insérez l'étiquette dans la fente.

L'imprimante fait automatiquement avancer les étiquettes, en s'arrêtant au début de la première.

Dans le cas contraire, assurez-vous que la première étiquette est entièrement insérée, puis appuyez sur le bouton d'alimentation d'étiquette vers l'avant ◀ sur le côté de l'imprimante.

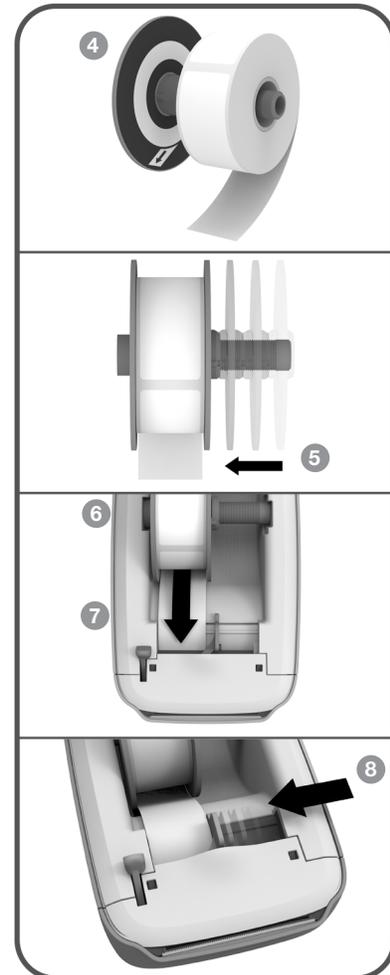
Si la première étiquette du rouleau est incomplète, appuyez sur le bouton d'alimentation vers l'avant ◀ pour éjecter l'étiquette incomplète.

Quelle que soit la largeur de l'étiquette, le bord gauche de cette dernière doit être aligné sur celui de la fente de sortie d'étiquette pour alimenter correctement les étiquettes.

- 8 Faites glisser le guide d'étiquette vers la gauche jusqu'à ce que celui-ci s'aligne sur le bord droit de l'étiquette.

Assurez-vous que le guide d'étiquette ne coince pas l'étiquette.

- 9 Fermez soigneusement le couvercle supérieur.



Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Déterminez la méthode de connexion sans fil à utiliser pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil. Consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour déterminer les méthodes de connexion prises en charge.

Vous pouvez connecter rapidement l'imprimante à votre réseau sans fil de plusieurs façons :

- à l'aide du bouton de configuration protégée sans fil (WPS)
- à l'aide de l'Assistant de configuration rapide disponible dans l'utilitaire Configuration Web LabelWriter installé sur votre imprimante

Pour les configurations plus avancées, reportez-vous à la section **Configuration de l'imprimante LabelWriter sans fil** à la page 15.

Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS

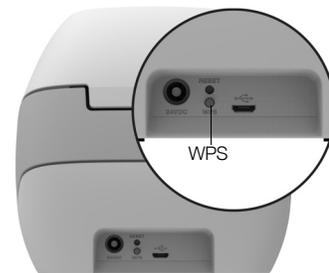
Si votre routeur prend en charge le protocole WPS, vous pouvez rapidement connecter l'imprimante à votre réseau sécurisé sans saisir le nom et le mot de passe du réseau. Consultez la documentation fournie avec votre routeur pour déterminer si le protocole WPS est pris en charge.

Pour utiliser le bouton WPS

- 1 Appuyez sur le bouton WPS à l'arrière de l'imprimante.
Le voyant d'état sans fil  sur le côté de l'imprimante clignote faiblement.
- 2 Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur dans les deux minutes qui suivent.

Une fois l'imprimante connectée avec succès à votre réseau sans fil, le voyant d'état sans fil ne clignote plus.

Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un code NIP WPS, voir la section **Obtention d'un code NIP WPS** à la page 17.



Connexion de l'imprimante à l'aide de l'Assistant de configuration rapide

Assurez-vous de posséder le mot de passe ou autres informations d'identification nécessaires pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil. En cas de doute, communiquez avec l'administrateur de votre réseau sans fil.

Si vous connectez l'imprimante à un réseau d'entreprise, communiquez avec l'administrateur de votre réseau sans fil pour toute assistance.

Pour utiliser l'Assistant de configuration rapide

- 1 Une fois l'imprimante allumée pendant quelques secondes, connectez-vous au réseau sans fil appelé **DYMOLWWxxxxxx** sur votre ordinateur. Ce nom d'imprimante unique se trouve au bas de l'imprimante.
Votre ordinateur a maintenant annulé la connexion à votre réseau sans fil et établi une connexion sans fil à l'imprimante.

- 2 Dans votre navigateur Web, entrez l'adresse URL suivante :
http://192.168.58.1
L'utilitaire Configuration Web s'ouvrira dans votre navigateur, affichant la page de connexion.
- 3 Connectez-vous à l'utilitaire **Configuration Web LabelWriter** à l'aide des informations suivantes :
 - Nom d'utilisateur : **admin**
 - Mot de passe : **admin**
- 4 Suivez l'assistant pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil.
 - **Nom de l'imprimante** - Vous avez le choix de remplacer le nom d'imprimante par défaut par un nom plus explicite sur votre réseau.
 - **Méthode de connexion** - DHCP est recommandé. Si vous choisissez Statique, vous devrez disposer de tous les détails du réseau pour configurer l'imprimante sur votre réseau.
 - **Réseau sans fil** - Cliquez sur **Connecter** en regard du réseau sans fil auquel vous souhaitez connecter l'imprimante. Voir **Connexion à un réseau sans fil** à la page 16 pour plus d'informations.

Une fois l'imprimante connectée avec succès à votre réseau sans fil, le voyant d'état sans fil  reste allumé en continu sur le côté de l'imprimante.
- 5 Notez l'adresse IP attribuée à l'imprimante afin de pouvoir accéder par la suite à l'utilitaire Configuration Web.

Une fois l'imprimante connectée à votre réseau sans fil, la connexion sans fil de votre ordinateur à votre imprimante est annulée et votre ordinateur devrait se reconnecter automatiquement à votre réseau sans fil. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que votre ordinateur s'est reconnecté à votre réseau sans fil.

En cas de problèmes de connexion, reportez-vous à la section **Problèmes de connexion sans fil** à la page 23.

Impression d'étiquettes

Vous pouvez concevoir et imprimer des étiquettes à l'aide du logiciel DYMO Label sur votre ordinateur ou de l'application DYMO Connect sur votre appareil mobile.



Impression d'étiquettes à partir d'un ordinateur

Pour imprimer des étiquettes à partir d'un ordinateur, vous devez installer le logiciel DYMO Label, puis ajouter l'imprimante réseau à votre ordinateur.

Pour imprimer à partir de votre ordinateur

- 1 Téléchargez et installez la dernière version du logiciel DYMO Label depuis support.dymo.com.
- 2 Démarrez le logiciel DYMO Label et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il s'agit de la première installation d'imprimante d'étiquettes DYMO, cliquez sur **Oui** lorsque le logiciel vous invite à ajouter l'imprimante d'étiquettes comme imprimante sans fil.
 - Si une imprimante d'étiquettes DYMO est déjà installée, choisissez **Ajouter une imprimante réseau** dans le menu **Fichier**.

3 Suivez les instructions fournies dans l'utilitaire **Ajouter une imprimante réseau**. L'imprimante LabelWriter sans fil devrait maintenant être l'imprimante sélectionnée dans le logiciel DYMO Label.

Impression d'étiquettes depuis un appareil mobile

Vous pouvez concevoir et imprimer des étiquettes avec l'imprimante LabelWriter sans fil à partir d'un appareil mobile à l'aide de l'application mobile DYMO Connect disponible dans l'Apple® App store ou dans la boutique Google Play™.

Pour imprimer à partir d'un appareil mobile

- 1 À partir de l'App store de votre appareil mobile, recherchez DYMO Connect ou utilisez le code QR approprié ci-dessous.



- 2 Installez l'application DYMO Connect.
- 3 Appuyez sur  pour ouvrir l'application et sélectionnez l'imprimante LabelWriter sans fil.

Reportez-vous à la section **Problèmes de connexion sans fil** à la page 23 si vous avez des problèmes de connexion à l'imprimante.

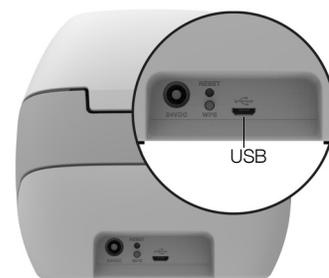
Connexion de l'imprimante à l'aide d'un câble USB

Si vous ne souhaitez pas connecter votre imprimante à votre réseau sans fil, vous pouvez la connecter directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. Utilisez uniquement un câble USB DYMO portant le numéro de pièce 1997364, que vous pouvez vous procurer auprès du service d'assistance à la clientèle, si vous n'en avez pas déjà un.

 **Ne connectez pas l'imprimante à votre ordinateur tant que l'installation du logiciel n'est pas terminée.**

Pour connecter à votre imprimante directement à partir de votre ordinateur

- 1 Téléchargez et installez la dernière version du logiciel DYMO Label depuis support.dymo.com.
- 2 À la fin de l'installation, connectez l'imprimante à votre ordinateur.
 - Branchez le câble USB dans le port USB situé à l'arrière de l'imprimante.
 - Branchez l'autre extrémité du câble dans un port USB disponible sur votre ordinateur.
- 3 Démarrez le logiciel DYMO Label.
- 4 Sélectionnez l'imprimante LabelWriter sans fil appelée **DYMO LabelWriter sans fil**.



Configuration de l'imprimante LabelWriter sans fil

L'imprimante LabelWriter sans fil comprend un utilitaire Configuration Web qui vous permet de configurer l'imprimante sur votre réseau et d'afficher l'état de l'imprimante.

Navigateurs recommandés

Pour bénéficier de la meilleure expérience possible, utilisez les dernières versions des navigateurs suivants lors du démarrage de l'utilitaire Configuration Web LabelWriter :

- Internet Explorer, version 10 ou ultérieure
- Chrome, version 35 ou ultérieure
- Firefox, version 36 ou ultérieure
- Safari, version 10 ou ultérieure
- Edge, version 12 ou ultérieure
- Opera, version 20 ou ultérieure

Accès à l'utilitaire Configuration Web

Une fois l'imprimante connectée à votre réseau sans fil, vous pouvez accéder à l'utilitaire Configuration Web de l'imprimante à l'aide de l'adresse IP affectée à l'imprimante par votre réseau.

Si vous n'avez pas encore configuré cette imprimante sur votre réseau sans fil, consultez la section **Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil** à la page 12.

Pour démarrer l'utilitaire Configuration Web

- 1 Dans votre navigateur, entrez l'adresse URL affectée à l'imprimante lors de son installation.
Si vous accédez pour la première fois à l'imprimante, l'adresse URL par défaut est : **http://192.168.58.1**
- 2 Connectez-vous à l'utilitaire **Configuration Web LabelWriter** à l'aide des informations suivantes :
 - Nom d'utilisateur : **admin**
 - Mot de passe : **admin** ou le mot de passe personnalisé que vous avez attribué

La page d'état de l'imprimante s'affiche en indiquant l'état sans fil actuel de l'imprimante.

Menu Configuration Web

Pour accéder au menu Configuration Web, cliquez sur  dans le coin supérieur gauche de n'importe quelle page de l'utilitaire de configuration Web. À partir du menu, vous pouvez :

- Exécuter l'assistant de **configuration rapide** pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil.
- Afficher l'**état** de l'imprimante
- Changer le **Nom de l'imprimante**
- Sélectionner une nouvelle **connexion sans fil**
- Configurer le **Point d'accès** de l'imprimante
- Configurer une connexion **Sans fil** statique
- Changer le **Mot de passe**
- Changer la **Langue**
- Définir le **Délai d'attente** de la session
- **Redémarrer** l'imprimante

Exécution de l'Assistant de configuration rapide

Lors de la première connexion à l'imprimante LabelWriter sans fil, un Assistant de configuration rapide vous guide dans le processus de connexion. Vous pouvez réexécuter l'Assistant de configuration rapide à tout moment à partir du menu  pour connecter l'imprimante à un autre réseau.

Vous pouvez également ignorer l'Assistant de configuration rapide et configurer manuellement la connexion de l'imprimante à un réseau à partir du menu . Voir **Connexion à un réseau sans fil**.

Connexion à un réseau sans fil

L'utilitaire Configuration Web vous offre davantage d'options pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil, telles que l'accès à un réseau masqué ou à des configurations plus avancées.

Les méthodes de sécurité sans fil prises en charge sont :

- Ouvert
- WEP
- WPA/WPA2 - Personnel mixte
- WPA2 - Personnel
- WPA/WPA2 - Entreprise mixte
- WPA2 - Entreprise

 Les certificats X.509 aux formats PEM et DER sont pris en charge. Les certificats PFX doivent être convertis en PEM/DER.

Les informations fournies dans cette section supposent que vous connaissez le nom du réseau, les informations d'authentification et autres détails nécessaires pour accéder au réseau. Si vous ne connaissez pas ces informations, communiquez avec l'administrateur système de votre réseau.

Pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil visible

- 1 Connectez-vous à l'utilitaire Configuration Web.
Voir **Accès à l'utilitaire Configuration Web** à la page 15.
- 2 Dans le menu , sélectionnez **Connexion sans fil**.
- 3 Cliquez sur **Connecter** en regard du nom du réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.
Si votre réseau n'apparaît pas dans la liste, suivez les instructions ci-dessous pour ajouter un réseau manuellement.
- 4 Entrez les informations requises et cliquez sur **Connecter**.

Pour configurer manuellement un réseau sans fil masqué

- 1 Connectez-vous à l'utilitaire Configuration Web.
Voir **Accès à l'utilitaire Configuration Web** à la page 15.
- 2 Dans le menu , sélectionnez **Connexion sans fil**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter le réseau**.
- 4 Entrez les détails du réseau et cliquez sur **Connecter**.

Obtention d'un code NIP WPS

Certains modèles de routeur prennent en charge le protocole WPS, mais exigent la saisie d'un code NIP.

Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un code NIP WPS

- 1 Connectez-vous à l'utilitaire Configuration Web.
Voir **Accès à l'utilitaire Configuration Web** à la page 15.
- 2 Dans le menu , sélectionnez **WPS**.
- 3 Cliquez sur **Obtenir un code NIP**.
Un code NIP unique à 8 chiffres s'affiche, le voyant d'état sans fil clignote et un compte à rebours de deux minutes commence, indiquant le temps qu'il vous reste pour connecter l'imprimante à votre routeur.
- 4 Entrez le code NIP dans les paramètres de votre routeur dans le délai qu'il vous reste pour vous connecter.
Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur pour savoir où saisir le code NIP.

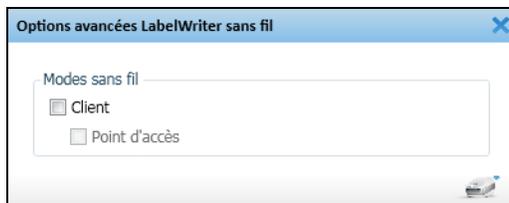
Gestion du point d'accès de l'imprimante

L'imprimante LabelWriter sans fil peut être son propre point d'accès, ce qui permet de connecter directement sans fil l'imprimante et votre ordinateur. En mode Point d'accès, vous pouvez connecter sans fil l'imprimante à votre ordinateur et imprimer sans fil, sans vous connecter à un réseau sans fil existant. L'imprimante est livrée avec le mode Point d'accès activé. Cependant, le mode Point d'accès se désactive dès que vous connectez l'imprimante à un réseau sans fil. Vous pouvez activer et désactiver le mode Point d'accès par le biais des options avancées LabelWriter sans fil disponibles dans le logiciel DYMO Label.

Pour activer le mode Point d'accès

- 1 Connectez l'imprimante à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.

- 2 Dans le logiciel DYMO Label, sélectionnez l'imprimante LabelWriter sans fil.
- 3 Cliquez sur l'icône  en regard de l'imprimante.
La boîte de dialogue Options avancées LabelWriter sans fil s'affiche.



- 4 Sélectionnez **Point d'accès** et cliquez sur le **X** pour fermer la boîte de dialogue.

L'imprimante est maintenant en mode Point d'accès et est accessible sans fil à partir de votre ordinateur.

Pour configurer le mode Point d'accès de l'imprimante

- 1 Connectez-vous au réseau sans fil appelé **DYMOLWWxxxxxx**. Ce nom d'imprimante unique se trouve au bas de l'imprimante. Ce nom peut toutefois être modifié lors de l'installation initiale.
Votre ordinateur a maintenant annulé la connexion à votre réseau sans fil et établi une connexion sans fil à l'imprimante.
- 2 Dans votre navigateur Web, entrez l'adresse URL suivante :
http://192.168.58.1 ou l'adresse URL attribuée lors de l'installation initiale.
L'utilitaire Configuration Web s'ouvrira dans votre navigateur, affichant la page de connexion.
- 3 Connectez-vous à l'utilitaire **Configuration Web LabelWriter** à l'aide des informations suivantes :
 - Nom d'utilisateur : **admin**
 - Mot de passe : **admin** (ou le mot de passe personnalisé que vous avez attribué)
- 4 Dans le menu , cliquez sur **Configuration IP>Point d'accès**.
La page Point d'accès s'affiche.
- 5 Sélectionnez la méthode de sécurité, entrez les détails d'authentification et cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous êtes actuellement connecté à l'imprimante en mode Point d'accès, la connexion sera perdue.

 Il ne suffit pas de configurer le mode Point d'accès de l'imprimante pour l'activer. L'activation du point d'accès s'effectue uniquement par le biais du logiciel DYMO Label.

Connexion de l'imprimante à un autre réseau

Lorsque vous déplacez l'imprimante vers un nouveau réseau sans fil, vous devez connecter l'imprimante à ce nouveau réseau. Vous disposez alors de plusieurs méthodes :

- Utilisation du bouton WPS. Voir **Connexion de l'imprimante à l'aide de WPS** à la page 12.
- Rétablissement des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante en appuyant sur le bouton de réinitialisation (RESET) à l'arrière de l'imprimante puis exécution de l'Assistant d'installation rapide. Voir **Connexion de l'imprimante à l'aide de l'Assistant de configuration rapide** à la page 12.
- Sur votre ordinateur, connexion à l'imprimante en mode Point d'accès et utilisation de l'utilitaire Configuration Web de l'imprimante. Voir les instructions ci-dessous.

 Vous devrez connecter l'imprimante au nouveau réseau à chaque fois que vous déplacerez l'imprimante. L'imprimante ne garde pas en mémoire ses connexions réseau précédentes.

Pour connecter l'imprimante à un nouveau réseau à l'aide de l'utilitaire Configuration Web

- 1 Déplacez l'imprimante à l'endroit voulu.
- 2 Au besoin, activez le mode Point d'accès de l'imprimante. Veuillez vous reporter à la section **Gestion du point d'accès de l'imprimante** à la page 17.
- 3 Connectez l'imprimante au réseau sans fil appelé **DYMOLWWxxxxxx** (ou le nom que vous avez précédemment attribué à l'imprimante).
- 4 À partir de votre navigateur, ouvrez l'utilitaire Configuration Web en saisissant : **http://192.168.58.1**
 - Nom d'utilisateur : **admin**
 - Mot de passe : **admin** (ou le mot de passe personnalisé que vous avez attribué)
- 5 Sélectionnez **Connexion sans fil** dans le menu .
- 6 Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez ajouter l'imprimante et cliquez sur **Connecter**.

L'imprimante est maintenant disponible sur le nouveau réseau.

Modification des paramètres

Plusieurs des paramètres de l'utilitaire Configuration Web LabelWriter peuvent être modifiés. Vous pouvez changer le mot de passe, le nom de l'imprimante, la langue ou le délai d'attente de la session.

Changement du mot de passe

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de changer le mot de passe utilisé pour accéder à l'utilitaire Configuration Web LabelWriter. Vous ne pouvez pas changer le nom d'utilisateur.

Pour changer le mot de passe

- 1 Connectez-vous à l'utilitaire Configuration Web.
Voir **Accès à l'utilitaire Configuration Web** à la page 15.
- 2 Dans le menu , sélectionnez **Mot de passe**.
- 3 Entrez un nouveau mot de passe et cliquez sur **Enregistrer**.

 Si vous oubliez votre mot de passe, vous devrez rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante pour utiliser le mot de passe d'origine fourni avec l'imprimante. Voir **Rétablissement des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante** à la page 28.

Changement du nom de l'imprimante

Si vous avez plusieurs imprimantes sur votre réseau, il est conseillé de renommer l'imprimante en choisissant un nom plus pertinent pour votre environnement.

Le nom de l'imprimante peut comporter entre 4 et 32 caractères alphanumériques et aucun espace.

Pour renommer l'imprimante

- 1 Connectez-vous à l'utilitaire Configuration Web.
Voir **Accès à l'utilitaire Configuration Web** à la page 15.
- 2 Dans le menu , sélectionnez **Nom de l'imprimante**.
- 3 Entrez un nouveau nom pour l'imprimante et cliquez sur **Enregistrer**.

Modification de la langue

L'anglais est la langue par défaut de l'utilitaire Configuration Web. Lorsque vous changez la langue, celle-ci est gardée en mémoire et utilisée la prochaine fois que vous vous connectez à l'utilitaire.

Pour changer la langue

- 1 Connectez-vous à l'utilitaire Configuration Web.
Voir **Accès à l'utilitaire Configuration Web** à la page 15.
- 2 Dans le menu , sélectionnez **Plus>Langue**.
- 3 Sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur **Enregistrer**.

Modification du délai d'attente de la session

Une session de l'utilitaire Configuration Web prend fin après 15 minutes d'inactivité et vous devez vous reconnecter. Vous pouvez modifier ce délai d'expiration de session, mais en sachant que ce dernier ne peut pas être inférieur à 10 minutes.

Pour régler le délai d'attente de la session

- 1 Connectez-vous à l'utilitaire Configuration Web.
Voir **Accès à l'utilitaire Configuration Web** à la page 15.
- 2 Dans le menu , sélectionnez **Plus>Délai d'attente**.
- 3 Sélectionnez ou entrez en minutes le délai d'attente et cliquez sur **Enregistrer**.

Entretien de votre imprimante

L'imprimante LabelWriter a été conçue pour vous offrir un service durable et sans problème, tout en exigeant très peu d'entretien. L'observation des instructions d'installation fournies dans **Mise en route** à la page 10 et des procédures décrites dans la présente section assureront la performance optimale de votre imprimante LabelWriter.

Pour maintenir votre imprimante LabelWriter en bon état de fonctionnement, il est conseillé de la nettoyer de temps en temps. Le dépoussiérage de la partie externe de l'imprimante de temps à autre vous aidera à éviter que des corps étrangers ne pénètrent à l'intérieur de l'imprimante. Il pourrait toutefois s'avérer judicieux d'exécuter occasionnellement un entretien de base de l'intérieur de l'imprimante, comme le nettoyage du guide d'alimentation des étiquettes à l'aide de la carte de nettoyage (disponible sur www.dymo.com).

Vous pouvez facilement nettoyer votre LabelWriter en utilisant les produits mentionnés ci-dessous :

- Chiffon non pelucheux.
- Liquide vaisselle ou nettoyant pour verre dilué.
Cependant, n'utilisez que du nettoyant pour verre sans ammoniaque.
- Petite brosse douce, comme une brosse à dent ou un pinceau pour enfant.
- Carte de nettoyage LabelWriter pour nettoyer la tête d'impression.
Pour vous procurer des cartes de nettoyage, visitez www.dymo.com.

Pour nettoyer l'extérieur de votre imprimante et le compartiment à rouleau à étiquettes, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Retirez le rouleau d'étiquettes.
- 2 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
- 3 Utilisez un chiffon propre pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante.
- 4 Enlevez la poussière et les taches à l'aide de l'une des solutions de nettoyage décrites précédemment.
- 5 Ouvrez le couvercle supérieur.
- 6 À l'aide d'une brosse douce ou d'un coton-tige, essuyez l'intérieur de l'imprimante afin d'en retirer la poussière de papier et les autres particules étrangères.
- 7 Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- 8 Pour utiliser une carte de nettoyage LabelWriter, suivez les instructions figurant sur l'emballage de celle-ci. Si vous ne disposez pas de carte de nettoyage LabelWriter, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle DYMO à l'adresse www.dymo.com.
- 9 Rechargez le rouleau d'étiquettes et refermez délicatement le couvercle supérieur.

Obtenir de l'aide

Votre imprimante LabelWriter a été conçue pour vous procurer un service de longue durée et ne nécessite qu'un entretien minimal. Si toutefois vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de votre imprimante, la solution se trouve peut-être dans ce chapitre. Si le problème persiste, vous trouverez également dans ce chapitre les coordonnées du [service d'assistance à la clientèle](#) de DYMO.

La présente section traite de la détection et de la résolution des problèmes qui pourraient survenir lorsque vous utilisez votre imprimante LabelWriter.

- **Voyant d'état sans fil**
- **Voyant d'état de l'alimentation**
- **Problèmes de connexion sans fil**
- **Problèmes avec l'imprimante**
- **Rétablissement des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante**
- **Communication avec le service d'assistance à la clientèle**

Voyant d'état sans fil

Sur les imprimantes LabelWriter sans fil, le voyant d'état sans fil indique l'état actuel de l'imprimante.

Voyant d'état	Description
Éteint	Aucune connexion au réseau sans fil ou l'imprimante est en mode économie d'énergie. Ne s'applique pas au mode Point d'accès.
Allumé en continu	Connexion au réseau sans fil. Ne s'applique pas au mode Point d'accès.
Clignotement lent	Tentative de connexion à un réseau sans fil.
Clignotement faible	Tentative de connexion à l'aide de WPS (deux minutes).
Clignotement rapide	Erreur. Voir Problèmes de connexion sans fil à la page 23.

Voyant d'état de l'alimentation

Le voyant d'état de l'alimentation indique l'état actuel de l'imprimante :

Voyant d'état	Description
Éteint	Imprimante hors tension.
Allumé en continu	L'imprimante est sous tension et prête.
Clignotement faible	L'imprimante est en mode économie d'énergie.
Clignotement rapide	Une erreur s'est produite. Cela peut se produire en l'absence d'étiquettes ou en présence d'une autre condition d'erreur. Reportez-vous aux solutions possibles plus loin dans ce chapitre.

Problèmes de connexion sans fil

Voici les solutions à certaines questions courantes relatives à la connexion de l'imprimante à un réseau sans fil.

Consignes de connexion générales

Les problèmes que vous rencontrez lors d'une tentative de connexion à l'imprimante peuvent souvent être résolus très facilement. Vérifiez ce qui suit :

- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que votre routeur est sous tension et que le réseau sans fil est opérationnel.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau sans fil que votre ordinateur ou appareil mobile.
- Redémarrez votre appareil mobile.
- Vérifiez que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil invité ou public, car ces types de réseaux possèdent des restrictions supplémentaires pouvant causer des problèmes.
- Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil. L'imprimante offre des performances optimales lorsqu'il n'y a aucune obstruction entre celle-ci et le routeur. Plus l'imprimante est proche du routeur, mieux c'est.
- Assurez-vous qu'aucun pare-feu ou programme de sécurité bloque la communication entre votre imprimante et votre ordinateur.
- Vérifiez que vous n'êtes pas connecté à un réseau privé virtuel (VPN).

L'imprimante n'apparaît pas dans ma liste de réseaux sans fil

- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que vous n'êtes pas connecté à un réseau privé virtuel (VPN).
- Rafraîchissez la liste de réseaux disponibles en éteignant puis en rallumant le Wi-Fi sur votre ordinateur ou appareil mobile.

Connexion impossible à l'utilitaire Configuration Web sur l'imprimante

Il est possible que l'adresse IP de l'imprimante ait été réaffectée, ce qui est normal en cas de mise hors tension de l'imprimante pendant une période prolongée lors de l'utilisation d'une connexion DHCP. L'adresse IP de l'imprimante sera réaffectée la prochaine fois qu'elle sera mise sous tension et que son nom apparaîtra dans le réseau.

Vous pouvez déterminer l'adresse IP actuelle de l'imprimante en accédant à la liste de clients DHCP par le biais des pages Web de votre routeur. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur.



Dans certains environnements, vous pourrez peut-être connecter l'imprimante à l'aide du nom mDNS : **http://DYMOLWWxxxxxx.local**.

Comment connecter mon imprimante à un autre réseau sans fil

Le moyen le plus facile de connecter l'imprimante à un nouveau réseau est de rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante et d'exécuter l'Assistant d'installation rapide. Cela annulera tous les paramètres de langue, de mot de passe, de délai d'attente de session et autres précédemment sélectionnés. Voir **Rétablissement des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante** à la page 28.

Sinon, vous pouvez suivre les instructions fournies dans la section **Connexion de l'imprimante à un autre réseau** à la page 19 pour connecter l'imprimante à un autre réseau sans perdre vos paramètres.

L'imprimante indique Non connecté dans l'application DYMO Connect

Après une certaine période d'inactivité, une perte de connexion sans fil entre votre imprimante et votre appareil mobile peut se produire. Vous devrez alors reconnecter l'imprimante LabelWriter sans fil à partir de DYMO Connect.

Si vous ne pouvez toujours pas connecter à l'imprimante, vérifiez ce qui suit :

- Assurez-vous que vous êtes connecté à la bonne imprimante.
- Fermez (forcez à quitter) l'application DYMO Connect et redémarrez-la.
- Activez puis désactivez le monde avion.
- Redémarrez votre appareil mobile.

L'imprimante n'apparaît pas dans DYMO Connect

L'imprimante LabelWriter sans fil n'apparaît pas dans la page de sélection d'imprimante de DYMO Connect.

- Fermez (forcez à quitter) l'application DYMO Connect et redémarrez-la.
- Redémarrez votre appareil mobile.
- Vérifiez que vous n'êtes pas connecté à un réseau public ou invité.

Impossible de sélectionner l'imprimante dans le logiciel DYMO Label ou de s'y connecter

- Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur que vous utilisez sont connectés au même réseau sans fil.
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension et prête à imprimer.
- Ajoutez l'imprimante à partir de **Fichier > Ajouter une imprimante réseau** dans le logiciel DYMO Label puis redémarrez ce dernier.

Problèmes avec l'imprimante

Voici des solutions à certains problèmes courants que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante d'étiquettes.

Voyant d'état de l'alimentation clignotant

Le clignotement du voyant d'état de l'alimentation peut indiquer l'un des problèmes suivants :

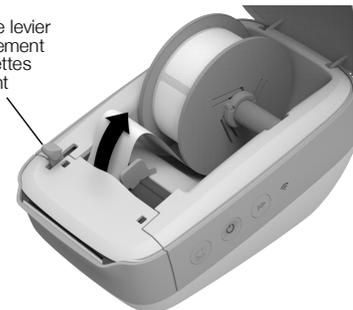
Problème	Solution
Pas d'étiquettes	Le rouleau d'étiquettes est à court d'étiquettes ou aucun rouleau n'est inséré. Utilisez toujours des étiquettes authentiques de marque DYMO.
Surchauffe de la tête d'impression	Mettez l'imprimante hors tension et attendez 3 à 5 minutes avant de la remettre sous tension.
Erreur système	Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si aucune des solutions proposées ci-dessus ne corrige le problème et que le voyant continue de clignoter, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle.

Comment remédier aux brouillages d'étiquettes

Voici la marche à suivre pour éliminer un brouillage d'étiquettes :

- 1 Arrachez du rouleau les étiquettes qui sont passées dans l'imprimante.
- 2 Appuyez le levier de dégagement d'étiquette vers l'avant et tirez sur l'étiquette coincée afin de la retirer de la fente de sortie.

Poussez le levier de dégagement des étiquettes vers l'avant



Correction d'une mauvaise qualité d'impression

Une mauvaise qualité d'impression est le plus souvent imputable à l'une des raisons suivantes :

- un rouleau d'étiquettes usagé;
- les étiquettes proviennent d'un fournisseur autre que DYMO;
- l'enduit thermique de certaines étiquettes est corrompu;
- la tête d'impression nécessite un nettoyage.

Assurez-vous d'abord que vous utilisez des étiquettes de la marque DYMO. Nous déconseillons fortement l'utilisation d'étiquettes de tierce partie, car l'enduit thermique de ces dernières ne réagit pas de la même manière que celui des étiquettes de la marque DYMO. Bien souvent, les imprimantes LabelWriter ne détectent pas les perforations séparant les étiquettes provenant d'autres fabricants.

Si la qualité de l'impression s'affaiblit, que des petits points blancs parsèment les caractères ou que des zones claires et sombres apparaissent, le rouleau d'étiquettes est peut-être défectueux. Essayez un rouleau provenant d'une boîte neuve. Si l'impression sur le second rouleau est bonne, le problème provenait du premier rouleau.

Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression de la LabelWriter. Voir la section **Entretien de votre imprimante** à la page 21 pour de plus amples renseignements sur le nettoyage du guide d'alimentation avec une carte de nettoyage LabelWriter.

Les étiquettes n'avancent pas correctement

Si l'alimentation en étiquettes est problématique, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que les étiquettes sont chargées correctement et que le bord gauche des étiquettes est aligné sur le bord gauche de la fente de sortie d'étiquettes. Voir **Chargement des étiquettes** à la page 10.
- Assurez-vous d'utiliser des étiquettes authentiques de marque DYMO. La bande de trous perforés située entre les étiquettes provenant d'autres fabricants n'est pas détectable, dans de nombreux cas, par les imprimantes DYMO. Or, si ces trous de perforation ne sont pas détectés, les étiquettes n'avancent pas correctement. L'utilisation d'étiquettes fabriquées par un tiers annulera également votre garantie.

L'imprimante n'imprime pas ou s'interrompt

Si votre imprimante n'imprime pas ou si elle s'interrompt durant l'impression, effectuez les étapes suivantes afin de trouver la source du problème :

- 1 Assurez-vous d'abord que le câble d'alimentation n'a pas été déconnecté et que l'imprimante est encore sous tension.

Si le voyant d'état de l'alimentation situé sur le côté de l'imprimante est éteint, assurez-vous que le câble d'alimentation est branché et que votre barre d'alimentation fonctionne.

Branchez un autre appareil dans la prise de courant ou dans la barre d'alimentation pour vous assurer que celles-ci fonctionnent.

Veillez à utiliser l'adaptateur secteur et le câble fournis avec votre imprimante. Les adaptateurs secteur fournis avec les anciens modèles d'imprimante LabelWriter ne sont peut-être pas compatibles avec l'imprimante LabelWriter sans fil.

- 2 Vérifiez que l'alimentation en étiquettes fonctionne correctement en appuyant sur le bouton d'alimentation en étiquettes vers l'avant ◀ pendant que l'imprimante est sous tension.

En cas de bourrage des étiquettes, le voyant d'état de l'alimentation clignote. Veuillez vous reporter à la section **Comment remédier aux bourrages d'étiquettes** à la page 25.

- 3 Assurez-vous que le câble USB reliant votre imprimante à votre ordinateur est bien branché.

À cette fin, veuillez vous reporter aux instructions d'installation du *Guide de démarrage rapide*.

- 4 (Windows) Assurez-vous que votre pilote d'imprimante LabelWriter est installé correctement.

Ce dernier achemine les données d'impression de votre logiciel à votre imprimante LabelWriter. Le pilote d'imprimante est automatiquement installé lors de l'installation du logiciel DYMO Label. Cependant, il se pourrait que le pilote ait été soit modifié, soit supprimé par erreur.

- a Dans le menu Windows, choisissez **Périphériques et imprimantes**.
- b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante LabelWriter, puis choisissez **Propriétés de l'imprimante**.
- c Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur **Options d'impression** (ou Préférences d'impression).
- d Dans la boîte de dialogue Préférences, cliquez sur **Options avancées**.

La boîte de dialogue Options avancées s'affiche.

Si aucun message d'erreur ne s'affiche dans la boîte de dialogue Options avancées, cela signifie que le pilote d'imprimante est installé correctement.

Autotest de l'imprimante

Si les caractères ne sont pas clairs ou si la qualité d'impression fait défaut de toute autre façon, effectuez un autotest de l'imprimante. Cette fonction vérifie si tous les éléments de la tête d'impression et du mécanisme sont en état de fonctionner correctement.

Voici la marche à suivre pour exécuter un autotest :

- 1 Chargez un rouleau d'étiquettes dans l'imprimante, puis appuyez sur le bouton d'alimentation vers l'avant en étiquettes ◀ pendant au moins trois secondes.

L'imprimante se mettra alors à imprimer des lignes verticales sur toute la largeur de l'imprimante. Le motif-test change automatiquement tous les 19 mm environ.

- 2 Lorsque l'autotest commence, relâchez le bouton d'alimentation en étiquettes.

- 3 Pour arrêter l'autotest, appuyez sur le bouton d'alimentation vers l'avant en étiquettes ◀ ou sur le bouton d'alimentation de l'imprimante  puis relâchez-le.

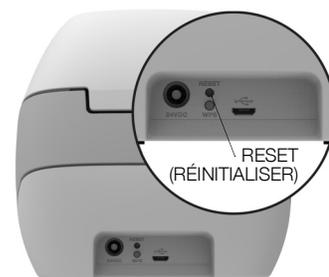
Si les problèmes persistent après avoir essayé les solutions proposées ci-dessus, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle. Voir **Communication avec le service d'assistance à la clientèle** à la page 28.

Rétablissement des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante

Un moyen facile de connecter l'imprimante LabelWriter sans fil à un nouveau réseau est de rétablir ses paramètres d'usine par défaut. Cette opération aura pour conséquence la suppression de tous les paramètres personnalisés (nom de l'imprimante, mot de passe, langue, etc.) que vous avez peut-être définis dans l'utilitaire Configuration Web.

Pour rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante

- 1 Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
Si vous venez d'appuyer sur le bouton d'alimentation, attendez environ 30 secondes le démarrage complet de l'imprimante.
- 2 À l'aide d'un objet pointu non métallique, maintenez le bouton de réinitialisation (RESET) à l'arrière de l'imprimante enfoncé pendant au moins cinq secondes.
- 3 Après cinq secondes, relâchez le bouton de réinitialisation (RESET) pour commencer la réinitialisation de l'imprimante.



Au bout de 30 secondes environ, vous pourrez connecter l'imprimante à un réseau sans fil en suivant les instructions décrites dans la section **Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil** à la page 12.

Communication avec le service d'assistance à la clientèle

En cas de problème lors de l'installation ou de l'utilisation de votre imprimante, veuillez lire attentivement ce guide d'utilisation.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème en consultant la documentation, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires et de l'aide auprès de DYMO.

DYMO possède un site Internet, www.dymo.com, qui présente les toutes dernières informations concernant votre imprimante LabelWriter.

Pour nous contacter, veuillez visiter la zone consacrée au support sur notre site Web à l'adresse : support.dymo.com

Commentaires sur la documentation

Nous travaillons continuellement à la création d'une documentation de qualité optimale pour nos produits. Vos commentaires sont les bienvenus.

Envoyez-nous vos commentaires ou suggestions à propos de nos guides d'utilisation. Veuillez fournir les informations suivantes avec vos commentaires :

- Nom du produit, numéro de série et numéro de page du Guide d'utilisation
- Brève description des instructions erronées ou peu claires, des points nécessitant plus de détails, etc.

Nous vous remercions également de vos suggestions concernant l'ajout éventuel de rubriques dans la documentation.

Envoyez vos courriels à : **dymo.docfeedback@newellco.com**.

Veillez garder à l'esprit que cette adresse électronique n'est valable que pour les commentaires concernant la documentation. Pour toute question technique, communiquez avec le service d'assistance à la clientèle à l'adresse support.dymo.com.

Renseignements environnementaux et techniques

Le présent chapitre contient des renseignements techniques et des renseignements sur la certification de l'imprimante LabelWriter sans fil.

Spécifications techniques

	LabelWriter sans fil
Méthode d'impression	Transfert thermique direct
Résolution d'impression	300 dpi (normal) 600 x 300 dpi (graphiques)
Vitesse d'impression (étiquettes/min. pour les étiquettes d'adresses en mode texte)	Jusqu'à 71 étiquettes d'adresses de quatre lignes par minute (L'impression par Wi-Fi peut avoir une incidence sur le nombre d'étiquettes par minute)
Largeur maximale d'impression	2,25 po (56 mm)
Largeur maximale du support	2,44 po (62 mm)
Interface USB	Périphérique d'impression USB 2.0 Full speed
Type de connecteur USB	USB 2.0 Micro – Type B
Interface sans fil	Wi-Fi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Bandes de fréquence / puissance de radiofréquence maximale pour l'UE : 2 400 à 2 483,5 MHz / moins de 10 dBm; 5 150 à 5 350 MHz et 5 470 à 5 725 MHz / moins de 15 dBm
Dimensions (L x H x P)	5 po (127 mm) x 4,9 po (124 mm) x 7,95 po (202 mm)
Poids	1,45 livre (0,66 kg) (imprimante et bobine uniquement)
Alimentation imprimante	24 volts c.c. 2.5 A
Adaptateur secteur	Modèle d'adaptateur DYS602-240250W, DYS865-240250W de Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.
Facteur nominal d'utilisation	1000 étiquettes d'expédition à l'heure
Certifications des organismes	CE, FCC, IC, CB, GS et RCM
Garantie	Garantie limitée de deux ans

Spécifications sans fil

Mode station

Norme de réseau	802.11a/b/g/n
Bandes prises en charge	2.4 GHz; 5 GHz
Largeur de bande du canal	20 MHz

Mode Point d'accès

Norme de réseau	802.11b/g/n
Bande prise en charge	2.4 GHz
Largeur de bande du canal	20 MHz

Certification de l'appareil

Après la réalisation de tests, cet appareil a été déclaré conforme aux normes suivantes :

- Certificat CB
- Certificat GS
- Marque CE
- Section 15 FCC
- ICES-003, RSS-210 et RSS-Gen
- RCM
- Directive RoHS 2011/65/UE

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vue direct sur des lieux de travail avec affichage visuel. Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail à affichage visuel, cet appareil ne doit pas être placé dans le champ de vue direct.