

wiri DYMO

WiFi

<000 °

Vel



## Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Todos los derechos reservados. 12/22 Queda totalmente prohibida la reproducción o transmisión total o parcial de este documento o del *software*, en cualquier forma o modo, así como la traducción de estos a otro idioma, sin el consentimiento previo por escrito de Sanford, L.P.

#### Marcas comerciales

DYMO, DYMO Label y LabelWriter son marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

### Declaración de la FCC y de IC

Precaución: se advierte al usuario de que todos los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la entidad responsable del cumplimiento podrían anular la autorización que tiene el usuario para utilizar este equipo.
Nota: este equipo se ha probado y se ha determinado que cumple los límites de un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable frente a las interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se puede garantizar que no se vaya a producir este tipo de interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que intente corregir la interferencia mediante una de las acciones siguientes:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito diferente del que se ha conectado el receptor.
- Consulte con su distribuidor o un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple todos los estándares RSS sin licencia de Industry Canada. Su utilización está sujeta al cumplimiento de las dos condiciones siguientes:

- 1 este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales y
- 2 este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de radiofrecuencia de IC establecidos para un entorno no controlado.

**Restricciones**: el dispositivo funciona en la banda de 5.150-5.350 MHz y solo es apto para el uso en interiores para reducir las posibles interferencias perjudiciales con los sistemas móviles de comunicación por satélite en canales comunes.

Las antenas utilizadas para este transmisor deben estar instaladas y operadas para dejar una distancia de separación mínima de 20 cm de todas las personas y no deben colocarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor. Los instaladores deben asegurarse de que se mantendrá una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo (salvo el mando a distancia) y los usuarios.

### Declaración de conformidad CE

#### Restricciones en la banda de 5 GHz:

Según el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53/UE, en el embalaje se indica que este equipo radioeléctrico estará sujeto a ciertas restricciones cuando se comercialice en los mercados de Bélgica (BE), la República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Northern Island (UK(NI)), Turquía (TR), Noruega (NO) y Suiza (CH). La función WLAN de este dispositivo está limitada al uso en interiores solo en la gama de frecuencias de 5.150 a 5.350 MHz.

# Índice

#### 1 Precauciones de seguridad

2 Información medioambiental

#### 3 Acerca de su nueva impresora de etiquetas

3 Registro del producto

#### 3 Descripción de la impresora de etiquetas

- 5 Interruptor de alimentación
- 5 Botones de alimentación de etiquetas
- 6 Indicador de estado inalámbrico
- 6 Botón de WPS
- 6 RESTABLECER
- 6 Palanca de liberación de etiquetas
- 6 Guía de etiquetas
- 6 Acerca de las etiquetas
- 8 Requisitos del sistema

#### 8 Diseño e impresión de etiquetas

- 8 Software DYMO Label
- 8 Aplicación móvil DYMO Connect
- 8 DYMO Stamps (solo en EE. UU.)
- 9 Información para desarrolladores y acerca del SDK

#### 10 Introducción

- 10 Conexión a la alimentación eléctrica
- 10 Carga de etiquetas
- 12 Conexión de la impresora a la red inalámbrica
- 12 Conexión de la impresora con WPS
- 12 Conexión de la impresora con el asistente de configuración rápida
- 13 Impresión de etiquetas
- 13 Impresión de etiquetas desde un ordenador
- 14 Impresión de etiquetas desde un dispositivo móvil
- 15 Conexión de la impresora con un cable USB

#### 16 Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica

- 16 Acceso a la utilidad Configuración web
- 17 Menú de la utilidad Configuración web
- 17 Ejecución del asistente de configuración rápida
- 17 Conexión a una red inalámbrica
- 18 Obtención de un código PIN de WPS
- 18 Gestión del punto de acceso de la impresora
- 20 Conexión de la impresora a una red distinta
- 20 Cambio de configuración
- 20 Cambio de contraseña
- 21 Cambio de nombre de la impresora
- 21 Cambio de idioma
- 21 Cambio del tiempo máximo de sesión

#### 22 Mantenimiento de la impresora

#### 23 Obtener ayuda

- 23 Indicador de estado inalámbrico
- 24 Indicador de estado de alimentación



- 24 Problemas de conexión inalámbrica
- 26 Problemas con la impresora
- 29 Restablecimiento de la configuración de fábrica de la impresora
- 29 Contacto con el Servicio de Atención al Cliente

#### 30 Comentarios sobre la documentación

## 31 Información técnica y medioambiental

- 31 Especificaciones técnicas
- 32 Especificaciones de la conexión inalámbrica
- 32 Certificación del dispositivo



# Precauciones de seguridad

Lea y asegúrese de entender todas las precauciones que se indican a continuación. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.

## Generales

- Deseche las bolsas de plástico correctamente y manténgalas fuera del alcance de los niños.
- Coloque el producto encima de una superficie plana y estable.
- Utilice siempre el producto según las instrucciones de la guía del usuario.
- Desenchufe el cable de alimentación de inmediato si detecta alguna anomalía, como olor, calor, humo, decoloración, deformación o cualquier situación inusual al utilizar el producto.
- No desmonte el producto. Si necesita que lo revisen, ajusten o reparen, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DYMO.
- No tire, golpee o manipule de forma inadecuada el producto.
- No deje que el producto entre en contacto con líquidos.
- Asegúrese de apagar el producto, si procede, y desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de limpiarlo. Si no lo hace, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No introduzca objetos extraños en el producto.
- No utilice disolventes de pintura, benceno, alcohol ni cualquier otro disolvente orgánico para limpiar el producto. Si lo hace, podría dañar el acabado de la superficie. Utilice un paño suave y seco para limpiar el producto.

## Alimentación

- Utilice únicamente el cable de alimentación y el adaptador de corriente que se suministran con el producto.
- No manipule el cable de alimentación ni el adaptador de corriente con las manos mojadas.
- No corte, rompa, modifique ni coloque objetos pesados encima del cable de alimentación.
- No utilice el cable de alimentación ni el adaptador de corriente si están dañados.
- No tire del cable de alimentación para desenchufarlo de la toma eléctrica. Si lo hace, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice el adaptador de corriente en un espacio cerrado ni lo cubra con una tela. Asegúrese de que hay suficiente ventilación para evitar que el adaptador de corriente se sobrecaliente.
- Si no va a utilizar el producto durante un período de tiempo prolongado, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica.

## Impresora

- No inserte los dedos en las piezas móviles ni en los orificios del producto.
- No introduzca objetos en la ranura de salida de etiquetas ni la bloquee en modo alguno.
- No toque la barra de corte. Podría lesionarse.

- No coloque el producto en áreas expuestas a la luz directa del sol, cerca de radiadores u otros aparatos térmicos ni en áreas expuestas a temperaturas extremadamente altas o bajas, niveles altos de humedad o polvo excesivo.
- No sujete ni levante el producto por la cubierta.

### Etiquetas

- Utilice únicamente etiquetas de la marca DYMO. La garantía del producto no cubre el mal funcionamiento o el daño que pueda provocar el uso de etiquetas de otros fabricantes.
- Aplique las etiquetas únicamente encima de una superficie limpia y seca a temperatura ambiente.
- No exponga los rollos de etiquetas a la luz directa del sol, a altas temperaturas, a altos niveles de humedad ni al polvo. Guarde el producto en un lugar fresco y oscuro.

## Información medioambiental

Para poder fabricar el equipo que acaba de adquirir, se necesitan extraer y utilizar recursos naturales. Puede contener sustancias peligrosas para la salud y el medioambiente.

Para evitar que estas sustancias acaben dispersándose por el entorno y para reducir la presión que ejercemos sobre los recursos naturales, le rogamos que recurra a sistemas de recogida adecuados. Estos sistemas permitirán reutilizar y reciclar la mayor parte de los materiales de su equipo al final de su vida útil de una manera respetuosa con el medioambiente.

El símbolo del contenedor tachado indica que debe utilizar dichos sistemas.



Si necesita obtener más información sobre la recogida, la reutilización y el reciclaje de este producto, póngase en contacto con el servicio de recogida de residuos de su localidad o región.

También puede ponerse en contacto con DYMO para obtener más información sobre el cumplimiento medioambiental de nuestros productos.



## Acerca de su nueva impresora de etiquetas

Gracias por adquirir una impresora de etiquetas DYMO LabelWriter con conexión inalámbrica. La impresora LabelWriter le proporciona años de calidad en la impresión de etiquetas. Tómese unos minutos para consultar cómo utilizar y mantener la impresora en buen estado.

Visite **www.dymo.com** para obtener información sobre cómo adquirir las etiquetas y los accesorios necesarios para la impresora de etiquetas.

## **Registro del producto**

Visite **www.dymo.com/register** para registrar en línea su impresora de etiquetas. Durante el proceso de registro, necesitará el número de serie que encontrará en la parte inferior de la impresora de etiquetas.

Registre la impresora de etiquetas para disfrutar de estas ventajas:



Número de serie en la parte inferior de la impresora

- Notificación por correo electrónico de actualizaciones de software gratuitas.
- Ofertas especiales y noticias de nuevos productos.

# Descripción de la impresora de etiquetas

La impresora LabelWriter es una impresora térmica directa; no utiliza tinta ni tóner. En su lugar, la impresora se sirve del calor de un cabezal de impresora térmica para imprimir en etiquetas sensibles al calor especialmente tratadas. Las etiquetas son los únicos productos que deberá comprar.



Familiarícese con los componentes que se muestran en las imágenes siguientes.





#### Vista del lado derecho



Vista de la parte posterior



1 Botón de avance de etiquetas	5 Conector de alimentación
Interruptor (encendido/apagado) e indicador de estado de la impresora	6 Conector USB
3 Botón de retroceso de etiquetas	7 RESTABLECER
4 Indicador de estado inalámbrico	8 Configuración inalámbrica protegida (WPS)

## (<sup>|</sup>) Interruptor de alimentación

El botón 🕐 enciende y apaga la impresora de etiquetas. Al cabo de cinco minutos de inactividad, la impresora entrará en modo de ahorro de energía y el indicador de estado de alimentación se encenderá.

Consulte **Indicador de estado de alimentación** en la página 24 para obtener más información.

## Botones de alimentación de etiquetas

El botón de avance de etiquetas  $\blacktriangleleft$  situado en el lateral de la impresora hace avanzar una única etiqueta. El botón de retroceso de etiquetas  $\blacktriangleright$  expulsa las etiquetas por la ranura de salida de etiquetas y se utiliza para extraer etiquetas de la impresora al cambiar los rollos.





## Indicador de estado inalámbrico

El indicador de estado inalámbrico muestra visualmente el estado inalámbrico actual de la impresora.

Consulte **Indicador de estado inalámbrico** en la página 23 para obtener más información.

## Botón de WPS

El botón de configuración inalámbrica protegida (WPS) se puede utilizar para conectar la impresora al *router* compatible con WPS. Dispone de dos minutos para pulsar el botón de WPS del *router* y de la impresora. Consulte **Conexión de la impresora con WPS** en la página 12.

Para saber si su *router* es compatible con WPS, consulte la documentación que se suministra con el *router*.

## RESTABLECER

Pulse el botón RESTABLECER durante más de cinco segundos para restablecer la configuración de fábrica de la impresora. De este modo se borrarán todos los ajustes de red que haya realizado.

Pulsación corta (1-5 segundos) Reinicia la impresora sin borrar los ajustes.

Pulsación larga (más de 5 segundos)

Borra todos los ajustes de la impresora y restablece la configuración de fábrica de la impresora. La impresora se inicia con el modo de punto de acceso y el asistente de configuración rápida se inicia automáticamente si se conecta a la impresora desde el ordenador.

## Palanca de liberación de etiquetas

La palanca de liberación de etiquetas libera las etiquetas de la presión del cabezal de impresión para poder extraerlas con facilidad por la ranura de salida de etiquetas.

### Guía de etiquetas

La guía de etiquetas es importante para las etiquetas más estrechas, como las etiquetas de dirección y otras etiquetas especializadas. La guía de etiquetas permite alinear correctamente las etiquetas contra el borde izquierdo de la ranura de etiquetas para que las etiquetas avancen correctamente.

## Acerca de las etiquetas

Las impresoras DYMO LabelWriter utilizan tecnología de impresión *térmica* avanzada para imprimir en etiquetas sensibles al calor especialmente tratadas. Esto significa que ya no tendrá que volver a cambiar el tóner, los cartuchos de tinta ni la cinta para imprimir etiquetas.



La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento ni el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a las de la marca DYMO. Como las impresoras DYMO LabelWriter utilizan tecnología de impresión térmica, debe utilizar etiquetas especiales. Es posible que los revestimientos térmicos que se utilizan en etiquetas distintas a las de la marca DYMO no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

La duración de las etiquetas dependerá del uso que se les dé. Las etiquetas de papel térmico, como las que imprime la impresora LabelWriter, pueden perder color por los motivos siguientes:

- exposición directa y prolongada a la luz del sol, a la luz fluorescente o al calor extremo;
- contacto con sustancias plastificadoras (por ejemplo, si coloca las etiquetas sobre fundas de plástico).

En su embalaje original, la duración de las etiquetas LabelWriter es de 18 meses. Si el período de utilización de las etiquetas es corto (en sobres, embalajes, etc.), la pérdida de color no supondrá un problema. Si las etiquetas se utilizan para etiquetar archivos que se guardarán en un armario, con los años, se producirá una pérdida gradual del color. Las etiquetas aplicadas al lomo de una agenda que se vaya a colocar sobre una estantería expuesta a la luz del sol experimentarán una pérdida de color en cuestión de unos meses.

Para prolongar la duración de las etiquetas cuando no se utilizan, se recomienda guardarlas en un lugar fresco y seco dentro de la bolsa negra original.

## Pedido de etiquetas

DYMO ofrece una completísima gama de etiquetas para las impresoras LabelWriter, incluidas etiquetas para enviar sobres y paquetes, identificar carpetas de archivos, etiquetar todo tipo de soportes, imprimir etiquetas de identificación y un largo etcétera. En la página web de DYMO encontrará una lista completa: www.dymo.com.

La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento ni el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a las de la marca DYMO. Como las impresoras DYMO LabelWriter utilizan tecnología de impresión térmica, debe utilizar etiquetas especiales. Es posible que los revestimientos térmicos que se utilizan en etiquetas distintas a las de la marca DYMO no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

## Etiquetas personalizadas (solo EE. UU.)

DYMO también ofrece diferentes maneras de personalizar las etiquetas LabelWriter. Puede solicitar etiquetas impresas con texto o con gráficos en cualquier color. Por ejemplo, las etiquetas de envío se pueden imprimir con el logotipo y la dirección de su empresa para que hagan juego con el membrete. También hay etiquetas disponibles en tamaños personalizados y con adhesivos especiales.

Si desea obtener más información acerca de nuestro programa de etiquetas personalizadas, llame al Departamento de Ventas de Etiquetas Personalizadas al teléfono 1-800-426-7827 o visite http://customlabels.dymo.com.



## Requisitos del sistema

La impresora de etiquetas LabelWriter con conexión inalámbrica debe tener instalado uno de los sistemas operativos siguientes:

- Windows<sup>®</sup> 7 o una versión posterior
- OS X<sup>®</sup> 10.11 o una versión posterior
- iOS<sup>®</sup> 9 o una versión posterior
- Android<sup>®</sup> 5 o una versión posterior

## Diseño e impresión de etiquetas

Existen varias opciones disponibles para diseñar e imprimir etiquetas:

- Software DYMO Label
- DYMO Stamps (solo en EE. UU.)
- DYMO Connect

## Software DYMO Label

La impresora de etiquetas funciona con la versión 8 del *software* DYMO Label, que facilita el diseño y la impresión de etiquetas. También puede imprimir etiquetas directamente desde el escritorio con QuickPrint y desde Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (solo en EE. UU.) y QuickBooks (solo en EE. UU.) con los complementos de DYMO Label. Los complementos se instalan automáticamente al instalar la versión 8 del *software* DYMO Label si tiene las aplicaciones anteriores instaladas en el ordenador. Si desea obtener información acerca de estas funciones, consulte la ayuda en línea o la guía del usuario de la versión 8 del *software* DYMO Label.

Consulte Impresión de etiquetas desde un ordenador en la página 13.

## Aplicación móvil DYMO Connect

Con la impresora de etiquetas LabelWriter con conexión inalámbrica también puede diseñar e imprimir etiquetas con la aplicación móvil DYMO Connect, disponible en la App Store de Apple<sup>®</sup> o en Google Play<sup>™</sup>.

Consulte Impresión de etiquetas desde un dispositivo móvil en la página 14.

## DYMO Stamps (solo en EE. UU.)

Para instalar DYMO Stamps e imprimir franqueos, regístrese para obtener una cuenta de DYMO Stamps sin cuota mensual con Endicia.

Visite: http://www.endicia.com/dymostamps

Al final del proceso de registro, descargue e instale el *software* DYMO Stamps. Consulte la ayuda en línea de DYMO Stamps para obtener más información sobre el uso del *software*.



Debe disponer del *software* DYMO Label y tener instalada una impresora LabelWriter antes de instalar el *software* DYMO Stamps.



## Información para desarrolladores y acerca del SDK

DYMO ofrece información pensada para ayudar a los desarrolladores a crear productos que funcionen con las impresoras LabelWriter y el *software* DYMO Label. A continuación, se ofrecen varios apuntes para las personas interesadas en desarrollar productos que funcionen con las impresoras LabelWriter.

- Tenga en cuenta que las impresoras LabelWriter utilizan controladores de impresora estándares. Por lo tanto, la impresión con una impresora LabelWriter es igual que la impresión con una impresora láser o de inyección de tinta, excepto en que las páginas son más pequeñas.
- Si quiere automatizar la impresión y sacar provecho de la potencia de impresión de etiquetas incorporada en el software DYMO Label, encontrará un kit del desarrollador del software (SDK) en el instalador del software DYMO Label. Puede obtener más información, muestras y documentación si se descarga nuestro instalador de muestras de la página del SDK en el apartado de asistencia técnica del sitio web de DYMO: <u>support.dvmo.com</u>.

Suscríbase al foro de desarrolladores en developers.dymo.com para conocer las últimas novedades.



# Introducción

Siga las instrucciones de este apartado para configurar la impresora de etiquetas para que imprima desde el ordenador. Para empezar, realice lo siguiente:

- 1 Conecte la impresora a la corriente.
- 2 Cargue un rollo de etiquetas.
- 3 Conecte la impresora a la red inalámbrica.
- 4 Instale el software que utilizará para imprimir las etiquetas.
- 5 Añada la impresora al software del ordenador o del dispositivo móvil.

Consulte **Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica** en la página 16 para obtener más información sobre la configuración avanzada de la impresora.

## Conexión a la alimentación eléctrica

Los distintos modelos de impresora LabelWriter pueden presentar distintos requisitos de alimentación.

Asegúrese de utilizar solo el adaptador de corriente que se suministra junto con la impresora de etiquetas. Consulte



Especificaciones técnicas en la página 31 para obtener más información.

## Para conectar la alimentación eléctrica

- Enchufe el cable de alimentación al adaptador de corriente y el adaptador de corriente al conector de alimentación de la parte posterior de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.
- 3 Pulse el botón 🕁 situado en el lateral de la impresora para encenderla.



El indicador de estado de alimentación se encenderá durante unos segundos y el indicador de estado inalámbrico parpadeará.

## Carga de etiquetas

Los rollos de etiquetas se suministran dentro de una bolsa de plástico negro. Asegúrese de guardar los rollos de etiquetas en esta bolsa cuando no los utilice.

## Importante

Para que las etiquetas avancen correctamente durante la impresión, preste atención a los siguientes aspectos al cargar etiquetas en el rodillo e introducirlas en la impresora:

- Compruebe que la alimentación eléctrica esté encendida.
- La guía del rodillo de etiquetas se debe colocar junto al rollo de etiquetas de forma que no quede ningún hueco entre ellos.
- Para cargar las etiquetas, inserte el borde izquierdo de la etiqueta en el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas.



## Para cargar un rollo de etiquetas

- 1 Con la impresora encendida, pulse el botón de retroceso de etiquetas para expulsar las etiquetas utilizadas para proteger la impresora durante el envío.
- 2 Abra la cubierta superior y retire los materiales de embalaje que estén dentro del compartimento de etiquetas.
- **3** Saque el rodillo de etiquetas del interior de la cubierta y separe la guía de rodillo del eje.
- 4 Sujete el eje del rodillo con la mano izquierda y coloque el rollo de etiquetas en el eje de forma que estas se extiendan por debajo y el borde izquierdo del rollo de etiquetas quede totalmente pegado al lateral del rodillo.
- 5 Deslice la guía de rodillo por el lateral derecho del rodillo y empuje firmemente la guía contra el lateral del rollo de etiquetas de manera que **no queden huecos** entre el rollo y el rodillo.

Para garantizar que las etiquetas avancen correctamente durante la impresión, el rollo de etiquetas debe estar perfectamente ajustado a los laterales del rodillo de etiquetas, sin que queden huecos.

- 6 Inserte el rodillo de etiquetas en la ranura de la cubierta de la impresora de forma que las etiquetas se extiendan por debajo del rollo.
- 7 Alinee el borde izquierdo de la etiqueta con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas e introduzca la etiqueta en la ranura.

La impresora hace avanzar las etiquetas de forma automática y se detiene al principio de la primera etiqueta.

Si las etiquetas no avanzan en la



impresora, asegúrese de que la primera etiqueta se haya introducido correctamente y pulse el botón de avance de etiquetas ◀ situado en el lateral de la impresora.

Si la primera etiqueta del rollo no es una etiqueta completa, pulse el botón de avance de etiquetas *etiqueta* para extraer la etiqueta parcial.

Sea cual sea el ancho de la etiqueta, su borde izquierdo debe estar alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas para que estas avancen correctamente.



8 Deslice la guía de etiquetas hacia la izquierda hasta que se alinee con el borde derecho de la etiqueta.

Asegúrese de que la guía de etiquetas no oprime la etiqueta.

9 Baje la cubierta superior con cuidado.

## Conexión de la impresora a la red inalámbrica

Defina el método de conexión inalámbrica que usará para conectar la impresora a la red inalámbrica. Consulte la documentación del *router* o punto de acceso para determinar los métodos de conexión compatibles.

Puede conectar la impresora rápidamente a la red inalámbrica de varias maneras:

- utilizando el botón de configuración inalámbrica protegida (WPS);
- utilizando el asistente de configuración rápida de la utilidad Configuración web de LabelWriter instalada en la impresora.

Para obtener más información sobre las configuraciones avanzadas, consulte **Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica** en la página 16.

## Conexión de la impresora con WPS

Si el *router* es compatible con WPS, puede conectar la impresora rápidamente a la red segura sin tener que introducir el nombre y la contraseña de la red. Consulte la documentación del *router* para determinar si es compatible con WPS.

### Para utilizar el botón de WPS

1 Pulse el botón de WPS situado en la parte posterior de la impresora.

El indicador de estado inalámbrico **?** situado en el lateral de la impresora empezará a parpadear.

2 Pulse el botón de WPS del *router* antes de que transcurran dos minutos.



Cuando la impresora se haya conectado

correctamente a la red inalámbrica, el indicador de estado inalámbrico dejará de parpadear y permanecerá encendido.

Para realizar la conexión mediante un código PIN de WPS, consulte **Obtención** de un código PIN de WPS en la página 18.

## Conexión de la impresora con el asistente de configuración rápida

Asegúrese de que dispone de la contraseña o las credenciales necesarias para conectar la impresora a la red inalámbrica. Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador de la red inalámbrica.

Si quiere conectar la impresora a una red corporativa o empresarial, póngase en contacto con el administrador de la red inalámbrica para obtener ayuda.



## Para utilizar el asistente de configuración rápida

1 Cuando la impresora haya permanecido encendida durante unos segundos, conéctese a la red inalámbrica denominada **DYMOLWW***xxxxxx* en el ordenador. El nombre exclusivo de la impresora se indica en la parte inferior de la impresora.

El ordenador ha anulado la conexión a la red inalámbrica y ha establecido una conexión inalámbrica con la impresora.

- 2 Introduzca la siguiente URL en el navegador web: http://192.168.58.1.
   La utilidad Configuración web se abrirá en el navegador y mostrará la página de inicio de sesión.
- 3 Inicie sesión en la utilidad **Configuración web de LabelWriter** con los datos siguientes:
  - Nombre de usuario: **admin**
  - Contraseña: admin
- 4 Siga las instrucciones del asistente para conectar la impresora a la red inalámbrica.
  - Nombre de la impresora: puede cambiar el nombre predeterminado de la impresora por un nombre que tenga más sentido en la red.
  - Método de conexión: el método recomendado es DHCP. Si elije el método estático, necesitará todos los datos de la red para configurar la impresora en la red.
  - Red inalámbrica: haga clic en el botón Conectar situado al lado de la red inalámbrica a la que desea conectar la impresora. Consulte Conexión a una red inalámbrica en la página 17 para obtener más información.

Cuando la impresora se haya conectado correctamente a la red inalámbrica, el indicador de estado inalámbrico <br/>
del lateral de la impresora permanecerá encendido.

5 Anote la dirección IP asignada a la impresora para poder acceder a la utilidad Configuración web más adelante.

Cuando la impresora se haya conectado a la red inalámbrica, se anulará la conexión inalámbrica del ordenador con la impresora y el ordenador se volverá a conectar automáticamente a la red inalámbrica. Si tiene problemas de conexión, compruebe que su ordenador se haya vuelto a conectar a la red inalámbrica.

Si experimenta problemas de conexión, consulte **Problemas de conexión** inalámbrica en la página 24.

## Impresión de etiquetas

Puede diseñar e imprimir etiquetas con el *software* DYMO Label en el ordenador o con la aplicación DYMO Connect en un dispositivo móvil.



### Impresión de etiquetas desde un ordenador

Para imprimir etiquetas desde un ordenador, debe instalar el *software* DYMO Label y, a continuación, añadir la impresora de red al ordenador.



## Para imprimir desde un ordenador

- 1 Descargue la última versión del software DYMO Label de support.dymo.com.
- 2 Inicie el software DYMO Label y realice una de estas acciones:
  - Si es la primera impresora de etiquetas DYMO que instala, haga clic en Sí cuando el software le pida agregar la impresora de etiquetas como impresora inalámbrica.
  - Si ya hay una impresora de etiquetas DYMO instalada, elija Agregar impresora de red en el menú Archivo.
- 3 Siga las instrucciones de la utilidad Agregar impresora de red.

Ahora la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica debería ser la impresora seleccionada en el *software* DYMO Label.

## Impresión de etiquetas desde un dispositivo móvil

Puede diseñar e imprimir etiquetas con la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica desde un dispositivo móvil con la aplicación móvil DYMO Connect, disponible en la App Store de Apple<sup>®</sup> o en Google Play<sup>™</sup>.

## Para imprimir desde un dispositivo móvil

1 Desde la tienda de aplicaciones del dispositivo móvil, busque DYMO Connect o utilice el código QR correspondiente que se proporciona a continuación.



- 2 Instale la aplicación DYMO Connect.
- 3 Pulse D para abrir la aplicación y seleccione la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica.

Consulte **Problemas de conexión inalámbrica** en la página 24 si tiene problemas para conectar la impresora.





## Conexión de la impresora con un cable USB

Si no desea conectar su impresora a la red inalámbrica, puede conectar la impresora directamente al ordenador con un cable USB. Utilice solo el cable USB de DYMO con el número de referencia 1997364 que puede solicitar al Servicio de Atención al Cliente si no lo tiene.

# No conecte la impresora al ordenador hasta que el software se haya instalado.

## Para conectar la impresora directamente desde el ordenador

- 1 Descargue la última versión del *software* DYMO Label de <u>support.dymo.com</u>.
- 2 Una vez finalizada la instalación, conecte la impresora al ordenador.
  - Conecte el cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
  - Conecte el otro extremo del cable a un puerto USB disponible del ordenador.
- 3 Inicie el software DYMO Label.
- 4 Seleccione la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica denominada **DYMO LabelWriter Wireless**.





# Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica

La impresora LabelWriter con conexión inalámbrica incluye una utilidad Configuración web que permite configurar la impresora en la red y ver el estado de la impresora.

## Navegadores recomendados

Para obtener la mejor experiencia, utilice las últimas versiones de los navegadores siguientes para iniciar la utilidad Configuración web de LabelWriter:

- Internet Explorer, versión 10 o posterior
- Chrome, versión 35 o posterior
- Firefox, versión 36 o posterior
- Safari, versión 10 o posterior
- Edge, versión 12 o posterior
- Opera, versión 20 o posterior

## Acceso a la utilidad Configuración web

Cuando la impresora se haya conectado a la red inalámbrica, podrá acceder a la utilidad Configuración web de la impresora con la dirección IP que la red haya asignado a la impresora.

Si todavía no ha configurado esta impresora en la red inalámbrica, consulte **Conexión de la impresora a la red inalámbrica** en la página 12.

## Para iniciar la utilidad Configuración web

 En el navegador, introduzca la URL asignada a la impresora durante la configuración.
 Si es la primera vez que accede a la impresora, la URL por defecto es:

http://192.168.58.1.

- 2 Inicie sesión en la utilidad **Configuración web de LabelWriter** con los datos siguientes:
  - Nombre de usuario: admin
  - Contraseña: admin o la contraseña personalizada que haya asignado

Aparece la página de estado de la impresora que muestra el estado inalámbrico actual de la impresora.



## Menú de la utilidad Configuración web

Para acceder al menú de la utilidad Configuración web, haga clic en el icono situado en la esquina superior izquierda de cualquier página de la utilidad Configuración web. Desde el menú, puede realizar lo siguiente:

- Ejecutar el asistente de configuración rápida para conectarse a una red inalámbrica.
- Ver el **estado** de la impresora.
- Cambiar el nombre de la impresora.
- Seleccionar una nueva conexión inalámbrica.
- Configurar el **punto de acceso de la impresora.**
- Configurar una conexión inalámbrica estática.
- Cambiar la contraseña.
- Cambiar el idioma.
- Establecer tiempo máximo de sesión.
- Reiniciar la impresora.

## Ejecución del asistente de configuración rápida

La primera vez que conecte la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica, el asistente de configuración rápida le guiará por el proceso de conexión. Puede volver a ejecutar este asistente de configuración rápida en cualquier momento desde el menú = para conectarse a una red diferente.

También puede omitir el asistente de configuración rápida y configurar manualmente la impresora para una red desde el menú . Consulte **Conexión a una red inalámbrica**.

## Conexión a una red inalámbrica

La utilidad Configuración web ofrece más opciones para conectar la impresora a una red inalámbrica, como acceder a una red oculta o una configuración más avanzada.

Los métodos de seguridad inalámbricos admitidos son:

- Open
- WEP
- WPA/WPA2 Personal Mixed
- WPA2 Personal
- WPA/WPA2 Enterprise Mixed
- WPA2 Enterprise



Se admiten los certificados X.509 en formatos PEM y DER. Los certificados PFX se deben convertir a PEM/DER.

La información de este apartado da por sentado que conoce el nombre de la impresora, los datos de autenticación y otros datos disponibles de la red. Si desconoce esta información, póngase en contacto con el administrador del sistema de redes.



## Para conectar la impresora a una red inalámbrica visible

- Inicie sesión en la utilidad Configuración web.
   Consulte Acceso a la utilidad Configuración web en la página 16.
- 2 En el menú =, haga clic en **Conexión inalámbrica**.
- **3** Haga clic en el botón **Conectar** situado al lado del nombre de la red inalámbrica a la que desea conectarse.

Si dicha red no aparece en la lista, consulte las instrucciones siguientes para añadir una red manualmente.

4 Introduzca la información necesaria y haga clic en Conectar.

## Para configurar manualmente una red inalámbrica oculta

- Inicie sesión en la utilidad Configuración web.
   Consulte Acceso a la utilidad Configuración web en la página 16.
- 2 En el menú =, haga clic en **Conexión inalámbrica**.
- 3 Haga clic en Agregar red.
- 4 Introduzca los datos de la red y haga clic en Conectar.

## Obtención de un código PIN de WPS

Algunos modelos de router admiten WPS, pero requieren un código PIN.

## Para realizar la conexión mediante un código PIN de WPS

- 1 Inicie sesión en la utilidad Configuración web. Consulte Acceso a la utilidad Configuración web en la página 16.
- 2 En el menú <del>E</del>, haga clic en **WPS**.
- 3 Haga clic en Obtener código PIN.

Aparece un código PIN exclusivo de 8 dígitos, el indicador de estado inalámbrico parpadea y se inicia una cuenta atrás de dos minutos que muestra el tiempo que tiene para conectar la impresora al *router*.

4 Introduzca el código PIN en la configuración del *router* durante el tiempo que queda hasta la conexión.

Consulte la documentación del *router* para saber dónde debe introducir el código PIN.

## Gestión del punto de acceso de la impresora

La impresora LabelWriter con conexión inalámbrica puede constituir un punto de acceso, también denominado *zona activa*, que permita una conexión inalámbrica directa entre la impresora y el ordenador. En modo de punto de acceso, puede conectarse de forma inalámbrica a la impresora e imprimir desde el ordenador sin necesidad de conectarse a una red inalámbrica existente.

El punto de acceso de la impresora está activado por defecto. No obstante, después de conectar la impresora a una red inalámbrica, el modo de punto de acceso se desactiva. Puede activar y desactivar el modo de punto de acceso mediante las opciones avanzadas de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica del *software* DYMO Label.



## Para activar el punto de acceso de la impresora

- 1 Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2 Desde el software DYMO Label, seleccione la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica.
- 3 Haga clic en el icono situado junto a la impresora. Aparece el cuadro de diálogo Opciones avanzadas de LabelWriter con conexión inalámbrica.

Opciones avanzadas de LabelWriter con conexión inalámbrica	×
Modos inalámbricos	
Cliente	
Punto de acceso	

4 Seleccione **Punto de acceso** y haga clic en la **X** para cerrar el cuadro de diálogo.

La impresora ahora se encuentra en modo de punto de acceso y se puede acceder a ella por vía inalámbrica desde el ordenador.

## Para configurar el punto de acceso de la impresora

1 Conéctese a la red inalámbrica denominada **DYMOLWW***xxxxx*. El nombre exclusivo de la impresora se indica en la parte inferior de la impresora. No obstante, es posible que el nombre se haya cambiado durante la configuración inicial.

El ordenador ha anulado la conexión a la red inalámbrica y ha establecido una conexión inalámbrica con la impresora.

2 Introduzca la siguiente URL en el navegador web: http://192.168.58.1 o la URL asignada durante la configuración inicial.

La utilidad Configuración web se abrirá en el navegador y mostrará la página de inicio de sesión.

- 3 Inicie sesión en la utilidad **Configuración web de LabelWriter** con los datos siguientes:
  - Nombre de usuario: admin
  - Contraseña: admin (o una contraseña personalizada que haya asignado)
- 4 En el menú =, haga clic en Configuración IP > Punto de acceso.
   Se muestra la página del punto de acceso.
- 5 Seleccione el método de seguridad, introduzca los datos de autenticación y haga clic en **Guardar**.

Si está actualmente conectado a la impresora en modo de punto de acceso, la conexión se perderá.

El hecho de configurar el punto de acceso de la impresora no activa el punto de acceso. Solo puede activar el punto de acceso mediante el *software* DYMO Label.



## Conexión de la impresora a una red distinta

Para conectar la impresora a una nueva red inalámbrica, deberá conectar la impresora a esa nueva red. Puede hacerlo de varias maneras:

- Utilizando el botón de WPS. Consulte Conexión de la impresora con WPS en la página 12.
- Restableciendo la configuración de fábrica de la impresora pulsando el botón RESTABLECER situado en la parte posterior de la impresora y utilizando el asistente de configuración rápida. Consulte Conexión de la impresora con el asistente de configuración rápida en la página 12.
- Desde el ordenador, conectándose a la impresora en modo de punto de acceso y utilizando la utilidad Configuración web de la impresora. Consulte las instrucciones siguientes.

Deberá conectar la impresora a una nueva red cada vez que traslade la impresora. La impresora no recuerda las redes a las que ha estado conectada anteriormente.

## Para utilizar la utilidad Configuración web para conectarse a una nueva red

- 1 Traslade la impresora a la nueva ubicación.
- 2 Active el punto de acceso de la impresora si no lo está. Consulte Gestión del punto de acceso de la impresora en la página 18.
- 3 Conéctese a la red inalámbrica denominada **DYMOLWWxxxxxx** (o el nombre que haya asignado previamente a la impresora).
- 4 Desde el navegador, introduzca los datos siguientes para abrir la utilidad Configuración web: http://192.168.58.1
  - Nombre de usuario: admin
  - Contraseña: admin (o una contraseña personalizada que haya asignado)
- 5 Seleccione Conexión inalámbrica en el menú =.
- 6 Seleccione la red a la que desea agregar la impresora y haga clic en **Conectar**.

La impresora ya está disponible en la nueva red.

## Cambio de configuración

Se pueden cambiar los ajustes de la utilidad Configuración web de LabelWriter. Puede cambiar la contraseña, el nombre de la impresora, el idioma o el tiempo máximo de sesión.

### Cambio de contraseña

Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña para acceder a la utilidad Configuración web de LabelWriter. No puede cambiar el nombre de usuario.



## Para cambiar la contraseña

- Inicie sesión en la utilidad Configuración web.
   Consulte Acceso a la utilidad Configuración web en la página 16.
- 2 En el menú = , seleccione Contraseña.
- 3 Introduzca una contraseña nueva y haga clic en Guardar.

Si olvida la contraseña, deberá restablecer la configuración de fábrica de la impresora para utilizar la contraseña por defecto que viene con la impresora. Consulte **Restablecimiento de la configuración de fábrica de la impresora** en la página 29.

#### Cambio de nombre de la impresora

Si tiene varias impresoras conectadas a la red, puede cambiar el nombre de la impresora por un nombre que tenga más sentido para usted.

El nombre de la impresora debe tener entre 4 y 32 caracteres alfanuméricos sin espacios.

#### Para cambiar el nombre de la impresora

- Inicie sesión en la utilidad Configuración web.
   Consulte Acceso a la utilidad Configuración web en la página 16.
- 2 En el menú =, seleccione Nombre de la impresora.
- 3 Introduzca un nombre nuevo para la impresora y haga clic en Guardar.

## Cambio de idioma

Por defecto, el idioma de la utilidad Configuración web es el inglés. Cuando cambie el idioma, ese idioma se recordará la próxima vez que inicie sesión en la utilidad.

#### Para cambiar el idioma

- Inicie sesión en la utilidad Configuración web.
   Consulte Acceso a la utilidad Configuración web en la página 16.
- 2 En el menú 🔁, seleccione Más > Idioma.
- 3 Seleccione el idioma que desee y haga clic en Guardar.

### Cambio del tiempo máximo de sesión

La sesión de la utilidad Configuración web finalizará al cabo de 15 minutos de inactividad y deberá volver a iniciar sesión. Puede modificar el tiempo que debe transcurrir antes de que finalice la sesión, aunque no puede ser inferior a 10 minutos.

## Para establecer el tiempo máximo de sesión

- Inicie sesión en la utilidad Configuración web.
   Consulte Acceso a la utilidad Configuración web en la página 16.
- 2 En el menú =, seleccione Más > Tiempo máximo.
- 3 Seleccione o introduzca los minutos de tiempo máximo y haga clic en **Guardar**.



## Mantenimiento de la impresora

La impresora LabelWriter se ha diseñado para ofrecer un servicio duradero y sin fallos, por lo que apenas requiere mantenimiento. Si sigue las instrucciones de instalación que se indican en **Introducción** en la página 10 y los procedimientos de limpieza que se describen en este apartado, obtendrá el máximo rendimiento de su impresora LabelWriter.

Para mantener el correcto funcionamiento de la impresora LabelWriter, se recomienda limpiarla de vez en cuando. Para evitar que penetre suciedad en la impresora, se recomienda limpiar el exterior ocasionalmente. No obstante, se recomienda llevar a cabo con asiduidad cierto mantenimiento básico del interior de la impresora, como limpiar la ruta de alimentación de etiquetas con una tarjeta de limpieza LabelWriter (disponible en www.dymo.com).

Puede limpiar fácilmente la impresora LabelWriter con los artículos siguientes:

Paño sin pelusas.

- Detergente lavavajillas o limpiacristales diluido.
   Si utiliza limpiacristales, asegúrese de que no contenga amoníaco.
  - Cepillo pequeño y suave, como un cepillo de dientes o un pincel para niños.
- Tarjeta de limpieza LabelWriter para limpiar el cabezal de impresión.
   Para adquirir tarjetas de limpieza, visite <u>www.dymo.com</u>.

# Para limpiar el exterior de la impresora y el compartimento del rollo de etiquetas

- 1 Retire el rollo de etiquetas.
- 2 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
- 3 Utilice un paño sin pelusas para limpiar el exterior de la impresora.
- 4 Elimine el polvo y la suciedad con uno de los productos de limpieza anteriormente mencionados.
- 5 Levante la cubierta superior.
- 6 Utilice un cepillo pequeño y suave o un bastoncillo de algodón para limpiar el polvo de papel y otras partículas de suciedad del interior de la impresora.
- 7 Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.
- 8 Si tiene una tarjeta de limpieza LabelWriter, siga las instrucciones impresas en el paquete de la tarjeta. Si no dispone de una tarjeta de limpieza, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DYMO en <u>www.dymo.com</u>.
- 9 Vuelva a cargar el rollo de etiquetas con cuidado y cierre la cubierta superior.



## **Obtener ayuda**

La impresora LabelWriter debería imprimir sin problemas durante años, con muy poco mantenimiento. No obstante, en caso de que encuentre algún problema, este capítulo le ofrece sugerencias para resolver los problemas que se puedan producir al utilizar la impresora. Si no puede solucionar un problema, este capítulo le indica, además, cómo ponerse en contacto con el <u>Servicio de Atención al</u> <u>Cliente de DYMO</u>.

En este apartado se ofrece información sobre la detección y la solución de los problemas que se pueda encontrar al utilizar la impresora LabelWriter.

- Indicador de estado inalámbrico
- Indicador de estado de alimentación
- Problemas de conexión inalámbrica
- Problemas con la impresora
- Restablecimiento de la configuración de fábrica de la impresora
- Contacto con el Servicio de Atención al Cliente

## 🔿 Indicador de estado inalámbrico

En las impresoras LabelWriter con conexión inalámbrica, el indicador de estado inalámbrico muestra visualmente el estado actual de la impresora:

Indicador de estado	Descripción
Apagado	La impresora no está conectada a la red inalámbrica o está en modo de ahorro de energía. No se aplica al modo de punto de acceso.
Encendido fijo	La impresora está conectada a la red inalámbrica. No se aplica al modo de punto de acceso.
Parpadeo lento	La impresora se está intentando conectar a una red inalámbrica.
Parpadeo	La impresora se está intentando conectar mediante WPS (dos minutos).
Parpadeo rápido	Error. Consulte <b>Problemas de conexión inalámbrica</b> en la página 24.



## ار Indicador de estado de alimentación

El indicador de estado de alimentación muestra visualmente el estado actual de la impresora:

Indicador de estado	Descripción
Apagado	La impresora está apagada.
Encendido fijo	La impresora está encendida y preparada para imprimir.
Parpadeo	La impresora se encuentra en modo de ahorro de energía.
Parpadeo rápido	Se ha producido un error. Puede producirse debido a la falta de etiquetas o a alguna otra condición de error. Consulte algunas de las posibles soluciones más adelante en este capítulo.

## Problemas de conexión inalámbrica

A continuación, se ofrecen respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes sobre la conexión de la impresora a la red inalámbrica.

## Instrucciones de conexión generales

A menudo, muchos de los problemas de conexión de la impresora se pueden resolver muy fácilmente. Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Asegúrese de que el router esté encendido y que la red inalámbrica esté operativa.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a la misma red inalámbrica que el ordenador o dispositivo móvil.
- Reinicie el dispositivo móvil.
- Asegúrese de que la impresora no esté conectada a una red inalámbrica invitada o pública, ya que estos tipos de red tienen restricciones adicionales que pueden causar problemas.
- Acerque la impresora al *router* inalámbrico. La impresora funciona mejor cuando no hay obstáculos entre la impresora y el *router*. Cuanto más cerca esté la impresora del *router*, mejor.
- Asegúrese de que ningún cortafuegos o programa de seguridad de su ordenador bloquee las comunicaciones entre la impresora y el ordenador.
- Asegúrese de que no esté conectado a una red privada virtual (VPN).

## La impresora no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Asegúrese de que no esté conectado a una red privada virtual (VPN).
- Actualice la lista de redes disponibles apagando y volviendo a encender el wifi del ordenador o dispositivo móvil.



## No puedo conectarme a la utilidad Configuración web de la impresora

Puede que la dirección IP de la impresora se haya reasignado. Este comportamiento es normal con una conexión DHCP cuando la impresora ha permanecido apagada durante cierto tiempo. La dirección IP de la impresora se volverá a asignar la próxima vez que se encienda y la impresora aparezca en la red.

Puede determinar la dirección IP actual de la impresora accediendo a la lista de clientes DHCP en las páginas web del *router*. Consulte la documentación del *router* para obtener más información.

En algunos entornos, puede conectarse a la impresora mediante el nombre mDNS: http://DYMOLWWxxxxx.local.

#### Cómo puedo trasladar la impresora a otra red inalámbrica

La forma más fácil de conectarse a otra red es restableciendo la configuración de fábrica de la impresora y ejecutando el asistente de configuración rápida. Todos los ajustes previos, como el idioma, la contraseña o el tiempo máximo de sesión, se perderán. Consulte **Restablecimiento de la configuración de fábrica de la impresora** en la página 29.

Asimismo, puede seguir las instrucciones de **Conexión de la impresora a una red distinta** en la página 20 para conectarse a otra red distinta sin perder los ajustes.

## La impresora aparece como no conectada en la aplicación DYMO Connect

Después de un tiempo de inactividad, la conexión inalámbrica entre la impresora y el dispositivo móvil se perderá. Deberá volver a conectarse a la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica desde DYMO Connect.

Si aún no puede conectarse a la impresora, realice lo siguiente:

- Asegúrese de que está conectado a la impresora correcta.
- Cierre (fuerce la salida) la aplicación DYMO Connect y vuelva a iniciarla.
- Encienda y apague el modo avión.
- Reinicie el dispositivo móvil.

#### La impresora no aparece en DYMO Connect

La impresora LabelWriter con conexión inalámbrica no aparece en la página de selección de impresora de DYMO Connect.

- Cierre (fuerce la salida) la aplicación DYMO Connect y vuelva a iniciarla.
- Reinicie el dispositivo móvil.
- Asegúrese de que no esté conectado a una red pública o invitada.



# No se puede conectar o seleccionar la impresora en el software DYMO Label

- Asegúrese de que la impresora y el ordenador que esté utilizando estén conectados a la misma red inalámbrica.
- Asegúrese de que la impresora esté encendida y preparada para imprimir.
- Añada la impresora desde Archivo > Agregar impresora de red del software DYMO Label y reinicie el software DYMO Label.

## Problemas con la impresora

A continuación, se ofrecen soluciones a algunos de los problemas más frecuentes que se puede encontrar al trabajar con la impresora de etiquetas.

### El indicador de estado de alimentación parpadea

Si el indicador de estado de alimentación parpadea, es posible que se haya producido uno de los problemas siguientes:

Problema	Solución
No hay etiquetas	El rollo de etiquetas se ha terminado o no hay ningún rollo de etiquetas insertado. Utilice siempre etiquetas originales de la marca DYMO.
Cabezal de impresión sobrecalentado	Apague la impresora y espere 3-5 minutos antes de volver a encenderla.
Error del sistema	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema no se corrige con alguna de las soluciones anteriores y el indicador sigue parpadeando, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

## Eliminación de atascos de etiquetas

# Para extraer etiquetas atascadas en la impresora

- 1 Extraiga las etiquetas que ya hayan salido de la impresora.
- 2 Empuje la palanca de liberación de etiquetas hacia adelante y tire de la etiqueta atascada para extraerla de la ranura de salida de etiquetas.



## Corrección en caso de calidad de impresión deficiente

Con frecuencia, una calidad de impresión deficiente es producto de uno de los factores siguientes:

- un rollo de etiquetas antiguo;
- etiquetas de otros fabricantes;
- etiquetas con el revestimiento térmico dañado;
- cabezal de impresión sucio.

En primer lugar, asegúrese de que utiliza etiquetas de la marca DYMO. No utilice etiquetas de otros fabricantes, ya que estas normalmente presentan una sensibilidad del revestimiento térmico diferente de la de las etiquetas de la marca DYMO. Además, normalmente, las perforaciones que otros fabricantes realizan entre las etiquetas no se detectan con las impresoras LabelWriter.

Si la calidad de la impresión disminuye, aparecen pequeños puntos blancos repartidos por los caracteres impresos o aparecen manchas de impresión claras y oscuras, es probable que esté utilizando un rollo de etiquetas defectuoso. Intente utilizar un rollo de etiquetas nuevo. Si el segundo rollo se imprime correctamente, el problema estaba en el primer rollo de etiquetas.

Otra posibilidad es que sea necesario limpiar el cabezal de la impresora LabelWriter. Consulte **Mantenimiento de la impresora** en la página 22 para obtener información sobre cómo limpiar la ruta de alimentación con una tarjeta de limpieza LabelWriter.

## Las etiquetas no avanzan correctamente

Si las etiquetas no avanzan correctamente, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que las etiquetas se hayan cargado correctamente y de que el borde izquierdo de la etiqueta esté alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas. Consulte Carga de etiquetas en la página 10.
- Asegúrese de utilizar etiquetas originales de la marca DYMO. Normalmente, las perforaciones que otros fabricantes realizan entre las etiquetas no se detectan con las impresoras DYMO. Si las perforaciones no se detectan, las etiquetas no avanzarán correctamente. La utilización de etiquetas de otros fabricantes también podría invalidar la garantía.

### La impresora no imprime o detiene la impresión

Si la impresora no imprime o detiene la impresión cuando está en uso, siga los pasos indicados a continuación para detectar el problema.

1 Asegúrese de que la impresora recibe corriente y de que el cable de alimentación no se ha desconectado.

Si el indicador de estado de alimentación del lateral de la impresora no está encendido, asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y de que la alimentación eléctrica funciona.

Conecte otro dispositivo cualquiera a la toma de alimentación eléctrica de la pared para asegurarse de que el problema no está relacionado con la toma ni con la alimentación eléctrica.



Asegúrese de que está utilizando el adaptador de corriente y el cable de alimentación que se suministran con la impresora. Es posible que los adaptadores de corriente de las antiguas impresoras LabelWriter no sean compatibles con la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica.

2 Para asegurarse de que las etiquetas avanzan correctamente, pulse el botón de avance de etiquetas ◀ con la impresora encendida.

Si las etiquetas se atascan, el indicador de estado de alimentación parpadeará. Consulte **Eliminación de atascos de etiquetas** en la página 26.

3 Compruebe que el cable USB no se ha desconectado de la parte posterior de la impresora ni del ordenador.

Consulte las instrucciones de instalación de la *Guía rápida de inicio* para asegurarse de que el cable está bien conectado.

4 (Windows) Compruebe que el controlador de la impresora LabelWriter se ha instalado correctamente.

El controlador de la impresora LabelWriter establece la comunicación entre el *software* y la impresora LabelWriter. El controlador se instala automáticamente cuando se instala el *software* DYMO Label. Sin embargo, es posible que el controlador se haya cambiado o eliminado por error.

- a En el menú de Windows, seleccione Dispositivos e impresoras.
- b Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora LabelWriter y seleccione Propiedades de impresora.
- c En el cuadro de diálogo Propiedades, haga clic en Preferencias de impresión.
- d En el cuadro de diálogo Preferencias, haga clic en Opciones avanzadas.

Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones avanzadas.

Si no aparecen errores en el cuadro de diálogo Opciones avanzadas, el controlador de la impresora se ha instalado correctamente.

## Realización del autodiagnóstico de la impresora

Si surgen problemas como caracteres cortados o una calidad de impresión deficiente, efectúe un autodiagnóstico de la impresora. El autodiagnóstico comprueba que el mecanismo de impresión y todos los componentes del cabezal de impresión se encuentran en buen estado.

## Para realizar un autodiagnóstico

- Con un rollo de etiquetas insertado en la impresora, mantenga pulsado el botón de avance de etiquetas ◀ durante tres segundos como mínimo. La impresora empieza a imprimir líneas verticales a lo largo del ancho de la impresora. El patrón de prueba cambia automáticamente cada 19 mm.
- 2 Cuando empiece el autodiagnóstico, suelte el botón de avance de etiquetas.
- 3 Para detener el autodiagnóstico, pulse y suelte el botón de avance de etiquetas ◀ o el botón de encendido

Si sigue teniendo problemas tras comprobar los elementos anteriormente indicados, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Consulte **Contacto con el Servicio de Atención al Cliente** en la página 29.



# Restablecimiento de la configuración de fábrica de la impresora

Una forma fácil de trasladar la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica a otra red es restableciendo la configuración de fábrica de la impresora. Este restablecimiento borrará todos los ajustes personalizados que haya realizado en la utilidad Configuración web como el nombre de la impresora, la contraseña, el idioma, etc.

# Para restablecer la configuración de fábrica de la impresora

- Compruebe que la impresora esté encendida. Cuando pulse el botón de encendido, espere unos 30 segundos hasta que la impresora se haya encendido por completo.
- 2 Con una herramienta puntiaguda no metálica, mantenga pulsado el botón RESTABLECER de la parte posterior de la impresora durante cinco segundos como mínimo.



**3** Una vez transcurridos los cinco segundos, suelte el botón RESTABLECER para reiniciar la impresora.

Al cabo de unos 30 segundos, podrá conectar la impresora a una red inalámbrica tal como se describe en **Conexión de la impresora a la red inalámbrica** en la página 12.

## Contacto con el Servicio de Atención al Cliente

Si tiene problemas a la hora de configurar o utilizar la impresora, lea detenidamente esta guía del usuario y asegúrese de que no ha omitido ninguno de los pasos descritos en la documentación.

Si no puede solucionar el problema con la información que se proporciona en esta documentación, puede solicitar información y ayuda adicional a DYMO.

DYMO dispone de un sitio web en Internet (<u>www.dymo.com</u>) que ofrece información de ayuda actualizada acerca de su impresora LabelWriter.

Para ponerse en contacto con DYMO, visite el apartado de soporte de nuestro sitio web en: <u>support.dymo.com</u>



# Comentarios sobre la documentación

Trabajamos constantemente para generar documentación de gran calidad para nuestros productos. Agradecemos sus comentarios.

Envíenos sus comentarios o sugerencias sobre nuestras guías del usuario. Incluya la información siguiente en sus comentarios:

- El nombre del producto, el número de modelo y el número de página de la guía del usuario.
- Una breve descripción de las instrucciones que contengan imprecisiones o puedan dar pie a confusiones, de las áreas en las que se debe profundizar, etc.

También puede enviarnos sugerencias sobre otros temas que desearía que tratásemos en la documentación.

Envíe sus correos electrónicos a: dymo.docfeedback@newellco.com

Tenga en cuenta que esta dirección de correo electrónico solo debe utilizarse para enviar comentarios sobre la documentación. Si tiene alguna pregunta de carácter técnico, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en <u>support.dymo.com</u>.



# Información técnica y medioambiental

Este capítulo contiene información técnica y de certificación relativa a la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica.

## **Especificaciones técnicas**

	LabelWriter con conexión inalámbrica		
Método de impresión	Térmica directa		
Resolución de la impresión	300 ppp (normal) 600 x 300 ppp (gráficos)		
Velocidad de impresión (etiquetas/min para etiquetas de dirección en modo de texto)	Hasta 71 etiquetas de dirección de cuatro líneas por minuto (la impresión por wifi puede reducir el número de etiquetas por minuto)		
Anchura máxima de impresión	56 mm		
Anchura máxima de los soportes	62 mm		
Interfaz USB	Dispositivo de clase de impresora a máxima velocidad USB 2.0		
Tipo de conector USB	USB 2.0 Micro – Tipo B		
Interfaz inalámbrica	Wifi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Bandas de frecuencias / Potencia de radiofrecuencia máxima en la UE: 2.400- 2.483,5 MHz / menos de 10 dBm; 5.150-5.350 MHz y 5.470-5.725 MHz / menos de 15 dBm		
Dimensiones (An. x Al. x Pr.)	127 mm x 124 mm x 202 mm		
Peso	0,66 kg (solo la impresora y el rodillo)		
Requisitos de alimentación de la impresora	24 VCC 2,5 A		
Adaptador de corriente	Adaptador modelo DYS602-240250W, DYS865-240250W de Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.		
Ciclo de trabajo nominal	1.000 etiquetas de envío por hora		
Normas de certificación	CE, FCC, IC, CB, GS y RCM		
Garantía	Limitada a dos años		



## Especificaciones de la conexión inalámbrica

#### Modo de la estación

Estándar de red	802.11a/b/g/n			
Bandas admitidas	2,4 GHz; 5 GHz			
Ancho de banda del canal	20 MHz			
Modo del punto de acceso				
Estándar de red 802.11b/g/n				
Banda admitida	2,4 GHz			
Ancho de banda del canal	20 MHz			

# Certificación del dispositivo

Este dispositivo se ha probado y cumple con los requisitos de:

Certificado CB Certificado GS Marca CE Parte 15 de las normas de la FCC ICES-003, RSS-210 y RSS-Gen RCM Directiva 2011/65/UE RoHS

Este dispositivo no está pensado para ser utilizado en el campo de visión directa en lugares de trabajo con pantallas. Para evitar reflejos molestos en lugares de trabajo con pantallas, este dispositivo no debe situarse en su campo de visión directa.



Número de documento:

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA UE

#### Equipo radioeléctrico

Producto:	
Tipo:	

Label maker LabelWriter Wireless

#### Fabricante

Nombre: NWL Belgium Services b.v.b.a. Dirección: País: Belgium

Industriepark-Noord 30, 9100 Sint-Niklaas, Belgium

Esta declaración de conformidad se expide bajo la responsabilidad exclusiva del fabricante:

Objeto de la declaración:



El objeto de la declaración que se describe más arriba cumple la legislación sobre armonización pertinente de la UE:

### Directiva 2014/53/UE de Equipos Radioeléctricos (RED)

Nombre del producto: impresora de etiquetas

N.º de modelo: LabelWriter con conexión inalámbrica

N.º de modelo del adaptador: DYS602-240250W, DYS865-240250W

Se ha demostrado su conformidad con los requisitos legislativos esenciales por medio de los estándares siguientes:

Salud y seguridad (art. 3(1)(a)):	EN 62368-1: 2014+A11:2017
	EN 62311: 2008
CEM (art. 3(1)(b)):	EN 55032:2015+A11:2020, EN 55035:2017; EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013
	EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4
Espectro (art. 3(2)):	EN 300 328 V2.2.2, EN 301 893 V2.1.1
Requisitos específicos (art. 3.3 a-i)	
Estándares de otras legislaciones	

El organismo notificado TUV Rheinland LGA Products GmbH, Nürnberg., 0197 ha llevado a cabo una homologación de tipo UE y ha emitido el certificado de homologación de tipo UE: RT 60122127 0001.

Los accesorios y componentes siguientes, incluido el software, permiten que el objeto de la declaración descrito más arriba funcione según lo previsto y de conformidad con esta declaración de conformidad de la UE:

Nombre del accesorio	Fabricante	Marca	Nombre del modelo
Adaptador	Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DYS	DYS602-240250W, DYS865-240250W
Cable de alimentación de CA	Longwell Company	Longwell	PE8GVZ1B90A-028; PE8GVXLB90AA028

Cable USB	Jia Tai Chen Electronics Co., I	_td	JTC-USB CABLE-001
Firmado por y en nombre de Lugar y fecha de emisión:	NWL Belgium Services b.v.b.a. Sint-Niklaas, Belgium, 07-27-2017		
Firma:			
Nombre y cargo:	Benny Suy, Sr. Regulatory & Compliance Manager		