

DYMO[®]

LabelWriter[®]

Con conexión inalámbrica



Guía del Usuario

Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Todos los derechos reservados. 12/22

Queda totalmente prohibida la reproducción o transmisión total o parcial de este documento, en cualquier forma o modo, así como la traducción del mismo a otro idioma sin el previo consentimiento escrito de Sanford, L.P.

Marcas comerciales

DYMO, DYMO Label y LabelWriter son marcas comerciales registradas en los EE. UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Declaración de FCC e IC

Precaución: El usuario queda advertido de que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo

Nota: Este equipo ha sido sometido a pruebas y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proveer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se producirá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencia perjudicial en la recepción de las señales de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo o apagando el equipo, se insta a que el usuario corrija la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente la antena receptora o colóquela en otro lugar.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto del que está conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especialista en radio y televisión.

Este dispositivo cumple con las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada.

Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 este equipo no debe causar interferencia perjudicial y
- 2 este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluso aquella interferencia que puede provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de radiofrecuencia de la IC para un entorno no controlado.

Restricciones: Este dispositivo opera en la banda de 5150-5350 Mhz y es solo para uso en interiores para reducir la interferencia perjudicial potencial a los sistemas de satélites móviles de canal común.

Las antenas utilizadas para este transmisor se deben instalar y operar para proporcionar una distancia de separación de al menos 20 cm de toda persona y no se debe colocar ni operar junto con otras antenas o transmisores. Los instaladores deben confirmar que la distancia de separación de 20 cm se mantendrá entre el dispositivo (excepto el auricular) y los usuarios.

Declaración de CE

Restricciones en la banda 5 GHz.

De acuerdo con el Artículo 10 (10) de la directiva 2014/53/UE, el paquete indica que este equipo de radio estará sujeto a algunas restricciones cuando se ponga en el mercado de Bélgica (BE), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), los Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Northern Island (UK(NI)), Turquía (TR), Noruega (NO) y Suiza (CH). La función WLAN para este dispositivo está restringida a uso interno solo cuando funciona en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Índice

- 1 Precauciones de seguridad**
- 2 Información relacionada con el medio ambiente

- 3 Acerca de la nueva impresora de etiquetas**
- 3 Registro del producto

- 3 Más información sobre la impresora de etiquetas**
- 5 Energía
- 6 Botón de alimentación de etiquetas
- 6 Indicador de estado inalámbrico
- 6 Botón WPS
- 6 RESTABLECER
- 6 Palanca del liberador de etiquetas
- 6 Guía de etiquetas
- 7 Acerca de las etiquetas
- 8 Requisitos del sistema

- 8 Diseño e impresión de etiquetas**
- 8 Software DYMO Label
- 8 Aplicación móvil DYMO Connect
- 9 DYMO Stamps (Solo EE. UU.)
- 9 Información sobre el desarrollador y SDK

- 10 Introducción**
- 10 Conexión de la alimentación
- 10 Carga de etiquetas
- 12 Conexión de la impresora a su red inalámbrica
- 12 Conexión de la impresora utilizando la WPS
- 13 Conexión de la impresora utilizando el asistente de Configuración rápida
- 14 Impresión de etiquetas
- 14 Impresión de etiquetas desde una computadora
- 14 Impresión de etiquetas desde un dispositivo móvil
- 15 Conexión de la impresora utilizando un cable USB

- 16 Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica**
- 16 Acceso a la Utilidad de configuración web
- 17 Menú de configuración web
- 17 Ejecución del asistente de configuración rápida
- 17 Conexión a la red inalámbrica
- 18 Obtener código PIN de WPS
- 18 Administración del punto de acceso de la impresora
- 20 Conexión de la impresora a una red inalámbrica diferente
- 20 Cambio de configuración
- 20 Cambio de contraseña
- 21 Cambio de nombre de la impresora
- 21 Cambio de idioma
- 21 Cambio de tiempo de espera de sesión

- 22 Mantenimiento de la impresora**

- 23 Ayuda**
- 23 Indicador de estado inalámbrico
- 24 Indicador de estado de energía

- 24 Problemas de conexión inalámbrica
- 26 Problemas de impresora
- 28 Restablecimiento de la impresora a configuración predeterminada de fábrica
- 29 Obtener ayuda de Asistencia al Cliente

29 Comentarios sobre la documentación

30 Información técnica y medioambiental

- 30 Especificaciones técnicas
- 31 Especificaciones inalámbricas

31 Certificación del dispositivo

Precauciones de seguridad

Lea y comprenda todas las precauciones indicadas a continuación. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.

General

- Elimine las bolsas plásticas correctamente y manténgalas alejadas de bebés y niños.
- Coloque el producto en una superficie plana y estable.
- Siempre utilice el producto como se indica en esta guía del usuario.
- Desconecte el cable de alimentación de inmediato si nota olor, calor, humo, decoloración, alteración anormal o cualquier cosa inusual mientras utiliza el producto.
- No desarme el producto. Comuníquese con Asistencia al Cliente de DYMO para realizar una inspección, ajuste o reparación del producto.
- No deje caer el producto, no lo golpee ni lo manipule de forma descuidada.
- No permita que el producto entre en contacto con ningún tipo de líquido.
- Asegúrese de apagar el producto, si corresponde, y de desenchufar el cable de alimentación antes de limpiarlo. Si no lo hace, podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No inserte objetos extraños en el producto.
- No utilice disolvente, benceno, alcohol ni otros solventes orgánicos para limpiar el producto. Si lo hace, podría provocar daños al acabado de superficie. Utilice un paño seco y suave para limpiar el producto.

Energía

- Utilice solo el cable de alimentación y el adaptador que vienen con el producto.
- No manipule el adaptador o cable de alimentación si tiene las manos mojadas.
- No corte, dañe, modifique ni coloque objetos pesados sobre el adaptador o cable de alimentación.
- No utilice el adaptador o cable de alimentación si está dañado.
- No tire del cable de alimentación cuando saque el enchufe del tomacorriente. Si lo hace, podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice el adaptador de corriente en un espacio cerrado ni lo cubra con un paño. Asegúrese de que hay suficiente ventilación para evitar que el adaptador de corriente se sobrecaliente.
- Si el producto no se utilizará durante un período prolongado, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.

Impresora

- No coloque los dedos en las piezas móviles o las entradas del producto.
- No inserte objetos ni bloquee la ranura de salida de etiquetas.
- No toque la barra de corte. Podría provocar lesiones corporales.
- No coloque el producto en áreas expuestas directamente a la luz solar, cerca de calentadores u otros artefactos calientes o en áreas expuestas a temperaturas extremadamente altas o bajas, gran humedad o polvo excesivo.
- No sujete ni levante el producto por la cubierta.

Etiquetas

- Utilice solo las etiquetas de la marca DYMO. La garantía del producto no incluye el mal funcionamiento ni el daño provocado por el uso de etiquetas de otra marca.
- Aplique etiquetas solo en superficies secas y limpias que estén a temperatura ambiente.
- No exponga los rollos de etiquetas a la luz solar directa, altas temperaturas, humedad excesiva o polvo. Guárdelas en un lugar fresco y seco.

Información relacionada con el medio ambiente

El equipo que ha comprado requiere la extracción y el uso de recursos naturales para su producción. Puede contener sustancias que son peligrosas para la salud y el medioambiente.

Para evitar que estas sustancias entren en contacto con el medio ambiente y con el objetivo de disminuir el impacto sobre los recursos naturales, se recomienda utilizar los sistemas de recuperación adecuados. Estos sistemas reutilizarán o reciclarán la mayor parte de los materiales de aquel equipo que esté en el fin de su vida útil de una manera segura para el medioambiente.

El símbolo del basurero tachado que se encuentra en su dispositivo indica que debe utilizar estos sistemas.



Si necesita más información acerca de la recolección, reutilización y reciclaje de este producto, comuníquese con la administración local o regional de residuos. También puede comunicarse con DYMO para obtener más información sobre el rendimiento de nuestros productos en relación con el medio ambiente.

Acerca de la nueva impresora de etiquetas

Felicidades por adquirir una impresora de etiquetas LabelWriter con conexión inalámbrica de DYMO. La impresora LabelWriter le proporciona años de calidad en la impresión de etiquetas. Tómese unos minutos para consultar cómo utilizar y mantener su impresora en buen estado.

Visite www.dymo.com para obtener información sobre cómo adquirir las etiquetas y los accesorios para su impresora de etiquetas.

Registro del producto

Visite www.dymo.com/register para registrar la impresora de etiquetas en línea. Durante el proceso de registro, se le pedirá un número de serie, que se ubica en la parte inferior de la impresora de etiquetas.

Registre la impresora de etiquetas para recibir estos beneficios:

- Notificaciones por correo electrónico de las actualizaciones gratuitas de software
- Ofertas especiales y noticias de nuevos productos

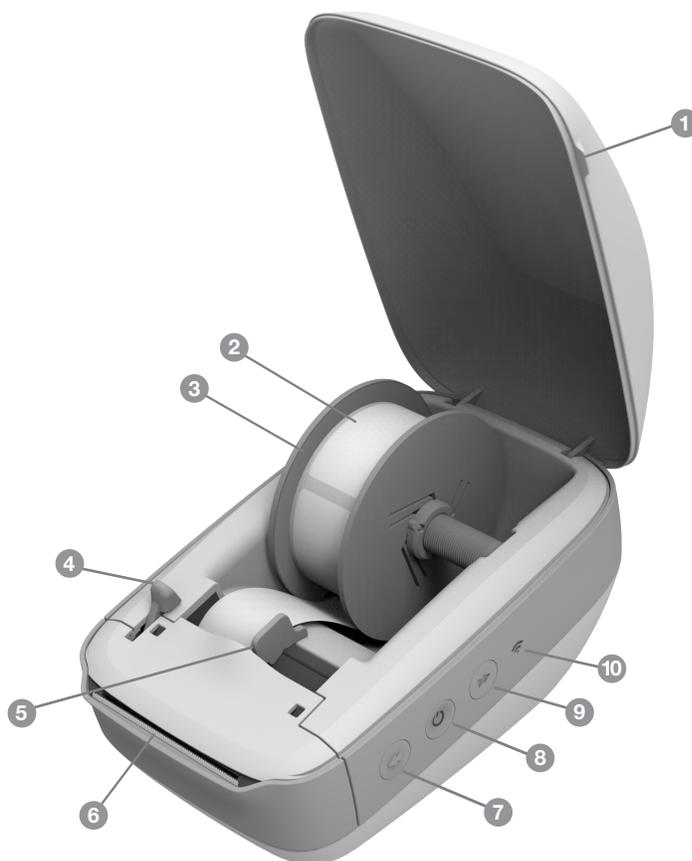


Número de serie en la parte inferior de la impresora

Más información sobre la impresora de etiquetas

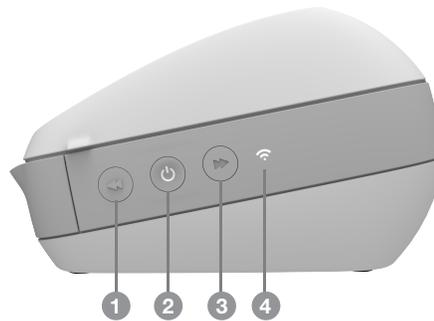
La impresora LabelWriter es una impresora térmica directa; no utiliza tinta ni tóner. En su lugar, la impresora se sirve del calor de un cabezal de impresora térmica para imprimir en etiquetas sensibles al calor, tratadas de forma especial. Las etiquetas son los únicos productos que tendrá necesidad de comprar.

Familiarícese con las funciones que se muestran en las siguientes figuras.



- | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 1 Asa de la cubierta | 5 Guía de etiquetas | 9 Alimentación inversa de etiquetas |
| 2 Rollo de etiquetas | 6 Ranura de salida de etiquetas y barra de corte | 10 Indicador de estado inalámbrico |
| 3 Rodillo de etiquetas | 7 Alimentación de avance de etiquetas | |
| 4 Palanca del liberador de etiquetas | 8 Energía (Encendido/Apagado) | |
| | 8 Indicador de estado de la impresora | |

Vista lateral derecha



Vista de la parte posterior



- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 Alimentación de avance de etiquetas | 5 Conector de energía |
| 2 Energía (Encendido/Apagado) e indicador de estado de la impresora | 6 Conector USB |
| 3 Alimentación inversa de etiquetas | 7 RESTABLECER |
| 4 Indicador de estado inalámbrico | 8 Wi-Fi Protected Setup (WPS) |

Energía

El botón  enciende y apaga la impresora de etiquetas. Después de cinco minutos de inactividad, la impresora entrará en estado de ahorro de energía y el indicador de estado de energía se encenderá de manera intermitente.

Consulte **Indicador de estado de energía** en la página 24 para obtener más información.

Botón de alimentación de etiquetas

El botón  de alimentación de avance de etiquetas situado en la parte lateral de la impresora provoca el avance de una única etiqueta. El botón  de alimentación inversa de etiquetas provoca el retroceso de una etiqueta en la salida de etiquetas y se utiliza para quitar las etiquetas de la impresora cuando se cambian los rollos.

Indicador de estado inalámbrico

El indicador de estado inalámbrico muestra visualmente el estado inalámbrico actual de la impresora.

Consulte **Indicador de estado inalámbrico** en la página 23 para obtener más información.

Botón WPS

El botón Wi-Fi Protected Setup (WPS) se puede utilizar para conectar la impresora a un router compatible con WPS. Tiene dos minutos para presionar el botón de WPS del router y de la impresora. Consulte **Conexión de la impresora utilizando la WPS** en la página 12.

Para obtener más información acerca de la compatibilidad de su router con WPS, consulte la documentación que se incluye con el router.

RESTABLECER

Si presiona el botón RESET (Restablecer) durante más de cinco segundos, provocará que la impresora regrese a la configuración predeterminada de fábrica. Esto borrará toda red u otra configuración que pueda haber guardado.

Presión corta (1 a 5 segundos)

Reinicia la impresora sin borrar las configuraciones.

Presión larga (más de 5 segundos)

Borra todas las configuraciones de la impresora y la regresa a la configuración predeterminada de fábrica. La impresora inicia en modo "Punto de acceso" y el asistente de configuración rápida se inicia automáticamente cuando se conecta a la impresora desde su computadora.

Palanca del liberador de etiquetas

La palanca del liberador de etiquetas libera la presión del cabezal de impresión de la etiqueta de modo que las pueda sacar fácilmente de la ranura de salida de etiquetas.

Guía de etiquetas

La guía de etiquetas es importante para las etiquetas más estrechas, como las de dirección u otras especializadas. La guía de etiquetas mantiene las etiquetas alineadas de forma correcta en el borde izquierdo de la ranura de etiquetas para una alimentación adecuada.

Acerca de las etiquetas

Las impresoras DYMO LabelWriter utilizan una tecnología de impresión *térmica* avanzada para imprimir en etiquetas sensibles al calor tratadas de manera especial. Lo que significa que no tendrá necesidad de reponer tóner, cartuchos de tinta o cintas para imprimir etiquetas.

 La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento o el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a la marca DYMO. Debido a que las impresoras DYMO LabelWriter utilizan la tecnología de impresión térmica, debe utilizar etiquetas especiales. Es posible que los revestimientos térmicos que se utilizan en etiquetas distintas a la marca DYMO no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

La duración de las etiquetas dependerá del uso que se les dé. Las etiquetas de papel térmico, como las que imprime la impresora LabelWriter, pueden perder color por los siguientes motivos:

- Exposición directa y prolongada a la luz solar, a la luz fluorescente o al calor extremo.
- Contacto con sustancias plastificadoras (por ejemplo, si coloca las etiquetas sobre fundas de plástico).

La vida útil de las etiquetas LabelWriter es de 18 meses si se guardan en su embalaje original. Si utiliza las etiquetas para aplicaciones de corta duración (sobres, paquetes, etc.), el cambio de color no se considera un problema. Si utiliza las etiquetas en archivos que se guardan en archivadores, pasarán muchos años antes de desteñirse. Sin embargo, si las etiquetas se colocan al margen de una libreta que luego queda expuesta al sol, se desteñirán a los pocos meses.

Para prolongar la vida útil de las etiquetas cuando no se usan, guárdelas en un lugar fresco y seco dentro de la bolsa negra original.

Pedido de etiquetas

DYMO ofrece una completísima gama de etiquetas para la impresora LabelWriter: etiquetas para colocar direcciones en sobres, envíos postales, identificación de carpetas de archivos, etiquetado de todo tipo de soportes, impresión de tarjetas de identificación, etc. Encontrará un listado completo en el sitio Web de DYMO: www.dymo.com.

 La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento o el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a la marca DYMO. Debido a que las impresoras DYMO LabelWriter utilizan la tecnología de impresión térmica, debe utilizar etiquetas especiales. Es posible que los revestimientos térmicos usados en etiquetas distintas a la marca DYMO no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

Etiquetas personalizadas (solo EE. UU.)

DYMO también ofrece diferentes maneras de personalizar las etiquetas LabelWriter. Puede solicitar etiquetas impresas con texto o con gráficos en cualquier color. Por ejemplo, las etiquetas de envío se pueden imprimir con el logotipo y la dirección de su empresa en combinación con el membrete. También hay etiquetas disponibles en tamaño personalizado y con adhesivos especiales.

Si desea más información acerca de nuestro programa de etiquetas personalizadas, llame al departamento de ventas Custom Label Sales al teléfono 1-800-426-7827 o visite <http://customlabels.dymo.com>.

Requisitos del sistema

La impresora de etiquetas LabelWriter con conexión inalámbrica requiere de lo que se indica a continuación:

- Windows® 7 o posterior
- OS X® 10.11 o posterior
- iOS® 9 o posterior
- Android® 5 o posterior

Diseño e impresión de etiquetas

Hay disponibles diversas opciones para diseñar e imprimir etiquetas:

- Software DYMO Label
- DYMO Stamps (Solo EE. UU.)
- DYMO Connect

Software DYMO Label

La impresora de etiquetas funciona con el software DYMO Label, versión 8, que facilita el diseño y la impresión de etiquetas. También puede imprimir etiquetas directamente desde el escritorio con QuickPrint y desde Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (Solo EE. UU.) y QuickBooks (Solo EE. UU.) con los complementos de DYMO Label. Si su computadora tiene las aplicaciones mencionadas anteriormente, los complementos se instalan de forma automática cuando instala el software DYMO Label, versión 8. Si desea obtener información acerca de estas funciones, consulte la Ayuda en línea o la Guía del Usuario de DYMO Label, versión 8.

Consulte **Impresión de etiquetas desde una computadora** en la página 14.

Aplicación móvil DYMO Connect

Gracias a la impresora de etiquetas LabelWriter con conexión inalámbrica, también puede diseñar e imprimir etiquetas con la aplicación móvil DYMO Connect disponible en App Store de Apple® o en Google Play™.

Consulte **Impresión de etiquetas desde un dispositivo móvil** en la página 14.

DYMO Stamps (Solo EE. UU.)

Para instalar DYMO Stamps e imprimir correo del Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS, por sus siglas en inglés), inscríbese para obtener una cuenta de DYMO Stamps sin costo mensual con Endicia.

Visite: <http://www.endicia.com/dymostamps>

Al final del proceso de inscripción, descargue e instale el software DYMO Stamps. Consulte la Ayuda en línea de DYMO Stamps para obtener más información acerca del uso del software.



Debe tener instalado el software DYMO Label y la impresora LabelWriter antes de instalar el software DYMO Stamps.

Información sobre el desarrollador y SDK

DYMO proporciona distintos tipos de información diseñada para ayudar a los desarrolladores a crear productos que funcionan con las impresoras LabelWriter y el software DYMO Label. Abajo están algunas de las notas para quienes estén interesados en desarrollar productos que funcionan con las impresoras LabelWriter.

- Recuerde que las impresoras LabelWriter usan controladores de impresora estándar. Por lo tanto, imprimir en una impresora LabelWriter no es distinto a imprimir en una impresora láser o de inyección de tinta, excepto que las páginas son más pequeñas.
- En los casos en que desee automatizar la impresión y sacar ventaja de la potencia de impresión de etiquetas incorporada en el software DYMO Label, se incluye un Kit de desarrollador de software (SDK, por sus siglas en inglés) con la instalación del software DYMO Label. Para obtener más información, ejemplos y documentación, descargue la instalación de ejemplo de SDK desde la página de SDK, en la sección de Asistencia en el sitio Web de DYMO. support.dymo.com.

Suscríbese al blog del desarrollador en developers.dymo.com para recibir las noticias más recientes.

Introducción

Siga las instrucciones de esta sección para configurar su impresora de etiquetas para imprimir desde su computadora. Para comenzar, realice lo siguiente:

- 1 Conecte la alimentación.
- 2 Cargue un rollo de etiquetas.
- 3 Conecte la impresora a su red inalámbrica.
- 4 Instale el software que utilizará para imprimir etiquetas.
- 5 Agregue la impresora al software ya sea en su computadora o dispositivo móvil.

Consulte **Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica** en la página 16 para obtener más información sobre la configuración avanzada de la impresora.

Conexión de la alimentación

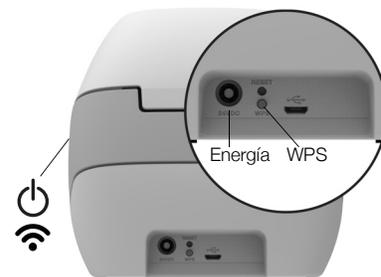
Los distintos modelos de impresora LabelWriter pueden tener distintos requisitos de alimentación.



Asegúrese de utilizar solo el adaptador de corriente que se incluye con su impresora de etiquetas. Consulte **Especificaciones técnicas** en la página 30 para obtener detalles.

Conectar la alimentación

- 1 Conecte el cable de alimentación en el adaptador de corriente y conecte el adaptador de corriente en el conector de energía en la parte posterior de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de alimentación al tomacorriente.
- 3 Presione  en el costado de la impresora para encenderla.



El indicador de estado de energía se iluminará durante unos segundos y el indicador de estado inalámbrico parpadeará.

Carga de etiquetas

Los rollos de etiquetas se proporcionan dentro de una bolsa de plástico negro. Asegúrese de guardar el rollo de etiquetas en esta bolsa cuando no se estén utilizando.

¡Importante!

Para que la alimentación de las etiquetas sea la correcta durante la impresión, preste atención a los siguientes aspectos cuando cargue etiquetas en el rodillo y las introduzca en la impresora:

- Asegúrese de que la energía esté encendida.
- La guía del rodillo de etiquetas se debe colocar junto al rollo de etiquetas de forma que no quede ningún hueco entre ellos.
- Las etiquetas se deben cargar insertando el borde izquierdo de la etiqueta en el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas.

Cargar un rollo de etiquetas

- 1 Con la impresora encendida, presione el botón de alimentación inversa de etiquetas para expulsar las etiquetas utilizadas para proteger la impresora durante el envío.
- 2 Abra la cubierta superior y retire los materiales de embalaje que estén dentro del compartimento de etiquetas.
- 3 Saque el rodillo de etiquetas del interior de la cubierta y separe la guía de rodillo del eje.

- 4 Sujete el eje de rodillo con su mano izquierda y coloque el rollo de etiquetas en el eje de forma que éstas se introduzcan por debajo y el extremo izquierdo del rollo de etiquetas esté totalmente pegado al lateral del rodillo.

- 5 Deslice la guía de rodillo sobre el lateral derecho del rodillo y coloque la guía de forma que esté totalmente pegada al lateral del rollo de etiquetas y **no queden huecos** entre el rollo y el rodillo.

Para asegurarse de que la alimentación de las etiquetas durante la impresión es correcta, el rollo de etiquetas debe estar perfectamente ajustado a los laterales del rodillo de etiquetas, sin que queden huecos.

- 6 Inserte el rodillo de etiquetas en la ranura de la cubierta de la impresora de forma que las etiquetas se extiendan desde la parte inferior del rollo.

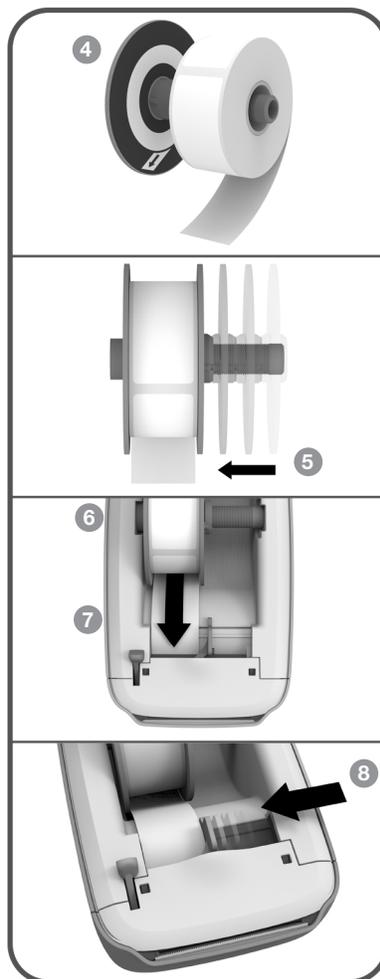
- 7 Alinee el borde izquierdo de la etiqueta con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas e insértela en la ranura.

La impresora lleva a cabo la alimentación de las etiquetas de forma automática y se detiene al comienzo de la primera etiqueta.

Si las etiquetas no avanzan en la impresora, asegúrese de que la primera etiqueta se ha introducido correctamente y presione el botón ◀ de alimentación de avance de etiquetas.

Si la primera etiqueta del rollo no es una etiqueta completa, presione el ◀ botón de alimentación de avance de etiquetas para extraer la media etiqueta.

Sea cual sea el ancho de la etiqueta, su borde izquierdo debe estar alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas para que estas se alimenten correctamente.



- 8 Deslice la guía de etiquetas hacia la izquierda hasta que se alinee con el borde derecho de la etiqueta.
Asegúrese de que la guía de etiquetas no oprime la etiqueta.
- 9 Baje la cubierta superior con cuidado.

Conexión de la impresora a su red inalámbrica

Determine el método de conexión inalámbrica que usará para conectar la impresora a su red inalámbrica. Consulte la documentación que se incluye con el router o punto de acceso para determinar los métodos de conexión compatibles.

Puede conectar rápidamente la impresora a su red inalámbrica de distintas maneras:

- con el botón Wireless Protected Setup (WPS)
- con el asistente de configuración rápida en la Utilidad de Configuración web de LabelWriter que está instalada en la impresora.

Para conocer más configuraciones avanzadas, consulte **Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica** en la página 16.

Conexión de la impresora utilizando la WPS

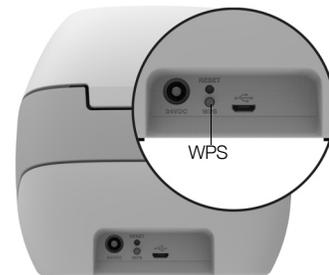
Si su router es compatible con WPS, puede conectar rápidamente la impresora a la red segura sin ingresar el nombre y la contraseña de la red. Consulte la documentación que se incluye con el router para determinar la compatibilidad con WPS.

Utilizar el botón WPS:

- 1 Presione el botón WPS en la parte posterior de la impresora.
Se encenderá el indicador de estado inalámbrico  al costado de la impresora.
- 2 Presione el botón WPS de su router dentro de dos minutos.

Cuando la impresora está correctamente conectada a la red inalámbrica, el indicador de estado inalámbrico se enciende sin ser intermitente.

Consulte **Obtener código PIN de WPS** en la página 18 para conectarse con un código PIN de WPS.



Conexión de la impresora utilizando el asistente de Configuración rápida

Asegúrese de que tiene la contraseña y las credenciales necesarias para conectar la impresora a su red inalámbrica. Si no está seguro, comuníquese con su administrador de red inalámbrica.

Si conecta la impresora a una red empresarial o corporativa, comuníquese con su administrador de red inalámbrica para recibir asistencia.

Utilizar el asistente de configuración rápida

- 1 Luego de que la impresora haya estado encendida unos segundos, conéctese desde su computadora a la red inalámbrica **DYMOLWWxxxxxx**. Puede encontrar el nombre único de la impresora en la parte inferior. Su computadora ha eliminado la conexión a la red inalámbrica y ha establecido una conexión inalámbrica con la impresora.
- 2 En el explorador web, ingrese la siguiente URL: **http://192.168.58.1**
La Utilidad de configuración web se abrirá en su explorador y mostrará la página de inicio de sesión.
- 3 Inicie sesión en la Utilidad de **Configuración web de LabelWriter** con los siguientes datos:
 - Nombre de usuario: **admin**
 - Contraseña: **admin**
- 4 Siga el asistente para conectar la impresora a su red inalámbrica.
 - **Nombre de la impresora** : Tiene la opción de cambiar el nombre predeterminado de la impresora por uno que sea más significativo en su red.
 - **Método de conexión** : Se recomienda DHCP. Si selecciona Static, necesitará todos los detalles de red para configurar la impresora en su red.
 - **Red inalámbrica**: Haga clic en **Conectar** a un lado de la red inalámbrica a la que desea conectar su impresora. Consulte **Conexión a la red inalámbrica** en la página 17 para obtener más información.Cuando la impresora está correctamente conectada a la red inalámbrica, el indicador de estado inalámbrico  se enciende.
- 5 Anote la dirección IP asignada a su impresora para que pueda acceder a la Utilidad de configuración web en el futuro.

Una vez que la impresora está conectada a la red inalámbrica, la conexión inalámbrica de su computadora a la impresora se elimina y su computadora debería volver a conectarse automáticamente a la red inalámbrica. Si descubre problemas de conexión, asegúrese de que su computadora ha vuelto a conectarse a la red inalámbrica.

Si experimenta problemas de conexión, consulte **Problemas de conexión inalámbrica** en la página 24.

Impresión de etiquetas

Puede diseñar e imprimir etiquetas utilizando el software DYMO Label en su computadora o la aplicación DYMO Connect en su dispositivo móvil.

Impresión de etiquetas desde una computadora

Debe instalar el software DYMO Label y luego agregar la impresora de red a su computadora para imprimir etiquetas desde una computadora.

Imprimir desde la computadora

- 1 Descargue la versión más reciente del software DYMO Label en support.dymo.com.
- 2 Inicie el software DYMO Label y siga una de las instrucciones a continuación:
 - Si esta es la primera impresora de etiquetas DYMO instalada, haga clic en **Sí** cuando el software lo indique para agregar la impresora de etiquetas como una impresora inalámbrica.
 - Si una impresora de etiquetas DYMO ya está instalada, elija **Agregar impresora de red** desde el menú **Archivo**.
- 3 Siga las instrucciones en la utilidad **Agregar impresora de red**.

La impresora LabelWriter con conexión inalámbrica debería ser la impresora seleccionada en el software DYMO Label.

Impresión de etiquetas desde un dispositivo móvil

Puede diseñar e imprimir etiquetas para la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica desde un dispositivo móvil con la aplicación móvil DYMO Connect disponible en App Store de Apple® o en Google Play™.

Imprimir desde un dispositivo móvil

- 1 En la App Store de su dispositivo móvil, busque DYMO Connect o utilice el código QR que aparece más abajo.



- 2 Instale la aplicación DYMO Connect.
- 3 Pulse  para abrir la aplicación y seleccione la impresora inalámbrica LabelWriter.

Consulte **Problemas de conexión inalámbrica** en la página 24 si tiene problemas para conectarse a la impresora.

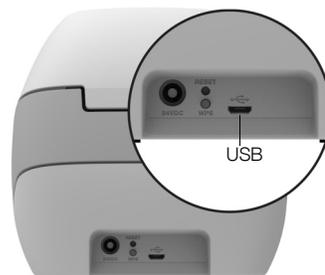
Conexión de la impresora utilizando un cable USB

Si no desea tener la impresora en la red inalámbrica, puede conectarla directamente a su computadora utilizando un cable USB. Utilice solo un cable USB de DYMO con el número de pieza 1997364, disponible en Asistencia al Cliente si todavía no tiene uno.

 **No conecte la impresora a la computadora hasta después de que haya finalizado la instalación del software.**

Conectarse a la impresora directamente desde la computadora

- 1 Descargue la versión más reciente del software DYMO Label en support.dymo.com.
- 2 Al término de la instalación, conecte la impresora a su computadora.
 - Conecte el cable USB en el puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
 - Conecte el otro extremo del cable USB en un puerto USB disponible de la computadora.
- 3 Inicie el software DYMO Label.
- 4 Seleccione la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica llamada **DYMO LabelWriter con conexión inalámbrica**.



Configuración de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica

La impresora LabelWriter con conexión inalámbrica incluye una Utilidad de configuración web que le permite configurar la impresora en su red y revisar su estado.

Navegadores recomendados

Para obtener la mejor experiencia, utilice las últimas versiones de los siguientes navegadores cuando inicie la Utilidad de configuración web de LabelWriter:

- Internet Explorer versión 10 o posterior
- Chrome versión 35 o posterior
- Firefox versión 36 o posterior
- Safari versión 10 o posterior
- Edge versión 12 o posterior
- Opera versión 20 o posterior

Acceso a la Utilidad de configuración web

Una vez que la impresora está conectada a la red inalámbrica, puede acceder a la Utilidad de configuración web en la impresora usando la dirección IP asignada a la impresora por la red.

Si todavía no ha conectado esta impresora a la red inalámbrica, consulte **Conexión de la impresora a su red inalámbrica** en la página 12.

Acceder a la Utilidad de configuración web

- 1 En su navegador, ingrese la URL asignada a la impresora durante la configuración.
Si esta es la primera vez que accede a la impresora, la URL predeterminada es la siguiente:
http://192.168.58.1
- 2 Inicie sesión en la Utilidad de **Configuración web de LabelWriter** con los siguientes datos:
 - Nombre de usuario: **admin**
 - Contraseña: **admin** o la contraseña personalizada que haya asignado

La página de estado de la impresora aparece y muestra el estado inalámbrico actual de la impresora.

Menú de configuración web

Para acceder al menú de configuración web, haga clic en  en la esquina superior izquierda de cualquier página en la Utilidad de configuración web. Desde el menú, puede realizar lo siguiente:

- Ejecutar el asistente de **configuración rápida** para conectarse a una red inalámbrica.
- Revisar el **estado** de la impresora
- Cambiar el **nombre de la impresora**
- Seleccionar una nueva **conexión inalámbrica**
- Configurar el **punto de acceso de la impresora**
- Configurar una conexión **inalámbrica** estática
- Cambiar la **contraseña**
- Cambiar el **idioma**
- Establecer **tiempo de espera de sesión**
- **Reiniciar** la impresora

Ejecución del asistente de configuración rápida

La primera vez que se conecta a la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica, un asistente de configuración rápida lo guía en el proceso de conexión. Puede volver a ejecutar el asistente de configuración rápida en cualquier momento en el menú  para conectarse a una red diferente.

También puede omitir el asistente de configuración rápida y configurar manualmente la impresora para una red desde el menú . Consulte **Conexión a la red inalámbrica**.

Conexión a la red inalámbrica

La Utilidad de configuración web le ofrece más opciones para conectar la impresora a una red inalámbrica, como acceder a una red oculta o una configuración más avanzada.

Los métodos de seguridad inalámbricos compatibles son los siguientes:

- Abierto
- WEP
- WPA/WPA2 - Personal mixto
- WPA2 - Personal
- WPA/WPA2 - Enterprise mixto
- WPA2 - Enterprise



Los certificados X.509 son compatibles en formato PEM y DER. Los certificados PFX deben estar convertidos a formato PEM o DER.

En la información en esta sección, se asume que usted cuenta con el nombre de la red, la autenticación y otros detalles de la red disponibles. Si no cuenta con esta información, comuníquese con el administrador del sistema de red.

Conectar la impresora a una red inalámbrica visible.

- 1 Inicie sesión en la Utilidad de configuración web.
Consulte **Acceso a la Utilidad de configuración web** en la página 16.
- 2 Desde el menú , haga clic en **Conexión inalámbrica**.
- 3 Haga clic en **Conectar** a un lado del nombre de la red inalámbrica a la que desea conectarse.
Si su red no aparece, consulte las instrucciones a continuación para agregar una red de forma manual.
- 4 Ingrese la información necesaria y haga clic en **Conectar**.

Configurar manualmente una red inalámbrica oculta

- 1 Inicie sesión en la Utilidad de configuración web.
Consulte **Acceso a la Utilidad de configuración web** en la página 16.
- 2 Desde el menú , haga clic en **Conexión inalámbrica**.
- 3 Haga clic en **Añadir red**.
- 4 Ingrese los detalles de red y haga clic en **Conectar**.

Obtener código PIN de WPS

Algunos modelos de router son compatibles con WPS, pero requieren de un código PIN.

Conectarse con un código PIN de WPS

- 1 Inicie sesión en la Utilidad de configuración web.
Consulte **Acceso a la Utilidad de configuración web** en la página 16.
- 2 Desde el menú , haga clic en **WPS**.
- 3 Haga clic en **Obtener código PIN**.
Aparecerá un código PIN único de 8 dígitos, el indicador de estado inalámbrico parpadeará y una cuenta regresiva de dos minutos mostrará el tiempo que tiene para conectar la impresora al router.
- 4 Ingrese el código PIN en la configuración de su router dentro del tiempo que queda para conectarse.
Consulte la documentación de su router para saber dónde ingresar el código PIN.

Administración del punto de acceso de la impresora

La impresora LabelWriter con conexión inalámbrica puede ser su propio punto de acceso, lo que suele conocerse como “zona activa” y que permite una conexión inalámbrica directa entre la impresora y su computadora. En modo “Punto de acceso”, puede conectarse de forma inalámbrica a la impresora e imprimir desde su computadora sin conectarse a una red inalámbrica existente.

El punto de acceso de la impresora está encendido desde el comienzo. Sin embargo, después de conectar la impresora a una red inalámbrica, el modo “Punto de acceso” se apaga. Puede encender y apagar el modo “Punto de acceso” a través de las opciones avanzadas de LabelWriter con conexión inalámbrica en el software DYMO Label.

Encender el punto de acceso de la impresora

- 1 Conecte la impresora a su computadora con un cable USB.
- 2 Desde el software DYMO Label, seleccione la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica.
- 3 Haga clic en el ícono  a un lado de la impresora. Aparece el cuadro de diálogo Opciones avanzadas de LabelWriter con conexión inalámbrica.



- 4 Seleccione **Punto de acceso** y haga clic en la **X** para cerrar el cuadro de diálogo.

La impresora se encuentra en modo “Punto de acceso” y se puede acceder a ella de forma inalámbrica desde la computadora.

Configurar el punto de acceso de la impresora

- 1 Conéctese a la red inalámbrica llamada **DYMOLWWxxxxxx**. Puede encontrar el nombre único de la impresora en la parte inferior. Sin embargo, el nombre se puede haber cambiado durante la configuración inicial.
Su computadora ha eliminado la conexión a la red inalámbrica y ha establecido una conexión inalámbrica con la impresora.
- 2 En el explorador web, ingrese la siguiente URL: **http://192.168.58.1** o la URL asignada durante la configuración inicial.
La Utilidad de configuración web se abrirá en su explorador y mostrará la página de inicio de sesión.
- 3 Inicie sesión en la Utilidad de **Configuración web de LabelWriter** con los siguientes datos:
 - Nombre de usuario: **admin**
 - Contraseña: **admin** (o la contraseña personalizada que haya asignado)
- 4 Desde el menú , haga clic en **Configuración IP>Punto de acceso**. Aparecerá la página de punto de acceso.
- 5 Seleccione el método de seguridad, ingrese los detalles de autenticación y haga clic en **Guardar**.

Si está conectado actualmente a la impresora en modo “Punto de acceso”, se perderá la conexión.

 Configurar el punto de acceso de la impresora no enciende el punto de acceso. Solo puede encender el punto de acceso con el software DYMO Label.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica diferente

Cuando cambie la impresora a una red inalámbrica nueva, tendrá que conectar la impresora a esa red nueva. Puede hacer esto de diversas maneras:

- Usar el botón WPS. Consulte **Conexión de la impresora utilizando la WPS** en la página 12.
- Restablecer la impresora a la configuración predeterminada de fábrica si presiona el botón RESET en la parte posterior de la impresora y luego utiliza el asistente de configuración rápida. Consulte **Conexión de la impresora utilizando el asistente de Configuración rápida** en la página 13.
- Desde su computadora, conéctese a la impresora en modo “Punto de acceso” y utilice la Utilidad de configuración web en la impresora. Consulte las instrucciones a continuación.

 Tendrá que conectar la impresora a la nueva red cada vez que la cambie. La impresora no “recuerda” las redes a las que estuvo conectada anteriormente.

Utilizar la Utilidad de configuración web para conectarse a una red nueva

- 1 Cambie la impresora a una nueva ubicación.
- 2 Si no está encendido, encienda el punto de acceso de la impresora. Consulte **Administración del punto de acceso de la impresora** en la página 18.
- 3 Conéctese a la red inalámbrica llamada **DYMOLWWxxxxxx** (o el nombre que haya asignado previamente a la impresora).
- 4 Desde el navegador, ingrese la siguiente información para abrir la Utilidad de configuración web: **http:\\192.168.58.1**
 - Nombre de usuario: **admin**
 - Contraseña: **admin** (o la contraseña personalizada que haya asignado)
- 5 Seleccione **Conexión inalámbrica** desde el menú .
- 6 Seleccione la red a la que desea agregar la impresora y haga clic en **Conectar**.

La impresora está disponible en la nueva red.

Cambio de configuración

Muchas de las configuraciones web de LabelWriter se pueden cambiar. Puede cambiar la contraseña, el nombre de la impresora, el idioma o el tiempo de espera de sesión.

Cambio de contraseña

Por motivos de seguridad, recomendamos que cambie la contraseña para acceder a la Utilidad de configuración web de LabelWriter. No puede cambiar el nombre de usuario.

Cambiar la contraseña

- 1 Inicie sesión en la Utilidad de configuración web. Consulte **Acceso a la Utilidad de configuración web** en la página 16.
- 2 Desde el menú , seleccione **Contraseña**.
- 3 Ingrese una contraseña nueva y haga clic en **Guardar**.

 Si olvida su contraseña, tendrá que restablecer la impresora a la configuración predeterminada de fábrica para utilizar la contraseña que se envía con la impresora. Consulte **Restablecimiento de la impresora a configuración predeterminada de fábrica** en la página 28.

Cambio de nombre de la impresora

Si tiene varias impresoras en su red, es posible que quiera cambiarle el nombre a esta impresora por uno más significativo para el entorno.

El nombre de la impresora debe tener entre 4 y 32 caracteres alfanuméricos sin espacios.

Cambiar el nombre de la impresora

- 1 Inicie sesión en la Utilidad de configuración web.
Consulte **Acceso a la Utilidad de configuración web** en la página 16.
- 2 Desde el menú , seleccione **Nombre de la impresora**.
- 3 Ingrese un nuevo nombre: para la impresora y haga clic en **Guardar**.

Cambio de idioma

El idioma predeterminado de la Utilidad de configuración web es inglés. Cuando cambie el idioma, quedará recordado la próxima vez que inicie sesión en la Utilidad.

Cambiar el idioma

- 1 Inicie sesión en la Utilidad de configuración web.
Consulte **Acceso a la Utilidad de configuración web** en la página 16.
- 2 Desde el menú , seleccione **Más>Idioma**.
- 3 Seleccione el idioma deseado y haga clic en **Guardar**.

Cambio de tiempo de espera de sesión

Una sesión de Utilidad de configuración web finalizará después de 15 minutos de inactividad y tendrá que volver a iniciar sesión. Puede cambiar el tiempo que tarda una sesión en finalizar, pero este no debe ser menor a 10 minutos.

Determinar tiempo de espera de sesión

- 1 Inicie sesión en la Utilidad de configuración web.
Consulte **Acceso a la Utilidad de configuración web** en la página 16.
- 2 Desde el menú , seleccione **Más>Tiempo de espera**.
- 3 Seleccione o ingrese los minutos antes de que se agote el tiempo de espera y haga clic en **Guardar**.

Mantenimiento de la impresora

La impresora LabelWriter ha sido diseñada para ofrecerle un servicio duradero y sin preocupaciones, sin apenas necesidad de mantenimiento. Si sigue las instrucciones de instalación que aparecen en **Introducción** en la página 10 y los pasos de limpieza que se describen en esta sección, obtendrá el máximo rendimiento de su impresora LabelWriter.

Para mantener el correcto funcionamiento de la impresora LabelWriter, se recomienda limpiarla habitualmente. Para evitar que penetre suciedad en la impresora, se recomienda limpiar el exterior ocasionalmente. No obstante, se recomienda llevar a cabo con asiduidad el mantenimiento del interior de la impresora, como, por ejemplo, limpiar la trayectoria de etiquetas con la tarjeta de limpieza LabelWriter (disponible en www.dymo.com).

Puede limpiar fácilmente la impresora LabelWriter con los siguientes artículos:

- Paño que no suelte pelusas.
- Detergente o limpiacristales diluido.
Si utiliza limpiacristales, asegúrese de que no contiene amoníaco.
- Cepillo pequeño y suave, como un cepillo de dientes o un pincel de niños.
- Tarjeta de limpieza LabelWriter para limpiar el cabezal de impresión.
Para comprar tarjetas de limpieza, visite www.dymo.com.

Para limpiar el exterior de la impresora y el compartimento del rollo de etiquetas:

- 1 Retire el rollo de etiquetas.
- 2 Apague la etiquetadora y desconecte el cable de alimentación.
- 3 Utilice un paño que no suelte pelusas para limpiar el exterior de la impresora.
- 4 Elimine el polvo y la suciedad con los productos de limpieza anteriormente mencionados.
- 5 Levante la cubierta superior.
- 6 Utilice un cotonete o un cepillo pequeño y suave para eliminar cualquier tipo de partículas de polvo o de papel del interior de la impresora.
- 7 Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.
- 8 Si tiene una tarjeta de limpieza LabelWriter, siga las instrucciones impresas en su paquete. Si no tiene una tarjeta de limpieza, comuníquese con Asistencia al Cliente de DYMO en www.dymo.com.
- 9 Vuelva a cargar el rollo de etiquetas cuidadosamente y cierre la cubierta superior.

Ayuda

Su impresora LabelWriter debería imprimir sin problemas durante años, con muy poco mantenimiento. No obstante, en caso de que encuentre algún problema, este capítulo ofrece sugerencias para resolver problemas que se puedan producir al utilizar la impresora. Si no puede solucionar un problema, este capítulo le indica, además, cómo ponerse en contacto con la [Asistencia técnica](#) de DYMO.

Esta sección le ofrece información acerca de la detección y solución de los problemas que pueda encontrar al utilizar su impresora LabelWriter.

- **Indicador de estado inalámbrico**
- **Indicador de estado de energía**
- **Problemas de conexión inalámbrica**
- **Problemas de impresora**
- **Restablecimiento de la impresora a configuración predeterminada de fábrica**
- **Obtener ayuda de Asistencia al Cliente**

Indicador de estado inalámbrico

En las impresoras LabelWriter con conexión inalámbrica, el indicador de estado inalámbrico muestra visualmente el estado actual de la impresora:

Indicador de estado	Descripción
Apagado	Ninguna conexión a red inalámbrica o impresora está en modo de ahorro de energía. No aplica al modo "Punto de acceso".
Encendido continuo	Conexión a red inalámbrica. No aplica al modo "Punto de acceso".
Parpadeo lento	Intenta conectarse a una red inalámbrica.
Encendido intermitente	Intenta conectarse con WPS (dos minutos).
Parpadeo rápido	Error. Consulte Problemas de conexión inalámbrica en la página 24.

Indicador de estado de energía

El indicador de estado de energía muestra visualmente el estado actual de la impresora:

Indicador de estado	Descripción
Apagado	La alimentación está apagada.
Encendido continuo	La alimentación está encendida y la impresora está preparada.
Encendido intermitente	La impresora está en modo de ahorro de energía.
Parpadeo rápido	Se produjo un error. Esto puede producirse debido a que faltan etiquetas o a algún estado de error. Consulte posibles soluciones más adelante en este capítulo.

Problemas de conexión inalámbrica

Las siguientes son soluciones para algunas preguntas comunes sobre cómo conectarse a la impresora a través de una red inalámbrica.

Guías de conexión general

A menudo, los problemas que puede experimentar cuando intenta conectarse a la impresora se pueden resolver muy fácilmente. Revise lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Asegúrese de que el router está encendido y que la red inalámbrica está operativa.
- Asegúrese de que la impresora está conectada a la misma red inalámbrica que su computadora o dispositivo móvil.
- Reinicie su dispositivo móvil.
- Asegúrese de que la impresora no está conectada a una red inalámbrica pública o de invitado, ya que este tipo de redes tienen restricciones adicionales que pueden generar problemas.
- Acerque la impresora al router inalámbrico. La impresora funciona mejor cuando no hay obstrucciones entre esta y el router. Mientras más cerca esté la impresora del router, mejor.
- Asegúrese de que el firewall o los programas de seguridad de su computadora no bloquean la comunicación con la impresora.
- Asegúrese de que no está conectado a una Red privada virtual (VPN, por sus siglas en inglés).

La impresora no aparece en mi lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Asegúrese de que no está conectado a una Red privada virtual (VPN).
- Apague y vuelva a encender el Wi Fi en su computadora o dispositivo móvil para actualizar la lista de redes disponibles.

No se puede conectar a la Utilidad de Configuración Web en la impresora

La dirección IP de la impresora se puede haber reasignado; es algo normal con una conexión DHCP cuando la impresora ha estado apagada mucho tiempo. La dirección IP de la impresora se reasignará la próxima vez que la alimentación esté encendida y la impresora aparezca en la red.

Puede determinar la dirección IP actual de la impresora si accede a la lista de clientes DHCP desde las páginas web de su router. Consulte la documentación que se incluye con el router para obtener más información.



En algunos entornos, puede que logre conectarse a la impresora con el siguiente nombre mDNS: **http://DYMOLWWxxxxxx.local**.

¿Cómo cambio mi impresora a una red inalámbrica diferente?

La forma más fácil de conectarse a una red nueva es restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora y ejecutar el asistente de Configuración rápida. Todas las configuraciones anteriores como idioma, contraseña y tiempo de espera de sesión se perderán. Consulte **Restablecimiento de la impresora a configuración predeterminada de fábrica** en la página 28.

De lo contrario, puede seguir las instrucciones en **Conexión de la impresora a una red inalámbrica diferente** en la página 20 para conectarse a una red diferente sin perder la configuración.

La impresora indica “No conectado” en la aplicación DYMO Connect

Después de un período de inactividad, la conexión inalámbrica entre la impresora y su dispositivo móvil puede acabarse. Tendrá que volver a conectar la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica desde DYMO Connect.

Si todavía no logra conectarse a la impresora, revise lo siguiente:

- Asegúrese de que está conectado a la impresora correcta.
- Cierre (forzar cierre) la aplicación DYMO Connect y vuelva a iniciarla.
- Active el modo avión y luego desactívelo.
- Reinicie el dispositivo móvil.

La impresora no aparece en DYMO Connect

La impresora LabelWriter con conexión inalámbrica no aparece en la página de selección de impresoras en DYMO Connect.

- Cierre (forzar cierre) la aplicación DYMO Connect y vuelva a iniciarla.
- Reinicie el dispositivo móvil.
- Asegúrese de que no está en una red de invitado o pública.

No se puede conectar o seleccionar la impresora en el software DYMO Label

- Asegúrese de que la impresora y la computadora que está utilizando están en la misma red inalámbrica.
- Asegúrese de que la impresora esté encendida y lista para imprimir.
- Agregue la impresora en **Archivo>Agregar impresora de red** en el software DYMO Label y reinicie el software DYMO Label.

Problemas de impresora

Las siguientes son soluciones a algunos problemas comunes que puede experimentar cuando trabaja con la impresora de etiquetas.

Parpadeo del indicador de estado de energía

Si el indicador de estado de energía parpadea, el problema podría ser uno de los siguientes:

Problema	Solución
No hay etiquetas	El rollo de etiquetas está vacío o no hay un rollo de etiquetas insertado. Siempre utilice las etiquetas auténticas de DYMO.
Cabezal de impresora sobrecalentado	Apague la impresora y espere de 3 a 5 minutos antes de volver a encenderla.
Error de sistema	Apague la etiquetadora y, luego, enciéndala nuevamente. Si ninguna de las alternativas mencionadas anteriormente soluciona el problema y el indicador sigue parpadeando, comuníquese con Asistencia al Cliente.

Eliminación de un atasco de etiquetas

Para extraer etiquetas atascadas en la impresora

- 1 Extraiga las etiquetas que ya hayan salido de la impresora.
- 2 Presione hacia delante la palanca del liberador de etiquetas y tire de la etiqueta atascada para sacarla de la ranura de salida de etiquetas.



Corrección de una calidad de impresión deficiente

Normalmente, las causas de impresión deficiente son las siguientes:

- Un rollo de etiquetas antiguo.
- Etiquetas de otros fabricantes.
- Etiquetas con el revestimiento térmico dañado.
- Cabezal de impresión sucio.

En primer lugar, asegúrese de que utiliza etiquetas de la marca DYMO. No utilice etiquetas de terceros, ya que normalmente la sensibilidad del revestimiento térmico de otras etiquetas es diferente a la de las etiquetas de la marca DYMO. Además, normalmente, la perforación que otros fabricantes realizan entre las etiquetas no se detecta con las impresoras LabelWriter.

Si la calidad de la impresión disminuye, aparecen pequeños puntos blancos repartidos por los caracteres impresos o aparecen manchas de impresión claras y oscuras, es probable que esté utilizando un rollo de etiquetas defectuoso. Intente utilizar un rollo de etiquetas nuevo. Si el segundo rollo se imprime correctamente, el problema estaba en el primer rollo de etiquetas.

Otra posibilidad es que sea necesario limpiar el cabezal de la impresora LabelWriter. Consulte **Mantenimiento de la impresora** en la página 22 para obtener información sobre cómo limpiar la trayectoria de etiquetas con una tarjeta de limpieza LabelWriter.

Alimentación incorrecta de las etiquetas

Si el avance de las etiquetas no es correcto, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que sus etiquetas están correctamente cargadas y de que el borde izquierdo de la etiqueta está alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas. Consulte **Carga de etiquetas** en la página 10.
- Asegúrese de que está utilizando etiquetas auténticas de DYMO. Normalmente, la perforación que otros fabricantes realizan entre las etiquetas no se detecta con las impresoras DYMO. Si la perforación no se detecta, el avance de las etiquetas no será correcto. La utilización de etiquetas de terceros podría, además, anular la garantía.

La impresora no imprime o detiene la impresión

Si la impresora no imprime o detiene la impresión cuando está en uso, siga los pasos indicados a continuación para detectar el problema.

- 1 Asegúrese de que la impresora recibe corriente y de que el cable de alimentación no se ha desconectado.
Si el indicador de estado en el costado de la impresora no está encendido, asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y de que la alimentación eléctrica funciona.
Conecte otro dispositivo cualquiera en la toma de alimentación eléctrica de la pared para asegurarse de que el problema no está relacionado con la toma ni con la alimentación eléctrica.
Asegúrese de que está utilizando el adaptador de corriente y el cable que se incluyen con su impresora. Es posible que los adaptadores de corriente de impresoras LabelWriter más antiguas no sean compatibles con la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica.
- 2 Asegúrese de que el avance de las etiquetas es el correcto presionando el botón ◀ de alimentación de avance de etiquetas con la impresora encendida.
Si las etiquetas están atascadas, el indicador de estado parpadeará. Consulte **Eliminación de un atasco de etiquetas** en la página 26.
- 3 Compruebe que el cable USB no se ha desconectado de la parte posterior de la impresora ni del equipo.
Consulte las instrucciones de instalación de la *Guía de iniciación rápida* para asegurarse de que el cable está conectado correctamente.
- 4 (Windows) Compruebe que el controlador de la impresora LabelWriter está instalado correctamente.
El controlador de la impresora LabelWriter establece la comunicación entre el software y la impresora LabelWriter. El controlador se instala automáticamente cuando instala el software DYMO Label. Sin embargo, es posible que el controlador se haya cambiado o eliminado por error.

- a En el menú de Windows, seleccione **Dispositivos e impresoras**.
- b Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora LabelWriter y, a continuación, seleccione **Propiedades de la impresora**.
- c En el cuadro de diálogo Propiedades, haga clic en **Preferencias de impresión**.
- d En el cuadro de diálogo Preferencias, haga clic en **Avanzadas**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Avanzadas.
Si no aparecen errores en el cuadro de diálogo Avanzadas, el controlador de la impresora se ha instalado correctamente.

Realización del autodiagnóstico de la impresora

Si surgen problemas tales como caracteres cortados o calidad de impresión deficiente, efectúe un autodiagnóstico de la impresora. El autodiagnóstico comprobará que el mecanismo de impresión y los componentes del cabezal de impresora se encuentran en buen estado.

Realizar un autodiagnóstico

- 1 Mantenga presionado el botón ◀ de alimentación de avance de etiquetas con un rollo de etiquetas en la impresora durante al menos tres segundos.
La impresora comenzará a imprimir líneas verticales a lo largo del ancho de la impresora. El patrón de prueba cambiará automáticamente cada 19 mm.
- 2 Una vez haya comenzado el autodiagnóstico, suelte el botón de alimentación de etiquetas.
- 3 Para detener el autodiagnóstico, presione y suelte el botón ◀ de alimentación de avance de etiquetas o el botón ⏻ de encendido.

Si sigue teniendo problemas tras comprobar los elementos anteriormente indicados, comuníquese con Asistencia al Cliente. Consulte **Obtener ayuda de Asistencia al Cliente** en la página 29.

Restablecimiento de la impresora a configuración predeterminada de fábrica

Una manera fácil de cambiar la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica a una red nueva es restablecer la impresora a la configuración predeterminada de fábrica. Este restablecimiento borrará toda configuración personalizada que pueda haber ingresado en la Utilidad de configuración web, como nombre de la impresora, contraseña, idioma, etc.

Restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora

- 1 Asegúrese de que la energía esté encendida.
Si acaba de presionar el botón de encendido, espere alrededor de 30 segundos para que la impresora se inicie completamente.
- 2 Mantenga presionado el botón RESET, en la parte posterior de la impresora, con una herramienta puntiaguda que no sea metálica durante al menos cinco segundos.



- 3 Después de cinco segundos, suelte el botón RESET para iniciar el restablecimiento de la impresora.

Después de alrededor de 30 segundos, podrá conectar la impresora a una red inalámbrica como se indica en **Conexión de la impresora a su red inalámbrica** en la página 12.

Obtener ayuda de Asistencia al Cliente

Si surgen problemas a la hora de instalar o utilizar su impresora, lea detenidamente esta guías del usuario y asegúrese de que no ha omitido ningún paso descrito en la documentación.

Si no puede solucionar el problema con la información contenida en esta documentación, puede obtener información y ayuda de DYMO.

DYMO dispone de un sitio web, www.dymo.com, que ofrece información de ayuda actualizada acerca de su impresora LabelWriter.

Para comunicarse con nosotros, visite el área de soporte en nuestro sitio Web en: support.dymo.com

Comentarios sobre la documentación

Estamos trabajando constantemente para producir la documentación de más alta calidad para nuestros productos. Agradecemos sus comentarios.

Envíenos sus comentarios o sugerencias acerca de nuestras guías del usuario. Incluya la siguiente información con sus comentarios:

- Nombre del producto, número de modelo y número de página de la Guía del Usuario
- Breve descripción de las instrucciones que son inexactas o poco claras, áreas en las que se necesita información más detallada, etc.

También agradecemos sus sugerencias acerca de temas adicionales que actualmente no estén incluidos en la documentación.

Envíe mensajes de correo electrónico a: dymo.docfeedback@newellco.com

Tenga presente que esta dirección de correo electrónico es solo para comentarios sobre la documentación. Si tiene una pregunta técnica, comuníquese con Asistencia al Cliente en support.dymo.com.

Información técnica y medioambiental

Este capítulo contiene información técnica y de certificados acerca de la impresora LabelWriter con conexión inalámbrica.

Especificaciones técnicas

	LabelWriter con conexión inalámbrica
Método de impresión	Térmica directa
Resolución de la impresión	300 ppp (normal) 600 x 300 ppp (gráficos)
Velocidad de impresión (etiquetas/min para etiquetas de dirección en modo de texto)	Hasta 71 etiquetas de dirección de cuatro líneas por minuto (imprimir mediante Wi-Fi puede influir en el número de etiquetas por minuto)
Anchura máxima de impresión	57 mm
Anchura máxima de los soportes	62 mm
Interfaz USB	Dispositivo de clase de impresora USB 2.0 Velocidad máxima
Tipo de conector USB	Micro USB 2.0: tipo B
Interfaz inalámbrica	Wi Fi (IEEE 802.11a/b/g/n) 2.4 GHz + 5 GHz Banda de frecuencia y energía máxima de radiofrecuencia para la UE: 2400–2483.5 MHz / menos de 10dBm; 5150–5350 MHz y 5470–5725 MHz / menos de 15dBm
Dimensiones (An. x Al. x Pr.)	127 mm x 124 mm 202 mm
Peso	0.66 kg (solo rodillo e impresora)
Requisitos de alimentación de la impresora	24 VCC 2.5 A
Adaptador de corriente	Adaptador modelo DYS602-240250W, DYS865-240250W de Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.
Ciclo de trabajo nominal	1000 etiquetas de envío por hora
Normas de certificación	CE, FCC, IC, CB, GS, y RCM
Garantía	Limitada a dos años

Especificaciones inalámbricas

Modo “Estación”

Estándar de red:	802.11a/b/g/n
Bandas compatibles	2.4 GHz; 5 GHz
Ancho de banda de canal	20 MHz

Modo “Punto de acceso”

Estándar de red:	802.11b/g/n
Banda compatible	2.4 GHz
Ancho de banda de canal	20 MHz

Certificación del dispositivo

Este dispositivo se ha probado y cumple con los requisitos de:

- Certificado CB
- Marcado GS
- Marcado CE
- Apartado 15 de la FCC
- ICES-003, RSS-210 y RSS-Gen
- RCM
- RoHS directiva 2011/65/UE

Este dispositivo no está diseñado para su uso en el campo visual directo en lugares de trabajo de presentación visual. Para evitar los reflejos incómodos en los lugares de trabajo de presentación visual, este dispositivo no debe ubicarse en el campo visual directo.