





Brugervejledning

Copyright

© 2022 Sanford, L.P. Alle rettigheder forbeholdes. 12/22

Ingen dele af dette dokument eller programmet må gengives eller overdrages i nogen form eller på nogen som helst måde eller oversættes til et andet sprog uden foregående skriftligt samtykke fra Sanford, L.P.

Varemærker

DYMO, DYMO Label og LabelWriter er registrerede mærker i USA og andre lande. Alle andre varemærker tilhører de respektive indehavere.

FCC- og IC-erklæring

Forsigtig: Brugeren skal være opmærksom på, at ændringer eller modificeringer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den overensstemmelsesansvarlige part, kan ugyldiggøre brugerens tilladelse til at betjene udstyret.

Bemærk: Dette udstyr er testet og fundet inden for grænserne for digitale enheder i klasse B i henhold til kapitel 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er udviklet for at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i private installationer. Udstyret genererer, anvender og udstråler radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med instruktionerne, kan det medføre skadelig interferens ved radiokommunikation. Der er dog ingen garanti for, at der ikke kan opstå interferens i en given installation. Hvis udstyret forårsager skadelig interferens af radio- eller tv-modtagelse, som kan afgøres ved at slukke og tænde udstyret, opfordres brugeren til at forsøge af korrigere interferensen på en af følgende måder:

- Ved at justere eller flytte modtagerantennen.
- Ved at øge afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Ved at slutte udstyret til en stikdåse på et andet kredsløb end det, hvor modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Denne enhed overholder Industry Canadas licensfritagede RSS-standard(er). Brug er underlagt følgende to betingelser:

- 1 denne enhed må ikke forårsage interferens, og
- 2 denne enhed skal acceptere enhver modtagen interferens, inklusive interferens, som kan forårsage uønsket funktion af enheden.

Dette udstyr overholder IC-grænserne for eksponering for RF-stråling, som er angivet for et kontrolleret miljø.

Begrænsninger: Enheden fungerer i 5150-5350 MHz-båndet og er kun til indendørs brug for at reducere muligheden for skadelig interferens med mobile satellitsystemer i samme kanal.

Antennen/antennerne til denne sender skal installeres og betjenes således, at der er en separationsafstand på mindst 20 cm fra alle personer, og den/de må ikke placeres på samme sted som, eller betjenes i forbindelse med, en anden antenne eller sender. Installatører skal sikre, at der opretholdes en separationsafstand på 20 cm mellem enheden (eksklusive håndsættet) og brugere.

CE-erklæring

Begrænsninger i 5 GHz-båndet:

I henhold til artikel 10, stk. 10 af direktiv 2014/53/EU viser emballagen, at dette radioudstyr vil være underlagt visse begrænsninger, når det bringes på markedet i Belgien (BE), Tjekkiet (CZ), Danmark (DK), Tyskland (DE), Estland (EE), Irland (IE), Spanien (ES), Frankrig (FR), Kroatien (HR), Italien (IT), Letland (LV), Litauen (LT), Luxembourg (LU), Ungarn (HU), Holland (NL), Østrig (AT), Polen (PL), Portugal (PT), Slovenien (SI), Slovakiet (SK), Finland (FI), Sverige (SE), Tyrkiet (TR), Norge (NO), Schweiz (CH), og Northern Island (UK(NI)). WLAN-funktionen for denne enhed er kun begrænset til indendørs brug ved betjening i 5150 til 5350 MHz-frekvensområdet.

Indholdsfortegnelse

1 Sikkerhedsforanstaltninger

2 Miljøoplysninger

3 Om din nye etiketprinter

3 Registrering af dit produkt

4 Introduktion til etiketprinteren

- 5 Tænd-sluk
- 5 Knapper for etiketindføring
- 6 Statuslys for trådløs tilslutning
- 6 WPS-knap
- 6 NULSTIL
- 6 Udløsergreb til etiket
- 6 Etiketskinne
- 6 Om etiketter
- 7 Systemkrav

8 Design og udskrivning af etiketter

- 8 DYMO Label Software
- 8 DYMO Connect-mobilappen
- 8 DYMO Stamps (kun USA)
- 9 Udvikler og SDK-oplysninger

10 Sådan kommer du i gang

- 10 Tilslutning til strømmen
- 10 Ilægning af etiketter
- 12 Tilslutning af printeren til det trådløse netværk
- 12 Tilslutning af printeren ved hjælp af WPS
- 12 Tilslutning af printeren ved hjælp af guiden Hurtig opsætning
- 13 Udskrivning af etiketter
- 13 Udskrivning af etiketter fra en computer
- 14 Udskrivning af etiketter fra en mobilenhed
- 14 Tilslutning af printeren med et USB-kabel

15 Konfiguration af LabelWriter Wireless-printer

- 15 Adgang til webkonfigurationsværktøjet
- 16 Menuen Webkonfiguration
- 16 Kørsel af guiden Hurtig opsætning
- 16 Tilslutning til et trådløst netværk
- 17 Hentning af en pinkode til WPS
- 17 Administration af printerens adgangspunkt
- 19 Tilslutning af printeren til et andet netværk
- 19 Ændring af indstillingerne
- 20 Ændring af adgangskode
- 20 Omdøbning af printeren
- 20 Ændring af sproget
- 20 Ændring af sessionstimeout

21 Vedligeholdelse af printeren

22 Hjælp til programmet

- 22 Statuslys for trådløs tilslutning
- 22 Strømstatuslampe



- 23 Problemer med trådløs tilslutning
- 25 Problemer med printer
- 27 Nulstilling af printeren til standardindstillinger fra fabrikken
- 28 Få hjælp hos kundesupport

28 Feedback om dokumentationen

29 Tekniske og miljømæssige oplysninger

- 29 Tekniske specifikationer
- 30 Specifikationer for trådløs funktion
- 30 Enhedscertificering



Sikkerhedsforanstaltninger

Alle de forholdsregler, der er anført nedenfor, skal læses og forstås. Følg alle advarsler og anvisninger, der er mærket på produktet.

Generelt

- Plastposer skal bortskaffes korrekt og holdes væk fra små børn.
- Anbring produktet på en jævn, stabil overflade.
- Anvend altid produktet som anvist i denne brugervejledning.
- Tag straks netledningen ud, hvis du bemærker unormal lugt, varme, røg, misfarvning, deformation eller andet usædvanligt, når produktet er i brug.
- Skil ikke produktet ad. Kontakt DYMOs kundesupport med henblik på inspektion, justering og reparation af produktet.
- Undlad at tabe, slå på eller på anden måde håndtere produktet forkert.
- Lad ikke væsker komme i kontakt med produktet.
- Sørg for evt. at afbryde strømmen og tage netledningen ud af stikket, før produktet rengøres. Gøres dette ikke, kan det forårsage elektrisk stød eller brand.
- Indsæt ikke fremmedlegemer i produktet.
- Anvend ikke malingsfortynder, benzol, sprit eller andre organiske opløsningsmidler til at rengøre produktet. Dette kan beskadige overfladens finish. Brug en blød, tør klud til at rengøre produktet.

Tænd-sluk

- Brug kun den netledning og adapter, der blev leveret med produktet.
- Rør ikke netledningen eller adapteren, hvis dine hænder er våde.
- Undlad at skære i, beskadige, ændre eller placere tunge genstande på netledningen.
- Brug ikke netledningen eller adapteren, hvis de er beskadigede.
- Træk ikke i netledningen, når stikket tages ud af kontakten. Gøres dette, kan det forårsage elektrisk stød eller brand.
- Brug ikke strømadapteren i et indelukket rum, og tildæk den ikke med en klud. Sørg for, at der er tilstrækkelig ventilation til at forhindre strømadapteren i at blive overophedet.
- Hvis produktet ikke skal bruges i en længere tidsperiode, skal netledningen tages ud af kontakten.

Printer

- Stik ikke fingrene ind i produktets bevægelige dele eller åbninger.
- Etiketåbningen må ikke blokeres, og der må ikke stikkes genstande ind i den.
- Rør ikke ved afrivningsskinnen. Der kan ske personskade.
- Produktet må ikke placeres i områder, der udsættes for direkte sollys, i nærheden af varmeovne eller andre varme apparater eller i områder, der udsættes for ekstreme høje eller lave temperaturer, høj fugtighed eller meget støv.
- Hold og løft ikke i produktet ved hjælp af dækslet.

Etiketter

- Brug kun DYMO-mærkede etiketter. Produktets garanti dækker ikke fejl eller skader, der skyldes brug af etiketter fra andre producenter.
- Sæt kun etiketter på en ren, tør overflade ved stuetemperatur.
- Udsæt ikke etiketruller for direkte sollys, høje temperaturer, høj fugtighed eller støv. Opbevar produktet på et køligt og mørkt sted.

Miljøoplysninger

Det udstyr, som du har købt, kræver udvinding og brug af naturressourcer i forbindelse med produktionen. Det kan indeholde stoffer, der er skadelige for sundhed og miljø.

For at undgå, at disse stoffer udledes i miljøet, og for at mindske presset på naturens ressourcer, opfordrer vi dig til at anvende relevante genbrugssystemer. Disse systemer vil genbruge eller genvinde de fleste af udstyrets materialer efter endt levetid på en miljømæssigt forsvarlig måde.

Symbolet på enheden med en affaldsspand med kryds over angiver, at du skal bruge disse systemer.



Hvis du ønsker yderligere oplysninger om bortskaffelse, genbrug og genanvendelse af dette produkt, bedes du kontakte din lokale eller regionale affaldsmyndighed.

Du kan også kontakte DYMO for at få flere oplysninger om de miljømæssige egenskaber for vores produkter.



Om din nye etiketprinter

Tillykke med købet af en DYMO LabelWriter Wireless-etiketprinter. Med LabelWriter-printeren kan du udskrive etiketter i flere år uden fejl. Vi anbefaler, at du bruger et par minutter på at gennemgå, hvordan du bruger og vedligeholder printeren.

Besøg **www.dymo.com** for at få oplysninger om, hvordan du køber etiketter og tilbehør til din etiketprinter.

Registrering af dit produkt

Besøg **www.dymo.com/register** for at registrere din etiketprinter online. Under registreringsprocessen skal du bruge serienummeret, der er placeret på undersiden af etiketprinteren.

Registrer etiketprinteren for at nyde godt af følgende fordele:

- E-mailmeddelelser om gratis softwareopdateringer
- Specialtilbud og annonceringer af nye produkter





Introduktion til etiketprinteren

LabelWriter-printeren er en direkte termisk printer, som ikke bruger blæk eller toner. I stedet bruger printeren varme fra et termisk printhoved til udskrivning på specialbehandlede, varmefølsomme etiketter. De eneste forbrugsstoffer, du skal købe til denne printer, er etiketter.

Bliv bekendt med funktionerne vist i følgende figurer.





Set fra højre



Set bagfra



 Forlæns etiketindføring 	5 Strømstik
 Afbryder (tænd/sluk) og lampe for printerstatus 	6 USB-stik
3 Baglæns etiketindføring	7 NULSTIL
4 Statuslys for trådløs tilslutning	8 Beskyttet netværk med WPS

([|]) Tænd-sluk

Knappen 🕐 tænder og slukker for strømmen på etiketprinteren. Efter fem minutter uden aktivitet vil printeren gå i strømsparetilstand, og strømstatuslampen vil gløde.

Se Strømstatuslampe på side 22 for yderligere oplysninger.

Knapper for etiketindføring

Knappen ◀ forlæns etiketindføring på siden af printeren fremfører en enkelt etiket. Knappen ➡ omvendt etiketindføring vender om på etikettens indføringsretning, så den kommer ud af etiketudgangen. Knappen bruges til at fjerne etiketter fra printeren, når der skiftes rulle.



Statuslys for trådløs tilslutning

Statuslampen for trådløs tilslutning viser printerens aktuelle trådløse status. Se **Statuslys for trådløs tilslutning** på side 22 for yderligere oplysninger.

WPS-knap

Knappen for beskyttet netværk med WPS (WPS-knappen) kan benyttes til at slutte printeren til den WPS-aktiverede router. Du har to minutter til at trykke både på WPS-knappen på routeren og på printeren. Se **Tilslutning af printeren ved hjælp af WPS** på side 12.

Se dokumentationen, der blev leveret sammen med routeren, for oplysninger om, hvorvidt routeren understøtter WPS.

NULSTIL

Når der trykkes på knappen NULSTIL i mere end fem sekunder, sættes printeren tilbage til standardindstillingerne fra fabrikken. Derved slettes alle netværksindstillinger eller andre indstillinger, du måtte have gemt.

Kort tryk (1-5 sekunder)	Genstarter printeren uden at slette dine indstillinger.		
Langt tryk (mere end 5 sekunder)	Sletter alle printerindstillingerne og sætter printeren tilbage til standardindstillingerne fra fabrikken. Printeren starter i adgangspunkttilstand og guiden Hurtig opsætning starter automatisk, når du opretter forbindelse til printeren fra din computer.		

Udløsergreb til etiket

Udløsergrebet til etiket udløser printhovedets tryk på etiketterne, så etiketterne let kan fjernes fra etiketudgangen.

Etiketskinne

Etiketskinnen er vigtig for mere smalle etiketter, f.eks. adresseetiketter og andre specialetiketter. Etiketskinnen holder etiketterne korrekt justeret mod etiketføderens venstre kant, så etiketterne indføres korrekt.

Om etiketter

DYMO LabelWriter-printere benytter avanceret *termoudskrivningsteknologi* til at udskrive på specialbehandlede og varmefølsomme etiketter. Det vil sige, at det aldrig er nødvendigt at udskifte toner, blækpatroner eller farvebånd for at udskrive etiketter.

DYMOs garanti dækker ikke funktionsfejl eller beskadigelse, der kan være forårsaget af brugen af andre etiketter end DYMO-etiketter. Da DYMO LabelWriter-printere benytter termoudskrivningsteknologi, skal der bruges etiketter, som er designet og produceret specielt hertil. De termobelægninger, der anvendes på andre etiketter end DYMO-etiketter, er muligvis ikke kompatible og kan give utilfredsstillende udskrivning eller forårsage, at printeren ikke fungerer.



Etiketternes levetid afhænger af, hvordan de bruges. Termopapiretiketter, som etiketter, der er udskrevet på en LabelWriter-printer, kan miste farven på følgende to måder:

- Hvis de udsættes for direkte sollys, for fluorescerende lys i længere tid eller for kraftig varme.
- Hvis de kommer i kontakt med blødgøringsmidler (f.eks. etiketter klæbet på plastringbind).

I originalemballagen har LabelWriter-etiketterne en levetid på 18 måneder. Ved brug af etiketter til formål med forventet kort levetid (f.eks. på breve og pakker) er der ikke problemer med falmen. Ved etikettering af arkiver i arkivskabe sker affarvning langsomt over en lang årrække. Etiketter, som påsættes ryggen på notesbøger og efterfølgende placeres på en hylde i direkte sollys, begynder at blive affarvede efter nogle måneder.

For at opnå optimal levetid, når etiketterne ikke er i brug, skal de opbevares tørt og køligt i den sorte pose, som de leveres i.

Bestilling af etiketter

DYMO tilbyder et komplet sortiment af etiketter til LabelWriter-printere, herunder etiketter, som passer til adressekonvolutter, pakkeforsendelser, navneetiketter til arkiveringsmapper, etiketter til alle medietyper, udskrivning af navneskilte og meget mere. En fuldstændig liste er at finde på DYMOs websted: www.dymo.com.

DYMOs garanti dækker ikke funktionsfejl eller beskadigelse, der kan være forårsaget af brugen af andre etiketter end DYMO-etiketter. Da DYMO LabelWriter-printere benytter termoudskrivningsteknologi, skal der bruges etiketter, som er designet og produceret specielt hertil. De termobelægninger, der anvendes på andre etiketter end DYMO-etiketter, er muligvis ikke kompatible og kan give utilfredsstillende udskrivning eller forårsage, at printeren fejlfungerer.

Specialetiketter (kun USA)

Med DYMO kan du også tilpasse dine LabelWriter-etiketter som ønsket på en række forskellige måder. Du kan bestille etiketter med fortrykt tekst eller grafik i farver helt som ønsket. Et eksempel herpå er forsendelsesetiketter med returadresse og logo, der svarer til firmaets brevhoved. Etiketter fås også i specialstørrelser og med særlige klæbemidler.

Du kan få oplysninger om vores program af specialetiketter ved at ringe til vores afdeling Custom Label Sales på 1-800-426-7827 eller ved at gå ind på http://customlabels.dymo.com.

Systemkrav

LabelWriter Wireless-etiketprinteren kræver et af følgende styresystemer:

- Windows[®] 7 eller nyere
- OS X[®] 10.11 eller nyere
- iOS[®] 9 eller nyere
- Android[®] 5 eller nyere



Design og udskrivning af etiketter

Der er flere muligheder i forbindelse med design og udskrivning af etiketter:

- DYMO Label-software
- DYMO Stamps (kun USA)
- DYMO Connect

DYMO Label Software

Din etiketprinter fungerer med DYMO Label v.8-software, som gør det nemt at designe og udskrive etiketter. Du kan også udskrive etiketter direkte fra skrivebordet med QuickPrint samt fra Microsoft Word, Excel, Outlook, ACT! (kun USA) og QuickBooks (kun USA) med DYMO Label-tilføjelsesprogrammer. Tilføjelsesprogrammerne installeres automatisk, når du installerer DYMO Label v.8-softwaren, hvis de ovennævnte programmer er installeret på din computer. Se DYMO Label v.8-onlinehjælpen eller softwarebrugervejledningen for at få flere oplysninger om brug af disse funktioner.

Se Udskrivning af etiketter fra en computer på side 13.

DYMO Connect-mobilappen

Vha. LabelWriter Wireless-etiketprinteren kan du også designe og udskrive etiketter fra en mobilenhed vha. DYMO Connect-mobilappen, der fås i Apple[®] App-butikken eller Google Play[™]-butikken.

Se Udskrivning af etiketter fra en mobilenhed på side 14.

DYMO Stamps (kun USA)

Du kan installere DYMO Stamps og udskrive USPS-porto ved at tilmelde dig en DYMO Stamps-konto uden månedligt gebyr hos Endicia.

Gå til: http://www.endicia.com/dymostamps

Når tilmeldingsprocessen er afsluttet, kan du downloade og installere DYMO Stamps-softwaren. Du kan få flere oplysninger om, hvordan softwaren bruges, i online hjælpefunktionen for DYMO Stamps.

DYMO Label-softwaren og LabelWriter-printeren skal være installeret, før DYMO Stamps-softwaren installeres.



Udvikler og SDK-oplysninger

DYMO stiller forskellige typer information til rådighed, som skal hjælpe udviklere med at opfinde produkter, som fungerer sammen med LabelWriter-printere og DYMO Label-software. Forneden findes nogle notater for dem, som er interesseret i at udvikle produkter, der fungerer med LabelWriter-printere.

- Husk på at LabelWriter-printere bruger standardprinterdrivere. Når man udskriver på en LabelWriter-printer er det derfor ikke anderledes end at udskrive på en laser- eller en blækprinter, bortset fra at siderne er mindre.
- I de tilfælde hvor du ønsker automatisk udskrivning og ønsker at drage fordel af etiketudskrivningsfunktionerne indbygget i DYMO Label-softwaren, er der et Software Developer's Kit (SDK) til rådighed i forbindelse med installation af DYMO Label-softwaren. Du kan få flere oplysninger, prøver og dokumentation ved at downloade vores prøveinstallation af SDK fra SDK-siden i supportafsnittet på DYMOs websted. <u>support.dymo.com</u>.

Abonner på udviklerens blog på developers.dymo.com for at få de seneste oplysninger.



Sådan kommer du i gang

Følg instruktionerne i dette afsnit for at konfigurere din etiketmaskine til at udskrive fra din computer. For at komme i gang skal du:

- 1 Slutte strømmen til.
- 2 llægge en etiketrulle.
- 3 Slutte printeren til det trådløse netværk.
- 4 Installere den software, du skal bruge til at udskrive etiketter.
- 5 Føje printeren til softwaren enten på din computer eller din mobilenhed.

Se **Konfiguration af LabelWriter Wireless-printer** på side 15 for oplysninger om mere avanceret konfiguration af printeren.

Tilslutning til strømmen

De forskellige LabelWriter-printermodeller kan have forskellige strømkrav.

Sørg for kun at bruge den strømadapter, der blev leveret sammen med etiketprinteren. Se **Tekniske specifikationer** på side 29 for nærmere oplysninger.

Sådan tilsluttes strømmen

- 1 Slut strømledningen til strømadapteren, og slut strømadapteren til stikket bag på printeren.
- 2 Sæt den anden ende af strømledningen i stikkontakten.
- 3 Tryk på 🕁 på siden af printeren for at tænde den.

Strømstatuslampen vil blinke et par sekunder, og statuslyset for trådløs tilslutning vil blinke.





llægning af etiketter

Hver etiketrulle leveres i en sort plastikpose. Sørg for at opbevare etiketrullen i denne pose, når den ikke er i brug.

Vigtigt!

For at etiketter indføres korrekt under udskrivning skal du være opmærksom på følgende i forbindelse med ilægning af etiketter på spolen og i printeren:

- Sørge for, at strømmen er slået til.
- Etiketspoleskinnen skal være skubbet helt ind til etiketrullen. Der må ikke være plads mellem de to.
- Etiketterne skal ilægges med etiketternes venstre kant mod venstre kant af etiketudgangen.



Sådan ilægges en etiketrulle

- 1 Med printeren tændt skal du trykke på knappen for omvendt etiketindføring for at frigive de etiketter, der har beskyttet printeren under fragt.
- 2 Åbn toplåget, og fjern eventuel emballage i etiketrummet.
- 3 Fjern etiketspolen fra indersiden af låget, og fjern spoleskinnen fra spindelen.
- 4 Hold spolespindelen i venstre hånd, og placer etiketrullen på spindlen, så etiketterne indføres nedefra, og så venstre side af etiketrullen ligger tæt mod spolens side.
- 5 Skub spoleskinnen til højre side af spolen, og tryk skinnen stramt mod etiketrullens side, så der ikke er plads mellem rullen og spolen.

For at sikre korrekt fødning af etiketter under udskrivning skal etiketrullen ligge tæt mod begge sider af etiketspolen. Der må ikke være luft imellem.

- 6 Indsæt etiketspolen i rummet i printerdækslet, så etiketterne kommer ud på undersiden af rullen.
- 7 Juster etikettens venstre kant efter venstre side af etiketudgangen, og indsæt etiketten i rummet.

Printeren fremfører automatisk etiketterne og stopper ved starten af den første etiket.

Hvis printeren ikke indfører etiketterne, skal du kontrollere, at den første etiket er sat helt i og derefter trykke på knappen for ◀ forlæns etiketfremføring på siden af printeren.

Hvis den første etiket på rullen ikke er en hel etiket, skal du trykke på knappen for ◀ forlæns



etiketfremføring for at skubbe den delvise etiket ud.

Uanset etiketbredden skal etikettens venstre kant være justeret efter venstre kant af etiketudgangen, for at etiketterne indføres korrekt.

- 8 Skub etiketskinnen til venstre, indtil den er på linje med etikettens højre kant. Kontroller, at etiketskinnen ikke klemmer etiketten.
- 9 Sænk forsigtigt toplåget.



Tilslutning af printeren til det trådløse netværk

Bestem hvilken trådløs forbindelsesmetode, der skal bruges til at forbinde printeren til det trådløse netværk. I dokumentationen, der blev leveret sammen med routeren eller adgangspunktet, kan du se, hvilke forbindelsesmetoder der er understøttet.

Der er flere forskellige måder, du hurtigt kan forbinde printeren til det trådløse netværk på:

- vha. knappen for beskyttet netværk med WPS (WPS-knappen)
- vha. guiden Hurtig opsætning i LabelWriter-webkonfigurationsværktøjet, der er installeret på printeren

Se Konfiguration af LabelWriter Wireless-printer på side 15 for mere avancerede konfigurationer.

Tilslutning af printeren ved hjælp af WPS

Hvis din router understøtter WPS, kan du hurtigt slutte printeren til dit beskyttede netværk uden at indtaste netværksnavn og adgangskode. I dokumentationen, der blev leveret sammen med routeren, kan du se, om WPS er understøttet.

Sådan bruges WPS-knappen

- Tryk på WPS-knappen bag på printeren.
 Statuslyset for trådløs tilslutning på siden af printeren vil gløde.
- 2 Tryk på WPS-knappen på routeren inden for to minutter.

Når printeren er blevet tilsluttet det trådløse netværk, er statuslyset for trådløs tilslutning tændt og ikke længere glødende.



Se **Hentning af en pinkode til WPS** på side 17 vedrørende tilslutning ved anvendelse af en WPS-pinkode.

Tilslutning af printeren ved hjælp af guiden Hurtig opsætning

Sørg for at have adgangskoden eller de brugeroplysninger, der skal bruges til at slutte printeren til det trådløse netværk, tilgængelige. Hvis du ikke er sikker, kan du kontakte administratoren for det trådløse netværk.

Hvis du slutter printeren til et virksomheds- eller firmanetværk, kan du kontakte administratoren for det trådløse netværk for at få assistance.

Sådan bruges guiden Hurtig opsætning

1 Når printeren har været tændt i et par sekunder, skal du på computeren oprette forbindelse til det trådløse netværk med navnet **DYMOLWW***xxxxx*. Dette unikke printernavn kan findes på bunden af printeren.

Din computer har nu afbrudt forbindelsen til dit trådløse netværk og oprettet en trådløs forbindelse til printeren.

Indtast følgende URL i webbrowseren: http://192.168.58.1
 Webkonfigurationsværktøjet åbnes i browseren og viser logonsiden.



- 3 Log på værktøjet til **webkonfiguration for LabelWriter** vha. følgende oplysninger:
 - Brugernavn: admin
 - Adgangskode: admin
- 4 Følg guiden for at forbinde printeren med det trådløse netværk.
 - **Printernavn** Du har mulighed for at ændre standardnavnet på printeren til noget mere meningsfyldt på dit netværk.
 - Tilslutningsmetode DHCP anbefales. Hvis du vælger Statisk, skal du have alle netværksoplysningerne for at konfigurere printeren på dit netværk.
 - Trådløst netværk Klik på Tilslut ved siden af det trådløse netværk, hvortil du ønsker at tilslutte printeren. Se Tilslutning til et trådløst netværk på side 16 for yderligere oplysninger.

Når printeren er blevet tilsluttet det trådløse netværk, lyser **?** statuslyset konstant.

5 Noter dig IP-adressen tildelt printeren, så du kan tage adgang til webkonfigurationsværktøjet i fremtiden.

Når printeren er sluttet til det trådløse netværk, afbrydes din computers trådløse tilslutning til printeren, og computeren skulle automatisk slutte sig det trådløse netværk igen. Hvis du får tilslutningsproblemer, skal du sikre dig, at computeren har sluttet sig til det trådløse netværk igen.

Se **Problemer med trådløs tilslutning** på side 23, hvis du har tilslutningsproblemer.

Udskrivning af etiketter

Du kan designe og udskrive etiketter ved hjælp af DYMO Label-softwaren på din computer eller DYMO Connect-appen på din mobilenhed.



Udskrivning af etiketter fra en computer

For at udskrive etiketter fra en computer skal du installere DYMO Label-softwaren og derefter føje netværksprinteren til din computer.

Sådan foretages udskrivning fra din computer

- 1 Download og installer den nyeste version af DYMO Label-softwaren fra support.dymo.com.
- 2 Start DYMO Label-softwaren, og gør et af følgende:
 - Hvis dette er den første DYMO-etiketprinter, der installeres, skal du klikke på Ja, når softwaren beder om det, for at tilføje etiketprinteren som en trådløs printer.
 - Hvis der allerede er installeret en DYMO-etiketprinter, skal du vælge Tilføj netværksprinter i menuen Filer.

3 Følg instruktionerne i værktøjet Tilføj netværksprinter.

LabelWriter Wireless-printeren skulle nu være den valgte printer i DYMO Labelsoftwaren.



Udskrivning af etiketter fra en mobilenhed

Du kan designe og udskrive etiketter på LabelWriter Wireless-printeren fra en mobilenhed vha. DYMO Connect-mobilappen, der fås i Apple[®] App-butikken eller Google Play[™]-butikken.

Sådan foretages udskrivning fra en mobilenhed

1 I din mobilenheds App-butik kan du søge efter DYMO Connect eller bruge den relevante QR-kode nedenfor.







- 2 Installer DYMO Connect-appen.
- 3 Tryk på D for at åbne appen, og vælg LabelWriter Wireless-printeren.

Se **Problemer med trådløs tilslutning** på side 23, hvis du har problemer med at slutte dig til printeren.

Tilslutning af printeren med et USB-kabel

Hvis du ikke vil have printeren på dit trådløse netværk, kan du slutte printeren direkte til din computer vha. et USB-kabel. Brug kun et DYMO USB-kabel med varenummeret 1997364, som kan fås hos kundeservice, hvis du ikke allerede har et.

Lad være med at slutte printeren til computeren, før installationen af softwaren er afsluttet.

Sådan foretages tilslutning til din printer direkte fra din computer

- Download og installer den nyeste version af DYMO Label-softwaren fra <u>support.dymo.com</u>.
- 2 Slut printeren til din computer efter endt installation.
 - Sæt USB-kablet i USB-porten på bagsiden af printeren.
 - Sæt den anden ende af kablet i en tilgængelig USB-port på computeren.
- 3 Start DYMO Label-softwaren.
- 4 Vælg LabelWriter Wireless-printeren benævnt DYMO LabelWriter Wireless.





Konfiguration af LabelWriter Wireless-printer

LabelWriter Wireless-printeren omfatter et webkonfigurationsværktøj, som giver dig mulighed for at konfigurere printeren på dit netværk og se printerens status.

Anbefalede browsere

Du får det bedste resultat, hvis du benytter de nyeste versioner af følgende browsere ved start af LabelWriter-webkonfigurationsværktøjet:

- Internet Explorer version 10 eller nyere
- Chrome version 35 eller nyere
- Firefox version 36 eller nyere
- Safari version 10 eller nyere
- Edge version 12 eller nyere
- Opera version 20 eller nyere

Adgang til webkonfigurationsværktøjet

Når printeren er sluttet til dit trådløse netværk, kan du tage adgang til webkonfigurationsværktøjet på printeren vha. den IP-adresse, dit netværk har tildelt printeren.

Se **Tilslutning af printeren til det trådløse netværk** på side 12, hvis du endnu ikke har sat denne printer op på dit trådløse netværk.

Sådan startes webkonfigurationsværktøjet

- 1 Indtast den URL, printeren blev tildelt under opsætning, i din browser. Hvis det er første gang, du tager adgang til printeren, er standard-URL'en: http://192.168.58.1
- 2 Log på værktøjet til **webkonfiguration for LabelWriter** vha. følgende oplysninger:
 - Brugernavn: admin
 - Adgangskode: admin eller den særlige adgangskode, du har tildelt

Siden for printerstatus viser printerens aktuelle trådløse status.



Menuen Webkonfiguration

Du får adgang til menuen Webkonfiguration ved at klikke på 🧮 i øverste venstre hjørne af en tilfældig side i webkonfigurationsværktøjet. Fra den menu kan du:

- Køre guiden Hurtig opsætning for at oprette forbindelse til et trådløst netværk.
- Se printerens **Status**
- Ændre Printernavn
- Vælge en ny Trådløs forbindelse
- Konfigurere printerens Adgangspunkt
- Konfigurere en statisk trådløs forbindelse
- Ændre Adgangskode
- Ændre sprog
- Indstille sessioners Timeout
- Genstarte printeren

Kørsel af guiden Hurtig opsætning

Første gang du tilslutter dig LabelWriter Wireless-printeren, fører guiden Hurtig opsætning dig gennem tilslutningsprocessen. Du kan når som helst køre guiden Hurtig opsætning igen via menuen = for at tilslutte dig et andet netværk.

Du kan også springe guiden Hurtig opsætning over og konfigurere printeren til et netværk manuelt fra menuen _____. Se **Tilslutning til et trådløst netværk**.

Tilslutning til et trådløst netværk

Webkonfigurationsværktøjet giver dig flere muligheder for at tilslutte printeren til et trådløst netværk, f.eks. adgang til et skjult netværk eller en mere avanceret konfiguration.

Følgende trådløse sikkerhedsmetoder er understøttet:

- Open
- WEP
- WPA/WPA2 Personal Mixed
- WPA2 Personal
- WPA/WPA2 Enterprise Mixed
- WPA2 Enterprise

X.509-certifikater i PEM- og DER-formater er understøttede. PFX-certifikater skal konverteres til PEM/DER.

Oplysningerne i dette afsnit forudsætter, at netværksnavn, godkendelse og andre netværksdetaljer er tilgængelige. Hvis du ikke har disse oplysninger, kan du kontakte systemadministratoren for dit netværk.



Sådan slutter du printeren til et synligt trådløst netværk.

- Log på webkonfigurationsværktøjet.
 Se Adgang til webkonfigurationsværktøjet på side 15.
- 2 I menuen 📃 klikker du på Trådløs forbindelse.
- 3 Klik på **Tilslut** ved siden af navnet på det trådløse netværk, du vil oprette forbindelse til.

Hvis dit netværk ikke er anført, kan du nedenfor se instruktioner om, hvordan man tilføjer et netværk manuelt.

4 Indtast de påkrævede oplysninger, og klik på Tilslut.

Sådan konfigureres et skjult trådløst netværk manuelt

- Log på webkonfigurationsværktøjet.
 Se Adgang til webkonfigurationsværktøjet på side 15.
- 2 I menuen 📃 klikker du på Trådløs forbindelse.
- 3 Klik på Tilføj netværk.
- 4 Indtast netværksdetaljerne, og klik på Tilslut.

Hentning af en pinkode til WPS

Nogle routermodeller understøtter WPS, men kræver en pinkode.

Sådan opretter du forbindelse ved anvendelse af en WPS-pinkode.

- Log på webkonfigurationsværktøjet.
 Se Adgang til webkonfigurationsværktøjet på side 15.
- 2 I menuen 📃 klikker du på WPS.
- 3 Klik på Få pinkode.

Der vises en 8-cifret pinkode, statuslyset for trådløs tilslutning vil blinke, og en 2 minutters nedtælling, som viser hvor lang tid du har til at slutte printeren til din router, begynder.

4 Indtast pinkoden i din routers indstillinger inden for den tid, der er tilbage til at oprette forbindelse.

Du kan se i dokumentationen til din router, hvor du skal indtaste pinkoden.

Administration af printerens adgangspunkt

LabelWriter Wireless-printeren kan være sit eget adgangspunkt, undertiden betegnet et 'hotspot', hvilket gør det muligt at oprette en direkte trådløs forbindelse mellem printeren og din computer. I adgangspunkttilstand kan du trådløst oprette forbindelse og udskrive til printeren fra din computer uden at oprette forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

Printerens adgangspunkt er slået til fra starten. Hvis du slutter printeren til et trådløst netværk, slås adgangspunkttilstand imidlertid fra. Du kan slå adgangspunkttilstand til og fra via Avancerede indstillinger for LabelWriter Wireless i DYMO Label-softwaren.



Sådan slås printerens adgangspunkt til

- 1 Slut printeren til din computer vha. et USB-kabel.
- 2 Vælg LabelWriter Wireless-printeren i DYMO Label-softwaren.
- 3 Klik på ikonet is ved siden af printeren.
 - Dialogboksen Avancerede indstillinger for LabelWriter Wireless vises.

Avancerede indstillinger for LabelWriter Wireless	×
Tr&directiletande	
i radiøse tilstande	
Klient	
Adgangspunkt	
	÷.

4 Vælg Adgangspunkt, og klik på X for at lukke dialogboksen.

Printeren er nu i adgangspunkttilstand, og du kan få adgang til den trådløst fra din computer.

Sådan konfigureres printerens adgangspunkt

1 Opret forbindelse til det trådløse netværk med navnet **DYMOLWW***xxxxx*. Dette unikke printernavn kan findes på bunden af printeren. Navnet kan imidlertid være blevet ændret under den indledende opsætning.

Din computer har nu afbrudt forbindelsen til dit trådløse netværk og oprettet en trådløs forbindelse til printeren.

2 Indtast følgende URL i webbrowseren: http://192.168.58.1 eller den url, der blev tildelt under den indledende opsætning.

Webkonfigurationsværktøjet åbnes i browseren og viser logonsiden.

- 3 Log på værktøjet til **webkonfiguration for LabelWriter** vha. følgende oplysninger:
 - Brugernavn: admin
 - Adgangskode: admin (eller en særlig adgangskode du har tildelt)
- 4 I menuen **s**kal du klikke på **IP-konfiguration>Adgangspunkt**. Siden Adgangspunkt vises.
- 5 Vælg sikkerhedsmetoden, indtast godkendelsesdetaljer, og klik på Gem.

Hvis du aktuelt er tilsluttet printeren i adgangspunkttilstand, vil forbindelsen gå tabt.

Adgangspunktet bliver ikke slået til, når printerens adgangspunkt konfigureres. Du kan kun slå adgangspunktet til gennem DYMO Label-softwaren.



Tilslutning af printeren til et andet netværk

Når printeren flyttes til et nyt trådløst netværk, skal du slutte printeren til det nye netværk. Det kan du gøre på forskellige måder:

- Brug af WPS-knappen. Se Tilslutning af printeren ved hjælp af WPS på side 12.
- Ved nulstilling af printeren til standardfabriksindstillinger ved at trykke på knappen NULSTIL bag på printeren og derefter bruge guiden Hurtig opsætning. Se Tilslutning af printeren ved hjælp af guiden Hurtig opsætning på side 12.
- Ved fra computeren at oprette forbindelse til printeren i adgangspunkttilstand og bruge webkonfigurationsværktøjet på printeren. Se instruktionerne nedenfor.

Du skal slutte printeren til det nye netværk, hver gang du flytter printeren. Printeren 'husker' ikke netværk, den tidligere har været tilsluttet.

Sådan bruges webkonfigurationsværktøjet til at oprette forbindelse til et nyt netværk

- 1 Flyt printeren til den nye placering.
- 2 Slå printerens adgangspunkt til, hvis det ikke allerede er slået til. Se **Administration af printerens adgangspunkt** på side 17.
- 3 Opret forbindelse til det trådløse netværk ved navnet **DYMOLWWxxxxx** (eller det navn du tidligere har tildelt printeren).
- 4 Åbn webkonfigurationsværktøjet fra din browser ved at indtaste: http://192.168.58.1
 - Brugernavn: admin
 - Adgangskode: admin (eller en særlig adgangskode du har tildelt)
- 5 Vælg **Trådløs forbindelse** fra menuen \equiv .
- 6 Vælg det netværk, du ønsker at føje printeren til, og klik på Tilslut.

Printeren er nu tilgængelig på det nye netværk.

Ændring af indstillingerne

Flere af webkonfigurationsindstillingerne for LabelWriter kan ændres. Du kan ændre adgangskoden, omdøbe printeren, ændre sproget eller ændre sessionstimeout.



Ændring af adgangskode

Af sikkerhedsgrunde anbefaler vi, at du ændrer adgangskoden til at få adgang til LabelWriter-webkonfigurationsværktøjet. Du kan ikke ændre brugernavnet.

Sådan ændres adgangskoden

- 1 Log på webkonfigurationsværktøjet.
- Se Adgang til webkonfigurationsværktøjet på side 15.
- 2 I menuen 📃 vælger du Adgangskode.
- 3 Indtast en ny adgangskode, og klik på Gem.

Hvis du glemmer din adgangskode, skal du nulstille printeren til standardfabriksindstillinger for at bruge den adgangskode, der blev sendt med printeren. Se **Nulstilling af printeren til standardindstillinger fra fabrikken** på side 27.

Omdøbning af printeren

Hvis du har flere printere på dit netværk, bør du nok omdøbe din printer til noget, der giver mere mening i dit miljø.

Printeren kan bestå af mellem 4 og 32 alfanumeriske tegn uden mellemrum.

Sådan omdøbes printeren

- Log på webkonfigurationsværktøjet.
 Se Adgang til webkonfigurationsværktøjet på side 15.
- 2 I menuen = vælger du Printernavn.
- 3 Indtast et nyt navn for printeren, og klik på Gem.

Ændring af sproget

Standardsproget for webkonfigurationsværtøjet er engelsk. Når du ændrer sproget, vil det pågældende sprog blive husket, næste gang du logger på værktøjet.

Sådan ændrer du sproget

- Log på webkonfigurationsværktøjet.
 Se Adgang til webkonfigurationsværktøjet på side 15.
- 2 i menuen = vælger du Mere>Sprog.
- 3 Vælg det ønskede sprog, og klik på Gem.

Ændring af sessionstimeout

En session i webkonfigurationsværktøjet slutter efter 15 minutter uden aktivitet, så du skal logge på igen. Du kan ændre tidslængden, før en session slutter, men den bør ikke være under 10 minutter.

Sådan indstilles sessionstimeout

- Log på webkonfigurationsværktøjet.
 Se Adgang til webkonfigurationsværktøjet på side 15.
- 2 I menuen = vælger du Mere>Timeout.
- 3 Vælg eller indtast antal minutter før timeout, og klik på Gem.

20 DYMO LabelWriter Wireless Brugervejledning

Vedligeholdelse af printeren

LabelWriter-printeren er konstrueret til lang driftslevetid, problemfri ydelse og minimalt behov for vedligeholdelse. Du opnår de bedste resultater med LabelWriter-printeren ved at følge instruktionerne vedrørende opstilling og indstilling, som er beskrevet i **Sådan kommer du i gang** på side 10, og rengøringsprocedurerne i dette afsnit.

Du skal rengøre LabelWriter-printeren jævnligt for at holde den i god funktionsmæssig stand. Ved at tørre støv af printeren udvendigt med regelmæssige mellemrum er der mindre risiko for, at der trænger urenheder ind i printeren. Det er imidlertid stadig en god idé at vedligeholde printeren indvendigt med regelmæssige mellemrum, f.eks. ved at rense etiketfremføringen med et rensekort (fås på <u>www.dymo.com</u>).

Du kan hurtigt rengøre LabelWriter-printeren ved hjælp af følgende:

- Fnugfri klud.
- Fortyndet opvaskemiddelopløsning eller fortyndet glasrensningsopløsning. Hvis du bruger glasrensningsopløsning, skal du sikre dig, at den ikke indeholder ammoniak.
- En lille blød børste, f.eks. en tandbørste eller en børnemalerpensel.
- LabelWriter-rensekort til rengøring af printhovedet.
 Rensekort kan købes på <u>www.dymo.com</u>).

Sådan rengøres printeren udvendigt samt i etiketrullerummet

- 1 Fjern etiketrullen.
- 2 Sluk for strømmen, og tag strømledningen ud af stikket.
- 3 Brug en fnugfri klud til at tørre printeren af udvendigt.
- 4 Fjern støv og snavs ved at benytte et af ovennævnte rengøringsmidler.
- 5 Løft toplåget op.
- 6 Brug en lille blød børste eller vatpind til at fjerne papirstøv og andre fremmedpartikler inde i printeren.
- 7 Slut strømledningen til igen, og tænd for printeren.
- 8 Hvis du har et LabelWriter-rensekort, skal du følge vejledningen på pakken. Hvis du ikke har et rensekort, bedes du kontakte DYMOs kundesupport på <u>www.dymo.com</u>).
- 9 Ilæg etiketrullen igen, og luk forsigtigt toplåget.



Hjælp til programmet

Din LabelWriter-printer er konstrueret til lang driftslevetid, problemfri ydelse og et minimalt behov for vedligeholdelse. Hvis der skulle opstå et problem, indeholder dette kapitel en beskrivelse af, hvordan du løser problemer, som kan opstå ved brug af printeren. Hvis du ikke kan løse problemet, indeholder dette kapitel ligeledes oplysninger om, hvordan du kontakter DYMOs <u>kundesupport</u>.

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding og afhjælpning af problemer, som du kan komme ud for ved brug af LabelWriter.

- Statuslys for trådløs tilslutning
- Strømstatuslampe
- Problemer med trådløs tilslutning
- Problemer med printer
- Nulstilling af printeren til standardindstillinger fra fabrikken
- Få hjælp hos kundesupport

充 Statuslys for trådløs tilslutning

På LabelWriter Wireless-printere viser statuslampen for trådløs tilslutning printerens aktuelle status:

Statuslampe	Beskrivelse	
Slukket	Ingen trådløs netværkstilslutning eller printer er i strømsparetilstand. Gælder ikke adgangspunkttilstand.	
Tændt konstant	Trådløs netværkstilslutning. Gælder ikke adgangspunkttilstand.	
Langsomt blinkende	Forsøger at oprette forbindelse til et trådløst netværk.	
Gløder	Forsøger at oprette forbindelse vha. WPS (to minutter).	
Hurtigt blinkende	Fejl. Se Problemer med trådløs tilslutning på side 23.	

([|]) Strømstatuslampe

Strømstatuslampen viser printerens aktuelle status.

Statuslampe	Beskrivelse
Slukket	Strømmen er slukket.
Tændt konstant	Strømmen er tændt, og printeren er klar.
Gløder	Printeren er i strømsparetilstand.
Hurtigt blinkende	Der er opstået en fejl. Dette kan skyldes, at der mangler etiketter eller en anden fejltilstand. Se mulige løsninger senere i dette kapitel.



Problemer med trådløs tilslutning

I det følgende er der angivet løsninger på nogle almindelige spørgsmål forbundet med tilslutning af printeren til dit trådløse netværk.

Generelle retningslinjer vedrørende tilslutning

Problemer, som opstår, mens du prøver at oprette forbindelse til printeren, kan tit løses meget nemt. Kontroller følgende:

- Kontroller, at printeren er tændt.
- Kontroller, at routeren er tændt, og at det trådløse netværk er funktionsdygtigt.
- Kontroller, at printeren er tilsluttet det samme trådløse netværk som din computer eller din mobilenhed.
- Genstart din mobilenhed.
- Kontroller, at printeren ikke er sluttet til et trådløst gæstenetværk eller et offentligt trådløst netværk, da disse typer netværk har yderligere begrænsninger, som kan give problemer.
- Flyt printeren nærmere på den trådløse router. Printeren fungerer bedst, når der ikke er forhindringer mellem printeren og routeren. Jo tættere printeren er på routeren, jo bedre.
- Kontroller, at eventuelle firewall- eller sikkerhedsprogrammer på din computer ikke blokerer kommunikationer mellem printeren og computeren.
- Kontroller, at du ikke er sluttet til et virtuelt privat netværk (VPN).

Printeren optræder ikke på listen Mit trådløse netværk

- Kontroller, at printeren er tændt.
- Kontroller, at du ikke er sluttet til et virtuelt privat netværk (VPN).
- Opdater listen over tilgængelige netværk ved at slå Wi-Fi fra og derefter til igen på din computer eller din mobilenhed.

Kan ikke oprette forbindelse til webkonfigurationsværktøjet på printeren

Printerens IP-adresse kan være blevet omtildelt. Dette er normal adfærd i forbindelse med en DHCP-tilslutning, når printeren har været slukket i et stykke tid. Printerens IP-adresse vil blive omtildelt, næste gang strømmen tændes, og printeren vises på netværket.

Du kan bestemme printerens aktuelle IP-adresse ved at gå ind på listen over DHCP-klienter via din routers websider. Se den medleverede dokumentation til din router for ydeligere oplysninger.

V visse miljøer kan du muligvis oprette forbindelse til printeren vha. mDNS-navnet: http://DYMOLWWxxxxx.local.



Hvordan flytter jeg min printer til et andet trådløst netværk

Den letteste måde at oprette forbindelse til et nyt netværk på er at nulstille printeren til standardfabriksindstillingerne og køre guiden Hurtig opsætning. Alle tidligere indstillinger, inklusive sprog, adgangskode, sessionstimeout osv., vil gå tabt. Se **Nulstilling af printeren til standardindstillinger fra fabrikken** på side 27.

Ellers kan du følge instruktionerne i **Tilslutning af printeren til et andet netværk** på side 19 om, hvordan du opretter forbindelse til et andet netværk uden at miste dine indstillinger.

Printeren viser Ikke tilsluttet i DYMO Connect-appen

Efter en periode uden aktivitet kan den trådløse forbindelse mellem din printer og din mobilenhed blive afbrudt. Du vil blive nødt til at genoprette forbindelsen til LabelWriter Wireless-printeren via DYMO Connect.

Hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse til printeren, skal du kontrollere følgende:

- Kontroller, at du er tilsluttet den rigtige printer.
- Luk (afbryd) DYMO Connect-appen, og genstart den.
- Slå flytilstand til og derefter fra.
- Genstart mobilenheden.

Printeren optræder ikke i DYMO Connect

LabelWriter Wireless optræder ikke på siden til valg af printer i DYMO Connect.

- Luk (afbryd) DYMO Connect-appen, og genstart den.
- Genstart mobilenheden.
- Kontroller, at du ikke er på et offentligt netværk eller et gæstenetværk.

Kan ikke oprette forbindelse til eller vælge printeren i DYMO Labelsoftwaren

- Kontroller, at printeren og den computer, du bruger, er på det samme trådløse netværk.
- Kontroller, at printeren er tændt og klar til at udskrive.
- Tilføj printeren via Fil>Tilføj netværksprinter i DYMO Label-softwaren, og genstart derefter DYMO Label-softwaren.



Problemer med printer

I det følgende er der angivet løsninger på nogle almindelige problemer, du kan støde på under arbejdet med etiketprinteren.

Blinkende strømstatuslampe

Hvis strømstatuslampen blinker, kan problemet være et af følgende:

Problem	Løsning
Ingen etiketter	Etiketrullen er tom for etiketter, eller der er ikke ilagt en etiketrulle. Brug altid autentiske DYMO-etiketter.
Overophedet printhoved	Sluk for printeren, og vent 3-5 minutter, før du tænder den igen.
Systemfejl	Sluk for printeren, og tænd den derefter igen. Hvis ingen af de ovennævnte løsninger retter problemet, og lampen stadig blinker, bedes du kontakte kundesupport.

Udredning af etiketstop

Sådan udredes fastsiddende etiketter fra printeren

- 1 Afriv eventuelle etiketter, som er udskrevet og ført ud af printeren.
- 2 Træk den fastsiddende etiket ud af etiketudgangen, mens du trykker udløsergrebet frem.



Korrigering af dårlig udskriftskvalitet

Dårlig udskriftskvalitet skyldes hyppigt en af følgende:

- En gammel etiketrulle
- Etiketter, som ikke er fra DYMO
- Etiketter med dårlig termisk beklædning
- Snavset printhoved

Kontroller først, at de anvendte etiketter er DYMO-etiketter. Etiketter fra andre producenter må ikke bruges, fordi den termiske belægning på andre etikettyper har en anden varmefølsomhed end etiketter fra DYMO. Desuden kan de perforerede huller mellem etiketter fra andre producenter ofte ikke registreres af LabelWriter-printerne.

Hvis udskriftskvaliteten bliver svag, og der kan ses små hvide prikker på den udskrevne tekst, eller hvis der er lyse eller mørke pletter på udskriften, skyldes dette sandsynligvis, at etiketrullen er defekt. Prøv med en anden rulle fra en ny kasse. Hvis den anden rulle udskrives korrekt, opstod problemet i forbindelse med den første etiketrulle.



Alternativt skal printhovedet på LabelWriter renses. Se **Vedligeholdelse af printeren** på side 21 for oplysninger om, hvordan etiketfremføringen renses med et LabelWriter-rensekort.

Forkert fremføring af etiketter

Hvis etiketterne ikke fremføres korrekt, skal du kontrollere følgende:

- Kontroller, at etiketterne er indsat korrekt, og at etikettens venstre kant er justeret langs venstre side af etiketudgangen. Se llægning af etiketter på side 10.
- Kontroller, at du bruger autentiske etiketter fra DYMO. De perforerede huller mellem etiketter fra andre producenter kan ofte ikke registreres af DYMOs printere. Hvis perforeringen ikke bliver registreret, bliver etiketterne ikke fremført korrekt. Hvis du bruger etiketter fra andre producenter, er der desuden risiko for, at din garanti ikke dækker.

Printeren udskriver ikke eller stopper under udskrivning

Hvis printeren ikke udskriver eller stopper med at udskrive, skal du benytte nedenstående fremgangsmåde for at afhjælpe problemet.

 Sørg for, at printeren stadig er tændt, og at strømkablet ikke er frakoblet. Hvis strømstatuslampen på siden af printeren ikke er tændt, skal du kontrollere, at netstikket er sat i, og at stikdåsen fungerer.

Tilslut en anden enhed i stikkontakten og stikdåsen, så du er sikker på, at der ikke er fejl i stikkontakten eller stikdåsen.

Kontroller, at du bruger den strømadapter og det kabel, der blev leveret sammen med din printer. Strømadaptere fra ældre LabelWriter-printere er måske ikke kompatible med LabelWriter Wireless-printeren.

- 2 Kontroller, at printeren fører etiketterne korrekt ind ved at trykke på knappen for ◀ forlæns etiketindføring, mens printeren er tændt.
 Hvis etiketterne sætter sig fast i printeren, blinker strømstatuslampen.
 Se Udredning af etiketstop på side 25.
- 3 Kontroller, at USB-kablet ikke sidder løst bag på printeren eller computeren. Se installationsvejledningen i *lynvejledningen* for at kontrollere, at kablet er korrekt tilsluttet.
- 4 (Windows) Kontroller, at LabelWriter-printerdriveren er installeret korrekt.

LabelWriter-printerdriveren modtager printdata fra softwaren og sender dem til LabelWriter-printeren. Driveren installeres automatisk, når du installerer DYMO Label-softwaren. Driveren kan dog være blevet ændret eller slettet ved en fejl.

- a I menuen Windows skal du vælge Enheder og printere.
- b Højreklik på LabelWriter-printerikonet, og vælg derefter
 Printeregenskaber.
- c I dialogboksen Egenskaber skal du klikke på Udskrivningsindstillinger.
- d I dialogboksen Indstillinger skal du klikke på Avanceret.

Dialogboksen Avanceret vises.

Hvis der ikke vises nogen fejl i dialogboksen Avanceret, er printerdriveren installeret korrekt.



Udførelse af en printerselvtest

Hvis der opstår problemer med, at printeren ikke udskriver tegn helt, eller andre problemer med udskriftskvaliteten, skal du køre en selvtest på printeren. Selvtesten bekræfter, om alle komponenterne til printhovedet og printmekanismen fungerer korrekt.

Sådan udføres en printerselvtest

1 Tryk og hold knappen ◀ forlæns etiketindføring nede i mindst tre sekunder, men der er en etiketrulle i printeren.

Printeren begynder at udskrive lodrette streger i bredderetningen. Testmønstret ændres automatisk for hver 19 mm.

- 2 Når selvtesten starter, skal du slippe knappen for etiketindføring.
- 3 Selvtesten kan standses ved at trykke på og slippe knappen for ◀ forlæns etiketindføring eller () strømknappen.

Hvis du stadig har problemer efter kontrol af de ovennævnte punkter, bedes du kontakte kundesupport. Se **Få hjælp hos kundesupport** på side 28.

Nulstilling af printeren til standardindstillinger fra fabrikken

En let måde at flytte LabelWriter Wireless-printeren til et nyt netværk på består i at nulstille printeren til standardfabriksindstillingerne. Denne nulstilling vil slette brugerdefinerede indstillinger, du evt. har indtastet i webkonfigurationsværktøjet, f.eks. printernavn, adgangskode, sprog osv.

Sådan nulstilles printeren til standardfabriksindstillingerne

- 1 Sørg for, at strømmen er slået til. Hvis du lige har trykket på strømknappen, skal du vente 30 sekunder, for at printeren kan starte helt.
- 2 Brug et spidst redskab, som ikke er af metal, til at trykke og holde knappen NULSTIL bag på printeren nede i mindst fem sekunder.



3 Slip efter fem sekunder knappen NULSTIL for at begynde nulstilling af printeren.

Efter ca. 30 sekunder kan du slutte printeren til et trådløst netværk, som beskrevet i **Tilslutning af printeren til det trådløse netværk** på side 12.



Få hjælp hos kundesupport

Hvis der opstår problemer under opsætningen eller brugen af din printer, skal du læse denne brugervejledning omhyggeligt, så du er sikker på ikke at have overset noget, som vedrører et eventuelt problem.

Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af dokumentationen, kan du få yderligere oplysninger og assistance hos DYMO.

På DYMOs websted <u>www.dymo.com</u> kan du finde de seneste supportoplysninger til din LabelWriter-printer.

Du kan kontakte os ved at gå ind på supportområdet på vores websted på: <u>support.dymo.com</u>

Feedback om dokumentationen

Vi arbejder konstant på at fremstille dokumentation af højeste kvalitet for vores produkter. Vi modtager gerne feedback fra dig.

Send os dine kommentarer eller forslag til vores brugervejledninger. Vi beder dig oplyse følgende, når du sender dine kommentarer:

- Produktnavn, modelnummer og sidenummer i brugervejledningen.
- Kort beskrivelse af instruktioner, der er unøjagtige eller uklare, områder, hvor der er brug for flere oplysninger, og så videre.

Vi modtager også gerne forslag til yderligere emner, som du gerne så beskrevet i dokumentationen.

Send dine kommentarer med e-mail til: dymo.docfeedback@newellco.com

Vær opmærksom på, at der på denne e-mail-adresse kun modtages feedback i forbindelse med dokumentationen. Hvis du har et teknisk spørgsmål, bedes du kontakte kundesupport på <u>support.dymo.com</u>.



Tekniske og miljømæssige oplysninger

Dette kapitel indeholder tekniske oplysninger og certificeringsoplysninger for LabelWriter Wireless-printere.

Tekniske specifikationer

	LabelWriter Wireless
Udskriftsmetode	Direkte termisk
Udskriftsopløsning	300 dpi (normal) 600 x 300 dpi (grafik)
Udskrivningshastighed (etiketter pr. min. for adresseetiketter i teksttilstand)	Op til 71 firelinjede adresseetiketter pr. minut (udskrivning over et netværk kan have indvirkning på antallet af etiketter pr. minut)
Maks. udskriftsbredde	56 mm (2,25 tommer)
Maks. mediebredde	62 mm (2,44 tommer)
USB-brugergrænseflade	USB 2.0 printerklasseenhed med fuld hastighed
USB-stiktype	Mikro USB 2.0 – Type B
Trådløs grænseflade	Netværk (IEEE 802.11a/b/g/n) 2,4 GHz + 5 GHz Frekvensbånd/maks. radiofrekvensstrøm for EU: 2400-2483,5 MHz/lavere end 10 dBm; 5150-5350 MHz og 5470-5725 MHz /lavere end 15 dBm
Mål (BHD):	127 mm (5 tommer) x 124 mm (4,9 tommer) x 202 mm (7,95 tommer)
Vægt	0,66 kg (1,45 pund) (kun printer og spole)
Strømkrav til printer	24 VDC 2,5 A
Strømadapter	Adaptermodel DYS602-240250W, DYS865-240250W fra Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.
Nominel driftsperiode	1000 forsendelsesetiketter pr. time
Godkendelser	CE, FCC, IC, CB, GS og RCM
Garanti	To års begrænset garanti



Specifikationer for trådløs funktion

Stationstilstand

Netværksstandard	802.11a/b/g/n
Understøttede bånd	2,4 GHz; 5 GHz
Kanalbåndbredde	20 MHz
Adgangspunkttilstand	
Netværksstandard	802.11b/g/n
Understøttet bånd	2,4 GHz
Kanalbåndbredde	20 MHz

Enhedscertificering

Denne maskine er testet og opfylder kravene i:

CB-certifikat GS-certifikat CE-mærke FCC afsnit 15 ICES-003, RSS-210 og RSS-Gen RCM RoHS-direktivet 2011/65/EU

Denne enhed er ikke beregnet til anvendelse i det direkte synsfelt på virtuelle arbejdspladser. For at undgå generende refleksioner på virtuelle arbejdspladser må denne enhed ikke placeres i det direkte synsfelt.





Dokumentnummer:

EU-OVERENSSTEMMELSESERKLÆRING

Radioudstyr

Produkt:
Type:

Label maker LabelWriter Wireless

Producent

 Navn:
 NWL Belgium Services b.v.b.a.

 Adresse:
 Industriepark-Noord 30, 9100 Sint-Niklaas, Belgium

 Land:
 Belgium

Denne overensstemmelseserklæring udstedes udelukkende på producentens ansvar:

Erklæringens genstand:



Genstanden for erklæringen beskrevet ovenfor er i overensstemmelse med følgende relevante harmoniseringslovgivning i Unionen:

Radioudstyrsdirektiv (RED) 2014/53/EU

Produktnavn: Etiketmaskine Modelnr.: LabelWriter Wireless

Adapter, modelnr.: DYS602-240250W, DYS865-240250W

Overensstemmelse med de væsentlige krav i lovgivningen er blevet påvist ved anvendelse af følgende standarder:

Sundhed og sikkerhed (artikel 3, stk. 1 (a)):	EN 62368-1: 2014+A11:2017 EN 62311: 2008
EMC (artikel 3, stk. 1) (b)):	EN 55032:2015+A11:2020, EN 55035:2017; EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013 EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4
Spektrum (artikel 3, stk. 2):	EN 300 328 V2.2.2, EN 301 893 V2.1.1

Særlige krav (artikel 3.3 a-i) Andre lovgivningsstandarder

Det notificerede organ TUV Rheinland LGA Products GmbH, Nürnberg., 0197 har udført en EU-typeundersøgelse og udstedt certifikatet for EU-typeundersøgelsen: RT 60122127 0001.

Følgende tilbehør og komponenter, inklusive software, gør det muligt for genstanden for den ovenfor beskrevne erklæring at fungere som tilsigtet og i overensstemmelse med denne EU-overensstemmelseserklæring:

Tilbehørets navn	Producent	Varemærke	Modelnavn
Adapter	Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DYS	DYS602-240250W, DYS865-240250W

Vekselstrømskahel	Longwell Company	Longwell	PE8GVZ1B90A-028;	
Verseiserpriskuber		Longwein	PE8GVXLB90AA028	
USB-kabel	Jia Tai Chen Electronics Co., Ltd		JTC-USB CABLE-001	
Underskrevet for og på vegne af NWL Belgium Services b.v.b.a.				
Udstedelsessted og -dato:	Sint-Niklaas, Belgium, 07-27-2017			
Underskrift:				
Navn, funktion:	Benny Suy, Sr. Regulatory & Compliance Manager			